



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. de heer drs. A.M.W. Kleinmeulman, plv. secretaris-generaal  
Postbus 20350  
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Zorginstituut Nederland  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

2740.2015088503

Datum 27 juli 2015  
Betreft Hoofdpijnen beleidinhoudelijk jaarplan 2016

Zaaknummer  
2015067075

Onze referentie  
2015088503

Uw referentie  
774867-137467-BPZ

Uw brief van  
11 juni 2015

Geachte heer Kleinmeulman,

In de aandachtspuntenbrief 2016 verzoekt u het Zorginstituut om voor 1 augustus 2015 de hoofdpijnen van het inhoudelijke jaarplan 2016 te schetsen. Deze brief is het antwoord op uw verzoek.

De brief is als volgt opgebouwd.

Eerst ga ik kort in op de bijzondere omstandigheid van de afsplitsing van de burgerregelingen van het Zorginstituut naar het CAK.

Vervolgens schets ik de hoofdpijnen voor de taken zorg (pakketbeheer en kwaliteitsbevordering), het beheer van de fondsen en de innovatie van de zorgberoepen en opleidingen.

Daarna schets ik de hoofdpijnen van het jaarplan voor de staf en ondersteuning, voor zover die direct van invloed zijn op de uitvoering van de primaire taken van het Zorginstituut.

Ik beëindig de brief met een passage over de strategische afstemming tussen VWS, het Zorginstituut en onze directe ketenpartners binnen het domein van VWS.

## 1 2016 is voor het Zorginstituut een bijzonder jaar

Het jaar 2016 staat voor Zorginstituut Nederland (verder het Zorginstituut) in het teken van de nieuwe organisatie na de overdracht van de burgerregelingen naar het CAK. Deze majeure operatie is voor het Zorginstituut de aanleiding om zich anders te organiseren. Deze wijziging heeft enerzijds tot doel de organisatie te concentreren op de uitvoering van de primaire taken van het Zorginstituut en anderzijds de staf- en ondersteunende taken zo te organiseren dat de bedrijfsvoering doelmatig verloopt.

## 2 De primaire taken

### 2.1 Zorg

Voor de taken pakketbeheer, kwaliteitsverbetering en systematische doorlichting van het pakket (ook wel aangeduid met de term Zinnige Zorg) heeft het Zorginstituut in de nieuwe opbouw van de organisatie gekozen voor een indeling naar ziektecategorieën. Daardoor worden de kennis over en ervaring met die zorggebieden optimaal gebundeld, waardoor deze zorgtaken doeltreffend,

doelmatig en in onderlinge samenhang kunnen worden uitgevoerd. Door in het jaarplan en de begroting deze uitvoering per zorggebied weer te geven in de ook bij u bekende producten, wordt per taak duidelijk welke capaciteit in mensen en middelen wordt ingezet. Naast deze indeling naar zorggebied treft het Zorginstituut organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de zorggebiedoverstijgende vraagstukken adequaat worden aangepakt.

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

**Datum**  
16 juli 2015

**Onze referentie**  
2015088503

Ondanks deze ingrijpende organisatorische veranderingen staat het jaar 2016 voor de zorgtaken in het teken van de continuïteit. Mede vanwege het goede en intensieve contact met uw departement kwamen de Algemene beleidsagenda en de beleidshoudelijke aandachtspunten op het gebied van zorg niet als een verrassing. Het definitieve inhoudelijke jaarplan zal duidelijk maken op welke wijze het Zorginstituut concreet inhoud geeft aan die aandachtspunten. Daarbij heeft het Zorginstituut nadrukkelijk oog voor de uitvoeringslasten. Naar analogie van het motto van het Zorginstituut: administratieve lasten, niet minder dan noodzakelijk maar zeker niet meer dan nodig.

Zonder uitpuittend te zijn, volgen hier enkele belangrijke onderwerpen:

- **Ontwikkeling kwaliteitsstandaarden**
  - In de eerste helft van 2016 zijn er kwaliteitsstandaarden voor 30 belangrijke aandoeeningen ontwikkeld. In de rest van 2016 zet het Zorginstituut deze lijn verder en zullen voor nieuwe aandoeeningen zorgstandaarden worden ontwikkeld. Het Zorginstituut stimuleert dat de partijen in de zorg zelf de kwaliteitsstandaarden ontwikkelen, maar zal indien nodig ook zijn doorzettingsmacht gebruiken.
  - Dat is in 2015 op twee terreinen gebeurd: de verpleeghuiszorg en de spoedzorg. Dit moet leiden tot een Kwaliteitsstandaarden intramurale ouderenzorg en een Leidraad verantwoorde personeelssamenstelling en tot kwaliteitsstandaarden in het kader van de spoedeisende zorg.
  - Het is de verwachting dat het Zorginstituut, mede naar aanleiding van de ervaringen met de totstandkoming van de Kwaliteitsstandaard intramurale ouderenzorg, in 2016 streeft naar kwaliteitsstandaarden voor de gehandicaptenzorg en de langdurige, intramurale ggz. Bij voorkeur te ontwikkelen door de betrokken relevante partijen, maar indien nodig met inzet van doorzettingsmacht van het Zorginstituut.
- Het Zorginstituut zet met kracht het project Zinnige Zorg voort. In dit project wordt de gezondheidszorg per ICD-10 gebied systematisch doorgelicht. Deze aanpak resulteert in concrete verbeterprogramma's. In 2016 selecteren we twee nieuwe zorgdomeinen voor de screeningsfase en continueren we de inspanning rondom de screening van het domein "Zorg voor mensen met longziekten". Verder ronden we een aantal van de verdiepende onderwerpen van de zorgdomeinen "Nieuwvormingen" en "Hart en Vaatstelsel" af. We verwachten op het zorgdomein "Zorg voor mensen met longziekten" keuzes te kunnen maken voor verdiepende onderwerpen en de verdieping van deze onderwerpen te kunnen aanvangen.
- Het Zorginstituut zet zijn inspanningen op het gebied van de evaluaties van zijn activiteiten voort. In principe worden alle adviezen, duidingen en verbeterprogramma's geëvalueerd. Daarbij wordt nagegaan of de verwachte gedragsveranderingen met bijbehorende kostenontwikkelingen zich hebben

voorgedaan. Wanneer dat niet of niet volledig is gebeurd, wordt met de partijen in het veld onderzocht wat daar de oorzaak van is geweest, en of en zo ja hoe de verwachtingen alsnog gerealiseerd kunnen worden. Daarbij zal het Zorginstituut ook veel aandacht besteden aan de ontwikkelingen bij nieuwe, dure intra- en extramurale geneesmiddelen.

- Informatievoorziening voor patiënten en beroepsbeoefenaren
  - Het Zorginstituut zal in 2016 de website KiesBeter verbeteren en verbreden. KiesBeter moet de patiënt de weg wijzen naar de plaatsen waar goede zorg wordt geleverd. Het Zorginstituut zal in 2016 onderzoeken in welke mate KiesBeter daarin slaagt. Op grond van dat onderzoek zullen verbeterplannen worden ontwikkeld.
  - Het vinden van goede zorg door patiënten wordt verder verbeterd door bij de aanbieder van kwaliteitsstandaarden veel aandacht te besteden aan patiëntversies.
  - In 2016 komt het Zorginstituut met een vernieuwde website Farmaceutisch kompas met een verbeterde zoekfunctie. Deze website bevat indicatiegerichte achtergrond informatie, met groepsinleidingen en kostenoverzichten, en alle geneesmiddelpreparaten die in Nederland verkrijgbaar zijn. Daarnaast fungeert het FK als portaal om de geneesmiddeleninformatie beter te stroomlijnen.
- Zoals VWS expliciet heeft gevraagd zal het Zorginstituut zich in 2016 intensief bekommeren om de aanpak van de antibioticaresistentie en de vaccinatiezorg. Dit laatste in nauwe samenwerking met de Gezondheidsraad in de gezamenlijke Beoordelingskamer Vaccins.

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

**Datum**  
16 juli 2015

**Onze referentie**  
2015088503

Tot slot wat betreft de zorgtaken. U wijst in uw aandachtspuntenbrief over het belang van transparantie en goede communicatie en aandacht voor de verschillende rollen die het Zorginstituut heeft. Ik onderschrijf dat belang volledig. De verduidelijking van de rollen van het Zorginstituut betreft naar mijn oordeel niet alleen de benadrukking van de afbakening tussen de taken pakketbeheer en kwaliteitsbevordering, maar ook het duidelijk aantonen van de synergie tussen deze twee taken, en tussen deze twee taken en de taak innovatie zorgberoepen en opleidingen.

## **2.2 Innovatie zorgberoepen en opleidingen**

Het Zorginstituut handhaaft de organisatorische eenheid Innovatie Zorgberoepen & Opleidingen. Het jaar 2016 zal in het teken staan van de implementatie van het rapport over de veranderende zorgvraag en de consequenties daarvan op de beroepenstructuur en het advies over de opleidingen in de zorg. Het Zorginstituut streeft daarbij naar een goede verbinding met de uitvoering van het Zorgpact en naar versterking van de relaties tussen de innovatie van de zorgberoepen en opleidingen met de overige zorgtaken van het Zorginstituut.

## **2.3 Beheer fondsen**

Het Zorginstituut zet zijn inspanningen voort om de taken Fondsenbeheer, Risicoverevening en Subsidieregelingen excellent uit te voeren. Het Zorginstituut voegt in de nieuwe organisatie deze taken samen en wil op den duur synergie bereiken. Het Fondsenbeheer zal door middel van verdiepte analyses in toenemende mate verklaringen (proberen te) geven voor opvallende ontwikkelingen in de geldstromen, of juist het uitblijven daarvan.

### **3 Staf en ondersteuning**

Om de primaire taken zo goed mogelijk te ondersteunen maakt het Zorginstituut een onderscheid tussen de specifieke ondersteuning van de primaire taken en van de generieke staf- en ondersteuningstaken.

De specifieke ondersteuning betreft enerzijds de afdeling Informatiemanagement en anderzijds de afdeling Ontwikkeling, Wetenschap en Internationale samenwerking.

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

**Datum**  
16 juli 2015

**Onze referentie**  
2015088503

#### **3.1 Informatiemanagement**

Informatiemanagement richt zich naast de directe ondersteuning van de primaire taken op het verbeteren van de informatievoorziening ten behoeve van de publieke taken in de zorg. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de curatieve zorg (Zvw) en de langdurige zorg en ondersteuning (Wlz, Wmo en Jeugdzorg)

Voor de publieke informatievoorziening over de curatieve zorg zal het Zorginstituut nauw samenwerken met de NZa en de IGZ.

Bij de langdurige zorg streeft het Zorginstituut naar samenwerking en coördinatie in de domeinen langdurige zorg, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. In die domeinen gaat het niet alleen over de informatievoorziening over de zorg, maar ook over de informatievoorziening ten behoeve van de uitvoering van de zorg, zoals u ook in de aandachtspuntenbrief aangeeft.

Deze activiteiten zullen leiden tot een Informatiebeleid 2016-2018 en een Informatieplan 2016. Dat laatste plan bevat de concrete activiteiten en projecten voor 2016. Daarbij zal het Zorginstituut expliciet aandacht besteden aan de aandachtspunten die u op dit gebied hebt aangegeven.

#### **3.2 Ontwikkeling, Wetenschap en Internationale samenwerking**

In de afdeling Ontwikkeling, Wetenschap en Internationale samenwerking waarborgt het Zorginstituut de aansluiting met nationale en internationale universiteiten en onderzoeksinstituten en met overeenkomstige organisaties als het Zorginstituut in het buitenland.

Het project Zinnige Zorg heeft geleerd hoe belangrijk het is om samen met de universitaire wereld en in samenwerking met internationale partners (in het kader van IZZI: International Zinnige Zorg Initiatives) te werken aan een passende methodologie. Belangrijke stappen daarbinnen zijn de screening van een ICD-10-gebied, de selectie van kansrijke verbeteronderwerpen, de verdiepende onderzoeken naar deze verbeteronderwerpen die resulteren in concrete en meetbare verbeterprogramma's die systematisch geëvalueerd worden. De investeringen in deze methodologie zullen in 2016 zichtbaar worden in de producten van het project Zinnige Zorg

Het Zorginstituut blijft aandacht schenken aan de verbering van zijn werkwijze in het kader van het pakketbeheer, onder andere binnen EUnetHTA: The European network for health technology assessment).

De specifieke ondersteuning vindt plaats in nauwe samenwerking met en met inbreng uit de primaire afdelingen, om zo te borgen dat de kennis en ervaring geïmplementeerd wordt in de methodes en procedures van de primaire processen.

### **3.3 Generieke staf en ondersteuning**

Het Zorginstituut bundelt de generieke staf- en ondersteuningstaken in één afdeling. Dit moet de doelmatigheid en servicegerichtheid in de bedrijfsvoering bevorderen.

Daarbij zal het Zorginstituut in het bijzonder aandacht besteden aan de ICT voor het nieuwe Zorginstituut na de overdracht van de burgerregelingen. Dit moet begin 2016 resulteren in een meerjarige strategische ICT-visie en een concreet ICT-plan 2016. De hoofdlijnen hiervan zullen in het jaarplan worden aangegeven.

**Zorginstituut Nederland**  
Strategie, Communicatie &  
Bestuursondersteuning

**Datum**  
16 juli 2015

**Onze referentie**  
2015088503

#### **Tot slot: de opzet van een strategisch overleg**

Ik beëindig deze brief met mijn waardering uit te spreken voor het aangekondigde initiatief om te komen tot een strategisch overleg van VWS met (ten minste) de ketenpartners NZa, IGZ en CAK.

Het zou naar de mening van het Zorginstituut voor de hand hebben gelegen dit strategisch overleg al in de eerste helft van 2015 georganiseerd te hebben. Het strategisch overleg kan bij uitstek een rol spelen bij de afstemming van de beleidsinhoudelijke jaarplanning van VWS en de jaarplanning van de partners van VWS, in het bijzonder de NZa, de IGZ, het CAK en het Zorginstituut, om aldus het beleid met passende uitvoering dan wel nader onderzoek te ondersteunen en te versterken.

Wellicht dat in een volgende fase daarbij ook de Gezondheidsraad, de Raad voor de Volksgezondheid & Samenleving, ZonMW en het RIVM betrokken kunnen worden.

Hoogachtend,

prof. dr. A. Bøer  
*Plv. Voorzitter Raad van Bestuur*

