

De IGZ stelt jaarlijks een werkplan op waarin zij de belangrijkste accenten weergeeft in de voorgenomen activiteiten voor het komende jaar.

#### *MJB 2016-2019*

Het werkplan 2016 is het eerste werkplan onder de vlag van het nieuwe Meerjarenbeleidsplan (MJB) van de IGZ 2016-2019. In dit MJB staat de koers voor de komende jaren verwoord, samen te vatten in drie strategische beleidsdoelen:

- Vertrouwen als basis voor toezicht en handhaving
- Reactievermogen en informatiedeling verbeteren
- Professionaliseren

#### *Prioriteiten 2016*

De vijf prioriteiten waarop we in 2015 extra toezichtcapaciteit hebben ingezet, staan ook in 2016 centraal in ons toezicht:

- Grote veranderingen in de zorg, zowel in de langdurige als curatieve zorg.
- Bestuurlijke verantwoordelijkheid (governance), waarbij aandacht uitgaat naar de verbetering van intern toezicht van zorgaanbieders, handhaving bij bestuurlijk onvermogen en structurele voortzetting toezicht nieuwe zorgaanbieders.
- Medicatieveiligheid, met aandacht voor risicovolle geneesmiddelen, risicovolle patiënten, en risicovolle processen.
- Intramurale ouderenzorg, waaronder toezicht conform '*Waardigheid en Trots. Liefdevolle zorg voor onze ouderen*', de voortzetting ontwikkeltrajecten uit 2015 en nadere bepaling van de toezichtrol bij vernieuwingsinitiatieven in het zorgveld.
- Disfunctionerende beroepsbeoefenaren, waaronder toezien op eigen verantwoordelijkheid zorgaanbieders en toezien op borging van proces bij zorgaanbieders .

#### *Toezicht en handhaving*

De IGZ kent twee toezichtmethoden: risicotoezicht en incidententoezicht. Bij risicotoezicht zetten we onze toezichtcapaciteit proactief en gericht in op de grootste risico's in de zorg. Bij incidententoezicht reageren we op meldingen van zorgaanbieders, fabrikanten en burgers. In 2016 versterken we ons toezicht en ons handhavingsbeleid. Dat doen we ondermeer door verbetering van onze interne werkprocessen en door de samenwerkingsrelaties met andere organisaties verder te verdiepen. De IGZ verkent de mogelijkheden om vanaf 2016 fasegewijs ook toezichtinformatie vanuit het incidententoezicht actief openbaar te maken.

#### *Professionaliseren*

Inmiddels is de IGZ over de helft van het meerjarige verbetertraject. De IGZ gaat door met zich te ontwikkelen tot een toezichthouder die weet met welke actie zij welk effect sorteert. In 2016 vinden er activiteiten plaats die gericht zijn op:

- Verdere ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem, uitmondend in een ISO certificering.
- Vernieuwing van de informatievoorziening van de IGZ en de bijbehorende systemen.
- Investeren in de professionele ontwikkeling van de medewerkers.