



NS

Mr. R.H.L.M. van Boxtel
CEO

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Ministerie van Infrastructuur en Milieu
T.a.v. de Staatssecretaris
Mevrouw A.M. Dijksma
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Datum 8 december 2015
Ons kenmerk RvB/JM/2015/050
Onderwerp Vervoercapaciteit in de spits HSL-zuid diensten

Telefoon
E-mail |

Geachte mevrouw Dijksma,

Bij een interne controle van de juistheid van de uitkomsten van de prestatie-indicator *Vervoercapaciteit in de spits HSL-zuid diensten (binnenland)* die is uitgevoerd in het kader van de voorbereiding van de uitbreiding van de IC direct, is onlangs een fout ontdekt. Als gevolg van deze fout zijn door NS in haar halfjaarverantwoording 2015 en op haar site te hoge waarden gerapporteerd voor genoemde prestatie-indicator. Ook blijkt nu dat HSA Beheer N.V. (HSA) in haar kwartaalverantwoordingen over de HSL-Zuid concessie in 2013 en 2014 te hoge waarden heeft gerapporteerd. De fout heeft betrekking op 2013 en later en heeft daarom deze geen effect op de uitkomsten van 2012 en eerder.

Toelichting ontstaan fout

De *Vervoercapaciteit in de spits HSL-zuid diensten (binnenland)* (voorheen door HSA in overeenstemming met artikel 6 van de toenmalige HSL Zuid concessie 'Zitplaatskans' genoemd) wordt uitgerekend op basis van tellingen van reizigers door conducteurs en het aantal zitplaatsen in de tweede klasse van de IC direct trein. Het aantal stoelen, ofwel de capaciteit, is afhankelijk van de materieelsamenstelling en is bij de IC direct vrij constant. Tijdens een integrale review van de rekenmethode en inputvariabelen in 2013 is ondermeer deze capaciteit gecontroleerd. Als gevolg van een ongelukkige rekenfout door verkeerde interpretatie van gegevens is toen ten onrechte geconcludeerd dat de tot dan toe gebruikte capaciteit niet juist zou zijn. De capaciteit is toen naar boven bijgesteld. Deze opwaartse bijstelling blijkt nu onterecht te zijn en daarmee is in 2013 een systematische fout geïntroduceerd.

Gevolgen

De nu geconstateerde fout maakt een correctie noodzakelijk. Deze correctie heeft gevolgen voor de gerapporteerde prestaties. In de tabel hieronder is weergegeven hoe de gecorrigeerde waarden samenhangen met de vanaf 2013 gerapporteerde waarden:



	Was	Wordt	Delta
zitplaatsen	463	376	-87
2013	98%	88%	-10%
2014	97%	90%	-7%
2015 t/m Q3	96,3%	87,9%	-8,4%

De norm in de voormalige HSL-Zuid concessie was 98%. Op basis van de nieuwe waarden werd deze norm in 2013 en in 2014 niet behaald. In 2014 was op basis van de oude waarden al vastgesteld dat de norm van zitplaatskans niet door HSA werd behaald. Aan de handhaving naar aanleiding daarvan heeft uw ambtsvoorganger al invulling gegeven¹.

Vervolg

NS betreurt ten zeerste dat ondanks de zorgvuldigheid die we in acht nemen bij het berekenen van onze prestatie-indicatoren, deze fout heeft kunnen ontstaan. Een fout als deze is niet acceptabel. Daarom is NS een aantal noodzakelijke verbeterinitiatieven gestart om de betrouwbaarheid van het meet-, reken- en publicatieproces van haar prestatie- en informatie-indicatoren te borgen. Een eerste stap hierin is het centraliseren van gedetailleerde definities en procesomschrijvingen en een extra controle van de 2015 cijfers. Hierbij hebben wij EY als onafhankelijk accountant de opdracht gegeven om de betrouwbaarheid van de uitkomsten van de prestatie-indicatoren over heel 2015 te beoordelen. Verbeterafspraken hierover zullen in het Beheerprotocol worden vastgelegd. Daarnaast zullen we zo snel mogelijk de op onze site gepubliceerde cijfers met terugwerkende kracht corrigeren.

Met vriendelijke groet,

Roger van Bortel

¹ Zie Kamerbrief IenM/BSK-2015/16193 d.d.12-2-2015.