

Ministerie van VWS
Directie Macro Economische Vraagstukken en Arbeidsmarkt,
Beroepen en Opleidingen

zkn



Leidschendam, 2 november 2015

Betreft: Veilig melden
Kenmerk: 841134-141621-MEVA

Geachte mevrouw M,

Hartelijk dank voor uw brief over veilig melden en disfunctioneren. U vraagt daarbij om een toelichting voor onze sector. Graag licht ik de ontwikkelingen voor de Zelfstandige Klinieken onderstaand toe.

ZKN-keurmerk

Alle klinieken die zich willen aansluiten bij ZKN, dienen het ZKN-keurmerk te halen. Op dit moment hebben 157 klinieken, met meer dan 250 vestigingen, het ZKN-keurmerk. Dit keurmerk wordt onafhankelijk getoetst door certificerende instanties Kiwa en Lloyd's. Het ZKN-keurmerk bevat een kwaliteit- en veiligheidssysteem en een groot aantal eisen specifiek voor de medisch specialistische zorg. Klinieken dienen bijvoorbeeld zich jaarlijks te laten toetsen door een deskundige infectiepreventie en een apotheker. Alle klinieken voeren prospectief risicoanalyses uit om risico's voor patiënten zo veel mogelijk te beheersen.

Onderdeel van het ZKN-keurmerk is dat klinieken een systeem dienen te hanteren voor Veilig Incident Melden. Dergelijke meldingen zijn anoniem en kunnen ook het (dis)functioneren van collega's betreffen. Meldingen dienen geanalyseerd te worden en er worden maatregelen getroffen. Daarnaast is sinds 2015 IFMS onderdeel van het ZKN-keurmerk.

Individueel Functioneren Medisch Specialisten en artsen

Voor medisch specialisten is een persoonlijke ontwikkelingssystematiek opgezet, het IFMS. ZKN helpt klinieken bij het invoeren van Individueel Functioneren Medisch Specialisten (IFMS). Bijzonder is dat ZKN zich naast specialisten, ook richt op IFMS voor basisartsen. Hiermee werken specialisten en artsen, vaak onder begeleiding van een coach/deskundige, gestructureerd aan persoonlijke ontwikkeling. 360 graden feedback van collega's, leidinggevenden, verwijzers en patiënten wordt gebruikt om inzicht te krijgen in het eigen functioneren.

Opleidingen

Een trend is dat klinieken steeds meer werken met een strategisch opleidingsplan. Daarmee wordt gestructureerd scholing aan personeel aangeboden, welke aansluit bij de doelstellingen van de kliniek.



zkn
KEURMERK

Kies met gezond verstand, kies voor een kliniek met het ZKN keurmerk

Op dit moment hebben al zo'n 80 klinieken een strategisch opleidingsplan. ZKN ondersteunt, met hulp van VWS, bij het opzetten van het plan. Klinieken krijgen uit de VWS subsidieregeling Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg ruimte om te investeren in de kwaliteit van personeel.

ZKN Academie

Niet onvermeld wil ik laten dat ZKN diverse gratis opleidingen aanbied voor haar leden, ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Een voorbeeld is dat er enige tijd geleden een cursus "conflicthantering in de kliniek" is georganiseerd. Het doel is medewerkers in staat te stellen op een constructieve manier om te gaan met conflicten.

ZKN cao

Als laatste is het goed te vermelden dat in de nieuwe cao ZKN een klokkenluidersregeling is opgenomen. Alle klinieken aangesloten bij ZKN, dienen de cao te volgen en een klokkenluidersregeling te hebben. Medewerkers kunnen op een veilige wijze melding doen van eventuele vermoedens van misstanden in de kliniek. Daarvoor is een "procedure Regeling melding misstanden" beschikbaar gesteld door ZKN.

Zoals u ziet hebben klinieken diverse methoden en middelen om disfunctioneren te voorkomen, en in het uiterste geval, hier zorgvuldig mee om te gaan. Hiermee hoop ik u een compleet beeld van de stand van zaken voor zelfstandige klinieken te hebben gegeven zodat u, waar gewenst, de Tweede Kamer kunt informeren. Mocht u dat op prijs stellen, ben ik uiteraard graag bereid bovenstaande persoonlijk toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Marijn Lamers
Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN)
Manager Kwaliteit en Veiligheid