



Brussel, 12 juli 2016
(OR. en)

11204/16

**Interinstitutioneel dossier:
2016/0129 (NLE)**

**SCH-EVAL 118
VISA 239
COMIX 523**

RESULTAAT BESPREKINGEN

van: het secretariaat-generaal van de Raad

d.d.: 12 juli 2016

aan: de delegaties

nr. vorig doc.: 10605/16

Betreft: Uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2015 verrichte evaluatie van de wijze waarop Nederland het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast

Voor de delegaties gaat in bijlage dezes het uitvoeringsbesluit van de Raad houdende een aanbeveling over het verhelpen van de tekortkomingen die zijn vastgesteld tijdens de in 2015 uitgevoerde evaluatie van de wijze waarop Nederland het Schengenacquis met betrekking tot het gemeenschappelijk visumbeleid toepast, zoals de Raad dat op 12 juli 2016 tijdens zijn 3480e zitting heeft aangenomen.

Overeenkomstig artikel 15, lid 3, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 zal deze aanbeveling aan het Europees Parlement en de nationale parlementen worden toegezonden.

Uitvoeringsbesluit van de Raad tot vaststelling van een

AANBEVELING

over het verhelpen van de tekortkomingen die zijn vastgesteld tijdens de in 2015 uitgevoerde evaluatie van de wijze waarop Nederland het Schengenacquis met betrekking tot het gemeenschappelijk visumbeleid toepast

DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 betreffende de instelling van een evaluatiemechanisme voor de controle van en het toezicht op de toepassing van het Schengenacquis en houdende intrekking van het Besluit van 16 september 1998 tot oprichting van de Permanente Schengenbeoordelings- en toepassingscommissie, en met name artikel 15¹,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Dit besluit met een aanbeveling is gericht tot Nederland en heeft betrekking op maatregelen om tekortkomingen te verhelpen die zijn geconstateerd bij de in 2015 verrichte Schengen-evaluatie op het gebied van het gemeenschappelijke visumbeleid. Na de evaluatie heeft de Commissie bij Uitvoeringsbesluit C(2016) 9600 een verslag vastgesteld met haar bevindingen en beoordelingen en met een opsomming van beste praktijken en geconstateerde tekortkomingen.
- (2) Gezien het belang van de naleving van het Schengenacquis, in het bijzonder de correcte uitvoering van de bepalingen in verband met het Visuminformatiesysteem (VIS), moet voorrang worden gegeven aan de uitvoering van de aanbevelingen (2), (6) en (13).

¹ PB L 295 van 6.11.2013, blz. 27.

- (3) Dit besluit met een aanbeveling dient te worden doorgezonden aan het Europees Parlement en de parlementen van de lidstaten. Binnen drie maanden na de aanneming van de aanbeveling moet de geëvalueerde lidstaat krachtens artikel 16, lid 3, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 een actieplan opstellen om de in het evaluatieverslag vastgestelde tekortkomingen te verhelpen en dit actieplan aan de Commissie en de Raad voorleggen,

BEVEELT AAN

dat Nederland:

1. maatregelen treft om te waarborgen dat het opschoningsmechanisme in het N-VIS² naar behoren wordt toegepast, zodat de aanvraagdossiers automatisch uit het N-VIS worden verwijderd bij het verstrijken van de in de nationale wetgeving vastgestelde bewaartermijn;
2. waarborgt dat het VIS correct wordt gebruikt en ten uitvoer gelegd, door onder meer:
 - (a) onmiddellijk maatregelen te nemen om te waarborgen dat er correct gebruik wordt gemaakt van nietigverklaring/intrekking en dat in het N-VIS en vervolgens het (EU)VIS de juiste informatie wordt ingevoerd;
 - (b) de huidige praktijk om de status van visumaanvragen in de verschillende databanken te registreren, aan te passen, zodat in (EU)VIS de status van eerdere visumaanvragen voor het consulaire personeel direct zichtbaar is bij het behandelen van latere aanvragen van dezelfde persoon;
 - (c) maatregelen te nemen om te waarborgen dat wanneer het besluit is genomen om een visum nietig te verklaren of in te trekken, de instantie die het betrokken besluit heeft genomen, statusinformatie toevoegt om aan te geven dat het visum is nietig verklaard of ingetrokken, en andere relevante informatie, overeenkomstig artikel 13 van de VIS-verordening.
3. maatregelen neemt om VISMail in gebruik te nemen, overeenkomstig artikel 16 van de VIS-verordening, en het personeel hiermee leert werken;

² Het nationale IT-systeem van Nederland.

met betrekking tot de ambassade/consulaire afdeling in Ankara

4. de informatievoorziening aan het publiek verbetert, door onder meer:
 - (a) ervoor te zorgen dat het callcenter correcte en actuele informatie verstrekt;
 - (b) ervoor te zorgen dat er overal correcte en gelijke informatie wordt verstrekt (op de websites van de externe dienstverlener, de website van de consulaire afdeling en de informatieborden buiten de ambassade);
 - (c) op zowel de website van de externe dienstverlener als die van de consulaire afdeling de ontbrekende informatie te plaatsen, met name die over de faciliteiten die moeten worden aangeboden aan familieleden van EU-burgers die onder Richtlijn 2004/38/EG vallen³;
5. maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de kantoorruimte van de externe dienstverlener wordt verbeterd en ervoor zorgt dat bepaalde aanvragers geen voorkeursbehandeling krijgen, door onder meer:
 - (a) er – eventueel samen met andere lidstaten – bij de externe dienstverlener op aan te dringen de kantoorruimte van het visumaanvraagcentrum op korte termijn te moderniseren teneinde in algemene zin het comfort en de privacy van de aanvragers te verbeteren (en eventueel de fysieke arbeidsomstandigheden van het personeel te verbeteren en zodoende het risico te minimaliseren dat aanvraagdossiers op de verkeerde plek terechtkomen of door elkaar worden gehaald);
 - (b) te eisen dat de fysieke beveiliging van de kantoorruimte wordt verbeterd om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de aanvraagdossiers, en met name tot de reisdocumenten;

³ Richtlijn 2004/38/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende het recht van vrij verkeer en verblijf op het grondgebied van de lidstaten voor de burgers van de Unie en hun familieleden, tot wijziging van Verordening (EEG) nr. 1612/68 en tot intrekking van Richtlijnen 64/221/EEG, 68/360/EEG, 72/194/EEG, 73/148/EEG, 75/34/EEG, 75/35/EEG, 90/364/EEG, 90/365/EEG en 93/96/EEG (PB L 158 van 30.4.2004, blz. 77).

- (c) de externe dienstverlener mee te delen dat aanvullende diensten en comfortabeler faciliteiten weliswaar mogen worden aangeboden als facultatieve dienst, maar het onaanvaardbaar is dat aanvragers bij de visumprocedure een voorkeursbehandeling krijgen, bijvoorbeeld door een vroegere afspraak voor hen te regelen; het rechts-instrument tot vaststelling van de voorwaarden voor de samenwerking met de externe dienstverlener aan te passen om te verduidelijken dat externe dienstverleners een dergelijke voorkeursbehandeling niet mogen aanbieden;
6. ervoor zorgt dat alle verplichte velden als bedoeld in de VIS-verordening stelselmatig worden ingevuld in het VIS;
 7. personeel zodanig herschikt dat de aanvragen worden gesorteerd door een lid van het consulaire personeel in plaats van een medewerker van een beveiligingsbedrijf, aangezien laatstgenoemde geen toegang hoort te hebben tot de in de aanvragen vermelde persoonsgegevens van de aanvragers;
 8. interne richtsnoeren vaststelt voor de specifieke controles die moeten worden verricht, teneinde lokaal en gedetacheerd personeel te begeleiden bij het grondiger onderzoeken van bepaalde aanvragers, en voorziet in een systematischer beoordeling per geval van het migratierisico in het licht van de plaatselijke omstandigheden en overeenkomstig artikel 21 van de Visumcode; het personeel eraan herinnert dat het interne "protocol" voor besluitvorming een richtsnoer is en geen instructie voor besluitvorming;
 9. het huidige "protocol" herziet om ervoor te zorgen dat de geldigheid van de afgegeven visa beter aansluit bij een beoordeling per geval van de behoeften van de aanvragers (overeenkomstig artikel 24, lid 2, van de Visumcode⁴) en er terdege rekening wordt gehouden met de eerder door andere lidstaten afgegeven visa;
 10. de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit raadpleegt over de verenigbaarheid van de plaatselijke aandachtlijst inzake aanvragen met Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad⁵ en de Nederlandse wetgeving tot omzetting daarvan, en de gegevensbeschermingsautoriteit verzoekt verslag uit te brengen over haar bevindingen;

⁴ Verordening (EG) nr. 810/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 tot vaststelling van een gemeenschappelijke visumcode (Visumcode) (PB L 243 van 15.9.2009, blz. 1).

⁵ Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (PB L 281 van 23.11.1995, blz. 31).

11. ervoor zorgt dat het extra formulier voor hoorgesprekken wordt afgeschaft en dat personeel, publiek en de externe dienstverlener erop worden geattendeerd dat voor het aanvragen van een visum enkel het in bijlage I van de Visumcode opgenomen aanvraagformulier hoeft te worden ingevuld;

met betrekking tot het regionaal ondersteuningscentrum in Pretoria

12. de website aanpast om het publiek duidelijk te maken hoe een aanvraag direct bij de ambassade moet worden ingediend, overeenkomstig artikel 17, lid 5, van de Visumcode, juncto artikel 47, lid 1, onder a) en c); ervoor zorgt dat informatie wordt verstrekt over het maken van een afspraak;
13. onmiddellijk zorgt voor de correcte uitvoering van artikel 13, lid 1, van de Visumcode, zodat van iedere aanvrager slechts om de 59 maanden vingerafdrukken worden genomen, tenzij de aanvrager behoort tot een categorie waarvoor deze regel niet geldt;
14. ervoor zorgt dat het personeel van het regionaal ondersteuningscentrum op de hoogte is van de juridisch bindende geharmoniseerde lijsten voor de landen waar de frontoffices zijn gevestigd;
15. al het personeel erop wijst dat de machineleesbaarheid van het overgelegde reisdocument niet tot de ontvankelijkheidscriteria behoort (artikel 19 van de Visumcode) en onmiddellijk een einde maakt aan de praktijk waarbij dit kenmerk in aanmerking wordt genomen bij het beoordelen van de ontvankelijkheid;
16. maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de kantoorruimte van de externe dienstverlener wordt verbeterd en de volledige inachtneming waarborgt van in de Visumcode vervatte voorschriften inzake de taken die door externe dienstverleners mogen worden vervuld, door onder meer:
 - (a) ervoor te zorgen dat de kantoorruimte van de externe dienstverlener wordt uitgerust met beveiligde opslagfaciliteiten voor visumaanvragen, zodat de persoonsgegevens van de aanvragers te allen tijde goed beschermd zijn tegen verlies, vernietiging of niet-toegelaten toegang (bijlage X, punt A, onder e), van de Visumcode);
 - (b) de externe dienstverlener opdracht te geven om onmiddellijk te stoppen met het invoeren van opmerkingen over de aanvragen in het systeem; ook te overwegen om het veld "opmerkingen" te verwijderen van de interface waarmee de externe dienstverlener gegevens kan invoeren;

- (c) ervoor te zorgen dat de externe dienstverlener de leges int overeenkomstig de voorwaarden van de rechtshandeling dan wel het betrokken deel van de rechtshandeling aan te passen aan de praktijk;
17. maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de bewijsstukken niet alleen formeel worden onderzocht, maar dat ook de persoonlijke situatie van de aanvrager wordt onderworpen aan een grondiger en breder beoordeling, waaraan wordt bijgedragen door personeel met uitstekende lokale kennis van de verschillende landen waarvoor de externe dienstverlener bevoegd is en dat over voldoende talenkennis beschikt;
18. het huidige "protocol" herzielt om ervoor te zorgen dat de geldigheid van de afgegeven visa beter aansluit bij een beoordeling per geval van de behoeften van de aanvragers (overeenkomstig artikel 24, lid 2, van de Visumcode) en er terdege rekening wordt gehouden met de eerder door andere lidstaten afgegeven visa;
19. ervoor zorgt dat de bepalingen van artikel 34, lid 5, van de Visumcode en de richtsnoeren van het Visumcodehandboek, deel I, hoofdstuk 11.3, worden toegepast, zodat:
- (a) het veiligheidskenmerk "latent-beeldeffect" en het woord "visum" onbruikbaar worden gemaakt met behulp van een scherp voorwerp; en
 - (b) er op de reeds in het paspoort aangebrachte visumstickers een stempel wordt gezet waaruit blijkt dat het visum is nietig verklaard of ingetrokken.

Gedaan te Brussel,

Voor de Raad

De voorzitter