

Den Haag, 17 augustus 2016

# NOVB

Nationaal Openbaar Vervoer Beraad

Geachte Staatssecretaris Dijkema,

Bij deze brief vindt u de voortgangsrapportage van het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB) eerste helft 2016 (dus tot 1 juli 2016). In deze rapportage wordt de voortgang van alle projecten zoals omschreven in de NOVB werkagenda, gemeld. Bij de uitvoering hiervan zijn overheden, vervoerders en consumentenorganisaties betrokken. Alle projecten uit de NOVB werkagenda 2016 zijn inmiddels opgepakt.

Begin 2016 is door alle partijen een prioritering opgesteld. Dit betekent dat er een top 4 is samengesteld van projecten die bijdragen aan een grotere klanttevredenheid, zorgen voor meer reizigers en de kosteneffectiviteit verhogen. Het NOVB houdt de voortgang van deze projecten in het bijzonder in de gaten.

In de eerste helft van 2016 werden er verschillende NOVB-relateerde resultaten geboekt. Namelijk het online gaan van de website [www.nationaalovberaad.nl](http://www.nationaalovberaad.nl), het verhogen van het boetebedrag voor zwartrijden en de uitbreiding van de coulancregeling voor reizigers met een afgekocht reisrecht, het lanceren van de dienst NS Extra waarmee reizigers een e-mail kunnen ontvangen als ze vergeten uit te checken en het starten van een aantal pilots om contact geld uit de bussen te weren.

Wij stellen het op prijs als de staatssecretaris van IenM deze rapportage aan de Tweede Kamer toe wil zenden.

Sybilla Dekker  
Voorzitter Bestuurlijk NOVB

Eric Janse de Jonge  
Voorzitter NOVB Directeurenoverleg