**2015Z11384/2015D23063**

**Van:** Keijzer, M.   
**Verzonden:** dinsdag 16 juni 2015 11:25  
**Aan:** Commissie VWS  
**CC:** Senne M.; Bruins Slot H.  
**Onderwerp:** Graag reactie op bijgevoegde berichtgeving Iederin

Collega's,

Graag ontvang ik een reactie van de staatssecretaris op onderstaande berichtgeving van Iederin.

Met vriendelijke groet,

Mona Keijzer

CDA Lid Tweede Kamer

Begin doorgestuurd bericht:

**Keukentafelgesprek vertoont nog veel kinderziektes**

**Gemeenten worstelen met het goed vormgeven van de keukentafelgesprekken. Dit blijkt uit de digitale raadpleging ‘Zorg naar gemeenten’ van de samenwerkende cliëntenorganisaties. Op basis van de raadpleging hebben de organisaties aanbevelingen voor gemeenten opgesteld.**

Mensen die zich met een ondersteuningsvraag of voor herindicatie melden bij de gemeente, krijgen sinds begin dit jaar een zogenaamd keukentafelgesprek. Met de raadpleging willen de organisaties achterhalen hoe deze gesprekken verlopen.

Aan de digitale raadpleging (in april) hebben ruim 3000 mensen meegedaan. Ze is niet representatief maar geeft wel een goed beeld van de eerste ervaringen van mensen in het land.

**Gebrek aan informatie**  
Uit de raadpleging blijkt dat mensen nog niet goed geïnformeerd zijn over de spelregels. Een derde weet niet waar ze zich moet melden voor het gesprek met de gemeente. En het overgrote deel van de mensen weet niet dat ze het recht hebben een persoonlijk plan in te dienen en dat ze een onafhankelijke cliëntondersteuner mogen meenemen naar het gesprek. Verder worden mensen door gemeenten vaak niet gewezen op de mogelijkheid om gebruik te maken van een pgb.

**Gesprek thuis**  
Goed nieuws is dat het merendeel van de gesprekken echt face to face wordt gevoerd: bij mensen thuis (72%) of op een andere locatie (16%). De rest wordt telefonisch afgehandeld.

**Mantelzorgers**  
Over de deskundigheid van de gemeentelijke gesprekspartner en het aanbod is menigeen ontevreden. Ruim een derde vindt die deskundigheid onvoldoende. En veel mantelzorgers (46%) hebben het idee dat de gemeente onvoldoende bekend is met hun situatie. 40% van de mantelzorgers voelt zich door het nieuwe aanbod meer belast dan voorheen.

**Overschrijding termijnen**  
Een derde van de mensen meldt dat ze langer dan de voorgeschreven zes weken moeten wachten op een gespreksverslag. En de helft van de mensen die een maatwerkvoorziening heeft aangevraagd, krijgt niet binnen de voorgeschreven twee weken een beslissing.

**Aanbevelingen**  
De cliëntenorganisaties hebben een factsheet gestuurd naar gemeenten en plaatselijke belangenbehartigers met aanbevelingen voor het keukentafelgesprek.

De factsheet met aanbevelingen is onderaan dit te bericht te downloaden.

**Aandacht voor iedereen**  
De digitale raadpleging is onderdeel van het programma Aandacht voor iedereen (AVI). Zie [www.aandachtvooriedereen.nl](http://www.aandachtvooriedereen.nl)

Het programma wordt gefinancierd door het ministerie van VWS. AVI is een samenwerkingsverband van de volgende organisaties: Ieder(in), Koepel Wmo-raden, LPGGz, Mezzo, Oogvereniging, ouderenorganisaties CSO, patiëntenfederatie NPCF, Per Saldo en Zorgbelang Nederland.

**Downloads**

[Factsheet Zorg naar gemeenten – In samenspraak met de burger](https://iederin.nl/downloads/dl.php?l=738_Factsheet_gesprek_burger_gemeenten_def.pdf)

pdf / 2015-06-15

[Factsheet Zorg naar gemeenten – In samenspraak met de burger](https://iederin.nl/downloads/dl.php?l=739_Factsheet_gesprek_burger_gemeenten_def.docx)

word / 2015-06-15