



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Co-acting B.V.  
mevrouw drs. W.J.M. L.

Directie Macro-  
Economische  
Vraagstukken en  
Arbeidsmarkt MEVA  
Rijnstraat 50  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

**11 MEI 2015**

Datum

Betreft Uw brief van 12 maart jl., inzake btw tarief E-mental-  
health applicatie

Kenmerk  
748707-135092-MEVA

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte mevrouw L.,

In uw brief van 12 maart jl. vraagt u aandacht voor het btw-tarief dat van toepassing is op de door u ontwikkelde E-mental-health applicatie "Co-acting". Uw belastinginspecteur heeft aangegeven dat op de levering van (abonnementen op) deze applicatie het algemene btw-tarief van 21% van toepassing is. U bent van mening dat hierop het verlaagde tarief van 6% of een vrijstelling (door u aangeduid als 0% tarief) van toepassing zou moeten zijn. U vraagt mij hierover in overleg te treden met de staatssecretaris van Financiën, met het doel te komen tot de door u gewenste fiscale behandeling. Aan uw verzoek zal ik niet tegemoetkomen. In deze brief licht ik die beslissing toe.

Laat ik beginnen met te zeggen dat ik grote toegevoegde waarde zie in het gebruik van e-mental health in de GGZ. Ik deel uw visie dat *blended* behandelingen in de toekomst een vanzelfsprekendheid moeten zijn. Het sluit aan bij de gedachte om de patiënt centraal te stellen en deze meer tools te geven voor zelfregie. Vervolgens is het aan de zorgverleners, patiënten en leveranciers om gezamenlijk te bepalen welke programma's goed zijn en hoe deze het beste kunnen worden ingezet. Het is goed om te vernemen dat zorgverleners zoals u vanuit praktijkervaringen zelf komen met oplossingen voor problemen die zij ervaren.

Dan de fiscale kant. In formele zin heb ik geen bevoegdheid hierover te oordelen. Of in bepaalde situaties het verlaagde tarief of een vrijstelling van toepassing is, wordt in eerste instantie bepaald door de belastinginspecteur en vervolgens – indien nodig – door de belastingrechter. Uw belastinginspecteur heeft aangegeven dat in dit geval het algemene btw-tarief van toepassing is. U vraagt zich af of dit niet te veel een uitleg is naar de letter van de wet en of er niet een andere uitkomst mogelijk is als naar de bedoeling van de wet wordt gekeken. U verzoekt mij hierover in overleg te treden met de staatssecretaris van Financiën.

Een dergelijk overleg acht ik echter niet zinvol. Het gaat hier immers niet om (een onderdeel van een) zorgprestatie; die wordt pas geleverd door de



beroepsbeoefenaar die van uw applicatie gebruik maakt. Het ontwikkelen en leveren van de applicatie zelf betreft een ICT-prestatie en moet ook worden onderscheiden van uw eigen werkzaamheden als psycholoog. Daardoor zal - ook naar de bedoeling van de wetgever - op deze ICT-prestatie het algemene btw tarief worden toegepast. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor de levering van een MRI-scanner aan een ziekenhuis, een informatiesysteem voor patiëntendossiers aan een huisarts, doelpalen aan een voetbalvereniging of leveringen van andere, concurrerende e-mental health applicaties zoals Beating the Blues of Kleurjeleven. Deze voorbeelden dragen allen bij aan gezondheid en welzijn. Maar hoezeer een lager prijskaartje door toepassing van een gunstiger btw tarief wellicht ook een (extra) stimulans voor opschaling van e-mental health zouden kunnen zijn, moet ik constateren dat het onderscheid tussen een zorgprestatie en een ICT prestatie wezenlijk is voor toepassing van fiscale regelgeving. Daarnaast is de Nederlandse btw-wetgeving gebaseerd op Europese btw-wetgeving en dient daarmee in overeenstemming te zijn. De Europese btw-wetgeving voorziet niet in een mogelijkheid om voor de levering van ICT-prestaties het verlaagde tarief toe te passen of een vrijstelling in het leven te roepen.

Ik vertrouw er op hiermee voldoende te hebben toegelicht waarom ik niet aan uw verzoek tegemoet zal komen. Ik wens u oprecht veel succes bij de verdere ontwikkeling en vermarkting van Co-acting en ga er van uit dat dit - ook met toepassing van het algemene btw tarief - een succesvolle innovatie met meerwaarde voor patiënt en zorgverlener kan zijn.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de directeur Macro-Economische Vraagstukken  
en Arbeidsmarkt,

drs. C.E. Mur

**Directie Macro -  
Economische  
Vraagstukken en  
Arbeidsmarkt MEVA**

**Kenmerk**

748707-135092-MEVA