

Vergaderjaar 2014–2015

**30 597**

**Toekomst AWBZ**

**Nr. 487**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 27 februari 2015

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft op 8 september jl. de Minister van VWS verzocht om de Tweede Kamer te duiden welke instellingen betrokken zijn bij het onderzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) naar onterecht opgelegde betalingen door AWBZ-instellingen. Ik heb in mijn beantwoording van de vragen en opmerkingen van de vaste commissie over de uitkomsten van het onderzoek van de NZa naar onterechte betalingen kenbaar gemaakt dat ik dit verzoek zal voorleggen aan de NZa (Kamerstuk 30 597, nr. 468, blz. 14). Zie daartoe mijn bijgevoegde brief aan de NZa van 27 oktober jl.<sup>1</sup> Inmiddels heeft de NZa op mijn verzoek gereageerd. Zie daartoe de bijgevoegde brief van de NZa van 22 december jl.<sup>2</sup>

De conclusie van de NZa is dat de namen van betrokken zorgaanbieders niet openbaar worden gemaakt, op grond van de volgende overwegingen:

- De onrechtmatige situatie is inmiddels opgeheven. Zorgaanbieders, waarbij is gebleken dat er onterechte bijbetalingen in rekening zijn gebracht, hebben deze gerestitueerd. Ook hebben zorgaanbieders de informatievoorziening aangepast waar dat nodig is gebleken. Het doel van de interventies is daarmee bereikt. Het alsnog bekend maken van de namen van de betreffende zorgaanbieders acht de NZa disproportioneel.
- Het bekend maken van namen van zorgaanbieders, indien zij na de interventies hun gedrag niet zouden hebben aangepast, zou een volgende stap zijn. Dat is ook zo gecommuniceerd naar partijen. Gezien de huidige situatie, is dat niet meer nodig. Nu anders handelen, zou tevens verwijten van onbehoorlijk bestuur in de hand kunnen werken.

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

<sup>2</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)

Afgelopen jaar heeft de NZa onderzoek gedaan naar onterechte bijbetalingen bij verzorgings- en verpleeghuizen. Op 20 januari jl. heeft de NZa de definitieve onderzoeksresultaten wereldkundig gemaakt. Twee onderzoeksaspecten staan daarin centraal: het belang van transparante informatie aan cliënten en het restitueren van onterecht opgelegde betalingen.

De NZa concludeert dat zorgaanbieders de informatievoorziening (websites, brochures, voorlichtingsmateriaal) in lijn hebben gebracht met de wet- en regelgeving. Daarnaast hebben alle zorgaanbieders de ten onrechte geïncasseerde bedragen terugbetaald aan de gedupeerde cliënten.

Voorts geeft de NZa een opsomming van maatregelen die wenselijk zijn om onterechte betalingen in de toekomst te voorkomen. Aan de uitvoering wordt thans invulling gegeven door diverse betrokken partijen. De cliëntenorganisaties hebben initiatieven genomen om de voorlichting aan cliënten te intensiveren en hun positie te versterken. Het Zorginstituut werkt, op basis van rondetafelsessies, aan een nieuwe duiding van de aanspraak. Daarin zal meer ruimte geboden gaan worden voor op de cliënt toegesneden maatwerk. De cliëntondersteuning door de zorgkantoren wordt versterkt onder de Wlz. De zorgaanbieders zorgen ervoor dat hun voorlichtingsmateriaal in lijn blijft met de wet- en regelgeving en de zorgbranches benadrukken het belang hiervan bij hun achterban. De NZa heeft voornemens tot aanwijzingen gegeven, maar ziet verder geen aanleiding om tot daadwerkelijke aanwijzingen over te gaan. Recentelijk heeft de NZa bijeenkomsten georganiseerd voor cliëntenraden over onterechte betalingen. Om de vinger aan de pols te houden zal de NZa in de jaarlijkse prestatiemeting aandacht besteden aan dit onderwerp. Dat gebeurt in het kader van het uitvoeringstoezicht op de Wlz. Meer gedetailleerde informatie over de hier genoemde maatregelen staat beschreven in mijn brief van 14 oktober 2014 aan uw Kamer (Kamerstuk 30 597 nr. 468).

Deze interventies in ogenschouw nemend, sluit ik me aan bij de verwachting van de NZa dat het aantal gevallen van onterecht opgelegde betalingen verder zal afnemen.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn