



**KPMG Plexus**  
Postbus 74500  
1070 DB Amsterdam



Laan van Langerhuize 1  
1186 DS Amstelveen  
Telefoon (020) 301 0800

Aan Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Directie Langdurige Zorg

Datum 19 januari 2015

**Betreft: oplevering eindrapport “De toegevoegde waarde van Buurtzorg t.o.v. van andere aanbieders van thuiszorg”**

Geachte heer P.,

Bijgaand treft u ons eindrapport “*De toegevoegde waarde van Buurtzorg t.o.v. van andere aanbieders van thuiszorg*” aan. In deze rapportage vergelijken we zowel kosten als kwaliteit van alle Nederlandse thuiszorgaanbieders op basis van Vektis declaratiegegevens en vragenlijst onderzoek onder cliënten (CQ-index en NPS scores).

Deze rapportage is tot stand gekomen door een onderzoeksteam van KPMG Plexus, die geadviseerd werd door een begeleidingscommissie bestaande uit vertegenwoordigers van Buurtzorg, zorgkantoren van Achmea, CZ, Menzis en VGZ, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Nederlandse Zorgautoriteit, voorgezeten door prof. dr. Barbara Baarsma. De suggesties van de begeleidingscommissie zijn - waar feitelijk van aard - verwerkt in de rapportage en zij hebben deze definitieve versie in een eerder stadium toegestuurd gekregen.

Wij denken met deze rapportage de discussie rondom wat nu *waardevolle* thuiszorg voor cliënten is een stap verder te hebben gebracht. Tegelijkertijd kent – zoals wij ook aangeven in de rapportage – de gehanteerde onderzoeks aanpak zijn beperkingen; zo is de kwaliteit van de thuiszorg nu alleen in kaart gebracht via de CQ-index en NPS scores die niet voor alle instellingen publiekelijk bekend zijn. Behalve deze scores zou de kwaliteitsinformatie verder uitgebreid kunnen worden door o.a. kwaliteit van leven en/of zelfstandigheid van functioneren onderzoek (via zogenaamde Patient Reported Outcome Measures, PROM's) ook mee te nemen. Echter, met de beschikbare data zijn wij ervan overtuigd dat de in deze rapportage gepresenteerde aanpak de best mogelijke inzichten voor dit moment oplevert.

We zien uit naar de reactie van de stakeholders.

Met vriendelijke groet,

dr. David Ikkersheim  
KPMG Plexus

Prof. dr. Barbara Baarsma  
voorzitter begeleidingscommissie