

# **SVB Servicecentrum PGB**

## **Voortgangsrapportage**

### **Trekkingsrechten**

**Juli 2014**

## **Inhoudsopgave**

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>2</b>
<b>2. SAMENVATTING.....</b>	<b>3</b>
<b>3. VOORTGANG .....</b>	<b>5</b>
3.1 SVB PROJECT TREKKINGSRECHTEN.....	5
3.2 PILOT TREKKINGSRECHTEN .....	7
<b>4. REALISATIE INITIËLE VULLING TREKKINGSRECHTSYSTEEM .....</b>	<b>8</b>

## 1. Inleiding

Op 1 januari 2015 zijn de trekkingsrechten officieel van kracht voor de PGB regeling. De budgethouders krijgen vanaf die datum geen budget meer op hun eigen rekening, maar deze wordt door Zorgkantoor en/of Gemeente overgemaakt aan het SVB Servicecentrum PGB (SSP). Het SSP voert de betalingen uit aan de zorgverleners, die daar aanspraak op maken. Daarnaast levert SSP een aantal diensten en producten aan de budgethouders voor de uitvoering van hun werkgeverschap.

Zoals overeengekomen rapporteert de SVB maandelijks aan haar opdrachtgever, het programma Trekkingsrechten dat onder leiding staat van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), over:

- de ontwikkelingen in het SSP project Trekkingsrechten;
- de realisatie met betrekking tot het invoeren van klanten en de zorgovereenkomsten in de SSP systemen.

Deze rapportage is een afgeleide van deze bovengenoemde rapportage en uitsluitend bestemd voor de stuurgroep Trekkingsrecht.

De eerste bullet betreft vooral kwalitatieve informatie; de tweede bullet presenteert kwantitatieve informatie.

### *Leeswijzer*

In hoofdstuk 2 *Samenvatting* worden de highlights genoemd in de afgelopen maand. Het betreft noemenswaardige resultaten of mijlpalen, issues en zaken die aandacht vragen.

Hoofdstuk 3 *Voortgang* gaat in op de separate onderwerpen; hierin zijn toelichtingen opgenomen en overzichten van de prestaties.

De voortgang in de realisatie van geregistreerde klanten en zorgcontracten, is in hoofdstuk 4 *Realisatie initiële vulling Trekkingsrechtstelsel* weergegeven.

## 2. Samenvatting

Deze rapportage over de maand juli aan het programma Trekkingsrechten is de eerste maandrapportage die de SVB over trekkingsrechten oplevert.

SVB Project Invoering Trekkingsrechten PGB:

Binnen het SSP loopt de organisatieaanpassing volgens planning. Het uitwisselen van gegevens met gemeenten en zorgkantoren is begonnen. Daarnaast zijn de eerste zorgovereenkomsten opgevraagd.

Omgeving:

Er zijn de afgelopen periode diverse bestuurlijke overleggen geweest tussen VWS, VNG, ZN en de SVB. In de overleggen van 25 juni (met de directeur generaal langdurige zorg van VWS) en het overleg van 9 juli (met de staatssecretaris van VWS) is de scope van plateau 1 vastgesteld.

De SVB is bezig met het werven van een projectleider, deze zal naar verwachting in de loop van augustus worden aangesteld.

In juli heeft VWS een feestelijke bijeenkomst georganiseerd nadat in bestuurlijk overleg met alle betrokkenen alle stoplichten op groen zijn gezet. Deze bijeenkomst startte met een presentatie van de SVB. Aansluitend is een interview gehouden met een drietal budgethouders en tot slot heeft de DG Langdurige Zorg Kees van der Burg een speech gegeven. Bij de bijeenkomst waren circa 60 man aanwezig vanuit VWS, SVB, Zorgkantoren, Gemeenten, ZN en VNG. Tijdens de bijeenkomst heeft de SVB Mijn PGB en Mijn PGB voor gemeenten gedemonstreerd.

Vanaf 1 juli 2014 zijn de Wmo-loketten van zes gemeenten (Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren) in de Peelregio samen onder een nieuwe naam: Peel 6.1. De Peelgemeenten hadden de SVB gevraagd om gedurende 10 informatiebijeenkomsten budgethouders te informeren over het PGB Trekkingsrecht. In diverse buurthuizen werden in juni en juli bijeenkomsten in de ochtend en middag georganiseerd. Deze werden goed bezocht door budgethouders en gemeentemedewerkers.

In april organiseerde de SVB samen met TransitieBureau Wmo en het Congres- en Studiecentrum VNG vijf bijeenkomsten voor ambtenaren, management en directeuren die beleidsmatig verantwoordelijk zijn voor de implementatie van het PGB in Jeugdwet en/of de Wmo. Gemeenten zijn momenteel volop bezig om zich voor te bereiden op de decentralisaties van zorgtaken in 2015. De introductie van het trekkingsrecht in het persoonsgebonden budget (PGB) is een onderdeel van de decentralisaties. VNG presenteerde de Handreiking Wmo, opgesteld in opdracht van het ministerie van VWS en de VNG om gemeenten te helpen het PGB-beleid vorm te geven. Per Saldo, belangenvereniging voor budgethouders, was gastspreker bij de bijeenkomsten. Per bijeenkomst werden gemiddeld 65 bezoekers verwelkomd.

In april is er in samenwerking met de pilot zorgkantoren een evaluatie geweest van deze pilot. De uitkomsten zijn gepresenteerd aan de Raden van Bestuur van de betrokken partijen. De algemene indruk was zeer positief en gaf verder een helder en realistisch beeld van de huidige praktijk met aandachtspunten voor komend halfjaar en de nabije toekomst op het gebied van uitvoering Trekkingsrecht.

In komende maanden staan onder meer de volgende presentaties en voorlichtingen gepland: de SVB en VNG geven in samenwerking een presentatie over trekkingsrecht bij de Praktijkdagen Wmo (in augustus en september, in alle provincies van NL)

Er is veel aanvraag voor voorlichting aan gemeentemedewerkers en budgethouders vanuit gemeenten. De meeste bijeenkomsten voor budgethouders vinden plaats in september/oktober en november. De gemeenten zien ook het belang van gezamenlijk optrekken in de communicatie met budgethouders in.

De SVB heeft zowel een budgethouders- als een gemeentebrochure gemaakt, specifiek over trekkingsrecht. We zien dat deze gemeentebrochure veel wordt gedeeld op het internet.

IT-project:

Het eerste deel van drie omvangrijke delen van de systeemaanpassing SVB is opgeleverd. Deze aanpassing is succesvol in productiegenomen. De ontwikkeling van het volgende deel (oplevering 1 oktober) loopt volgens planning.

Voortgang pilot Trekkingsrechten:

De werkzaamheden voor de pilot verlopen goed. De voorraad wordt op dagbasis weggewerkt. Het gros van het werk is inmiddels routine geworden, maar we komen nog steeds zaken tegen die uitgezocht moeten worden voor het proces vanaf 2015. Eén keer in de maand is er overleg met de drie pilot Zorgkantoren, waarbij Per saldo ook is aangehaakt.

Uitwisseling van gegevens:

De SVB heeft vanaf eind juni de eerste groepen gemeenten instructiemails met persoonlijke deadlines gestuurd voor het aanleveren van de gegevens van budgethouders HH, de eerste deadline lag op 25 juli, veruit het merendeel van de gemeenten haalt die deadline. Inmiddels hebben alle gemeenten de instructiemails ontvangen.

## 3. Voortgang

### 3.1 SVB Project Trekkingsrechten

Het projectplan voor SSP is vervat in het document “SVB Projectplan Invoering Trekkingsrechten PGB”. Voor het rapporteren over de voortgang is dit plan het uitgangspunt. Voor de leesbaarheid en uit oogpunt van relevantie voor de verantwoording is ervoor gekozen om de voortgang in twee aparte onderdelen op te splitsen, namelijk een IT-gerelateerd deel en voor de overige werkzaamheden een organisatiedeel. Het organisatiedeel bestaat uit Huisvesting, Administratieve Organisatie, Financiën, Human Resources en Communicatie; dit deel wordt gemakshalve SVB *project* genoemd.

#### **SVB project**

##### *Huisvesting*

Het deelproject huisvesting is afgerond. Het Servicecentrum heeft in 2013 een pand betrokken wat berekend is op de verwachte groei.

##### *Administratieve organisatie*

De SVB is nog bezig met het schrijven van de werkinstructies. Voor de werkzaamheden die nu al plaatsvinden zijn beschrijvingen aanwezig. Nog niet alle processen zijn beschreven, dit komt mede doordat nog niet alle systeemondersteuning al gerealiseerd is.

##### *Communicatie*

De brochure trekkingsrechten voor budgethouders is afgerond. In juli zijn de eerste contracten bij budgethouders door de SVB opgevraagd. Hiermee zijn ook de eerste brochures verspreid. Tevens is de brochure voor gemeenten gereed. Bovendien neemt de SVB deel aan regiobijeenkomsten om gemeenten te ondersteunen bij de invoering van trekkingsrechten.

##### *Financiën*

De afspraken over de geldstromen tussen de verschillende partijen worden in een aparte werkgroep (onder leiding van VWS) gemaakt. Afhankelijk van de daar te nemen besluiten wordt de financiële administratie ingericht. De eerstvolgende bijeenkomst van de werkgroep is 26 augustus. Volgens planning zal in oktober de laatste bijeenkomst van deze werkgroep zijn.

*Human Resources*

Op het gebied van Human Resources is duidelijk hoe er gewerkt gaat worden. Er is een functieprofiel (medewerker Ondersteuning) waarop de medewerkers nu geworven kunnen worden. Bovendien is duidelijk op welke wijze de organisatie in 2015 wordt ingericht.

Voor de initiële vulling zijn in de maand juli de eerste 14 medewerkers gestart. Deze medewerkers worden ingezet om de mail en telefoon omtrent Trekkingsrechten te beantwoorden. Vanaf augustus gaan de nieuwe medewerkers de dan binnenkomende contracten invoeren. De planning om de medewerkers te werven in de komende periode is als volgt:

Start werkzaamheden	Aantal kandidaten
juli	14
4 augustus	15
18 augustus	18
1 september	30
8 september	30
17 september	30
29 september	rest

Op grond van de werkelijke instroom van zorgcontracten kan van deze planning worden afgeweken.

**IT-project**

De eerste van drie (verzamel-) releases van de implementatie van PGB 10.0 is op 21 juli succesvol opgeleverd en in productie genomen. PGB 10.0 is de naam voor de systeem aanpassingen die in de scope bepaalde functionaliteiten bevatten van plateau 1. De geplande opleverdatum was 1 juli 2014. Met deze oplevering zijn onder andere de volgende functionaliteiten mogelijk gemaakt:

- Alle ketenpartners (gemeenten en zorgkantoren) kunnen de klantbestanden t.b.v. Trekkingsrechten ter verwerking aanleveren.
- De SVB kan de klantbestanden controleren en verrijken met de GBA data.
- Zorgkantoren beschikken over een nieuwe Webportal, waardoor zij actuele informatie over de klanten hebben, vergelijkbaar met het huidige WMO gemeente portaal.
- De eerste stappen voor een meerwettig PGB systeem nu mogelijk zijn (bijvoorbeeld het registreren van contracten onder de juiste wet: Jeugdwet, Wmo HH, Wmo BG en WLZ).

Daarnaast zijn er in juli twee demo's gegeven door de SVB over de mogelijkheden van PGB 10 aan verschillende ketenpartners (Gemeenten en zorgkantoren), VWS en Per saldo. De demo's zijn goed ontvangen. Vermoedelijk worden bij volgende mijlpalen vergelijkbare demo's door de SVB georganiseerd.

Het tweede en derde deel van de implementatie van PGB 10.0 lopen volgens planning. Het tweede deel wordt op 1 oktober opgeleverd en het derde op 1 januari 2015.

*Issues*

Er is in juli een nieuw inhoudelijk issue gemeld. Het gaat om het werken met meer dan 1 beschikking per wet. Er is afgesproken om met 1 beschikking te werken en dit ontwikkelt de SVB

momenteel. Gemeenten geven aan dat zij met meerdere beschikkingen per wet werken en willen dit ook systeemtechnisch ondersteund zien. Dit is een afwijking van de scope. Dit zou mogelijk meerwerk opleveren in augustus en september. Op dit moment wordt onderzocht of er een oplossing geboden kan worden en wat daarvan de omvang zou zijn.

#### *Vooruitblik*

De komende periode wordt aan de volgende functionaliteiten gewerkt:

- Mogelijk maken accordering zorgcontracten door zorgkantoren en gemeenten via de portalen.
- Meerwettigheid ondersteunen in de webportals.
- Herbouw van het klantensysteem van de SVB.
- Realisatie meerwettigheid in het primaire systeem van de SVB.

Verder vindt de komende periode een aantal testen plaats. In augustus en september zal onder andere een performance/loadtest op de portalen plaatsvinden.

### **3.2 Pilot trekkingsrechten**

Zowel Budgethouders met een PGB uit AWBZ als uit WMO (en Combi) is/wordt gevraagd om vrijwillig of verplicht mee te doen aan de pilot trekkingsrechten. Het aantal verplichte budgethouders neemt elke maand in aantal toe. Onderstaande tabellen geven een aantal kerncijfers weer:

	<b>07-2014</b>	<b>08-2014</b>	<b>09-2014</b>	<b>Totaal</b>
Aantal Budgethouders AWBZ	641			
Aantal budgethouders WMO	701			
Aantal budgethouders Combi	12			
<b>Totaal</b>				



#### 4. Realisatie initiële vulling Trekkingsrechtstelsel

In de periode 1-7-2014 t/m 31-12-2014 worden alle toekomstige budgethouders (i.v.m. trekkingsrechten) in de PGB systemen verwerkt, inclusief de overeenkomsten die zij hebben afgesloten met hun zorgverleners. In dit hoofdstuk gaat het om de prognose en realisatie van het verwerken van budgethouder gegevens, inclusief de zorgovereenkomsten die zij hebben afgesloten met zorgverleners.

Hieronder is weergegeven welke aantallen per processtap zijn gerealiseerd. Het proces voor de initiële vulling start bij SSP en zij vraagt de Budgethouder gegevens op bij Gemeenten en Zorgkantoren. In onderstaande tabellen is dit onderscheid aangehouden.

	# Benaderd	# Budgethouder gegevens ontvangen	# Budgethouders aangeschreven / benaderd	# Budgethouders die één of meer zorgovereenkomsten hebben aangeleverd en verwerkt door SVB	# Budgethouders retour (geen reactie ontvangen na 2x rappel)
Gemeenten (403)	403	19.914	17.007	0	0
Zorgkantoren (32)	32	88.168	24.119	0	0

De budgethouder gegevens kunnen we na ontvangst en verwerking in de PGB systemen over de wetten verdelen. In onderstaande tabel zijn die aantallen weergegeven.

	# Budgethouder gegevens ontvangen	# Budgethouders aangeschreven / benaderd	# Budgethouders die één of meer zorgovereenkomsten hebben aangeleverd en verwerkt door SVB	# Budgethouders retour (geen reactie ontvangen na 2x rappel)
WMO	64.257	32.272	0	0
Jeugdwet	25.534	8.854	0	0
WLZ*	18.291	0	0	0

\*Voor de WLZ stuurt de SVB geen brieven aan de budgethouders. De zorgkantoren schrijven deze budgethouders aan en zamelt de zorgovereenkomsten in.

Voor de begroting van 2014 is uitgegaan van 135.600 te verwerken budgethouders en 244.000 zorgovereenkomsten. Onderstaande tabel geeft per maand weer hoeveel budgethouders zijn ingevoerd in de systemen en hoeveel zorgovereenkomsten zijn geaccordeerd en verwerkt.

	<b>Jul</b>	<b>Aug</b>	<b>Sep</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Totaal</b>	<b>% verwerkt t.o.v. begroting</b>
Aantal budgethouder gegevens	0							
Aantal budgethouders die één of meer zorgovereenkomsten hebben aangeleverd	0							
Aantal zorgovereenkomsten	0							