

**Post/retouradres**

d/a UWV AJD. Postbus 16140. 2500 BC DEN HAAG

**Aan**

De minister van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid  
De heer mr. dr. L.F. Asscher  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

**Datum**

17 juni 2016

**Onderwerp**

bevindingen begeleidingscommissie  
convenant Aziatische Horeca 3<sup>e</sup> half  
jaar convenant

**Behandeld door**

mr L.J. A. van Amersfoort

**Ons kenmerk****Blad**

1 van 5

Geachte heer Asscher,

Hierbij biedt de commissie haar bevindingen aan over het derde half jaar. De commissie heeft op 10 februari 2016 uw reactie ontvangen in reactie op haar bevindingen over het tweede half jaar en heeft deze betrokken bij het vaststellen van de bevindingen over het derde half jaar. Ook heeft de commissie kennis genomen van uw brief van 31 mei jl. aan de Tweede Kamer over de voortgang van het convenant. De bevindingen van de commissie zijn in een overleg op 13 juni jl. met uw ambtenaren besproken.

**Rapportage sector en UWV/IND**

Op grond van het convenant moesten de sectororganisaties uiterlijk op 1 mei 2016 rapporteren over de inspanningen en resultaten over de periode van 1 oktober 2015 tot en met 31 maart 2016. De rapportage is op 28 april 2016 dus tijdig ontvangen door de commissie en UWV en is als bijlage 1 gevoegd bij deze brief. Ook de IND en UWV hebben een rapportage aangeleverd over de wijze waarop zij uitvoering hebben gegeven aan het convenant.

De commissie heeft vervolgens beoordeeld of partijen de verplichtingen zoals opgenomen in het convenant zijn nagekomen.

**Verplichtingen sector op grond van het convenant**

Op grond van het convenant moeten VCHO, KHN en TRA halfjaarlijks rapporteren aan UWV en aan de begeleidingscommissie over de aantallen als bedoeld in bedoeld in lid 1 en 2 van artikel 4 van het convenant door overlegging van naam van de werknemer en zijn/haar geboortedatum. Dit zal zijn uiterlijk een maand na afloop van een half jaar, te weten na 1 april 2015, 1 oktober 2015, 1 april 2016 en 1 oktober 2016.

De sector heeft zich bij het afsluiten van het convenant voorts gecommitteerd aan de volgende afspraak:

- ⇒ Het realiseren van opleidingstrajecten en duurzame dienstverbanden voor werknemers uit Nederland/de EU zoals in onderstaande tabel vastgelegd.

	1e halfjaar	2e halfjaar	3e halfjaar	4e halfjaar	totaal
Maximaal aantal GVVA's	900	750	750	750	3150
Aantal opleidingstrajecten waarvan spoor 2	375	375	375	375	1500
Aantal duurzame dienstverbanden	187	188	187	188	750

## Rapportage sector uitvoering convenant

### a. Duurzame dienstverbanden

Door middel van een (aangepaste) enquête hebben VCHO, KHN en TRA onder hun 1.500 leden informatie opgevraagd over de uitvoering van de convenantvoorwaarden. Aan de werkgever is gevraagd of hij sinds 1 oktober 2015 niet vergunningplichtige NL/EU werknemers in dienst heeft genomen voor een keukenfunctie voor een periode van minimaal een jaar.

De respons is 14.7%, de resultaten zijn gehaald uit 221 ingevulde enquêtes.

De sector heeft daarnaast in aanvulling op de rapportage een bestand met de uitgevraagde gegevens overgelegd aan UWV.

De sector rapporteert dat het aantal duurzame dienstverbanden dat in het derde half jaar is aangegaan 211 bedraagt.

### b. Opleidingstrajecten

De informatie over de gerealiseerde opleidingen is niet via de enquête van de sector verkregen maar door middel van een uitvraag door UWV bij de opleidingsinstituten. UWV heeft verzocht te rapporteren over de aantallen van de gerealiseerde trajecten aangevuld met namen en geboortedata van de werknemers die het certificaat en/of diploma hebben behaald in de periode van 1 oktober 2015 tot en met 31 maart 2016.

In de rapportage is in par. 2.1.3. het plan van aanpak opgenomen dat door de VCHO is opgesteld om het beoogde aantal BAK-certificaten te halen.

De sector rapporteert in haar rapport dat er in totaal 593 opleidingstrajecten zijn gerealiseerd waarmee het afgesproken totale aantal van 375 ruimschoots is overschreden.

De sector geeft hierbij aan dat alleen het aantal opleidingstrajecten zoals bedoeld in spoor 2 niet is gehaald.

Van het aantal gerealiseerde opleidingstrajecten hebben 147 personen het certificaat Praktijkbegeleider behaald en 197 personen het certificaat van de cursus Nederlands.

De sector geeft in haar rapportage aan dat er 249 personen de Basisopleiding Aziatische Keuken (BAK) – een opleiding vallend onder spoor 2 - hebben gevolgd, waarvan 157 het certificaat heeft behaald voor 1 april 2016. De overige 92 hebben wegens beperkte examineringscapaciteit van Bureau HTM of een openstaande rekening bij het Bureau HTM het certificaat pas in april of mei 2016 ontvangen.

Op basis van de informatie welke UWV op 12 april jl. heeft ontvangen van de opleidingsinstituten wordt vastgesteld dat 142 werknemers het certificaat BAK hebben behaald voor 1 april 2016 en dat 20 personen wel een certificaat hebben behaald, maar na 1 april 2016, dus buiten de periode waarover nu gerapporteerd wordt.

Op grond van de informatie van de opleidingsinstituten stelt UWV voorts vast dat 133 personen het certificaat praktijkbegeleider 12 personen het certificaat leermeester hebben gehaald en 197 de cursus Nederlands hebben afgerond.

## Rapportage uitvoering door de IND en UWV

Op grond van het convenant kunnen in het derde half jaar maximaal 750

GVVA's/tewerkstellingsvergunningen worden verleend. De IND en UWV hebben zich ingespannen de procedure binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn af te handelen.

Om dit te realiseren is ook weer in het derde half jaar goed samengewerkt met het voorportaal over de wijze van indiening en het maximaal in te sturen aanvragen per maand.

Na ontvangst van de aanvraag door de IND wordt UWV gevraagd een advies te geven over de toelating tot de arbeidsmarkt. UWV toetst hierbij aan de voorwaarden van het convenant en de overige voorwaarden van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav).

Van de verzoeken om advies betrof het 766 herhalingsvragen als bedoeld in het convenant. UWV heeft daarbij getoetst of de werkgever de voorschriften zoals deze waren verbonden aan de GVVA verleend in het eerste jaar, heeft nageleefd.

Door UWV is 96% van de adviezen binnen de wettelijke termijn van UWV (vijf weken binnen de totale termijn waarbinnen de IND de GVVA moet behandelen) afgegeven aan de IND. Ook

heeft UWV 2 tewerkstellingsvergunningen verleend aan werkgevers omdat deze niet onder de GVVA-procedure vallen. Het ging om aanvragen ten behoeve van een vreemdeling die al een verblijfsvergunning had om rechtmatig in Nederland te verblijven, namelijk die voor langdurige ingezetene voor de EU.

Door UWV zijn 751 positieve en 109 negatieve adviezen verstrekt op grond van de volgende redenen:

Reden positief advies/besluit (*)	751 adv. /2 twv's
Stage-leerarbeid	6
Opleidingstraject spoor 2	43
Certificaat Leermeester en opleiding Nederlandse taal	225
Duurzaam dienstverband	382
Geen toets voorwaarden (1 <sup>e</sup> aanvraag)	97
Totaal	753

(\*) 3 positieve adviezen hebben niet geleid tot afgifte van de GVVA, aanvraag is ingetrokken door de klant zelf.

Reden negatief advies	aantal
Onherroepelijke boete	25
Voldoet niet aan voorwaarden	77
Voldoet niet aan convenant (1e aanvraag)	7
Diversen	
Totaal	109

Na ontvangst van het advies van UWV neemt de IND een beslissing op de aanvraag GVVA. Door de IND zijn 750 GVVA's verleend; 666 verlengingsaanvragen en 84 eerste aanvragen. Van de compleet ingediende aanvragen is 84% door de IND binnen de streeftermijn van 7 weken beslist, 98% is binnen de wettelijke termijn van 3 maanden afgehandeld. Door de IND zijn 111 aanvragen niet gehonoreerd en 3 aanvragen zijn ingetrokken door de klant zelf. Het maximum aantal van 750 GVVA's is dus volledig benut in het derde half jaar.

### Bevindingen begeleidingscommissie

De commissie stelt vast dat uit de resultaten over het derde halfjaar en ook uit de inspanningen en resultaten tot nu toe met betrekking tot de naleving van de verplichtingen uit het convenant (het realiseren van opleidingstrajecten en het aangaan van vaste dienstverbanden), de werkgevers en hun sectororganisaties maar ook de uitvoerders UWV en IND goed presteren. De sector behaalt zelfs aantallen boven de norm zoals afgesproken in het convenant. Verder stelt de commissie vast dat het aantal reacties op de enquête lager ligt dan na het eerste en tweede half jaar. Toen zijn er 348 resp. 281 ingevulde enquêtes retour ontvangen en was de respons derhalve 23,2 respectievelijk 18.7%. Er is weliswaar sprake van een lagere respons, maar de geleverde prestaties door de sector laten een ander beeld zien

Aan de werkgever is gevraagd of hij sinds 1 oktober 2015 niet vergunningplichtige NL/EU werknemers in dienst heeft genomen voor een keukenfunctie voor een periode van minimaal een jaar. Naar aanleiding van uw reactie heeft de sector in overleg met UWV de vragen in de enquête uitgebreid en UWV mee uitgebreide informatie aangeleverd om de resultaten te verifiëren. Van de werknemer die is aangenomen zijn de persoonsgegevens uitgevraagd, de datum dat hij in dienst is genomen en (indien van toepassing) uit dienst, het aantal uren per week, het salaris en voor welke functie deze werknemer is aangenomen. Met deze uitgebreide set van gegevens heeft de sector maximaal inspanningen verricht om die gegevens aan te leveren om de resultaten te verifiëren nu het immers op grond van regelgeving niet is toegestaan – en daarom ook niet als verplichting in het convenant opgenomen – om een Burgerservicenummers op te vragen bij een individuele werkgever. Alleen met BSN en mits UWV daartoe de bevoegdheid wordt gegeven kan gecheckt worden

of de door werkgevers aangeleverde informatie overeenkomst met de polis administratie van UWV.

a. Duurzame dienstverbanden

De sector rapporteert dat er in het derde half jaar met 211 personen een duurzaam dienstverband is aangegaan. Duurzaam betekent - in de zin van het convenant - een fulltime contract voor 38 uur per week voor minimaal een jaar. Op basis van de ontvangen gegevens over de aangegane dienstverbanden komt UWV ook tot het aantal van 211 dienstverbanden dat is aangegaan.

De commissie oordeelt dat de sector hiermee aan de verplichtingen voldoet nu dit aantal ruim boven het afgesproken aantal van 187 ligt.

b. Opleidingstrajecten

In de rapportage is het plan van aanpak opgenomen om het aantal opleidingen van spoor 2 te verhogen. De minister had de sector gevraagd om tot een plan van aanpak te komen met als doel het totaal aantal van 750 te realiseren. In zijn brief schrijft de minister dat dit er toe zou moeten leiden dat over het 3e half jaar het afgesproken aantal van 225 zou moeten zijn gerealiseerd en het aantal van nog niet gerealiseerde trajecten over het eerste jaar ( $42 + 127 = 169$ ). Omdat de rapportage niet beschrijft wat de stand van zaken is van het plan van aanpak en welke voortgang is geboekt heeft de commissie de sector om om een aanvullende reactie gevraagd welke in bijlage 2 bij deze brief is opgenomen.

De commissie stelt vast dat in totaal 593 opleidingstrajecten zijn gerealiseerd waarmee het afgesproken totale aantal van 375 ruim is overschreden. De commissie stelt met de sector vast dat in het 3<sup>e</sup> half jaar het aantal opleidingstrajecten zoals bedoeld in spoor 2 bijna is gehaald nu 249 personen de Basisopleiding Aziatische Keuken (BAK) - een opleiding vallend onder spoor 2 - hebben gevolgd en 157 hiervan het certificaat heeft behaald voor 1 april 2016. De sector rapporteert dat de overige 92 werknemers wegens beperkte examineringscapaciteit van Bureau HTM of een openstaande rekening Bureau HTM het certificaat pas in april of mei 2016 hebben ontvangen. Als ook deze 92 worden meegeteld dan is het vereiste aantal gehaald.

De verschillen tussen de aantallen gerealiseerde opleidingen spoor 2 in de rapportage van de sector en de door UWV ontvangen gegevens zijn aanleiding geweest om de sector te vragen de gerapporteerde aantallen nogmaals te verifiëren. De sector heeft hiertoe contact opgenomen met Bureau HTM voor de juiste aantallen en op 14 juni jl. aangepaste aantallen gerapporteerd aan de commissie. De verschillen werden veroorzaakt door het tijdstip van rapporteren van de behaalde opleidingen. Op basis van deze nadere toelichting gaat de commissie bij haar oordeel uit van de juistheid van de door de sector aangeleverde gegevens.

In onderstaande tabel is opgenomen welke aantallen van de verplichtingen zoals opgenomen in het convenant t/m het 3<sup>e</sup> half jaar zijn gerealiseerd. Voor de volledigheid is het totaal aantal te realiseren opleidingstrajecten en vaste dienstverbanden ook weergegeven.

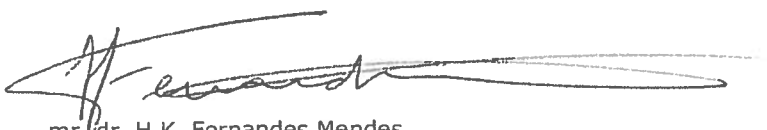
De commissie stelt vast dat behalve ten aanzien van de aantallen voor spoor 2 de resultaten boven de afgesproken aantallen liggen. De commissie is van mening dat met de behaalde aantallen van de BAK opleiding in het 3<sup>e</sup> half jaar en gelet op het plan van aanpak, de sector daar nu goede stappen heeft gezet om na het 4<sup>e</sup> half jaar ook het totaal aantal van 750 te realiseren.

	1e halfjaar	2e halfjaar	3e halfjaar	Totaal t/m 3e halfjaar gerealiseerd	Totaal te realiseren
Aantal opleidingstrajecten waarvan spoor 2	210  58 (waarvan 16 in 1 <sup>e</sup> half jaar certificaat behaald)	487  23	552  249 (waarvan 157 in 3 <sup>e</sup> half jaar certificaat behaald)	1249  330	1500  750
Aantal duurzame dienstverbanden	265	270	211	746	750

## c. Uitvoering IND/UWV

In het convenant is afgesproken dat de sector een voorportaal inricht en dat werkgevers hun aanvragen indienen via dit voorportaal. Het voorportaal reguleert de instroom van de aanvragen GVVA, zodat aanvragen gefaseerd worden ingestuurd en het voorportaal streeft er naar dat de aanvragen volledigheid worden ingediend. Tussen de IND en het voorportaal zijn afspraken gemaakt over de aantallen die per maand kunnen worden ingediend. De commissie stelt vast dat IND en UWV ook in het derde half jaar van het convenant de behandeling van de aanvragen GVVA op een goede wijze hebben uitgevoerd. De afspraken met het voorportaal dragen duidelijk bij aan de goede en tijdige uitvoering door IND en UWV.

Hoogachtend,



mr. dr. H.K. Fernandes Mendes  
voorzitter begeleidingscommissie

bijlagen:

1. derde halfjaarlijkse Rapportage Uitvoering Wokakkoord
2. aanvullende informatie sectororganisaties over voortgang plan van aanpak BAK