

Vergaderjaar 2014–2015

27 879

Versterking van de positie van de consument

Nr. 50

BRIEF VAN DE MINISTER VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 november 2014

Uw Kamer heeft bij brief van 11 september verzocht om een reactie op de berichten «Imitatie webwinkels goudmijn fraudeurs» (www.telegraaf.nl) en «Nepwinkels op internet alleen in weekeinden actief» (www.parool.nl). Hierbij stuur ik u, mede namens de Minister van Economische Zaken, onze reactie.

Wij zijn bekend met het in de berichtgeving benoemde fenomeen van nepwebwinkels.

Consumenten gebruiken steeds vaker het internet om aankopen te doen. De omzet van internetwinkels is de afgelopen jaren ondanks de crisis gestegen tot circa tien miljard euro per jaar. Het is dan ook van belang dat deze vorm van fraude daadkrachtig bestreden wordt. Niet alleen levert fraude met nepwebwinkels schade op voor de slachtoffers, het leidt ook tot ondermijning van het economisch stelsel.

De beste vorm van bestrijding van fraude met nepwebwinkels is het voorkomen dat consumenten slachtoffer worden. Daarbij helpt het wanneer de koper verkent met wie zaken gedaan wordt. Zo kunnen kopers bijvoorbeeld een check doen op mijnpolitie.nl. Zij kunnen daar onder andere controleren of een bankrekeningnummer al eerder bij het Landelijk Meldpunt Internet Oplichting (LMIO) van de politie is gemeld. Ook is het van belang dat merkrechthouders, zoals grote winkelketens die ook via webwinkels hun producten aanbieden, optreden tegen fraudeurs die misbruik maken van hun goede naam en reputatie.

Een succesvolle aanpak van nepwebwinkels vergt het opwerpen van effectieve drempels en optimale samenwerking tussen alle betrokken partners. Een goed voorbeeld van samenwerking is de recent bij convenant afgesproken intensivering van de samenwerking tussen de banken, de politie en het Openbaar Ministerie bij de aanpak van internet-oplichting. Indien meerdere aangiftes zijn gedaan waarin hetzelfde bankrekeningnummer wordt genoemd, stuurt het Landelijk Meldpunt

Internet Oplichting een bericht aan de betreffende bank. Hierin wordt mede namens de Officier van Justitie melding gemaakt van een sterk vermoeden van een strafbaar feit door de gebruiker van de rekening. Op basis hiervan neemt de bank maatregelen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit het aanspreken van de cliënt, het blokkeren van diens rekening en het beëindigen van de bankrelatie.

Het strafrecht kan bij de integrale aanpak van nepwebwinkels het meest effectief worden ingezet waar er stelselmatig en/of in georganiseerd verband fraude gepleegd wordt. De politie houdt zich dan ook actief bezig met het bestrijden van deze fraude, onder andere door verbetering van de intake en registratie. Het Landelijk Meldpunt Internet Oplichting van de politie verzamelt en analyseert de meldingen van internetoplichting centraal. Dit jaar zijn naar aanleiding van signalen van het Landelijk Meldpunt Internetoplichting al 125 webwinkels afgesloten. Deze aanpak past bij de prioriteit die de aanpak van fraude tussen burgers en bedrijven (horizontale fraude) heeft gekregen in de Veiligheidsagenda 2015–2018, welke u bij de VenJ-begroting is toegezonden (Kamerstuk 34 000 VI, nr. 1.).

De Minister van Veiligheid en Justitie,
I.W. Opstelten