



Scorecard ITC

Datum	19 juni 2015
SCORECARD	International Trade Centre (ITC)
Opgesteld door	PV Genève T- +41 227 481 807

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	2
1	Inleiding	3
2	Algemene achtergrond	4
2.1	Doelstelling en toegevoegde waarde	4
2.2	Organisatie, werkwijze en activiteiten	4
2.3	Nederlandse rol en invloed.....	5
2.4	Financiële omvang en bijdragen	5
3	Institutionele aspecten en functioneren van de organisatie	7
3.1	Strategie en focus	7
3.2	Resultaatsturing	7
3.3	Partnerschappen	7
3.4	Effectiviteit bestuurs- en beheersorganen	8
3.5	Beleidsvaluatie	9
3.6	Personeelsbeleid.....	9
3.7	Financieel beheer	10
3.8	Corruptiebestrijding in de interne organisatie	10
4	Beleidsrelevantie en resultaten van de organisatie	11
4.1	Relevantie voor Nederlandse BHOS-prioriteiten	11
4.2	Extra relevantie.....	11
5	Conclusie	12
5.1	Institutionele aspecten en functioneren	12
5.2	Beleidsrelevantie	12

1 Inleiding

Scorecards worden opgesteld om het functioneren en de beleidsrelevantie van multilaterale organisaties in kaart te brengen. De Nederlandse inzet in multilaterale organisaties wordt geconcentreerd op organisaties die relevant zijn voor het Nederlandse beleid en die effectief zijn, dan wel een sleutelrol vervullen binnen de multilaterale architectuur als "systeemorganisatie". Dit vraagt om zorgvuldige en regelmatige toetsing. Het streven is om scorecards op te stellen voor de VN Fondsen en Programma's, de Internationale Financiële Instellingen, de voor Nederlands BHOS-beleid relevante gespecialiseerde VN-organisaties en kantoren, en de majeure wereldwijde fondsen; multilaterale organisaties waaraan Nederland een substantiële ODA-bijdrage levert. De relevantie wordt primair getoetst aan het Nederlandse beleid voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, maar de bredere betekenis van multilaterale instellingen voor andere aspecten van Nederlands beleid wordt waar relevant meegenomen.

Elke scorecard geeft een overzicht van de doelstellingen, het mandaat en de kernkwaliteiten van de betreffende internationale instelling, van de wijze waarop de organisatie is ingericht en welke activiteiten ze uitvoert, van de financiële omvang en de Nederlandse bijdragen. Op basis van een analyse van de verschillende deelaspecten wordt een appreciatie gegeven van de organisatorische effectiviteit en van de relevantie voor en de impact op de Nederlandse beleidsdoelstellingen. Er wordt een appreciatie gegeven van de mate waarin organisaties voor het Nederlandse BHOS-beleid relevante resultaten behalen. Deelaspecten van effectiviteit worden beoordeeld op basis van specifieke criteria en gescoord op een vierpuntsschaal van onvoldoende, matig, voldoende en goed. Daarnaast wordt een "verwachting voor positieve verandering" gegeven. Beleidsmatige relevantie en impact (resultaten) worden aangeduid met de kwalificaties relevant, beperkt relevant en niet relevant. Een samenvatting van al deze scores is te vinden in de tabellen in hoofdstuk 5.

De scorecards zijn samengesteld op basis van rapportages van de organisatie zelf, van de *Board of Auditors*, interne en externe evaluaties, beoordelingen door andere donoren en van het *Multilateral Organisations Performance Assessment Network* (MOPAN)¹. Daarnaast wordt om de input gevraagd van betrokken vakdepartementen, de Permanente Vertegenwoordigingen en Kiesgroepkantoren. Ook informatie van ambassades over het functioneren van landenkantoren van multilaterale instellingen zijn in de scorecard verwerkt. De scorecards worden iedere twee jaar geactualiseerd.

¹ Binnen MOPAN evalueert Nederland samen met 18 gelijkgezinde landen het functioneren van VN organisaties en Internationale Financiële Instellingen. Vanaf 2015 worden, per keer, in een tweejaarlijkse cyclus, ongeveer 13 organisaties doorgelicht op organisatorisch functioneren en ontwikkelingseffectiviteit.

2 Algemene achtergrond

2.1 Doelstelling en toegevoegde waarde

Het International Trade Centre (ITC) is een dochterorganisatie van de United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD) en de Wereldhandelsorganisatie (WTO) en is gevestigd te Genève. Het ITC komt voort uit het in 1964 opgerichte GATT International Trade Centre. De VN sloot zich vanaf 1 januari 1968 bij deze organisatie aan waardoor de organisatie Joint International Trade Centre UNCTAD/GATT ging heten. Met de oprichting van de WTO (die in plaats van de GATT kwam) in 1995 werd ITC een dochterorganisatie van de WTO (en bleef daarnaast een dochter van UNCTAD). De naam veranderde in International Trade Centre.

Het mandaat van ITC is het bevorderen van economische ontwikkeling en het bijdragen aan de MDGs door het stimuleren van handel en *international business development* in ontwikkelings- en transitielanden. Door handelsgerelateerde technische assistentie te verlenen, tracht de organisatie bij te dragen aan handel, economische groei en daarmee aan armoedebestrijding.

Het ITC is een zeer operationele organisatie die zich in het bijzonder richt op het midden- en kleinbedrijf. Het is de enige ontwikkelingsorganisatie die dat zo expliciet doet.

2.2 Organisatie, werkwijze en activiteiten

Het ITC staat onder leiding van een uitvoerend directeur, op dit moment is dat de Spaanse Arancha González.

De *Joint Advisory Group* (thans onder voorzitterschap van Thailand) is het hoogste bestuursorgaan van ITC en bestaat uit de leden van UNCTAD (VN-lidmaatschap) en de WTO (160 leden). Dit orgaan komt jaarlijks bij elkaar om de activiteiten van het ITC te bespreken. Het jaarlijkse rapport van de Joint Advisory Group wordt vervolgens besproken in het hoogste bestuursorgaan, de *Trade and Development Board*, van UNCTAD, de AVVN en de *General Council* van de WTO. ITC heeft geen ministeriële conferentie. De WTO en UNCTAD wel. ITC-zaken komen hier soms aan de orde.

Het *Consultative Committee on the ITC Trust Fund* (CCITF) dat twee keer per jaar bij elkaar komt is het toezichtmechanisme voor vrijwillige bijdragen. In de CCITF hebben zowel donoren als ontvangende landen zitting.

Het ITC geeft uitsluitend handelsgerelateerde technische assistentie. De activiteiten zijn gericht op de integratie van midden- en kleinbedrijven in ontwikkelingslanden in het multilaterale handelssysteem. Het ITC onderscheidt drie begunstigen: beleidsmakers, handelsbevorderende organisaties en de private sector.

De organisatie hanteert bij het verlenen van technische assistentie drie resultaatgebieden: (1) een verbeterde integratie van bedrijven in de wereldeconomie, (2) versterkte handelsbevorderende instituties en (3) een versterkt concurrentievermogen bij bedrijven.

De activiteiten van het ITC vinden plaats op landelijk en regionaal niveau in Azië, Afrika en Latijns Amerika. In Mexico heeft het ITC sinds 2011 een regionaal kantoor.

De meer dan 200 activiteiten en programma's van het ITC richten zich op het versterken van het concurrentievermogen van midden- en kleinbedrijven door versterking van ondernemingsklimaat, ondersteuning van handelsbevorderende organisaties, producenten- en sectorassociaties, kamers van koophandel, versterking van lobbycapaciteit en ontwikkeling van nationale exportstrategieën, naast directe interventies op bedrijvenniveau.

In 2013 hebben 665 bedrijven potentiële klanten ontmoet als gevolg van een ITC-project. Daarnaast werden 140 handelsbevorderende instituties verder versterkt en bereikte ITC met zijn producten circa 1,2 miljoen personen per maand.

2.3 Nederlandse rol en invloed

De Nederlandse samenwerking met ITC verloopt grotendeels via het CBI (Centrum tot Bevordering van de Import uit Ontwikkelingslanden). PV Genève vertegenwoordigt Nederland in de *Joint Advisory Group* en in de UNCTAD- en WTO-overleggen over ITC.

In augustus 2012 heeft Nederland (PV Genève) het donorcoördinatorschap van het ITC overgenomen van Canada. In 2015 werd dit coördinatorschap overgedragen aan Duitsland.

2.4 Financiële omvang en bijdragen

Het reguliere budget (inclusief *programme support costs*) van ITC bedroeg in 2013 USD 43,37 miljoen. De VN-bijdrage aan dit reguliere budget is 50%, komt uit het reguliere budget van het VN-secretariaat en wordt vastgesteld door de Vijfde Commissie. De andere 50% is afkomstig van de WTO, waar de General Council het besluitvormend orgaan is. Binnen de WTO speelt ook het *Committee on Budget, Finance and Administration* een controlerende rol.

De donorinkomsten (extrabudgettaire middelen) van ITC bedroegen in 2013 USD 43,2 miljoen. De grootste donor in 2012 was de Europese Commissie met USD 5,0 miljoen, gevolgd door Zweden met USD 4,49 miljoen. De Nederlandse bijdrage (via het CBI) aan de extrabudgettaire middelen van het ITC bedroeg in 2012 USD 4,1 miljoen.

In 2013 waren de EU en Zwitserland de grootste donoren van ITC met respectievelijk USD 6,4 en USD 6,05 miljoen aan bijdragen. De Nederlandse bijdrage in 2013 aan ITC bedroeg USD 2,8 miljoen.

In lijn met de VN-procedures wordt er door ITC standaard een percentage (tot 13%) in rekening gebracht voor programmakosten. Dit budget dekt alle indirecte kosten van het projectmanagement, de centrale administratieve functies en inhoudelijke backstopping van projecten.

Het ITC zet vis-a-vis donoren in op *core funding*. De praktijk leert echter dat veel donoren (meer dan de helft) hun bijdragen aan de organisatie oormerken. Nederland oormerkt ook.

Het CBI is belast met het budgethouderschap van het *Netherlands Trust Fund* bij het ITC. Thans vindt de implementatie van de derde fase van dit trustfund (NTF III) plaats. Het budget van NTF III is USD 9,8 miljoen voor de periode 2013 – 2016. Per

jaar kan circa USD 2,45 miljoen aan projecten besteed worden. Doelstelling van het NTF III programma is het bevorderen van de export middels de capaciteitsopbouw van exportbevorderende organisaties. Er wordt gewerkt in de volgende landen: Bangladesh (IT), Oeganda (IT en koffie), Kenia (boomvruchten en IT) en Myanmar (toerisme).

Financieel Overzicht (bedragen in USD miljoen)

Jaar	Inkomsten			Totaal	Uitgaven Totaal
	Verplichte bijdragen	Vrijwillige bijdragen			
		Geoormerkt	Niet-geoormerkt		
2011	43,63	26,99	17,21	87,83	92,30
2012	45,65	19,86	13,28	78,79	80,83
2013	43,37	25,84	17,35	86,57	83,56

Overzicht bijdragen en ranking grootste donoren en Nederland (bedragen in USD)

Jaar	Bijdrage	Ranking/donor	Bedrag
2011	Core-bijdrage	1. Zweden	4,5
		2. Noorwegen	2,8
		Nederland	-
	Non-core-bijdragen	1. Canada	7,0
		2. Europese Unie	6,5
		5. Nederland	1,2
	Totaal bijdrage	1. Canada	8,0
		2. Europese Unie	6,5
		10. Nederland	1,2
2012	Core-bijdrage	1. Zweden	4,4
		2. Duitsland	2,5
		Nederland	-
	Non-core-bijdragen	1. Europese Unie	5,0
		2. Nederland	4,1
		3. Verenigd Koninkrijk	1,9
	Totaal bijdrage	1. Europese Unie	5,0
		2. Zweden	4,4
		3. Nederland	4,1
2013	Core-bijdrage	1. Zweden	4,5
		2. Finland	3,3
		Nederland	0
	Non-core-bijdragen	1. Europese Unie	6,4
		2. Zwitserland	6,1
		3. Nederland	2,9
	Totaal bijdrage	1. Europese Unie	6,4
		2. Zwitserland	6,1
		5. Nederland	2,9

3 Institutionele aspecten en functioneren van de organisatie

3.1 Strategie en focus

Het ITC heeft een duidelijk mandaat dat zich beperkt tot het verlenen van technische assistentie aan ontwikkelings- en transitielanden. Het ITC houdt zich aan het mandaat. De strategische documenten van de organisatie sloten in het verleden niet altijd even goed aan op de activiteitenportfolio. Hierin is verbetering aangebracht.

In 2009 (met een herziening in 2010) publiceerde ITC zijn eerste vierjarige strategische plan. Het plan sloot niet goed aan op de toenmalige projectenpijplijn van de organisatie.

In het tweejaarlijks plan 2014-2015 was wel sprake van aansluiting tussen de projectenportfolio en de strategische doelstellingen van de organisatie. Deze verbetering kwam echter te laat voor het strategische plan 2012-2015. In dit plan werd invulling gegeven aan het ITC-mandaat middels concrete doeleinden die vielen binnen 5 focusgebieden. Waren de activiteiten van het ITC voorheen op zichzelf staande projecten, nu werden de activiteiten gecentraliseerd om fragmentatie tegen te gaan en duplicatie met andere organisaties te voorkomen.

ITC publiceerde in 2014 zijn strategische plan voor de periode 2015-2017. Hierin wordt de ingezette trend waarin strategie en de activiteitenportfolio werden gelinkt doorgezet.

Het strategische plan 2015-2017 zet 6 focusgebieden neer: (1) het verbeteren van de toegang tot en gebruik van handels- en marktinformatie, (2) het ondersteunen van regionale economische integratie en Zuid-Zuid samenwerking, (3) ontwikkelingslanden laten integreren in mondiale waardeketens, (4) het verlenen van technische assistentie aan handelsinstituten, (5) het promoten en mainstreamen van *green trade* en (6) het verbeteren van het ondernemersklimaat.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.2 Resultaatsturing

In 2013 lanceerde ITC een online applicatie waarop de resultaten van de organisatie worden weergegeven. De applicatie rapporteert over resultaten versus doelen op outcome en output niveau.

ITC werkt bij de verbetering van zijn "*outcome measurement*" nauw samen met de *Office of Internal Oversight Services (OIOS)* en de *United Nations Board of Auditors (BoA)*. Sinds de evaluatie uit 2006 heeft ITC voororderingen gemaakt met *Results Based Management (RBM)* en *Result Based Budgeting*. Het ITC kan vanwege de webapplicatie worden gezien als een voorloper bij de invoering van RBM en het transparanter maken van resultaten.

De meest recente evaluatie uit 2014 concludeerde over RBM dat het nu zaak is dat het scherper zetten van doelstellingen en het betrouwbaarder maken van "*theories of change*" de komende periode indalen in de organisatie. De bedoeling is dat ITC-personeel daadwerkelijk en structureel gebruik gaat maken van de aanwezige RBM-gereedschapskist.

ITC heeft zich aangesloten bij het zogenaamde PRIME-initiatief van onder andere het CBI, Erasmus Business School en LEI Wageningen UR. Binnen PRIME is er sprake van "*Pioneering Real-time Impact Monitoring and Evaluation in small and medium enterprises*". De bedoeling is dat er een methodiek wordt ontworpen voor het monitoren van resultaten. De aansluiting van ITC bij het PRIME-initiatief kan als positief worden bestempeld.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: waarschijnlijk = ↑

3.3 Partnerschappen

ITC heeft onder andere partnerschappen met UNIDO, de International Organization for Standardization (ISO), WIPO, UNECE, FAO, UNCTAD en natuurlijk de WTO. Daarnaast probeert de organisatie zoveel mogelijk samen te werken met het bedrijfsleven, hetgeen in sommige gevallen leidt tot partnerschappen (bijvoorbeeld met Bosch).

Over het algemeen scoren de activiteiten die gericht zijn op het opbouwen van netwerken en publiek-private samenwerking goed. De organisatie zou wel wat assertiever op belangstelling uit de private sector kunnen reageren. Zo werden diverse grote Nederlandse bedrijven door PV Genève aan ITC voorgesteld, was er belangstelling, maar leidde dat nimmer tot samenwerking. Een en ander valt voor een groot deel te wijten aan gebrek aan opvolging van ITC-zijde.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.4 Effectiviteit bestuurs- en beheersorganen

De organisatie van bestuurs- en beheersorganen van ITC kan als diffuus worden bestempeld. Het is voor betrokkenen niet altijd duidelijk waar de daadwerkelijke besluitvorming plaatsvindt. De oorzaak hiervan is dat ITC ingebed is in de bestuursstructuur van zowel de VN als de WTO.

In 2008 haalde een voorstel om de ondoorgroondelijke bestuursstructuur van ITC te hervormen door een *governing board* op te richten het niet. Daarmee bleef het Consultative Committee on the ITC Trust Fund het toezichtsmechanisme voor vrijwillige bijdragen. De *Joint Advisory Group* bleef daarnaast fungeren als het beleidsorgaan van ITC.

De onafhankelijke evaluatie van ITC uit 2014 stelde (wederom) dat ITC voor een kleine organisatie een ongebruikelijke en ingewikkelde bestuursstructuur heeft. De organisatie heeft op Mexico na geen landenkantoren.

Er zijn echter ook voordelen verbonden aan het feit dat het ITC onder de bestuursorganen van de WTO en UNCTAD valt. Dat leden van de WTO en UNCTAD een keer per jaar bij elkaar komen in de *Joint Advisory Group* om de activiteiten van het ITC te bespreken en dat het rapport van de *Joint Advisory Group* vervolgens wordt besproken in bestuursorganen van UNCTAD en de WTO borgt het technische karakter van de ITC-organisatie, omdat de meer politiek geladen discussies plaatsvinden binnen UNCTAD en de WTO en niet binnen ITC zelf.

Een interne reorganisatie heeft de afgelopen periode geleid tot positieve veranderingen. Onder leiding van de vorige uitvoerend directeur Patricia Francis heeft het ITC een grote verbetering gemaakt.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.5 **Beleidsevaluatie**

ITC werd in 2014 voor het laatst onafhankelijk geëvalueerd. Nederland droeg in de rol als donorcoördinator actief bij aan de ontwikkeling van de *Terms of Reference* voor deze evaluatie.

De consultant die de evaluatie uitvoerde concludeerde dat ITC in de periode 2006 – 2012 in staat was geweest om diensten van hoge kwaliteit te leveren die relevant en effectief waren en op een relatief efficiënte wijze werden aangeboden

Met betrekking tot de resultaten concludeerde de evaluatie dat door de kleinschaligheid van de projecten lastig valt te bepalen in welke mate zij bijdragen aan de strategische doelstellingen van de organisatie. De evaluatie beveelt dan ook aan om naar grotere projecten te streven. Tenslotte kwam naar voren dat de effectiviteit van de interventies per project en per land verschilt. De effectiviteit en de impact van activiteiten op landniveau is mede afhankelijk van de kwaliteit van de handelsbevorderende organisaties waarmee ITC samenwerkt.

In de managementreactie tijdens een speciaal bijeengeroepen *Joint Advisory Group* in februari 2015 nam ITC alle aanbevelingen van de consultant die de evaluatie uitvoerde over. Het ITC-management rapporteerde tegelijkertijd dat het merendeel van de aanbevolen verbeteringen reeds wordt geïmplementeerd. In het algemeen kan worden gesteld dat het management van de organisatie open staat voor aanbevelingen uit evaluaties.

ITC beschikt sinds 2011 over een eigen interne evaluatie-eenheid en heeft een helder vastgelegd evaluatiebeleid waarin outcome en impact-metingen worden gedaan.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.6 **Personeelsbeleid**

Bij het hoofdkantoor van het ITC in Genève werken 281 personen (2013). De organisatie maakt gebruik van meer dan 650 (lokale) consultants en experts voor de uitvoering van de vele projecten in meer dan 100 landen. De medewerkers vallen onder de *United Nations Staff Rules and Regulations* en de salarissen zijn conform de VN. De VN-wervingstrajecten voor experts duren lang en het *UN Common System* beperkt de mogelijkheid tot veranderingen.

De mobiliteit binnen de organisatie is tamelijk hoog. Er werken geen Nederlanders op vast contract. Van de werknemers is 46% man en 54% vrouw. Op hogere niveaus er eveneens een balans tussen mannen en vrouwen.

Beoordeling: voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.7 Financieel beheer

Het reguliere budget van ITC wordt voor 50% door de WTO betaald en voor 50% door UNCTAD. Meer dan de helft van de activiteiten wordt gefinancierd door extrabudgettaire middelen. Het ITC probeert steeds concreter zijn prioriteiten af te stemmen met de prioriteiten van ontvangende landen en donoren. Een goed voorbeeld hiervan is de strategie gericht op grote projecten. Voor ongeormerkte extrabudgettaire middelen is er een allocatieovereenkomst met donoren.

Het financiële management van ITC vindt plaats op basis van de regels van de VN. Daarbij wordt volledig rekening gehouden met de *United Nations Accounting Standards*. Door de strenge VN-procedures duurt het soms maanden voor er betalingen gedaan kunnen worden, zoals het uitbetalen van de salarissen aan lokale consultants.

De *Board of Auditors* geeft over de periode 2012-2013 een goedkeurende accountantsverklaring, waarbij de belangrijkste aandachtspunten zijn het zorgen voor meer transparantie bij het aantrekken van consultants en het financieel management van projecten. Van de aanbevelingen uit het rapport over de periode 2011-2012 zijn 11 (55%) van de 20 aanbevelingen reeds volledig opgevolgd. De interne controle bij ITC wordt uitgevoerd door Office of Internal Oversight Services van de UN.

Het ITC is bezig met de implementatie van het systeem van *International Public Service Accounting Standards* (IPSAS) dat VN-breed is geïntroduceerd. Er is vooruitgang gemaakt, maar de implementatie is nog niet afgerond. Er is sprake van een matige visie bij het management over hoe de voordelen van IPSAS binnen de organisatie kunnen worden gebruikt.

Beoordeling: Voldoende = 3

Verwachting voor positieve verandering: neutraal = →

3.8 Corruptiebestrijding in de interne organisatie

Corruptiebestrijding valt onder de procedures van het VN-secretariaat. Er zijn omvangrijke anti-corruptieprocedures die door het VN-secretariaat worden voorgeschreven. Het is lastig te beoordelen in welke mate het anti-corruptie beleid binnen ITC aanslaat. Er zijn de afgelopen periode geen misstanden in de openbaarheid gekomen.

Beoordeling: Matig = 2

Verandering voor positieve verandering: neutraal = →

4 Beleidsrelevantie en resultaten van de organisatie

4.1 Relevantie voor Nederlandse BHOS-prioriteiten

1. Voedselzekerheid

Beperkt relevant. ITC draagt bij tot inkomensgeneratie.

2. Water

Niet relevant.

3. Veiligheid en Rechtsorde

Niet relevant.

4. Seksuele en Reproductieve Gezondheid en Rechten, inclusief hiv/aids

Niet relevant.

5. Gendergelijkheid

Beperkt relevant. ITC implementeert een aantal programma's om vrouwen meer bij handel te betrekken.

6. Klimaat

Niet relevant.

7. *Private Sector Development* (inclusief Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)

Relevant. Het stimuleren van handel, economische activiteit en bedrijfsleven in ontwikkelings- en transitielanden is een belangrijk doel binnen de huidige Nederlandse agenda voor hulp, handel en investeringen. Het stimuleren van handel, economische activiteit en bedrijfsleven in ontwikkelings- en transitielanden is een belangrijk doel binnen de huidige Nederlandse agenda voor hulp, handel en investeringen. Via het CBI is bij het ITC een *Netherlands Trust Fund* ingericht met als doel de exportcapaciteit van groeisectoren te verhogen in Bangladesh, Kenia, Myanmar en Oeganda.

8. Humanitaire hulp

Niet relevant.

4.2 Extra relevantie

ITC beheert diverse databanken over handelsstromen en duurzaamheidsstandaarden. Deze zijn vrij toegankelijk voor bedrijven en burgers.

5 Conclusie

5.1 Institutionele aspecten en functioneren

ITC is een hoogwaardige kennisorganisatie die voldoende functioneert. Door kennis uit het veld te combineren met een invloedrijk netwerk, slaagt ITC erin onderwerpen als vrouwelijk ondernemerschap en het belang van het midden- en kleinbedrijf te agenderen binnen internationale gremia.

Het op basis van de in 2014 uitgevoerde evaluatie opgestelde strategische plan voor de periode 2015 tot 2017 biedt een voldoende kader voor de activiteiten van de organisatie voor de komende jaren. ITC is onderdeel van zowel het VN- als het WTO-systeem. De organisatie van bestuurs- en beheersorganen van ITC kan hierdoor als ingewikkeld worden bestempeld.

	Score	Verw.
3 Institutionele aspecten en functioneren		
Strategie en focus	3	→
Resultaatsturing	3	↑
Partnerschappen	3	→
Effectiviteit bestuurs- en beheersorganen	3	→
Beleidsevaluatie	3	→
Personeelsbeleid	3	→
Financieel beheer	3	→
Corruptiebestrijding in de interne organisatie	2	→

5.2 Beleidsrelevantie

ITC is dé internationale organisatie voor het verlenen van steun aan het midden- en kleinbedrijf in ontwikkelingslanden en derhalve relevant voor de Nederlandse hulp en handel agenda.

Onder het *Netherlands Trust Fund* partnerschap worden verschillende projecten geïmplementeerd gericht op versterking van het concurrentievermogen van de sector.

	Score
4.1 Relevantie voor Nederlandse BHOS-prioriteiten	
Voedselzekerheid	0
Water	-
Veiligheid en rechtsorde	-
SRGR, inclusief hiv/aids	-
Gendergelijkheid	0
Klimaat	-
<i>Private Sector Development</i> (inclusief IMVO)	+
Humanitaire hulp	-