

Betreft: Voortgangsrapportage “No regret werkagenda 2016”

Aan de leden van het bestuurlijk overleg Ketenregie,

Met deze brief informeer ik u over de verdere vormgeving van het Ketenbureau PGB en de voortgang op de thema's uit de 'No regret werkagenda 2016' (hierna: 'werkagenda') waarop de afgelopen maanden resultaat is geboekt. Het werken aan de thema's uit de werkagenda vindt plaats naast een onderzoek naar varianten voor uitvoering van het trekkingsrecht pgb dat is toegezegd aan de Tweede Kamer. Ondanks dat beide trajecten een beslag leggen op dezelfde capaciteit van ketenpartijen, is de keten erin geslaagd op een aantal onderdelen voortgang te boeken. Ik constateer dat alle partijen veel werk hebben verzet in de afgelopen maanden om de uitvoering van het trekkingsrecht voor budgethouders en zorgverleners te verbeteren.

Tevens informeer ik u in deze brief over de laatste stand van zaken voor wat betreft de aanlevering van toekenningsberichten (tkb's) door gemeenten bij de SVB.

De stand van zaken ten aanzien van de betalingen door de SVB in mei zullen per nazending op deze brief aan u worden toegestuurd. Ik heb de staatssecretaris van VWS reeds in mijn brief van 26 mei jl. aan de hand van de voortgangsrapportage van de SVB geïnformeerd over de betalingspercentages in het eerste kwartaal en in april. De brief van 26 mei treft u als bijlage aan.

a) Verdere vormgeving Ketenbureau PGB

In het bestuurlijk overleg van 17 februari jl. is de opdracht van het Ketenbureau PGB vastgesteld. In de afgelopen periode is het Ketenbureau PGB verder ingericht en is inmiddels op sterkte.

In het debat met de Tweede Kamer van 8 maart jl. hebben de staatssecretarissen van VWS en SZW aangegeven een aantal varianten voor de uitvoering van het trekkingsrecht pgb te onderzoeken. Tegelijk is vastgesteld dat waar mogelijk de komende maanden verbeteringen worden opgepakt, die enerzijds geen voorschot nemen op de besluitvorming deze zomer, maar die anderzijds wel bijdragen aan een verbetering van de huidige uitvoering en de jaarovergang 2016/2017 vergemakkelijken. Tegen die

achtergrond hebben de ketenpartijen de 'No regret werkagenda' vastgesteld waaraan in de afgelopen periode uitvoering is gegeven.

Op de uitvoering van de werkagenda wordt langs vier inhoudelijke clusters gestuurd (vereenvoudigen en vernieuwen, uitvoering, opdrachtgeverschap en communicatie). De onderwerpen uit de werkagenda zijn aan deze clusters toegedeeld. In één van deze clusters zijn bijvoorbeeld alle onderwerpen belegd die raken aan vereenvoudigingen binnen het trekkingsrecht pgb. Binnen de clusters wordt de uitwerking van onderwerpen zoveel als mogelijk belegd bij medewerkers van ketenpartijen. De medewerkers van het Ketenbureau PGB vervullen de rol van initiator, aanjager, planner en voortgangsbewaker, en zorgen voor samenhang en overzicht over de clusters heen.

b) Voortgang werkagenda

De werkagenda kent onderstaande driedeling. De relevante voortgang is per thema opgenomen.

1. Afronding van 2015;
2. Noodzakelijk vanuit oogpunt van rechtmatigheid vanaf 2016;
3. Verbeteringen die efficiencyvoordelen opleveren in de periode tot 1-1-2018 en vereenvoudigingen die onafhankelijk zijn van de eventuele keuze voor een uitvoeringsvariant.

1. Voortgang met betrekking tot afronding van 2015

In de verdeling van verantwoordelijkheden tussen het ministerie van VWS en het Ketenbureau PGB is afgesproken dat het ministerie aan zet is voor de onderwerpen die betrekking hebben op rechtmatigheid over 2015. Voor onderstaande onderwerpen neemt het Ketenbureau PGB de uitvoering of monitoring voor haar rekening.

- *Afronden van de uitgestelde herbeoordelingen door gemeente:* Verderop in deze rapportage kom ik hier op terug (zie paragraaf d).
- *Uitvoering correctieproces eigen bijdrage 2015:* Op 20 juni levert de SVB de budgetafsluitingsberichten 2015 aan gemeenten. In deze berichten staan onder meer de definitieve bestedingen over 2015 van een budgethouder. Op basis van deze berichten wordt de gemeente in staat gesteld eventuele correcties (onderbestedingen) op toegekende budgetten door te geven aan het CAK. Het CAK kan vervolgens berekenen of er sprake is van een effect op de eigen bijdrage.

VWS, SVB, CAK en VNG hebben gezamenlijk voor de gemeenten een handreiking opgesteld, waarin wordt uitgelegd op welke wijze het correctieproces moet worden uitgevoerd. De werkzaamheden worden in de periode juni - juli uitgevoerd, zodat budgethouders zo spoedig mogelijk van het CAK hun eventueel teveel betaalde eigen bijdrage terugkrijgen. Het Ketenbureau PGB volgt de komende periode de uitvoering van deze activiteiten.

- *Jaarafsluiting 2015:* Het proces van de jaarafsluiting 2015 wordt deze zomer afgerond. Ervaringen worden meegenomen in de vormgeving van een regulier jaarproces voor de keten.
- *Verbeterde communicatie voor budgethouders, verstrekkers en zorgverleners:* In overleg met een panel budgethouders zijn diverse verbeteringen aangebracht in

MijnPGB, de portal voor budgethouders. De ontwikkelde communicatiemiddelen voor het afschaffen van het coulancebeleid en het verplichten van standaardformulieren worden in juni getest onder budgethouders. Resultaten van deze test helpen om budgethouders zo goed mogelijk te informeren en te ondersteunen bij de veranderingen waarmee zij in de komende maanden te maken krijgen. Voor medewerkers van gemeenten zijn door de VNG en de SVB onder andere twee series regionale bijeenkomsten georganiseerd in februari en in mei. Zorgverleners worden meegenomen als doelgroep in het implementatieplan voor het afschaffen van het coulancebeleid en de verplichting van standaardformulieren. Daarnaast is met BVKZ afgesproken de positie van zorgverleners in de informatievoorziening in de zomermaanden meer structureel in beeld te brengen.

- *Onderzoeken mogelijkheden van ondersteuning gemeenten en zorgkantoren bij terugvorderen:* Gemeenten en zorgkantoren zijn verantwoordelijk voor het terugvorderen van onjuiste betalingen. Besloten is dat zij ook de uitvoering van het terugvorderen ter hand nemen, uitgezonderd het terugvorderen van onverschuldigde betalingen als gevolg van administratieve fouten, wat door de SVB gedaan zal blijven worden. Het Ketenbureau PGB is in gesprek met gemeenten en zorgkantoren over de vormgeving van de uitvoering en eventuele ondersteuning hierbij vanuit het Ketenbureau PGB.

2. Voortgang die noodzakelijk is vanuit oogpunt van rechtmatigheid vanaf 2016

- *Afschaffen coulancebeleid:* In mijn brief van 26 mei jl. aan de staatssecretaris van VWS (zie bijlage) heb ik de staatssecretaris geïnformeerd over het afschaffen van het coulancebeleid.

Ketenpartijen en vertegenwoordigers van gebruikers, Per Saldo en BVKZ, onderschrijven de wenselijkheid tot spoedige invoering van de controles voor een rechtmatige uitvoering en zijn hiertoe gekomen tot de volgende planning voor het afschaffen van het coulancebeleid:

- Per 1/8 controles op (wijzigingen op) zorgovereenkomsten aan (geen gewenning)
- Per 1/9 volledige controles aan voor declaraties met gewenningsperiode
- Per 1/10 volledige controles aan voor declaraties en handhaving

Daarnaast is het voornemen de invoering van de verplichte modellen te koppelen aan het afschaffen van het coulancebeleid. De modellen helpen de budgethouder immers om alle benodigde gegevens aan te leveren. In dat geval wordt de verplichtstelling in alle communicatie-uitingen en instructies aan budgethouders en zorginstellingen meegenomen. Meer over de verplichtstelling van de modellen leest u verderop.

In het AO in de Tweede Kamer op (uiterlijk) 29 juni 2016 ontstaat duidelijkheid over het voorstel voor het afschaffen van het coulancebeleid.

- *Rechtmatige start 2017:* Uitvoering geven aan het voorstel voor het afschaffen van het coulancebeleid zal leiden tot een hoger kwaliteits- en rechtmatigheidsniveau van de administraties en zal de belangrijkste bijdrage leveren aan een rechtmatige start in 2017. Voor een rechtmatige start in 2017 is

van belang dat eventuele resterende ambtshalve zorgovereenkomsten aan het eind van 2016 zoveel mogelijk weggewerkt zijn. Het tempo van de afname van het aantal ambtshalve zorgovereenkomsten wordt door het Ketenbureau PGB gemonitord.

Voor 2016 geldt dat niet alle declaraties, zorgovereenkomsten of wijzigingen hierop, conform het volledige regime zijn gecontroleerd. Dit heeft naar verwachting gevolgen voor de inhoud van de Assurance verklaring die de SVB over 2016 af zal geven aan gemeenten en zorgkantoren. Voor gemeenten en zorgkantoren kan dit opnieuw gevolgen hebben voor de accountantsverklaringen op hun jaarrekening respectievelijk financiële verantwoording. Als voorbereiding op de jaarafsluiting van 2016 gaat het Ketenbureau PGB met betrokken partners de mogelijke gevolgen in beeld brengen.

3. Voortgang van verbeteringen die efficiencyvoordelen opleveren in de periode tot 1-1-2018 en vereenvoudigingen die onafhankelijk zijn van de eventuele keuze voor een uitvoeringsvariant

- *Heldere afspraken over onderlinge verwachtingen in de keten toegespitst op meetbare financiële afspraken en prestatie-indicatoren:* Besluitvorming over de samenwerkingsafspraken voor 2016 vindt in het Ketenoverleg van juni of juli plaats. Deze samenwerkingsafspraken zijn nader uitgewerkt voor de drie belangrijkste processen in de keten, te weten 'de aanlevering, registratie en verwerking van budgetgegevens', 'de pgb betalingen' en 'het arbeidsrechtelijk beoordelen van de zorgovereenkomst'. Het gaat over primaire processen die voornamelijk worden uitgevoerd door de SVB, en omvat tevens afspraken over monitoring en sturing. De samenwerkingsafspraken zullen worden uitgebreid tot een volledige set die het totale ketenperspectief afdekt (samenwerkingsafspraken 2017). Besluitvorming over deze samenwerkingsafspraken staat voor dit najaar gepland.
- *Het opstellen van een regulier jaarproces waarin tijdlijnen en deadlines van individuele ketenpartijen goed op elkaar aansluiten:* Het belangrijkste jaarproces omvat de jaarlijkse beleids- en tariefsaanpassingen (ook wel jaarovergang genoemd). Het doel is een soepele jaarovergang voor 2016/2017. Besluitvorming over dit jaarproces vindt in het Ketenoverleg van juni of juli plaats.
- *Verplichtstelling standaardmodellen:* Gestandaardiseerde aanlevering van zorgovereenkomsten en declaraties door de budgethouder zorgt voor snellere verwerking en vermindering van fouten. Daarnaast is standaardisatie een voorwaarde voorafgaand aan digitalisering van de aanlevering en verwerking van de zorgovereenkomsten en declaraties. Het gebruik van standaardformulieren van de SVB is al langer mogelijk. Het biedt de budgethouder en de zorgverlener zekerheid en bevat beschermende bepalingen voor de budgethouder.

De ketenpartijen hebben in mei gezamenlijk besloten om de standaardformulieren voor zorgovereenkomsten, wijzigingen en declaraties verplicht te stellen. De ketenpartijen bereiden implementatie voor en besluiten hier voor de zomer over. Het streven is per 1 oktober 2016 een begin te maken met de invoering van de standaardformulieren. Voor verplichtstelling is aanpassing van regelgeving nodig, deze is nu in voorbereiding.

- *ICT- no regret:* In de afgelopen periode zijn, in overleg met ketenpartijen, de onderwerpen vastgesteld waarop de beschikbare ontwikkelcapaciteit van de SVB zal worden ingezet. Hiermee is er helderheid over die inzet tot en met 15 juli. Het betreft het verbeteren van de toegankelijkheid van de portal, waaronder de aansluiting op de berichtenbox van MijnOverheid, bezwaar indienen, doorontwikkeling van MijnPGB volgens een door Per Saldo ingediende wensenlijst en het uploaden van zorgovereenkomsten via het portal. Ook de benodigde functionaliteiten voor jaarafsluiting, budgetbeëindiging en budgetafsluiting, het intrekken/activeren van afgekeurde declaraties, de ontwikkeling van een retourbericht op het toekenningsbericht en het meer automatisch verwerken van toekenningsberichten worden opgepakt. Niet al deze aanpassingen zullen voor de zomer zijn afgerond. Eventuele uitloop wordt meegenomen in de planning na 15 juli.

Daarnaast is in overleg met de ketenpartijen een onderzoeksopdracht aan de SVB gegeven om na te gaan welke verbeteringen in de periode 15 juli - 1 januari gerealiseerd kunnen worden door te investeren in de bestaande infrastructuur dan wel in (delen van) de nieuwe infrastructuur. Randvoorwaarde daarbij is dat deze investeringen zich kwalitatief en/of kwantitatief moeten terugverdienen voor 1-1-2018, dan wel overdraagbaar zijn naar een andere partij. Op deze wijze is geborgd dat er besluitvorming kan plaatsvinden over verbeteringen die vooruitlopend op het implementeren van een variant al mogelijk zijn.

Over het IT-plan van de SVB wordt in afwachting van de variantendiscussie op dit moment geen besluit genomen.

- *Zorgovereenkomst naar budgetverstrekker:* Als de budgetverstrekker de zorgovereenkomst vroeg in het proces kan beoordelen, heeft de budgethouder sneller zekerheid of de zorgovereenkomst voldoet aan de vereisten. Verstrekkers en de SVB toetsen in het kader van de verkorting van de keten welke gevolgen het heeft als de zorgovereenkomsten in het vervolg door de verstrekker naar de SVB worden verstuurd. Dit zal met name voor gemeenten een nieuw proces betreffen. Het controleren en insturen van de zorgovereenkomst door de verstrekker past beter bij de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de ketenpartijen. Besluitvorming over het naar voren halen van de zorgovereenkomsten is in voorbereiding voor de zomer.
- *Opstellen begroting uitvoeringskosten trekkingsrecht pgb door SVB in 2017:* In de afgelopen maanden is gewerkt aan de begroting 2017 van de SVB voor de uitvoering van het trekkingsrecht pgb. De definitieve begroting zal naar verwachting in juli 2016 door de SVB worden opgeleverd.

Toedeling van de uitvoeringskosten over de wettelijk domeinen vindt, zoals in het afgelopen jaar, plaats op basis van aantallen zorgovereenkomsten (ZOK's). In het Ketenoverleg is afgesproken dat de SVB een onderzoek zal uitvoeren naar de toedeling van kosten tussen de domeinen Wlz/Zvw enerzijds en Wmo/Jeugdwet anderzijds over 2016 en 2017.

In de Mei-circulaire is het akkoord op het financiële kader opgenomen. De werkzaamheden zijn in lijn met de werkagenda, dus exclusief meerjarige (IT)investeringen.

- *Overig*
De afgelopen maanden is door ketenpartijen gewerkt aan kleine vereenvoudigingen, zoals bijvoorbeeld het maken van procesafspraken met betrekking tot intramaandverhuizingen, de wettelijke vertegenwoordiging of aan het besluit om de maximum tarieven te hanteren en deze niet om te zetten naar een puur signalerende functie. Reden hiervoor is dat de uitval van het aantal betalingen met als oorzaak een te hoog maximum tarief, inmiddels zo ver is teruggelopen dat een wijziging van dit proces op dit moment niet opweegt tegen de kosten die hiervoor nodig zijn.

c) Betalingen

In mijn brief van 26 mei jl. heb ik de staatssecretaris van VWS op basis van de kwartaalrapportage van de SVB geïnformeerd over de stabiliteit die in het eerste kwartaal van 2016 in de betalingen is gecontinueerd.

De cijfers van de SVB over de uitbetalingen in mei laten een zelfde beeld zien. Het percentage uitbetalingen binnen 10 dagen is wel met 3% gedaald ten opzichte van april (99%), maar nog altijd ruim boven de 95%. Van de correct aangeleverde declaraties in mei is 96,2% binnen 10 werkdagen en 99,4% binnen 30 kalenderdagen uitbetaald. Reden voor de kleine daling ten opzichte van april is een hogere instroom, die heeft geleid tot een langere verwerkingstijd voor een deel van de declaraties.

d) Stand van zaken aanlevering toekenningsberichten (tkb's) door gemeenten bij de SVB

Per 1 mei liep een groot aantal gemeentelijke budgetten af. In mijn brieven van 5 april, 28 april en 26 mei jl. heb ik de staatssecretaris van VWS geïnformeerd over de aanlevering van toekenningsberichten (tkb's) door gemeenten bij de SVB en de grote inspanningen van ketenpartijen om dit goed te laten verlopen. Op enkele gevallen na heb ik van de SVB vooralsnog geen signalen ontvangen dat dit tot grote betalingsproblemen heeft geleid aan zorgverleners van budgethouders.

Ook in de maanden juni en juli lopen er bij gemeenten budgetten af. Samen met de SVB en de VNG monitor ik de stand van zaken omtrent aflopende budgetten. Om gemeenten inzicht te bieden in het aantal aflopende budgetten heeft het Ketenbureau PGB aanvullend op de gemeentelijke portalen een overzicht gemaakt van het aantal aflopende gemeentelijke budgetten tot en met augustus 2016. Deze gegevens worden wekelijks geüpdate en tijdelijk gepubliceerd op <http://www.tnopresenter.nl/overzichtTKB2016/>.

Tot slot

In juli zal ik de staatssecretaris van VWS informeren over de stand van zaken van betalingen aan de hand van de voortgangsrapportage van de SVB over het tweede kwartaal. In oktober informeer ik u weer over de voortgang van de onderwerpen van de werkagenda 2016.

Hoogachtend,

Maarten A. Ruys
Ketenregisseur trekkingsrecht pgb