

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mevrouw drs. J. Klijnsma
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Datum
11 december 2015

Ons kenmerk
RvB.217/15/RB/jh

Telefoonnummer
020-6564808

Onderwerp: handelswijze afkoop klein pensioen

Mevrouw de staatssecretaris,

Op 8 december 2015 bent u geïnformeerd door de MAX Ombudsman, over correspondentie van de SVB aan uitkeringsgerechtigden over de afkoop van klein pensioen. De afkoop is éénmalig op de AOW-partnertoeslag, ANW of een OBR-uitkering gekort. Deze informatie van de Ombudsman MAX zou er op wijzen dat door de SVB in een aantal casussen is afgeraden om in bezwaar te gaan. U hebt mij vervolgens gevraagd hierover te rapporteren.

De SVB heeft casussen van Omroep Max ontvangen. In deze gevallen hebben burgers na de uitspraak van de CRvB van 19 december 2014 een verzoek tot herziening ingediend. Deze verzoeken tot herziening zijn door de SVB afgewezen omdat betrokkene geen tijdig bezwaar heeft ingediend tegen het primaire besluit over de afkoop klein pensioen.

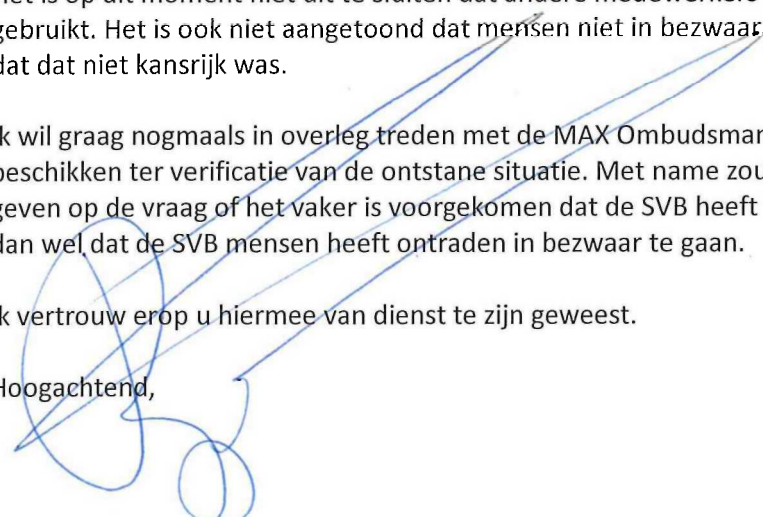
Uit het onderzoek is gebleken dat er een zeer beperkt aantal gevallen is waarin de SVB in een beschikking op bezwaar schrijft het te betreuren dat een medewerker van de SVB betrokkene heeft geadviseerd geen bezwaar aan te tekenen. Hieruit blijkt dat het is voorgekomen dat ondanks de werkinstructies en ondanks dat er niets te vinden is in de telefoonnotities, er toch een medewerker is geweest die ervan uitging dat één van zijn collega's de burger verkeerd heeft voorgelicht.

Het is op dit moment niet uit te sluiten dat andere medewerkers ook overeenkomstige zinsneden hebben gebruikt. Het is ook niet aangetoond dat mensen niet in bezwaar of beroep zijn gegaan omdat ze dachten dat dat niet kansrijk was.

Ik wil graag nogmaals in overleg treden met de MAX Ombudsman om te bezien of zij over meer casuïstiek beschikken ter verificatie van de ontstane situatie. Met name zou aanvullende casuïstiek antwoord moeten geven op de vraag of het vaker is voorgekomen dat de SVB heeft toegegeven fouten te hebben gemaakt dan wel dat de SVB mensen heeft ontraden in bezwaar te gaan.

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,


R.J. Barendse
Lid Raad van Bestuur