



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 E1 Den Haag

Mevrouw M. B.

Directie Curatieve Zorg

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Kenmerk**  
DCo-142756

**Uw brief**  
30-09-2015

Datum 20 OKT. 2015  
Betreft: uw brief van 30 september 2015

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte mevrouw B.

Hartelijk dank voor uw brief van 30 september 2015 waarin u schrijft over uw ervaringen met de lange wachttijden rond de behandeling van uw vader. U schrijft dat uw vader inmiddels overleden is en het spijt me zeer om dit te lezen.

Allereerst wil ik u mijn welgemeende condoleances overbrengen. Ik kan me voorstellen dat er bij u en de familieleden nog allerlei vragen leven rond het overlijden van uw vader. U vraagt zich onder andere af wat er was gebeurd indien uw vader eerder was behandeld.

Het feit dat het ziekenhuis een ondercapaciteit heeft mag nooit een reden zijn om een patiënt die met voorrang behandeld dient te worden op de wachtlijst te plaatsen. Indien blijkt dat een patiënt met voorrang behandeld moet worden dan zal de behandelaar contact op moeten nemen met de zorgverzekeraar om hierover afspraken te maken. Desnoods kan de patiënt in een ander ziekenhuis geopereerd worden.

Ik geef u in overweging om uw ervaringen te melden bij de zorgverzekeraar van uw vader. De zorgverzekeraar koopt zorg in en gaat ervan uit dat verzekerden goede kwalitatieve zorg aangeboden krijgen. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van UMC Groningen. U kunt voor advies en ondersteuning het Landelijk Meldpunt Zorg hierover benaderen.

#### **Landelijk Meldpunt Zorg**

Het Landelijk Meldpunt Zorg is ingericht om meldingen te ontvangen en door te geven aan de Inspectie voor de gezondheidszorg (inspectie). Door signalen over slechte zorg, kan de inspectie besluiten om actie te ondernemen en de zorginstelling te inspecteren. Het is wel nodig dat u zelf contact opneemt met het Meldpunt, zodat zij de problematiek met u kunnen doorspreken en indien nodig om aanvullende informatie kunnen vragen. De hulp van het Meldpunt is gratis. Voor meer informatie verwijst ik u naar de website [www.landelijkmeldpuntzorg.nl](http://www.landelijkmeldpuntzorg.nl) of bel 088 - 120 5020.



Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Daarnaast wens ik u en de familieleden heel veel sterkte toe in deze verdrietige periode.

Directie Curatieve Zorg

**Kenmerk**  
DCo-142756

Met vriendelijke groet,  
de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens Meze,  
de directeur Curatieve Zorg,

drs.  J.W.C. Esman-Peeters