

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E)
Cc: [REDACTED] 10 2E
Subject: FW: Concept draaiboek Israël
Date: donderdag 31 juli 2014 16:13:26
Attachments: [Draaiboek overgangsregeling Israël.docx](#)

Hoi [REDACTED] 10 2E

We hebben van SZW de brief ontvangen met betrekking tot de gerechtigden die wonen in de bezette gebieden van Israël. Aan die brief moet uitvoering gegeven worden. Vanmiddag was daarover een eerste bijeenkomst waar ik naar toe ben geweest. In bijgaand draaiboek staan de punten die verder uitgezocht en uitgewerkt moeten worden. Ik wil jou vragen om deze klus op je te nemen omdat jij de hele voorgeschiedenis kent. Het is vooral van belang dat helder is wie er onder de doelgroep vallen.

Ik zal even kijken of je bief van minister Ascher al hebt. Als dat niet geval ik stuur ik je die apart toe.

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 16:02
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: Concept draaiboek Israël

Allen, n.a.v. ons overleg hedenmiddag is het Draaiboek aangepast. Bijgaand de meest recente versie. Groet, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 15:27
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Ik vergeet (sorry!) helemaal [REDACTED] 10 2E van Klantcommunicatie . Zij was vanmiddag ook bij de bespreking en doet uiteraard ook mee met de voorbereidingen.

Gr, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: donderdag 31 juli 2014 15:25
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: FW: Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Beste [REDACTED] 10 2E

Tijdens jullie vakanties heb ik vanmiddag een bijeenkomst bijgewoond waarin we de

vervolgstappen voor de zogenaamde Bezette-Gebieden-Israël-gevallen hebben doorgesproken met onder meer DJZ (10 2E) en SEB (10 2E). Minister Asscher heeft op 18 juli de SVB een brief geschreven waarin hij met zoveel woorden aangeeft dat de huidige groep gerechtigden onder het overgangsrecht Whek kan komen te vallen (dus in pricipe hun hoge uitkeringen kunnen behouden) en dat we vanaf 1 januari 2015 nieuwe gevallen (die dus vanaf 2015 in bezet gebied komen) onder het nieuwe regime kunnen laten vallen (alleen nog lage uitkeringen). Uiterlijk in september moeten we de bestaande groep (die uit meer dan 15 personen bestaat!) gaan inlichten over het (voor hen goede) nieuws. Eerst moet de totale groep goed in kaart worden gebracht, de gevolgen op een rijtje worden gezet, en de communicatie worden voorbereid, en ook met SZW worden afgestemd. Aan jullie het verzoek om samen met 10 2E en Klantcommunicatie die voorbereiding in augustus ter hand te nemen. 10 2E blijft dit dossier vanwege de politieke gevoeligheid coördineren.

Dank en groet,

10
2E

Van: 10 2E

Verzonden: donderdag 31 juli 2014 10:18

Aan: 10 2E

Onderwerp: Concept draaiboek voor ons Israël overleg vanmiddag om 14h00

Dit beoogt wat handvatten te geven voor ons overleg vanmiddag.

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Subject: FW: Israel
Date: donderdag 31 juli 2014 16:15:07
Attachments: [96 Min. SZW Overgangsrecht art. 62, AOW en bezette gebieden.pdf](#)

[REDACTED] 10 2E

Hierbij de brief over de bezette gebieden.

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: donderdag 24 juli 2014 13:45
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: Israel

Beste [REDACTED] 10 2E of vervanger/ster,

Nu wij de brief van Minister Asscher hebben ontvangen, moeten we op korte termijn afspraken maken hoe we hier gevolg aan gaan geven. We moeten in ieder geval de klanten die in februari jl. van ons een brief hebben gekregen in augustus weer informeren. Daarom plan ik graag volgende week een afspraak in met jullie/jullie vervanger om hierover te praten. [REDACTED] 10 2E wil jij svp een afspraak inplannen?

Ik heb vandaag [REDACTED] 10 2E /SZW gesproken. Hij meldde mij nog het volgende:

- De Minister zal bij de inwerkingtreding van de Whet per 1 januari 2015 expliciet Israël noemen als land waarop de overgangsbepaling van toepassing is;
- Alle correspondentie/communicatie over dit onderwerp moeten vooraf worden afgestemd met SZW/[REDACTED] 10 2E, BuZa en NL Ambassade/Tel Aviv;
- Voor juridische vragen en interpretatie van het besluit van de Minister zijn [REDACTED] 10 2E en collega [REDACTED] 10 2E beschikbaar.

Groet, [REDACTED] 10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: RE: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël
Date: maandag 1 september 2014 15:59:32

Collega's,

Ook ik kan mij helemaal vinden in het voorstel van 10 2E

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: maandag 1 september 2014 15:24
Aan: 10 2E
Onderwerp: Re: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Lijkt me een verstandig voorstel van 10 2E CC, graag zsm jullie reactie! Daarna voorleggen aan SZW en Ambassade.

Van: 10 2E
Verzonden: Monday, September 01, 2014 02:42 PM W. Europe Standard Time
Aan: 10 2E
Cc: 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Collega's

Ik ben minder gelukkig met de mededeling dat wij aan het einde van het jaar nog een officiële beschikking zullen versturen. De brief die we nu sturen bevat een ondubbelzinnige, ongeclausuleerde toezegging. Daarmee is het feitelijk al een besluit. Omdat het besluit begunstigend is kan ik er mee leven als wij op dit moment – omwille van de eenvoud en in een poging om niet overdreven ambtelijk over te komen – een bezwaarschriftclausule achterwege laten.

Echter . . . wij zeggen ook keihard dat we aan het einde van dit jaar nog een officiële beschikking versturen. Wat nu als er eind december nog geen mededeling van de Minister in het kader van artikel 62a AOW is gepubliceerd? In dat geval toch een besluit versturen ook al is er in juridisch opzicht niets veranderd ten opzichte van nu?

Mijns inziens is het beter om te stellen dat wij een besluit zullen versturen als het besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op grond van artikel 62a AOW is gepubliceerd. Dat kan zijn in december maar ook in januari. De een na laatste zin van de brief zou dan komen te luiden: "Na publicatie van het besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontvangt u hierover nog een officiële beschikking van de SVB."

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - 10 2E
[redacted]

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: maandag 1 september 2014 14:02
Aan: [redacted] 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-kanten Israël

Dag [redacted] 10 2E c.s.,

In de bijlage een uitgewerkte versie van de herstelbrief Israël.

M.v.g.,

[redacted] 10 2E

Van: [redacted] 10 2E)
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2014 19:01
Aan: [redacted] 10 2E
CC: [redacted] 10 2E
Onderwerp: Informeren februari-kanten Israël
Urgentie: Hoog

Beste [redacted] 10 2E c.s.,

SVB en SZW zijn het eens over de interpretatie van de brief van Asscher, in ieder geval wat betreft de handelwijze met betrekking tot de klanten die wij in februari jl. hebben aangeschreven (zie brief als bijlage). De beleidslijn is hier als volgt: na het verlopen van de overgangperiode van één jaar behouden deze klanten het recht op hun huidige AOW-pensioen, tenzij er een wijziging in hun persoonlijke omstandigheden plaatsvindt. Deze klanten worden door de NL Ambassade te Tel Aviv (contactpersoon de heer [redacted] 10 2E) telefonisch geïnformeerd, zodra de SVB groen licht wat betreft woordvoering en brief naar klant. Wat mij betreft kan inhoud brief gelijk zijn aan woordvoeringslijn ambassade.

Concept moet eerst intern worden afgestemd met CC/ [redacted] 10 2E , DJZ/ [redacted] 10 2E en [redacted] 10 2E [redacted] locatie Roermond. Daarna concept voorleggen aan [redacted] 10 2E /SZW en [redacted] 10 2E [redacted] /NL Ambassade (zie cc). We willen de klanten zsm informeren, dus daarom svp met de hoogste prioriteit concept uitzetten en door betrokkenen hier zsm op laten reageren. [redacted] 10 2E [redacted] is nog t/m woensdag 3 september aanwezig om zijn bijdrage te leveren, dus daarom concept uiterlijk dinsdag 2/9 voorleggen aan hem voorleggen. Weet ook dat de NL Ambassade een werkweek heeft van zondag t/m donderdag. Het zou mooi zijn als de ambassade donderdag 4 september de klanten kan bellen, waarna wij vrijdag 5 september de brief kunnen versturen.

Inhoud brief zou wat mij betreft kort kunnen zijn en als volgt (in staccato): "U bent afgelopen week gebeld door de NL ambassade te Tel Aviv. De ambassade heeft u geïnformeerd dat het Ministerie van SZW heeft besloten uw huidige recht op AOW-pensioen te continueren. Dus na einde overgangsrecht per 1 januari 2015 zoals vermeld in de brief die u begin dit jaar van de SVB

heeft ontvangen. U behoudt uw huidige AOW-pensioen tenzij zich een wijziging in uw persoonlijke omstandigheden voordoet. Eind dit jaar ontvangt u nog een officiële beschikking van de SVB hierover”.

Ik zit zelf van 1 t/m 3 september in Genève maar ben uiteraard bereikbaar mochten jullie vragen hebben.

Groet, **10 2E**

NB: **10 2E** /DJZ bereidt een notitie voor waarin alle klantgroepen die in bezet gebied wonen in het licht van de brief van Asscher nogmaals worden bekeken en instructies en eventuele woordvoeringslijn worden vastgesteld. Het is de bedoeling om het concept 2^e helft september aan SZW voor te leggen.

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: Israel
Date: dinsdag 2 september 2014 13:02:46

10 2E

10 2E belde vanuit Geneve dat jij behoefte hebt aan een bestandje met gevallen in bezet gebied zodat deze personen geïnformeerd kunnen worden over de overgangsregeling. Er waren 12 gevallen al in februari 2014 geïnformeerd (inmiddels is één daarvan overleden). Dat bestandje kan je zo van mij krijgen. Inmiddels zijn nog eens 12 gevallen onderkend als wonend in bezet gebied (zie draaitabel). Mijn vraag is of je al die nieuwe gevallen wilt hebben of alleen degenen voor wie wonen in bezet gebied gevolgen kan hebben. Van de 12 nieuwe gevallen zijn er nl. 2 alleenstaand; 3 hebben een jongere partner en 7 hebben een partner die de pensioengerechtigde leeftijd is gepasseerd. Van de toeslagen komen er 2 niet tot uitbetaling wegens een te hoog inkomen.

Kortom wil je:

- Alle 12 de nieuwe gevallen of:
- alleen de 2 alleenstaanden en het toeslag geval dat wel tot betaling komt of:
- de 2 alleenstaanden en de drie gevallen met jongere partner.

Jij mag het zeggen.

Groet,

10 2E

Control Staf en Ondersteuning
Operational Control
Utrecht



030

10 2E

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Cc: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: Spoedklus: Informeren februari-klienten Israël
Date: dinsdag 2 september 2014 14:51:07

[REDACTED] 10 2E

Bedankt voor het snel reageren.

Ik was op zoek naar deze lijst. Ik weet ook niet of ik alle mails hieromtrent destijds heb ontvangen, omdat er ook een paar keer rechtstreeks met [REDACTED] 10 2E is gemaïld. Als ik nog iets kan betekenen, dan hoor ik het wel.

Groet,
[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 2 september 2014 14:48
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klienten Israël

[REDACTED] 10 2E, het lijstje klopt. Aanvankelijk behoorde ook de heer [REDACTED] 10 2E tot het lijstje maar die is eind 2013 overleden. Ik lever het lijstje van samen (maar moet dan wel de tel nr. in DMS opzoeken).

Gr. [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 2 september 2014 14:37
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klienten Israël
Urgentie: Hoog

[REDACTED] 10 2E,

@ [REDACTED] 10 2E

De brief die we nu willen versturen heeft het over onze brief van [datum eerdere beschikking waarin overgangstermijn van 1 jaar is genoemd]. M.a.w. **de enige personen die we op dit moment willen inlichten zijn de personen aan wie we eerder dit jaar een brief hebben gestuurd**. Dat zouden zijn 10 personen genoemd in bijgaand bericht dd 21 februari jl plus mevrouw [REDACTED] 10 2E (tweede bijgesloten bericht). Ik stel voor dat we de overige personen die geraakt kunnen worden door het besluit van het ministerie op dit moment niet inlichten.

@ [REDACTED] 10 2E

Klopt het dat we in totaal 11 herstelbrieven hebben verstuurd? Zijn dat mw [REDACTED] 10 2E en de tien genoemd in het bericht van 21 februari?

[REDACTED] 10 2E

Als bovenstaande klopt. Levert één van jullie mij een lijst met NAW gegevens en

telefoonnummers aan van de 11 personen die het betreft zodat ik die kan delen met SZW en BuZa?

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 2 september 2014 12:00
Aan: 10 2E @minszw.nl'; 10 2E @minbuza.nl'

Van: 10 2E
Verzonden: Tuesday, September 02, 2014 11:37 AM W. Europe Standard Time
Aan: 10 2E
Cc: 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Dag 10 2E

Bij dezen de definitieve versie.

M.v.g.,

10 2E

Van: 10 2E)
Verzonden: maandag 1 september 2014 19:10
Aan: 10 2E
Onderwerp: Re: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Allen, wie legt de aangepaste tekst voor aan SZW en NL ambassade Tel Aviv? Jullie beschikken

over hun coördinaten. Andere optie: mail mij zsm definitieve tekst en ik leg het morgen aan ze voor. Hoor graag, 10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: Monday, September 01, 2014 04:41 PM W. Europe Standard Time
Aan: 10 2E
Onderwerp: Re: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Wat mij betreft een goede oplossing.

Verzonden vanaf Samsung Mobile

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: " 10 2E >
Datum: 01-09-2014 15:24 (GMT+01:00)
Aan: 10 2E >
Onderwerp: Re: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Lijkt me een verstandig voorstel van 10 2E CC, graag zsm jullie reactie! Daarna voorleggen aan SZW en Ambassade.

Van: 10 2E
Verzonden: Monday, September 01, 2014 02:42 PM W. Europe Standard Time
Aan: 10 2E)
Cc: 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klanten Israël

Collega's

Ik ben minder gelukkig met de mededeling dat wij aan het einde van het jaar nog een officiële beschikking zullen versturen. De brief die we nu sturen bevat een ondubbelzinnige, ongeclausuleerde toezegging. Daarmee is het feitelijk al een besluit. Omdat het besluit begunstigend is kan ik er mee leven als wij op dit moment – omwille van de eenvoud en in een poging om niet overdreven ambtelijk over te komen – een bezwaarschriftclausule achterwege laten.

Echter . . . wij zeggen ook keihard dat we aan het einde van dit jaar nog een officiële beschikking versturen. Wat nu als er eind december nog geen mededeling van de Minister in het kader van artikel 62a AOW is gepubliceerd? In dat geval toch een besluit versturen ook al is er in juridisch opzicht niets veranderd ten opzichte van nu?

Mijns inziens is het beter om te stellen dat wij een besluit zullen versturen als het besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op grond van artikel 62a AOW is gepubliceerd. Dat kan zijn in december maar ook in januari. De een na laatste zin van de brief zou dan komen te luiden: "Na publicatie van het besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ontvangt u hierover nog een officiële beschikking van de SVB."

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - 10 2E
.

Van: 10 2E)
Verzonden: maandag 1 september 2014 14:02
Aan: 10 2E
Onderwerp: RE: Spoedklus: Informeren februari-klienten Israël

Dag 10 c.s.,

In de bijlage een uitgewerkte versie van de herstelbrief Israël.

M.v.g.,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2014 19:01
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: Informeren februari-klienten Israël
Urgentie: Hoog

Beste 10 c.s.,

SVB en SZW zijn het eens over de interpretatie van de brief van Asscher, in ieder geval wat betreft de handelwijze met betrekking tot de klanten die wij in februari jl. hebben aangeschreven (zie brief als bijlage). De beleidslijn is hier als volgt: na het verlopen van de overgangperiode van één jaar behouden deze klanten het recht op hun huidige AOW-pensioen, tenzij er een wijziging in hun persoonlijke omstandigheden plaatsvindt. Deze klanten worden door de NL Ambassade te Tel Aviv (contactpersoon de heer 10 2E) telefonisch geïnformeerd, zodra de SVB groen licht wat betreft woordvoering en brief naar klant. Wat mij betreft kan inhoud brief gelijk zijn aan woordvoeringslijn ambassade.

Concept moet eerst intern worden afgestemd met CC/ 10 2E , DJZ/ 10 2E en 10 2E /locatie Roermond. Daarna concept voorleggen aan 10 2E /SZW en 10 2E /NL Ambassade (zie cc). We willen de klanten zsm informeren, dus daarom svp met de hoogste prioriteit concept uitzetten en door betrokkenen hier zsm op laten reageren. 10 2E is nog t/m woensdag 3 september aanwezig om zijn bijdrage te leveren, dus daarom concept uiterlijk dinsdag 2/9 voorleggen aan hem voorleggen. Weet ook dat de NL Ambassade een werkweek heeft van zondag t/m donderdag. Het zou mooi zijn als de ambassade donderdag 4 september de klanten kan bellen, waarna wij vrijdag 5 september de brief kunnen versturen.

Inhoud brief zou wat mij betreft kort kunnen zijn en als volgt (in staccato): "U bent afgelopen week gebeld door de NL ambassade te Tel Aviv. De ambassade heeft u geïnformeerd dat het Ministerie van SZW heeft besloten uw huidige recht op AOW-pensioen te continueren. Dus na einde overgangsrecht per 1 januari 2015 zoals vermeld in de brief die u begin dit jaar van de SVB heeft ontvangen. U behoudt uw huidige AOW-pensioen tenzij zich een wijziging in uw persoonlijke omstandigheden voordoet. Eind dit jaar ontvangt u nog een officiële beschikking van de SVB hierover".

Ik zit zelf van 1 t/m 3 september in Genève maar ben uiteraard bereikbaar mochten jullie vragen hebben.

Groet, 10 2E

NB: 10 2E /DJZ bereidt een notitie voor waarin alle klantgroepen die in bezet gebied wonen in het licht van de brief van Asscher nogmaals worden bekeken en instructies en eventuele woordvoeringslijn worden vastgesteld. Het is de bedoeling om het concept 2^e helft september aan SZW voor te leggen.

From: 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: FW: Israël
Date: dinsdag 16 september 2014 13:13:12
Attachments: Definitief bestand bezet gebied 20-8-2014.xlsx

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
.

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2014 14:02
Aan: 10 2E
Onderwerp: FW: Israël

Hi 10 2E jij mag het niet duidelijk vinden, ik ben er erg blij mee. Dank voor je moeite! Op basis van dit bestand kan 10 2E ook kijken naar de verschillende te ondernemen acties c.q. communicatielijn. Fijn weekend, 10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2014 10:44
Aan: 10 2E)
Onderwerp: RE: Israël

10 2E ik heb de tabel aangepast. De gevallen die gekort zijn stonden al in de tabel onder "pensioen afgeleid van gehuwden" en "beperking op toeslag". Daar heb ik nu aan toegevoegd "Gekort op grond van wonen bezet gebied..."; De twaalf nieuwe gevallen staan vermeld onder "Onderkend Augustus 2014". Ik vind de tabel er niet duidelijker op geworden maar hoop dat je ermee uit de voeten kan. O ja overgangsregeling 2013 heb ik aangepast in 2014.

Groet, 10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 29 augustus 2014 8:35
Aan: 10 2E)
Onderwerp: RE: Israël

10 2E je hebt gelijk, ik denk dat de draaitabel een aardig inzicht geeft. Kun je de tekst onder 'aantal van soort/rijlabels' wellicht uitbreiden met bijv.: wel/niet korting ogv wonend op BG toegepast. En hoe haal ik uit draaitabel welke gevallen alsnog ná februari 2014 zijn toegekend en welke niet eerder waren onderkend (de geel gearceerde in het overzicht). Pas svp ook 2013 aan bij de gevallen van februari jl. Bvd, 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: Thursday, August 28, 2014 1:19 PM
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Israël

Bedoel je dat je genoeg hebt aan die draaitabel? Overigens geen kinderen in bezet gebied waarop BEU van toepassing zou zijn. Zijn allemaal kinderen van diplomaten en/of algemeen belang ontwikkelingswerkers.

Groet [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: donderdag 28 augustus 2014 12:56
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: FW: Israël

[REDACTED] 10
2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: donderdag 28 augustus 2014 12:54
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E)
Onderwerp: Israël

Beste [REDACTED] 10 2E

Ik, maar ik denk ook straks [REDACTED] 10 2E heb er behoefte aan om de verschillende klanten in bezet gebied te groeperen om straks op basis van de notitie van [REDACTED] 10 2E de verschillende acties te kunnen definiëren. Per groep kunnen we dan bepalen welke gevolgen de Asscher-brief heeft, welke (Paradocs)richtlijnen we voor deze groepen moeten vaststellen en hoe verschillend we richting deze groepen gaan communiceren. Zo kan ik me de volgende groeperingen voorstellen:

- 2x 65+, wonen op bezet gebied nu nog geen invloed op hoogte AOW, wel bij overlijden partner?
- Ongehuwd en wel onderkend door locatie RM als wonend in bezet gebied. Invloed Asscher-brief op deze groep?
- Anw-klanten?
- AKW-kinderen?
- De 12 in februari 2014 "onderschepte" klanten waarop nu de overgangsregeling op van toepassing is.
- De gevallen die in het meest recente excelbestand door jou zijn onderkend.

Dit vraagt dus een nadere detaillering van het bestand. Zie jij kans dit op korte termijn te realiseren?

Groet, [REDACTED] 10 2E

Aantal van Onderkend	Kolomlabels Onderkend februa anw
Rijlabels	
Alleenstaand sedert 2011 in Bezet gebied alleenstaanden pensioen al voor 2000 in Oost Jeruzalem woonachtig al voor 2000 op WB woonachtig	1
Algemeen Belang Korting ogv wonen bezet gebied; beperking op toeslag Korting ogv wonen bezet gebied; pensioen afgeleid van gehuwdenpensioen Ontvangt gekorte toeslag ogv inkomen j.prt ontvangt 50% zonder toeslag ontvangt geen toeslag ogv inkomen j.prt Overgangsregeling 01022014	
Eindtotaal	1

Onderkend februari 2014**Totaal Onderkend februari 2014****Gehuwd prt<65 jaar Gehuwd prt>65 Ongehuwd**

	1	1	2
		2	3
		3	3
2		4	2
			4
	24		24
1			1
		11	11
3	25	21	50

Onderkend augustus 2014			Totaal Onderkend augustus 2014	Eindtotaal
Gehuwd prt<65 jaar	Gehuwd prt>65	Ongehuwd		
		1	1	1
		1	1	1
				2
				3
				3
				2
				4
1			1	1
	7		7	31
2			2	3
				11
3	7	2	12	62

From: 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: RE: Israel overgangsrecht memo.docx
Date: donderdag 18 september 2014 17:08:18

Dag 10 2E

Ik heb de vraag intern bij V&O uitgezet en verwacht je volgende week te kunnen antwoorden.

Vriendelijke groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 12:39
Aan: 10 2E)
CC: 10 2E
Onderwerp: Israel overgangsrecht memo.docx

Dag 10 2E

In bijgaande conceptnotitie heb ik getracht om 'schoon schip' te maken met betrekking tot de situatie van personen woonachtig op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Aanleiding vormen uiteraard de begin dit jaar geconstateerde problemen in de uitvoering en de mededeling van de minister van SZW dat hij voornemens is om de situatie van aldaar woonachtige personen onder de werking van artikel 62a AOW te brengen.

Ik heb in kaart gebracht hoe de uitvoering bij de AOW moet gaan plaatsvinden. Ik heb echter niet onmiddellijk kijk op wat de gevolgen zijn van die uitvoering voor uitkeringen aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Kan jij aangeven welke die zijn?

Ik wil overigens onderstrepen dat de notitie een concept is.

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - 10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E)
Cc: 10 2E)
Subject: FW: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem
Date: vrijdag 19 september 2014 11:49:47
Attachments: [Vragen Israel.xlsx](#)

Hallo 10 2E

N.a.v. van je mail van afgelopen dinsdag heeft 10 2E het gevraagde in bijgevoegd Excel-bestand verwerkt.

Als er nog vragen zijn, dan weet je ons wel te vinden.

Groet,
10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: woensdag 17 september 2014 14:50
Aan: 10 2E
Onderwerp: RE: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

Hoi 10 2E

Hierbij de antwoorden op de vragen van 10 2E

Het zijn inderdaad 35 dossiers waarvoor de overgangsvoordelen nog van toepassing zijn.

In 3 gevallen kan ik geen antwoord geven omdat er geen verzekeringstijdvakken in het systeem meer staan, en de dossiers in het archief niet te vinden zijn.

Er zijn 4 klanten in rubriek 4. Deze ontvangen geen overgangsvoordelen maar zijn vóór 1957 wel in Nederland geweest.

Waarom de IR tijdvakken zijn geweigerd is niet duidelijk op te maken.

Het zou kunnen dat dit komt door het grondgebied, maar het zou ook kunnen dat het door de beoordelaar gewoon nooit is opgemerkt.

De klanten in rubriek 5 hebben allemaal geen tijdvakken vóór 1957, deze zouden dus ook op grond van het verdrag geen tijdvakken kunnen krijgen.

Vriendelijk groet,

10 2E
VK Roermond

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 13:28
Aan: 10 2E

CC: [REDACTED] 10 2E

Onderwerp: FW: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

Hoi [REDACTED] 10 2E

Zie vragen van [REDACTED] 10 2E

Ik heb nu het bestand bijgevoegd van onze klanten wonende in deze gebieden. Ze staan op tabblad 1.

Deze vragen hebben alleen betrekking op klanten geboren voor 1 januari 1942. Tot deze datum kun je aanspraak maken op overgangsvoordelen.

Misschien is het handig om naast het antwoord op vraag, een kolom in het excel bestand toe te voegen en daar aan te geven of de klant valt onder de optie van vraag 2, 3, 4 of 5. Dit voor het geval er op een later moment gevraagd te worden om dit inzichtelijk te maken per klant.

Ik heb [REDACTED] 10 2E gezegd dat wij proberen om deze lijst aan het einde van deze week op te leveren. Kijk maar of het gaat lukken.

In ieder geval alvast bedankt en succes.

Groet,

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)

Verzonden: dinsdag 16 september 2014 11:48

Aan: [REDACTED] 10 2E)

CC: [REDACTED] 10 2E

Onderwerp: overgangsvoordelen op Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem

[REDACTED] 10 2E ,

Bij een groot aantal (35?) AOW-gerechtigden op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem spelen tijdvakken voor 1 januari 1957. De korting van deze tijdvakken kan achterwege zijn gebleven op grond van nationaal recht (artikelen 55 en 56 AOW) of op grond van het verdrag met Israël (artikel 16, lid 2). Ik heb in dat kader de volgende vragen.

1. Zie ik goed dat het gaat om 35 personen?
2. Hoeveel personen hebben overgangsvoordelen o.g.v. de artikelen 55 en 56 AOW?
3. Hoeveel personen hebben overgangsvoordelen o.g.v. artikel 16, lid 2, van het verdrag met Israël?
4. Bij hoeveel personen zijn overgangsvoordelen geweigerd omdat het verdrag met Israël niet van toepassing is?
5. Bij hoeveel personen zijn overgangsvoordelen geweigerd omdat zij niet voldoen aan de materiële voorwaarden voor honorering (bv. niet gewoond of gewerkt in Nederland dan wel niet voldaan aan zesjareneis)?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Cc: [REDACTED] 10 2E VJ
Subject: RE: Israel overgangsrecht memo.docx
Date: dinsdag 30 september 2014 18:16:57

Dag [REDACTED] 10 2E

Hartelijk dank. Deze input is waardevol.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E
[REDACTED]

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 30 september 2014 18:12
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: FW: Israel overgangsrecht memo.docx

Dag [REDACTED] 10 2E

In vervolg op jouw verzoek om aan te geven wat de gevolgen zijn van het overgangsrecht voor de uitkeringen aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen verwijs ik naar onderstaande reactie van [REDACTED] 10 2E. Wij nemen aan dat dit volstaat, maar als er vragen zijn, dan vernemen wij die graag.

Vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 30 september 2014 17:43
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Israel overgangsrecht memo.docx

Dag [REDACTED] 10 2E

De gevolgen voor de Wuv zijn zeer beperkt:

- Wordt in de toekomst een AOW-uitkering van een Wuv-gerechtigde gekort, dan kan op aanvraag de Wuv-uitkering naar boven worden bijgesteld (als deze tot betaling komt). Hier is goede voorlichting en afstemming voor nodig.

- Wordt met terugwerkende kracht een AOW-uitkering die was gekort weer verhoogd tot 70% dan kunnen er twee situaties zijn:

- a. Wuv-uitkering had deze daling al gecompenseerd (door een nieuwe vaststelling op verzoek of ambtshalve). In dat geval zal de Wuv-uitkering niet ambtshalve weer naar beneden worden bijgesteld. Pas bij een nieuwe ambtshalve vaststelling zal met het nieuwe AOW-bedrag rekening worden gehouden. Dit is voordelig voor deze cliënt.
- b. Wuv-uitkering had deze daling nog niet gecompenseerd (aanvrager had geen nieuwe vaststelling gevraagd en er is ook geen reden geweest voor een ambtshalve nieuwe vaststelling). In dat geval gebeurt er niets met de Wuv-uitkering.

- Voor de AOW-cliënten waarbij de aankondiging van de korting op de AOW-uitkering nog niet was geëffectueerd en deze nu op grond van de overgangsregeling ook kunnen behouden zijn er vanzelfsprekend geen gevolgen voor de Wuv-uitkering.

Overigens begreep ik uit eerdere onderzoeken dat de overlap tussen de AOW-gerechtigden en de Wuv-cliënten in deze gebieden zeer beperkt is.

Met groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: donderdag 18 september 2014 17:10
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: FW: Israel overgangsrecht memo.docx

Dag 10 2E

Kan jij voor een reactie zorgen op bijgaande notitie respectievelijk vraag van 10 2E ?

Groet, 10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 12:39
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: Israel overgangsrecht memo.docx

Dag 10 2E

In bijgaande conceptnotitie heb ik getracht om 'schoon schip' te maken met betrekking tot de situatie van personen woonachtig op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Aanleiding vormen uiteraard de begin dit jaar geconstateerde problemen in de uitvoering en de mededeling van de minister van SZW dat hij voornemens is om de situatie van aldaar woonachtige personen onder de werking van artikel 62a AOW te brengen.

Ik heb in kaart gebracht hoe de uitvoering bij de AOW moet gaan plaatsvinden. Ik heb echter niet onmiddellijk kijk op wat de gevolgen zijn van die uitvoering voor uitkeringen aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Kan jij aangeven welke die zijn?

Ik wil overigens onderstrepen dat de notitie een concept is.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: Israël
Date: donderdag 9 oktober 2014 17:25:42

10 2E

De inwerkingtreding van artikel 62a AOW is bij besluit vastgesteld. Artikel 62a AOW treedt nu officieel in werking op 1 januari 2014 en werkt vervolgens terug tot 1 januari 2012. Die terugwerkende kracht heeft geen betekenis voor de Westelijke Jordaanoever en Oost Jeruzalem.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 - 10 2E

Van: 10 2E)

Verzonden: donderdag 9 oktober 2014 6:57

Aan: Vermeulen, Nicolay (AV); Barendse, Ronald (AV); 10 2E

CC: Juridoc (AV)

Onderwerp: Attending: Inwerkingtreding Wet vormgeving exportbeperking AKW en overgangsrecht bij opzegging of wijziging verdrag

Beste collega,

Hierbij attendeer ik je op de bekendmaking van het *Besluit van 30 september 2014 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238)*.

De wet van 19 juni 2014 treedt in werking met ingang van 1 januari 2015 en werkt wat betreft de artikelen I, onderdeel B, II, onderdeel B, III, onderdeel B, IV, onderdeel B, V, onderdeel B, VI, VII en VIII terug tot en met 1 januari 2012.

Uit de nota van toelichting: “De Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238) treedt in werking met ingang van 1 januari 2015.

In verband met de beëindiging van de voorlopige toepassing per 1 januari 2012 van de socialezekerheidsverdragen met de landen Bolivia, Botswana, Brazilië, Costa Rica, Gambia, Mali alsmede van de daarmee gelijk te stellen situatie met betrekking tot Mexico krijgt het in die wet opgenomen overgangsrecht terugwerkende kracht tot en met die datum.”

Met vriendelijke groet,

10 2E

Besluit van 30 september 2014 tot vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie (Stb. 238)

(Stb. 2014, 346)

<http://juridoc2/document/bekijken/151602/besluit-van-30-september-2014-tot-vaststelling-van-het-tijdstip-van-inwerkingtreding-van-de-wet-van-19-juni-2014-tot-wijziging>

Wet van 19 juni 2014 tot wijziging van enkele socialezekerheidswetten in verband met een andere vormgeving van de exportbeperking in de Algemene Kinderbijslagwet en het regelen van overgangsrecht voor de situatie van opzegging of wijziging van een verdrag dan wel een daarmee gelijk te stellen situatie

(Stb. 2014, 238)

<http://juridoc2/document/bekijken/150989/wet-van-19-juni-2014-tot-wijziging-van-enkele-socialezekerheidswetten-in-verband-met-een-andere-vormgeving-van-de-exportbeper>

Memorie van toelichting (TK 33162, 3)

<http://juridoc2/document/bekijken/141809/33162-nr-3>

Klik de meegezonden link aan om het document te bekijken. Door de downloadknop (zie

plaatje) aan te klikken kun je het document openen en/of afdrucken.

From: [REDACTED] 10 2E)
To: [REDACTED] 10 2E
Cc: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: Israel
Date: donderdag 16 oktober 2014 10:23:17

Dit zijn BEU-landen (sinds 1-1-2012) dus als het goed is hebben ze de brief gekregen voor mensen in BEU-landen (boodschap = geen inkomensondersteuning). Maar we moeten dit zeker weten dus gaan we het nog na.

Groet

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 16 oktober 2014 10:17
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E)
Onderwerp: FW: Israel

[REDACTED] 10 2E , ik wil echt zsm weten welke KOB/IO-brieven naar deze landen zijn verstuurd. Ik moet met het verhaal, nl. dat we weer richting Israël fouten hebben gemaakt in de uitvoering, richting Ronald Barendse en SZW. Bvd, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 16 oktober 2014 10:12
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E)
Onderwerp: RE: Israel

[REDACTED] 10 2E

In de bijlage de andere 7 landen.

Mvgr.

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 16 oktober 2014 9:03
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E)
Onderwerp: RE: Israel

Top [REDACTED] 10 2E dit hebben we nodig. Lukt het je ook nog de totalen KOB versus IO van de 7 landen die we hebben doorgegeven te verzamelen? Gr, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 16 oktober 2014 8:48
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E)
Onderwerp: Israel

[REDACTED] 10 2E

In de bijlage het aangepaste overzicht.

In kolom B staat het toekenningspercentage

In kolom C staat het bedrag van de KOB, het bedrag in deze kolom is afhankelijk van de waarde in de cel B1.

In kolom D staat het bedrag van de inkomensondersteuning, het bedrag in deze kolom is afhankelijk van het toekenningspercentage en het bedrag in cel D1.

Als je nog vragen of opmerkingen hebt dan hoor ik het wel.

Mvgr.
10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: RE: MKOB/Inkomensondersteuning AOW
Date: maandag 20 oktober 2014 12:46:36

Dag 10 2E

Graag overleg.

De strategie van de SVB voor wat betreft de juridische kant van deze zaak is er volledig op gericht geweest om voor alle acties die wij ondernemen een rechtsgrond te vinden in het recht.

[Redacted text block]

Ik zit van 13:30 tot 15:30 in overleg in de L1.061.

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
[Redacted]

Van: 10 2E
Verzonden: maandag 20 oktober 2014 12:19
Aan: 10 2E
Onderwerp: MKOB/Inkomensondersteuning AOW
Urgentie: Hoog

10 2E **svp even over de schouder meelesen voordat ik dit verstuur.**

Beste 10 2E

Zoals zojuist telefonisch besproken hiermee een stand van zaken mbt MKOB/Inkomensondersteuning AOW. In de memo van 10 2E /DJZ wordt op pagina 1 onder punt 4 het volgende gemeld:

De KOB is tot op heden aan alle AOW-gerechtigden betaald. Artikel 62a AOW ziet echter niet op inkomensondersteuning. Met ingang van 1 januari 2015 kan daarom geen inkomensondersteuning worden betaald aan pensioengerechtigden op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem.

Vorige week woensdag hebben we op SZW met jou en SZW/BuZa-collega's gesproken over scenario's waarin we de Inkomensondersteuning AOW wél doorbetalen aan de 61 AOW-klanten in bezet gebied. Ik was me er toen niet van bewust dat de SVB juni jl. de MKOB-klanten in het buitenland een brief heeft gestuurd over al dan niet recht op Inkomensondersteuning AOW (zie

bijlage). Dergelijke brieven moet de SVB versturen aan klanten van wie het recht over een half jaar wijzigt. De 61 klanten in bezet gebied Israël hebben bijgaande brief ontvangen. In de brief melden we dat per 1 januari 2015 de inkomensondersteuning wordt ingevoerd en dat zij minder geld krijgen omdat ze niet 100% AOW hebben opgebouwd. Dit is dezelfde brief die mensen in verdragsland Israël hebben gekregen die ook niet 100% AOW hebben opgebouwd. Mensen die 100% AOW hebben opgebouwd worden niet getroffen door de verandering en zijn dus ook niet aangeschreven.

Feitelijk is het onjuist dat de 61 klanten deze brief hebben ontvangen. De SVB heeft echter gemeend om na de commotie eerder dit jaar deze groep niet alsnog te berichten dat zij niet voor de Inkomensondersteuning AOW in aanmerking komen. Uiteraard komt dit standpunt volledig voor rekening van de SVB. Afgelopen woensdag was ons al gevraagd wat een dergelijk standpunt het fonds zou kosten. Dit is € 562,69 per maand (zie bijlage). Ook is gevraagd wat dit betekent als we ook aan de andere 7 landen, waaraan de uitzonderingspositie van klanten in bezet gebied Israël is gekoppeld, de Inkomensondersteuning AOW gaan uitbetalen. Dat is weergegeven in de 3^e bijlage. De klanten in deze 7 landen hebben in juni een brief ontvangen niet voor Inkomensondersteuning AOW in aanmerking te komen (uitzonderingen daargelaten, bijvoorbeeld zij die werken in het algemeen belang).

Wij hebben noch van de klanten in bezet gebied Israël noch van de klanten in de 7 landen een reactie op de brief ontvangen.

Ergo. Wij stellen het volgende voor:

- De SVB neemt doorbetaling Inkomensondersteuning AOW per 1 januari 2015 aan 61 klanten voor haar rekening;
- De 11 klanten die onlangs schriftelijk op de hoogte zijn gesteld, ontvangen begin januari nog een formele beschikking;
- Indien SZW akkoord gaat, wordt verder uitvoering gegeven aan memo 10 2E en worden 4 gevallen met twk herzien;
- SVB komt met conceptbrief voor klanten die vanaf 1 januari 2015 recht krijgen op pensioen of uitkering en die in bezet gebied wonen;
- Er wordt geen verdere actie ondernomen richting 7 landen.

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: MKOB/Inkomensondersteuning AOW
Date: maandag 20 oktober 2014 15:21:26

Hi [REDACTED] 10 2E

Niet gelukkig met de nieuwe tekst.

Zinnen 1 en 2

In een democratie is het niet aan een uitvoeringsorgaan om te oordelen over de billijkheid of redelijkheid van het toe te passen recht. Daarvoor zijn wetgever en rechter. Ik heb daarom moeite met de eerste twee zinnen van de nieuwe, hieronder geel gemarkeerde tekst.

Zin 3

Als we juridisch juist willen handelen dan moeten we niet alleen de 7 landen meenemen maar moet ook een juridische basis worden verschaft door de wetgever.

Zin 5

De mededeling van de minister is een mededeling op grond van het per januari 2015 geldende artikel 62a AOW. Artikel 62a biedt geen juridische basis voor export van inkomensondersteuning.

Ik heb een alternatieve tekst onder de nieuwe tekst geplaatst.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E
[REDACTED]

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: maandag 20 oktober 2014 13:49
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: MKOB/Inkomensondersteuning AOW
Urgentie: Hoog

Versie nr. 2.

Beste [REDACTED] 10 2E

Zoals zojuist telefonisch besproken hiermee een stand van zaken mbt MKOB/Inkomensondersteuning AOW (IO/AOW). In de memo van [REDACTED] 10 2E /DJZ wordt op pagina 1 onder punt 4 het volgende gemeld:

De KOB is tot op heden aan alle AOW-gerechtigden betaald. Artikel 62a AOW ziet echter niet op inkomensondersteuning. Met ingang van 1 januari 2015 kan daarom geen inkomensondersteuning worden betaald aan pensioengerechtigden op de Westelijke

Jordaanoever en in Oost Jeruzalem.

Vorige week woensdag hebben we op SZW met jou en SZW/BuZa-collega's gesproken over scenario's waarin we de IO/AOW wél doorbetalen aan de 61 AOW-klienten in bezet gebied. Ik was me er toen niet van bewust dat de SVB juni jl. de MKOB-klienten in het buitenland een brief heeft gestuurd over al dan niet recht op IO/AOW (zie bijlage). Dergelijke brieven moet de SVB versturen aan klienten van wie het recht over een half jaar wijzigt. De 61 klienten in bezet gebied Israël hebben bijgaande brief ontvangen. In de brief melden we dat per 1 januari 2015 de inkomensondersteuning wordt ingevoerd en dat zij minder geld krijgen omdat ze niet 100% AOW hebben opgebouwd. Dit is dezelfde brief die mensen in verdragsland Israël hebben gekregen die ook niet 100% AOW hebben opgebouwd. Mensen die 100% AOW hebben opgebouwd worden niet getroffen door de verandering en zijn dus ook niet aangeschreven.

Feitelijk is het onjuist dat de 61 klienten deze brief hebben ontvangen. De SVB heeft echter gemeend om na de commotie eerder dit jaar deze groep niet alsnog te berichten dat zij niet voor de Inkomensondersteuning AOW in aanmerking komen. Uiteraard komt dit standpunt volledig voor rekening van de SVB. Afgelopen woensdag was ons al gevraagd wat een dergelijk standpunt het fonds zou kosten. Dit is € 562,69 per maand (zie bijlage).

Ook is gevraagd wat dit betekent als we ook aan de andere 7 landen, waaraan de uitzonderingspositie van klienten in bezet gebied Israël is gekoppeld, de Inkomensondersteuning AOW gaan uitbetalen. Dat is weergegeven in de 3^e bijlage en komt neer op € 15.012,97. De klienten in deze 7 landen hebben in juni een brief ontvangen niet voor Inkomensondersteuning AOW in aanmerking te komen (uitzonderingen daargelaten, bijvoorbeeld zij die werken in het algemeen belang).

Wij hebben noch van de klienten in bezet gebied Israël noch van de klienten in de 7 landen een reactie op de brief ontvangen.

Wij zijn van mening dat we de 61 klienten niet alsnog een brief kunnen sturen dat zij vanaf 1 januari 2015 geen recht meer hebben op de IO/AOW. Ook lijkt het ons niet wenselijk de IO/AOW te limiteren tot 1 jaar. Als wij deze blijven continueren dan betekent dat – als we juridisch juist willen handelen – wel dat we ook de klienten in de 7 landen hierin mee moeten nemen. Dat resulteert dus in een fondsbelasting van € 15.575,66 per maand. De IO/AOW moet dan wel worden opgenomen in de mededeling die de Minister al eerder deed op grond van artikel 62a, lid 2, AOW in de Staatscourant bij de inwerkingtreding van de Wet herziening exportbeperking kinderbijslagen (WHEK).

Als uitvoerder zijn wij gehouden om fouten te herstellen. Dit geldt ook met betrekking tot de inkomensondersteuning. Wij zien echter wel dat het gevoelig ligt als wij de 61 klienten een brief sturen dat zij vanaf enig moment – na een afbouw van, bijvoorbeeld, zes maanden – geen recht meer hebben op de inkomensondersteuning. De wet zoals die er nu ligt biedt ons echter geen mogelijkheden om aan die gevoeligheid tegemoet te komen. Artikel 62a AOW ziet immers niet op de inkomensondersteuning. Is er een mogelijkheid dat artikel 62a AOW wordt herzien zodat de inkomensondersteuning en eventuele andere verworvenheden op grond van een verdrag mede worden beschermd door artikel 62a?

From: [REDACTED] 10 2E)
To: [REDACTED] 10 2E)
Subject: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen
Date: donderdag 23 oktober 2014 13:42:32

Hi [REDACTED] 10 2E

[REDACTED] 11

Ik neem aan dat het voor het moment goed zal gaan en ga daarom nu niet op zoek naar het antwoord op de vraag wat automatische taken inhouden (ik vermoed geautomatiseerde verwerking van overlijdens, adreswijzigingen et cetera).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E
[REDACTED]

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 13:37
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: Re: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Even in het kort want ik heb met mijn afdeling een heidag.
Batch DTI is DTI die uit de avondverwerking komt, zoals automatische taken.
De gebruikelijke manier is aanvraag voor de wijziging, analyse, ontwerp, prioritering en bouw/testen van de aanpassing

Van: [REDACTED] 10 2E)
Verzonden: Thursday, October 23, 2014 01:31 PM W. Europe Standard Time
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Dag heren,

Twee vragen.

Wat is batch(DTI)?

Wat is de gebruikelijke weg?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
[redacted]

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 13:29
Aan: [redacted] 10 2E
Onderwerp: Re: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Met centrale mailings is het direct te regelen dat deze 61 mensen niet meer gemaïld gaan worden dmv een tijdelijke sort. Voor (batch)DTI en een definitieve oplossing voor centrale mailings is iets meer tijd nodig en moet de gevraagde aanpassing via de gebruikelijke weg aangevraagd worden.

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: Thursday, October 23, 2014 01:17 PM W. Europe Standard Time
Aan: [redacted] 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Uiteraard wel gebruiken om iets niet te doen. Er moet voor worden gezorgd dat ze niet meegaan in een geautomatiseerde mailing.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
[redacted]

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 13:16
Aan: [redacted] 10 2E)
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Sterker nog: niets mee doen!

Van: [redacted] 10 2E)
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 12:17
Aan: [redacted] 10 2E
CC: [redacted] 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014 lijst personen

Hallo [redacted] 10 2E ,

In navolging op de mail van 10 2E stuur ik jullie de lijst van de 61 personen die wonen op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Op verzoek van 10 2E deze lijst vertrouwelijk behandelen.

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 11:39
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Beste 10 2E ,

Er zijn 61 AOW-gerechtigden die wonen op de Westelijke Jordaanoever en in Oost Jeruzalem. Dit zijn gebieden die internationaal niet worden erkend als Israëliisch grondgebied. Daardoor is het verdrag met Israël niet op hen van toepassing. Deze 61 hebben in beginsel geen recht op inkomensondersteuning per 1 januari 2014. In beginsel want we hebben ze deze zomer al ten onrechte toegezegd dat ze inkomensondersteuning zullen gaan ontvangen.

Vanwege de bijzondere situatie van deze 61 het volgende. DE 61 AOW-GERECHTIGDEN OP DE WESTELIJKE JORDAANOEVER EN IN OOST-JERUZALEM MOGEN NIET GEAUTOMATISEERD EEN BESCHIKKING ONTVANGEN OVER HUN RECHT OP INKOMENSONDERSTEUNING. BIJ DEZE PERSONEN MAG TOT NADER ORDER GEEN ENKELE MAILING WORDEN VERZONDEN DOOR CENTRALE UITVOERING (elke gevalsbehandeling moet handmatig plaatsvinden).

Mijn verontschuldigen voor de hoofdletters. In een dossier waarin zoveel is fout gegaan als dit dossier wil ik liever overdreven duidelijk zijn.

Met vriendelijke groet,

10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: donderdag 23 oktober 2014 11:09
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014
Urgentie: Hoog

Collega's,

Zoals afgesproken heb ik binnen DJZ navraag gedaan over:

- recht op inkomensondersteuning AOW op de Westelijke Jordaanoever van Israël.
- recht op inkomensondersteuning AOW in de landen waarmee het Verdrag is opgezegd op 1 januari 2012.

Bezette gebieden Israël

De 61 personen die in de bezette gebieden wonen moeten **niet** meegenomen worden in de centrale mailing. Het is niet de bedoeling dat deze personen de inkomensondersteuning automatisch toegekend krijgen. Deze mensen moeten een aparte brief krijgen. @10 2E wil jij hierover contact opnemen met 10 2E is de komende twee weken afwezig, maar begin november weer beschikbaar.

Voorlopige toepassing verdrag beëindigd

Voor de landen Bolivia, Botswana, Brazilië, Costa Rica, Gambia, Mali en Mexico geldt dat er **geen recht** op inkomensondersteuning AOW is. Ook niet voor klanten die vóór 1 januari 2012 al recht hadden op AOW. Het overgangsrecht dat voor de AOW geldt, is niet van toepassing op de inkomensondersteuning AOW.

Met vriendelijke groet,

10 2E
Directie Juridische Zaken
Tel. 10 2E
Mob. 06 10 2E
op vrijdag werk ik niet

Van: 10 2E)
Verzonden: dinsdag 21 oktober 2014 8:16
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Hallo 10 2E

Dank voor deze uitgebreide mail en probleemstelling. Donderdag ben ik op kantoor, ik zal een overleg inplannen zodat we samen kunnen kijken welke oplossing het beste is en wat daar nog voor nodig is. Ik zal ook 10 2E voor uitnodigen zodat het juridisch ook gelijk is afgehecht.

Hartelijke groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: Tuesday, October 21, 2014 8:06 AM
Aan: 10 2E)
CC: 10 2E
Onderwerp: vragen / overweging mbt mailing beschikking inkomensondersteuning AOW dec 2014

Beste **10 2E**,

Zoals jullie weten is een van de mailings die voor dec 2014 gepland staat die van de beschikking mbt de in te voeren inkomensondersteuning AOW per 1 jan 2015. Deze volgt op de aankondigingsmailing van juli eerder dit jaar. Nu we richting december gaan, stuiten we op een aantal zaken met betrekking het systeem en voortschrijdend inzicht die gevolgen hebben voor de mailing van december. Hieronder schets ik kort de situatie.

Mailing juli 2014

Deze is uitgegaan naar 4 categoriën, nl:

1. Gekorte AOW'ers, dus gekorte inkomensondersteuning AOW (mailing)
2. 'kale' KOBbers, dus geen inkomensondersteuning AOW (mailing)
3. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen $\geq 90\%$ die NIET in t algemeen belang werken, dus geen inkomensondersteuning AOW (dti)
4. AOW'ers in BEU-land met wereldinkomen $\geq 90\%$ die WEL in t algemeen belang werken, dus gekorte inkomensondersteuning AOW (dti) (+mailing)

Opmerkingen

Deel klanten BEU-land werk algemeen belang heeft verkeerde brief gehad

Vorige week ben ik door overleg met **10 2E** en **10 2E** erachter gekomen dat de selectie van de juli-mailing iets anders oorspronkelijk gedacht.

Oorspronkelijke idee: brief 1 en 2 gaan via mailings; bief 3 en 4 handmatig vanaf kantoor Roermond.

Praktijk: een deel van brief 4 (BEU-land wel in algemeen belang) blijkt met 'bijzonderheid 49' in het systeem te staan. Deze klanten hebben op basis van het selectieproces brief 1 gehad.

Gevolg: inhoudelijk hebben ze de juiste boodschap gehad: ze hebben miv 1 jan 2015 idd recht op een gekorte inkomensondersteuning AOW. We hebben bij deze groep echter verzuimd om uit te leggen dat dit recht is gebaseerd op het werken in het algemeen belang.

Oplossing?: We kunnen 2 dingen doen: Optie 1. we sturen ze in december de reguliere en correcte beschikking waarin ze recht op gekorte inkomensondersteuning AOW krijgen, met vermelding van reden/voorwaarde combinatie wonen BEU-land/werken algemeen belang. Dit is de beschikking die hoort bij 4. Optie 2. We sturen ze dezelfde beschikking als bij optie 1, maar met expliciete vermelding dat we in de aankondiging de motivatie/voorwaarde waren vergeten plus excuus. Tekstueel kleine moeite; mailtechnisch betekent het wel een extra categorie en ik weet niet hoe makkelijk/moeilijk dit is qua selecteren. En wellicht heeft DJZ hier ook nog een mening over (wie van hen gaat over dit onderwerp)?

Los van deze mailing spelen ook nog andere zaken mbt de inkomensondersteuning AOW, namelijk:

Verlate systeemaanpassing + inkomensondersteuning AOW per dag/vanaf verjaardag (klantgroep toekenning AOW periode 23 aug – 23 sept 2014)

Zoals jullie weten bevorderen we sinds (+/-) 23 aug weer AOW. Op dat moment was het systeem

nog niet aangepast en tot de septemberrelease (+/-23 sept?) hebben klanten dus verkeerde beschikkingen gehad (daarin stond namelijk dat ze €25,12 KOB kregen).

Vorige week heb ik ook te horen gekregen (itt eerdere informatie) dat de inkomensondersteuning AOW niet zoals de KOB in z'n geheel wordt toegekend per maand (dus ongeacht dag verjaardag in de maand 1^e of 15^e april), maar proportioneel/naar rato, net zoals de AOW (klopt dit??? Zo ja, dan heeft dit niet alleen gevolgen voor deze mailing, maar wellicht ook voor het systeem en voor specificatie die een klant in MijnSVB kan raadplegen). Dus als je op 10 mei de AOW-leeftijd bereikt, dan heb je vanaf de 10^e mei recht op AOW-pensioen (10/31 AOW-pensioen) en op inkomensondersteuning AOW (10/31 inkomensondersteuning AOW). Dit probleem geldt voor alle klanten die niet op de 1^e van de maand jarig zijn.

Deze klanten zouden we dus ook moeten mailen (lijkt me) met de boodschap dat er een onjuistheid in hun eerdere beschikking stond (€25,12 KOB -> moet zijn x% * inkomensondersteuning AOW in 1^e maand dat ze AOW ontvangen als niet jarig op de 1^e, en excuses.

Na systeemaanpassing + inkomensondersteuning AOW per dag/vanaf verjaardag (klantgroep toekenning AOW periode 23 sept 2014 - heden)

Vanaf september release (+/-23^e) staat benaming inkomensondersteuning AOW juist op toekenningsbeschikking, maar er wordt nog steeds het hele bedrag a €25,12 genoemd, terwijl dit voor iedereen die niet op de 1^e de AOW-leeftijd bereikt zou moeten zijn: x% * inkomensondersteuning AOW).

Deze klanten zouden we dus ook moeten mailen (lijkt me) met de boodschap dat er een onjuistheid in hun eerdere beschikking stond (€25,12 KOB -> moet zijn x% * inkomensondersteuning AOW in 1^e maand dat ze AOW ontvangen als niet jarig op de 1^e, en excuses.

Deze twee laatste groepen kunnen samen met de reguliere (dwz de dec mailing die volgt op de vooraankondiging van juli) mailing worden verstuurd. Ik ga nog uitzoeken of het tekstueel evt mogelijk is om deze laatste 2 categoriën qua brief samen te vatten (dan formuleer de boodschap iets ruimer met en/of of iets dergelijks, dat moet ik nog even bekijken). Zou een mailcategorie schelen. Dit weet ik ergens later deze week hoop ik.

Directe aantallen van deze laatste 2 heb ik niet, maar ik meen dat er maandelijks rond de 20.000 AOW's worden bevorderd, dus die orde van grootte. Nav 10 2E hebben we het al even gehad over evt tijdelijk stopzetten van bevordering AOW. Weet niet wie dat mag beslissen, maar op die manier voorkomen we wel dat nog meer mensen een niet 100% juiste beschikking ontvangen.

Kortom, dit is een behoorlijk verhaal. Ik zit er natuurlijk vooral in vanuit het tekstuele en nadenken over hoeveel en welke brieven. Wellicht zijn er zaken die ik niet kan overzien (mbt techniek, te bouwen mailgebeuren, juridisch aspecten, etc) en daarom mail ik jullie (10 2E) om te kijken hoe en wat er wel niet kan/moet gebeuren. 10 2E, de heren van mailings en 10 2E heb ik toegevoegd omdat zij vanuit hun rol misschien opmerkingen hebben die van belang zijn.

Vandaag ben ik de hele dag niet op kantoor ivm real drives (ben nu nog thuis). Morgen ben ik weer op kantoor.

Benieuwd naar jullie reactie.

Groeten,

10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: RE: 184 Israel inkomensondersteuning.docx
Date: woensdag 12 november 2014 14:46:17

Beste allen,

Mij idee is om het stuk van 10 2E aan te vullen met de financiële consequenties en de publicitaire kant van het verhaal. Dat pakken 10 2E en ik dan op. Inhoudelijk laat ik de beoordeling graag aan jullie over.

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: woensdag 12 november 2014 11:58
Aan: 10 2E
Onderwerp: 184 Israel inkomensondersteuning.docx

Collega's,

Bijgaand de notitie waarover ik het had. Graag op- en aanmerkingen uiterlijk vijf uur vanmiddag aan mij toesturen.

Ik heb de bijeenkomst met Ronald laten omzetten naar aanstaande maandag 10:30. Op die manier kan ik er bij zijn.

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – 10 2E
10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: 7-landen
Date: maandag 1 december 2014 13:53:38

Hoi 10 2E

Twee aandachtspunten ivm 7-landen onder overgangsregeling art 62a:

- 1) Wie valt precies onder de overgangsregeling? Gehuwden beide 65plus niet en gehuwden met jongere partner wel? Houdt dit in dat bij overlijden in het eerste geval een ongehuwdenpensioen van 50% wordt toegekend en in het tweede geval (bij overlijden van de jongste partner) een 70%-ongehuwdenpensioen?
- 2) Gaan we de MKOB met twk tot 1-1-2012 toekennen bij mensen die onder de overgangsregeling vallen? Is het niet vreemd om daarbij onderscheid te maken tussen mensen die twee gehuwdenpensioenen hebben of gehuwdenpensioenen met toeslag en beide al voor 1-1-2012 recht hadden?
- 3) Wil je met de overgangsregeling niet bereiken dat bestaande rechten eronder vallen (dus iedereen die recht had op ongehuwden- of gehuwdenpensioen)?

Groet, 10 2E

From: [redacted] 10 2E
To: [redacted] 10 2E; Barendse, Ronald (AV); [redacted] 10 2E
Cc: [redacted] 10 2E
Subject: RE: Israël
Date: vrijdag 9 januari 2015 17:58:41

Beste collega's,

Er is vandaag binnen DDV duidelijkheid gekomen over het opgekomen issue. Om een lang verhaal kort te maken en niet iedereen met technische details te belasten: het issue wordt tijdig opgelost. Er wordt gezorgd dat alle klanten in bezet gebied het juiste bedrag gaan ontvangen.

Fijn weekend,

[redacted] 10 2E

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: vrijdag 9 januari 2015 12:19
Aan: [redacted] 10 2E; Barendse, Ronald (AV); [redacted] 10 2E
CC: [redacted] 10 2E
Onderwerp: RE: Israël

Excuses, ik had duidelijker moeten zijn met het adresseren. Dank [redacted] 10 2E dat jij dit oppakt. Ik kreeg al onderstaande reactie van [redacted] 10 2E :

Hallo [redacted] 10 2E

Heb ook enkele gevallen bekeken. Maar sommigen hebben wel inkomensondersteuning in jan. 2015. Hoe werkt het:

We hebben een nieuwe beperking 'Export IO' (BUR 05) toegekend aan mensen in BEU-landen (maar niet aan Israel/bezette gebieden). Aan de hand van deze beperking wordt er geen inkomensondersteuning vanaf 2015 betaald. Ook voor mensen met een (bestaande) 'Exportbeperking' (BUR 01) wordt er geen inkomensondersteuning meer uitbetaald (en max het gehuwdentarief). Daarvan heb ik er wel een gezien in de bezette gebieden.

De inkomensondersteuning is (ook in de bezette gebieden) vanaf 2015 wel afhankelijk van het toekenningspercentage AOW.

Het is dus wel van belang om goed te kijken of er een beperking op het AOW-recht is vastgelegd in de gevallen die in jan. 2015 geen inkomensondersteuning meer krijgen.

Met vr. groet,

[redacted] 10 2E

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: vrijdag 9 januari 2015 12:15
Aan: [redacted] 10 2E; Barendse, Ronald (AV); [redacted] 10 2E
CC: [redacted] 10 2E

Onderwerp: RE: Israël

Hoi [REDACTED] en collega's,

Ik ga er in samenspraak met [REDACTED] (vandaag nog) achteraan. Nader bericht volgt.

Gr, [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 9 januari 2015 11:05

Aan: Barendse, Ronald (AV); [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Israël

Urgentie: Hoog

Allen, ik ben net gebeld door [REDACTED] van locatie Roermond. Hij ziet in het systeem dat over de maand januari de Inkomensondersteuning voor de gevallen in bezet gebied op 0 staat. We hebben toch afgesproken dat alle betalingen – ongeacht de discussie over de loonheffing – ongewijzigd plaatsvinden, dus inclusief de IO!!! **Graag zsm actie.** Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 9 januari 2015 8:37

Aan: Barendse, Ronald (AV); [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Israël

Allen,

Gisteren hebben [REDACTED] en ik gesproken met [REDACTED] en [REDACTED] van SZW over de toepassing van de loonheffing. [REDACTED] gaat in conclaaf met BuiZa en Financiën met als insteek de loonheffing niet toe te passen op de tot 1 januari 2015 toegekende gevallen AOW (61), Anw (1) en WUV (36). Hij heeft ons gevraagd te berekenen wat dit de NL schatkist scheelt. [REDACTED] zet vandaag die vraag uit bij F&C en als die het antwoord niet kunnen geven neem ik contact op de locaties Roermond en Leiden.

[REDACTED] heeft nogmaals benaderd dat de correspondentie aan de nieuwe gevallen in bezet gebied moet worden voorgelegd aan SZW en BuiZa via NL ambassade Tel Aviv. Die vraag is reeds door mij uitgezet.

Wordt vervolgd.

Groet, [REDACTED]

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden
Date: dinsdag 20 januari 2015 9:23:15

Hi [REDACTED] 10 2E

Ten aanzien van de vraag in welke territoria verdragen van toepassing volgt de SVB het standpunt van de Nederlandse regering. Nederland erkent de bezetting van de Westelijke Sahara door Marokko niet, dus is het verdrag met Marokko niet van toepassing. Omdat Nederland de regering op Noord Cyprus niet formeel erkend (voor zover ik weet) heeft Nederland een export verdrag gesloten met de regering in Nicosia dat geldt voor het hele eiland. Het Unierecht vindt alleen toepassing in het Grieks Cypriotische deel van het eiland. Overige betwiste gebieden schieten mij niet al te vlug te binnen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E
[REDACTED]

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 20 januari 2015 9:03
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden

[REDACTED] 10 2E werd net gebeld door [REDACTED] 10 2E, NL Ambassade Tel Aviv. Het beleid dat wij voeren t.a.v. de bezette gebieden, waar vindt dat nog meer plaats. Noordelijke Sahara/Marokko meen ik. [REDACTED] 10 2E vroeg: Noord-Cyprus? Nog meer gebieden waarvan jij weet hebt? Ik zet brieven door als ik juiste doc heb ontvangen.

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: dinsdag 20 januari 2015 8:58
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: FW: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Hi [REDACTED] 10 2E

Ik heb er (snel) naar kunnen kijken. Zie geen fouten, heb wel mijn (standaard) twijfels over de toon. Ik denk dat je de brieven het beste kunt doorzetten naar SZW/BuZa.

Let overigens op. De eerste bijlage bestond uit een verkeerd concept. [REDACTED] 10 2E stuurt nog het juiste document.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 10 2E

Van: 10 2E)
Verzonden: maandag 19 januari 2015 16:27
Aan: 10 2E)
Onderwerp: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden

10 2E wil je dat we hier nog even samen naar kijken voordat ik e.e.a. voorleg aan SZW/BuiZa?

Van: 10 2E
Verzonden: maandag 19 januari 2015 16:06
Aan: 10 2E
Onderwerp: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Hreren,

In attachment de conceptbrieven mbt Israel en bezette gebieden.

Het gaat om:

- Brief doorlopen ongewijzigd recht (beschikking na herstelmailing Israel 150119)
- Brief doorlopen ongewijzigd recht met KOB (beschikking na herstelmailing Israel 150119) (voor de klanten met gekort AOW en dus gekorte inkomensondersteuning AOW)
- 525 BSO AOW beschikking gehuwd regulier 150119. Dit is een voorbeeld van een reguliere BEU-beschikking zoals die nu gebruikt wordt. Specifieke aanpassingen ivm Israel bezette gebieden staan op pag 1, 7 en 9 (zie rode tekst zijn de bewuste passages; aanpassing is geel gemarkeerd).
- 525BSO AOW beschikking BEU ONgehuwd regulier 150119. Dit is een voorbeeld van een reguliere BEU-beschikking zoals die nu gebruikt wordt. Specifieke aanpassingen ivm Israel bezette gebieden staan op pag 1, 4 en 5 (zie rode tekst zijn de bewuste passages; aanpassing is geel gemarkeerd).

Als er overeenstemming is over de formulering, zal ik de rest van de correpondentie en waar nodig de website ed ook aanpassen.

Groeten,

10 2E

Online Dienstverlening & Klantproducten
Amstelveen, U1
020-10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Subject: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden
Date: dinsdag 20 januari 2015 11:53:59
Attachments: [Beschikking na herstelmailing Israel 150119.docx](#)
[Beschikking na herstelmailing Israel met KOB 150120.docx](#)

Heren,

Bij deze de enkele variant (met daarin keuze voor AOW of Anw, wordt in DTI gebouwd of het wordt in 2 aparte brieven gedaan), en de variant AOW met KOB-verhaal (dus Anw eruit gehaald).

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 20 januari 2015 11:50
Aan: 10 2E)
Onderwerp: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Mannen, dit moet secuur plaatsvinden! Ik had juist de laatste door 10 2E gemaakte versie opgeslagen, maar dat is blijkbaar niet de juiste. Ik zal jullie straks vragen mijn mail ri SZW/BuiZa nog even kritisch te bekijken.

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 20 januari 2015 11:47
Aan: 10 2E
Onderwerp: RE: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Hoi, dat is niet juist. In combi-beschikking (continuering plus inkomensondersteuning) moet Anw eruit. Daarnaast is de eerste brief niet juiste versie. 10 2E lever jij de juiste versies op?

Groet, 10 2E

Van: 10 2E)
Verzonden: dinsdag 20 januari 2015 11:44
Aan: 10 2E
Onderwerp: FW: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Heren, waarom zit in de brief "Beschikking na herstelmailing met KOB" de Anw-variant. Dat speelt toch niet bij de Anw? Dan voldoet toch altijd de andere beschikking? Ik ga ze nu voorleggen aan SZW/BuiZa dus svp asap reactie.

Van: 10 2E
Verzonden: maandag 19 januari 2015 16:06
Aan: 10 2E
Onderwerp: conceptbrieven Israel bezette gebieden

Heren,

In attachment de conceptbrieven mbt Israel en bezette gebieden.

Het gaat om:

- Brief doorlopen ongewijzigd recht (beschikking na herstelmailing Israel 150119)
- Brief doorlopen ongewijzigd recht met KOB (beschikking na herstelmailing Israel 150119) (voor de klanten met gekort AOW en dus gekorte inkomensondersteuning AOW)
- 525 BSO AOW beschikking gehuwd regulier 150119. Dit is een voorbeeld van een reguliere BEU-beschikking zoals die nu gebruikt wordt. Specifieke aanpassingen ivm Israel bezette gebieden staan op pag 1, 7 en 9 (zie rode tekst zijn de bewuste passages; aanpassing is geel gemarkeerd).
- 525BSO AOW beschikking BEU ONgehuwd regulier 150119. Dit is een voorbeeld van een reguliere BEU-beschikking zoals die nu gebruikt wordt. Specifieke aanpassingen ivm Israel bezette gebieden staan op pag 1, 4 en 5 (zie rode tekst zijn de bewuste passages; aanpassing is geel gemarkeerd).

Als er overeenstemming is over de formulering, zal ik de rest van de correspondentie en waar nodig de website ed ook aanpassen.

Groeten,

10.2E

Online Dienstverlening & Klantproducten
Amstelveen, U1

10.2E

onderwerp: uw AOW-pensioen

Geachte [naam klant],

U ontvangt een AOW-pensioen. Dit pensioen zal ongewijzigd doorlopen vanaf 1 januari 2015. De verlaging van uw AOW-pensioen zoals aangekondigd in de brief van februari 2014 gaat dus niet door. In deze brief leest u waarom.

Uw AOW-pensioen loopt door

U behoudt uw AOW-pensioen omdat u onder een overgangsregeling valt. In oktober 2014 heeft u hierover een brief gehad.

Een wijziging in uw persoonlijke omstandigheden kan wel invloed hebben op de hoogte van uw AOW-pensioen. Meer informatie hierover vindt u op www.svb.nl/aow, onder 'Rechten en plichten'.

Inkomensondersteuning AOW vervangt tegemoetkoming KOB

Tot en met december 2014 heeft u samen met uw AOW-pensioen een extra bedrag ontvangen, de tegemoetkoming KOB (Koopkrachttegemoetkoming Oudere Belastingplichtigen). Per 1 januari 2015 is deze tegemoetkoming vervallen. In plaats hiervan is de inkomensondersteuning AOW gekomen. U heeft hierover een brief gekregen in juli 2014.

Wat verandert er?

U ontving tot en met december 2014 de tegemoetkoming KOB van € 25,12 bruto per maand. Per 1 januari 2015 is deze tegemoetkoming vervangen door de inkomensondersteuning AOW van maximaal € 25,35 bruto per maand. Hoeveel inkomensondersteuning AOW u krijgt, hangt af van het aantal jaren dat u AOW-pensioen heeft opgebouwd. Ieder jaar dat u verzekerd bent geweest voor de AOW, heeft u 2% AOW-pensioen opgebouwd. U kunt maximaal 100% AOW-pensioen opbouwen.

Wat betekent dit voor u?

U heeft [getal AOW-percentage]% AOW-pensioen opgebouwd. Voor u is de inkomensondersteuning AOW daarom als volgt:

[getal AOW-percentage]% x € 25,35 = € [bedrag inkomensondersteuning AOW-klant] bruto per maand.

Bij deze brief ontvangt u een specificatie als bijlage. Hierop ziet u welk bedrag u maandelijks krijgt vanaf 1 januari 2015.

Als u het niet eens bent met onze beslissing

U kunt binnen zes weken bezwaar maken tegen onze beslissing. Voor u dit doet, vragen wij u ons eerst te bellen. Misschien kan een gesprek u verder helpen en blijkt een bezwaarschrift niet nodig te zijn.

Wilt u tóch bezwaar maken?

Zorgt u er dan voor dat uw ondertekende brief voor [mc_datumophogen([gv_brf04g], 43,d)] bij uw SVB-kantoor is ontvangen. Stuur uw bezwaarschrift op tijd, anders kunnen wij uw bezwaar niet behandelen. Kijk voor meer informatie over bezwaar op www.svb.nl/aow onder 'Rechten en plichten'.

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bellen of een e-mail sturen via www.svb.nl/contact.

Met vriendelijke groet,
Sociale Verzekeringsbank

onderwerp: uw AOW-pensioen/Anw-uitkering

Geachte [naam klant],

U ontvangt een AOW-pensioen/Anw-uitkering. Dit pensioen/Deze uitkering zal ongewijzigd doorlopen vanaf 1 januari 2015. De verlaging van uw AOW-pensioen/Anw-uitkering zoals aangekondigd in de brief van februari 2014 gaat dus niet door. In deze brief leest u waarom.

U behoudt uw AOW-pensioen/Anw-uitkering omdat u onder een overgangsregeling valt. In oktober 2014 heeft u hierover een brief gehad.

Een wijziging in uw persoonlijke omstandigheden kan wel invloed hebben op de hoogte van uw AOW-pensioen/Anw-uitkering. Meer informatie hierover vindt u op www.svb.nl/aow/ www.svb.nl/anw/, onder 'Rechten en plichten'.

Als u het niet eens bent met onze beslissing

U kunt binnen zes weken bezwaar maken tegen onze beslissing. Voor u dit doet, vragen wij u ons eerst te bellen. Misschien kan een gesprek u verder helpen en blijkt een bezwaarschrift niet nodig te zijn.

Wilt u tóch bezwaar maken?

Zorgt u er dan voor dat uw ondertekende brief voor [mc_datumophogen([gv_brf04g], 43,d)] bij uw SVB-kantoor is ontvangen. Stuur uw bezwaarschrift op tijd, anders kunnen wij uw bezwaar niet behandelen. Kijk voor meer informatie over bezwaar op www.svb.nl/aow/ onder 'Rechten en plichten' / www.svb.nl/anw/ onder 'Rechten en plichten'.

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bellen of een e-mail sturen via www.svb.nl/contact.

Met vriendelijke groet,
Sociale Verzekeringsbank

Bijlage: specificatie

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Cc: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: Nieuwe klant Israel / Correspondentie
Date: donderdag 29 januari 2015 9:10:03

Dag [REDACTED] 10 2E

Bedankt. Ik wacht even af. Morgen of maandag wordt overigens overlegd met SZW en Financiën.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 - [REDACTED] 10 2E
[REDACTED]

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: woensdag 28 januari 2015 17:57
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Nieuwe klant Israel / Correspondentie

Dag [REDACTED] 10 2E

Morgen hoor je van ons voor de gevolgen voor V&O.

Groet,

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: woensdag 28 januari 2015 12:02
Aan: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: Nieuwe klant Israel / Correspondentie

Collega's,

Naar aanleiding van de term Transjordan in de Engelse versie van de correspondentie. Mijn oordeel is dat de term 'bezette Palestijnse gebieden' het meest correct is. De term 'Westelijke Jordanoever' lijkt echter gezien de politieke lading van de materie, de voorkeur te verdienen. We dienen vanuit de SVB (inclusief V&O) uiteraard wel eenduidig te zijn in onze correspondentie.

Ik stel voor dat we de term Westelijke Jordanoever (West Bank) gebruiken. Is er iemand die vindt dat het anders moet of door de Raad van bestuur moet worden besloten??

Mijn voorstel betreft alleen de situatie waarin we in een brief moeten uitleggen waar iemand woont. Voor de adressering van poststukken kunnen we voortgaan met de bestaande praktijk (waarin we naar ik vermoed de post via Israël versturen).

toelichting

Ik ben net langsgelopen bij de vertalers en heb gesproken met [REDACTED] 10 2E . Heb ook gekeken naar de BPR vermelding.

Toen West-Europa dacht het centrum van de wereld te zijn werd het gebied dat aan de 'andere' kant van de jordaän lag transjordanië genoemd. Het gebied aan de 'Europese' kant van de jordaän werd wel aangeduid als cisjordanië. Later werd transjordanië in Nederland gebruikt voor de staat Jordanië (in de bevolkingsadministratie tot 1991). Transjordan als Engelse vertaling voor 'Westelijke Jordanoever' is daarom zonder meer incorrect.

Bij de VN is het gebruikelijk om de gebieden aan te duiden als 'bezette Palestijnse gebieden'. Die term wordt gebruikt in resoluties en in uitspraken van het Internationaal Gerechtshof in Den Haag.

De term 'Westelijke Jordanoever' (Engels 'West Bank') wordt echter veel gebruikt omdat die aanduiding minder 'geladen' is. Op zich is de term fout. De staat Israël ligt namelijk ook op de Westelijke Jordanoever maar die gedachte leeft bij vrijwel niemand.

Ten slotte. Oost Jeruzalem wordt vaak apart genoemd maar dat is uitsluitend omdat Israël dat deel van de Westelijke Jordanoever de facto al voor 100% heeft geannexeerd. Vanuit het perspectief van internationaal recht is er geen enkele reden om Oost Jeruzalem apart te benoemen.

Ten slotte. Het gebied wordt ook wel aangeduid als het gebied achter de groene lijn. De groene lijn gaf namelijk weer waar de scheidslijn tussen de Israëlis en de Palestijnen lag na het staakt het vuren van 1949. Deze lijn hield stand tot 1967. Het ligt niet voor de hand dit begrip te gebruiken in correspondentie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 10 2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 – [REDACTED] 10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: Puntjes correspondentie
Date: vrijdag 6 februari 2015 15:29:32

10 2E

@ 10 2E

10 2E vroeg vanochtend of het na publicatie van de instructies en de gevalsbehandeling die binnenkort gaat plaatsvinden nog nodig zal zijn om nieuwe gevallen aan mij voor te leggen. Die vraag kan ik echter niet beantwoorden. Indertijd is tot die handelwijze besloten door, naar ik meen, 10 2E Ronald Barendse.

Mijn voorstel zou zijn om “de bezette gebieden” op te vatten als een soort project met een afsluitende opsomming van de acties die er zijn geweest (paradocs, beschikkingen, gevalsbehandeling, wijze van borging van nieuwe gevallen, wijze van samenwerking V&O Roermond en dergelijke). In een dergelijk afsluitend document kunnen we dan opnemen dat ik niet langer zal kijken naar nieuwe gevallen.

@ 10 2E

10 2E vroeg of we nog speciale aandacht moesten schenken aan de beschikkingen over de inkomensondersteuning. Dat moeten we doen (zie motivering hieronder). Daarnaast vroeg hij mij om een denkrichting op te schrijven voor de correspondentie die we in de bezette gebieden gaan versturen ingeval van de inkomensondersteuning maar ook de gevallen waarin we met twk gaan verhogen.

Inkomensondersteuning

De regeling van artikel 62a is van overeenkomstige toepassing in de bezette gebieden omdat de betrokkenen daar werden behandeld alsof het verdrag met Israël van toepassing was. Ook de inkomensondersteuning wordt betaald om die reden. Als we nu niet mededelen dat het verdrag niet van toepassing is, dan kan later alsnog een beroep op het vertrouwensbeginsel worden gedaan. Dit betekent dat we niet alleen aan de personen met een alleenstaandenpensioen of een toeslag moeten mededelen dat zij onder een overgangsregeling vallen. Ook bij de gevallen waarin alleen inkomensondersteuning speelt moeten we tot uitdrukking brengen dat ze iets krijgen waaraan ze voor de toekomst geen (extra) rechten kunnen ontleen.

Ik stel bij de inkomensondersteuning voor dat we mededelen dat er inkomensondersteuning wordt toegekend. Dat wij deze toekenning doen omdat wij voorheen MKOB betaalden. Dat de betaling van de MKOB onterecht was omdat betaling alleen mogelijk is naar verdragsgebied. Dat de inkomensondersteuning dezelfde voorwaarde kent. Dat zij niet wonen in verdragsgebied. Omdat we echter ten onrechte MKOB hebben betaald hebben we op grond van het vertrouwensbeginsel beslist dat we de inkomensondersteuning zullen blijven betalen zolang zij blijven wonen in de bezette gebieden.

Verhoging

Voor wat betreft de *verhoging van enkele uitkeringen* geldt dat de volgende boodschap kunnen afgeven.

De SVB heeft in een aantal gevallen ten onrechte gehandeld als ware het verdrag met Israël van toepassing. Dat heeft geleid tot een te hoge toekenning van uitkeringen. De minister van SZW heeft vervolgens gemeend een regeling te moeten treffen voor personen die voor 1 januari 2015

woonachtig waren in de bezette gebieden. Deze regeling heeft x, y, z gevolgen voor de betrokken personen. Omdat u al voor 1 januari 2015 woonachtig was in de bezette gebieden behoort u tot de groep personen waarvoor de minister een regeling heeft getroffen. Wij hebben daarom uw pensioen met terugwerkende kracht herzien. Zoals voor alle andere betrokken personen geldt voor u dat u niet langer aanspraak kunt maken op de regeling van de minister als u buiten de bezette gebieden gaat wonen.

Stuur je de correspondentie die op basis van deze uitgangspunten wordt opgesteld, rond voor instemming?

Met vriendelijke groet,

10.2E

Senior Juridisch Beleidsadviseur

Directie Juridische Zaken

Sociale verzekeringsbank

+31(0)20 – 10.2E

From: [REDACTED] 10 2E)
To: [REDACTED] 10 2E
Subject: FW: aanpassingen SVB.nl met Israel bezette gebieden terminologie bezette gebieden?
Date: donderdag 12 februari 2015 11:58:46

Heren,

We zijn allen druk in de weer met Israel.

Ik heb nog een vraag mbt de benaming van Israel: bezette gebieden. Ik begrijp dat deze terminologie reacties kan oproepen. In onze correspondentie gebruiken we die dan ook niet (maar zeggen we Isael muv Gazastrook, Westelijke Jordaanoever en Oost-Jeruzalem).

We lopen ook aan tegen een praktisch puntje (zie mail hieronder):

De padnaam (regel bovenin explorer navigatiebalk) is wel aan te passen waarschijnlijk.

In het dropdownmenu van de wizard is dat een ander verhaal.
Nu staat daar Israel: bezette gebieden. Is duidelijk en het past technisch.

Momenteel wordt uitgezocht of het technisch mogelijk is om daar Israel (m.u.v. Gazastrook, Westelijke Jordaanoever en Oost-Jeruzalem) te plaatsen, maar zo op het eerste oog lijkt dat niet zo.

Daarom is het handig als we vast nadenken over een alternatief. Heb ik ook nog niet 1-2-3 paraat.

Als we op niets beters uitkomen, dan zou het zo kunnen zijn dat het straks overal is aangepast, behalve het dropdownmenu. Wat mij betreft – als het daar op uitkomt – laten we het dan gewoon zo.

Maar vooralsnog: als we een betere of neutralere term hebben, dan hoor ik dat graag.

Groeten,

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E V) Namens Webredactie (AV)
Verzonden: donderdag 12 februari 2015 11:34
Aan: [REDACTED] 10 2E)
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: aanpassingen SVB.nl met Israel bezette gebieden

Hoi [REDACTED] 10 2E

Ik heb de tekst in het Nederlands aangepast (moet nog in de talen). Echter ook de beu-wizard moet worden aangepast:

- in de dropdown moeten de landen Gazastrook, deWestelijke Jordaanoever en Oost-Jeruzalem

worden opgevoerd, Israël bezette gebieden verwijderen, achter Israël toevoegen m.u.v. Gazastrook, de Westelijke Jordaanoever en Oost-Jeruzalem. (wordt wel een erg lange tekst)
- de resultaatpagina url (padnaam) moet worden aangepast nu
.....bezette_gebieden_aa_israel.jsp

Zie: http://www.svb.nl/int/nl/aow/wonen_buiten_nederland/beu/index.jsp

- voor de AOW wordt dit door de Java-groep gedaan
- voor de Akw doen wij dit zelf via survey gizmo.

Heb jij voor deze wijziging een change gekregen en zo ja wat is het changenummer of moet ik hiervoor maar een nieuwe change indienen?

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 3 februari 2015 11:58
Aan: Webredactie (AV)
Onderwerp: aanpassingen SVB.nl met Israel bezette gebieden

Hallo collega's,

Een kleine aanpassing mbt uitkomst van de wizard bij wonen in buitenland bij AOW, Anw en AKW.

Willen jullie dit aanpassen? Any questions? Let me know.

Gracias,

10 2E

From: [redacted] 10 2E)
To: [redacted] 10 2E
Subject: FW: Betreft vraag ___ van Wed Feb 18 10:19:17 CET 2015
Date: donderdag 19 februari 2015 13:56:52

FYI

Hartelijke groet,
[redacted] 10 2E

Sociale Verzekeringsbank
Directie Strategie en Externe Betrekkingen
Corporate Communicatie
020 [redacted] 10 2E

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] 10 2E
Verzonden: donderdag 19 februari 2015 13:56
Aan: [redacted] 10 2E
Onderwerp: RE: Betreft vraag ___ van Wed Feb 18 10:19:17 CET 2015

Geachte heer [redacted] 10 2E

Dank voor uw bericht. We begrijpen uw verzoek.

De SVB heeft inderdaad voor het begrip 'bezette gebieden' gekozen. Dit sluit aan bij het algemeen taalgebruik. Ook de Nederlandse regering gebruikt dit begrip en de Verenigde Naties ('occupied territories'). Dat is de reden waarom we niet voldoen aan uw verzoek.

De SVB beoogt met het gebruik van het begrip geen waardeoordeel tot uitdrukking te brengen. We hopen hiermee uw vraag voldoende te hebben beantwoord,

Hartelijke groet,
[redacted] 10 2E

Sociale Verzekeringsbank
Directie Strategie en Externe Betrekkingen
Corporate Communicatie

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] 10 2E [mailto:]
Verzonden: woensdag 18 februari 2015 10:19
Aan: RD Algemeen (RD)
Onderwerp: Betreft vraag ___ van Wed Feb 18 10:19:17 CET 2015

Naam: [redacted] 10 2E
Adres: [redacted] 10 2E
Postcode: [redacted] 10 2E
Woonplaats: [redacted] 10 2E
Woonland: Nederland
Telefoon: [redacted] 10 2E
Email: h [redacted] 10 2E
Regeling: ___
Vraag: LS,

Naar aanleiding van een bezoek aan uw website kwam ik een verontrustende en niet correcte weergave tegen mbt Israël. Via deze link http://www.svb.nl/int/nl/aow/wonen_buiten_nederland/beu/ kwam ik op een pagina waar svb spreekt over "bezette gebieden" waar zou moeten staan betwiste gebieden. Dit is voor mij als eenvoudige burger met grote liefde voor Israël niet te begrijpen en het is een zeer kwalijke zaak.

Zou u dit publiekelijk willen corrigeren aub? Recht is tenslotte recht. Voor uw informatie, ik heb tevens een kopie van deze opmerking naar het CIDI gezonden. Hopende u hiermee voldoende te hebben ingelicht en ik vertrouw erop dat u de correctie doorvoert. Het is niet svb waardig om zo een fout op de website te hebben staan want ik heb respect voor u als uitvoerend orgaan. Met vriendelijke groet, 10 2E .

From: 10 2E)
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: RE: nieuwe versie brieven Israel
Date: vrijdag 20 februari 2015 14:41:31
Attachments: image003.png

Goede middag,

De dossiers die een nabetaling gaan ontvangen zijn de onderstaande gevallen.

De eerste 4 hebben een alleenstaande AOW-pensioen waarbij er nu nog een Beu beperking is opgevoerd. De laatste persoon is gehuwd en gaat recht krijgen op een toeslag.

Als het goed is dan is alleen het dossier waarbij code 87 geregistreerd staat bekend bij V&O

GVA	Naam	Geb dat	adres	Code 87
	10 2E			Nee
				Ja
				Nee
				Nee
				Nee

Vriendelijk groet,

10 2E
 VK Roermond

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:32
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag 10 2E

De teksten zijn niet helemaal adequaat.

Maar voordat we ons hoofd hierover gaan breken. Is dit nu de goede volgorde? Ik wacht nog op de namen van de personen die nabetaald worden om te bekijken of het voor die personen gevolgen heeft voor de V&O-uitkering. Kan best zo zijn dat het voor geen van de cliënten (directe) gevolgen heeft en dan is er dus ook nog de optie dat er in jullie brief niets over vermeld hoeft te worden.

Zijn de gezamenlijke cliënten al in beeld? Zo ja, graag namen, nummers etc. doorgeven. Zo nee, kunnen we dat dan met spoed doen?

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:20
Aan: 10 2E
Onderwerp: FW: nieuwe versie brieven Israel

Hallo 10 2E ,

Bij deze de Israelbrieven. Had net de verkeerde 10 2E gemaïld, nu de juiste.

10 2E jouw was ik vergeten, excuus.

Wil jij even kijken of wat we zeggen mbt V&O klopt?

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:14
Aan: 10 2E
)
Onderwerp: nieuwe versie brieven Israel

Dame en heren,

In attachment stuur ik jullie de brieven mbt Israel. Versies die ik jullie eerder mailde kunnen jullie weggooien, zijn inmiddels achterhaald.

Het gaat om 5 brieven:

- Anw na herstelmailing (dwz mensen die een brief hebben gehad dat alles bij het oude zou blijven)
- AOW met KOB na herstelmailing
- AOW met KOB zonder herstelmailing (die mensen hebben nooit een brief gehad dat hun AOW verlaagd zou worden omdat ze al op 50% zaten ivm gehuwdenpensioen)
- Herziening AOW met TWK alleenstaande
- Herziening AOW met TWK AOW gehuwde met jongere partner

Als jullie nog op- of aanmerkingen hebben, dan graag per ommegaande.

@ 10 2E moeten deze brieven nog door VWS/SZW gezien worden? Zo ja, wil je hen deze brieven doormailen. **Uiterlijk dinsdag 24 februari** moet ik dan een reactie hebben. De definitieve teksten kunnen/moeten dan nog vertaald worden.

Groeten,

10.2E

Online Dienstverlening & Klantproducten
Amstelveen, U1

10.2E

From: [REDACTED] 10 2E
To: [REDACTED] 10 2E
Cc: [REDACTED] 10 2E
Subject: RE: nieuwe versie brieven Israel
Date: vrijdag 20 februari 2015 16:00:00
Attachments: [image001.png](#)

Ik bedoelde dat in de andere 4 gevallen het AOW-pensioen wordt verhoogd. Maar als daar geen samenlopers tussen zitten is er geen probleem. Ik had dat niet uit het mailtje gehaald.

Groet, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 15:57
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag [REDACTED] 10 2E

Wat bedoel je hiermee?

De andere vier personen zijn niet bekend bij V&O, zie eerdere mail van [REDACTED] 10 2E. Er was maar één gezamenlijke cliënt.

Groet,

[REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 15:55
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Hoi,

De 4 andere gevallen worden ook verhoogd, omdat ze nu een beu-beperkt recht op ongehuidenpensioen hebben (50% netto-minimumloon), waarvan de beu-beperking zal worden verwijderd.

Groet, [REDACTED] 10 2E

Van: [REDACTED] 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 15:51
Aan: [REDACTED] 10 2E
CC: [REDACTED] 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag [REDACTED] 10 2E

Het gaat dus om één persoon en laat die nu net geen uitkering hebben maar een kortingsvrije toeslag!

Dat betekent dus dat de nabetaling geen effect heeft op de V&O-uitkering en dat we dus geen V&O-passage in de brieven hoeven op te nemen.

Even voor alle zekerheid. Bij alle andere gevallen gaat het niet om nabetalings, maar om de mededeling dat er niet gekort gaat worden omdat men reeds voor 1-1-2015 in bezet gebied woonde. Daar blijft de uitkering dus gewoon gehandhaafd. Het vervangen van de tegemoetkoming KOB door de inkomensondersteuning AOW heeft voor V&O geen consequenties omdat beide bedragen niet worden gekort op de V&O-uitkering.

Bij een evt. toekomstige korting bij nieuwe gevallen kan er wel een belang zijn om de cliënt te wijzen op de V&O-uitkering, maar daar zijn deze brieven niet voor bedoeld. Ik stel voor dat we wel even meekijken als jullie hier standaardteksten voor gebruiken.

Met groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:41
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Goede middag,

De dossiers die een nabetaling gaan ontvangen zijn de onderstaande gevallen.

De eerste 4 hebben een alleenstaande AOW-pensioen waarbij er nu nog een Beu beperking is opgevoerd. De laatste persoon is gehuwd en gaat recht krijgen op een toeslag.

Als het goed is dan is alleen het dossier waarbij code 87 geregistreerd staat bekend bij V&O

GVA	Naam	Geb dat	adres	Code 87
		10 2E		Nee
				Ja
				Nee
				Nee
				Nee

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:32
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag 10 2E

De teksten zijn niet helemaal adequaat.

Maar voordat we ons hoofd hierover gaan breken. Is dit nu de goede volgorde? Ik wacht nog op de namen van de personen die nabetaald worden om te bekijken of het voor die personen gevolgen heeft voor de V&O-uitkering. Kan best zo zijn dat het voor geen van de cliënten (directe) gevolgen heeft en dan is er dus ook nog de optie dat er in jullie brief niets over vermeld hoeft te worden.

Zijn de gezamenlijke cliënten al in beeld? Zo ja, graag namen, nummers etc. doorgeven. Zo nee, kunnen we dat dan met spoed doen?

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:20
Aan: 10 2E
Onderwerp: FW: nieuwe versie brieven Israel

Hallo 10 2E,

Bij deze de Israelbrieven. Had net de verkeerde 10 2E gemaïld, nu de juiste.

10 2E jouw was ik vergeten, excuus.

Wil jij even kijken of wat we zeggen mbt V&O klopt?

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:14
Aan: 10 2E
Onderwerp: nieuwe versie brieven Israel

Dame en heren,

In attachment stuur ik jullie de brieven mbt Israel. Versies die ik jullie eerder mailde kunnen jullie

weggooiden, zijn inmiddels achterhaald.

Het gaat om 5 brieven:

- Anw na herstelmailing (dwz mensen die een brief hebben gehad dat alles bij het oude zou blijven)
- AOW met KOB na herstelmailing
- AOW met KOB zonder herstelmailing (die mensen hebben nooit een brief gehad dat hun AOW verlaagd zou worden omdat ze al op 50% zaten ivm gehuwdenpensioenen)
- Herziening AOW met TWK alleenstaande
- Herziening AOW met TWK AOW gehuwde met jongere partner

Als jullie nog op- of aanmerkingen hebben, dan graag per ommegaande.

@ **10 2E** moeten deze brieven nog door VWS/SZW gezien worden? Zo ja, wil je hen deze brieven doormailen. **Uiterlijk dinsdag 24 februari** moet ik dan een reactie hebben. De definitieve teksten kunnen/moeten dan nog vertaald worden.

Groeten,

10 2E

Online Dienstverlening & Klantproducten

Amstelveen, U1

10 2E

From: 10 2E)
To: 10 2E)
Cc: 10 2E)
Subject: RE: nieuwe versie brieven Israel reminder: RSVP
Date: dinsdag 24 februari 2015 14:16:37

Hi 10 2E

Ik meen me te herinneren dat de brieven niet meer door SZW bekeken zouden worden. Klopt dat of heb ik verzaakt?

Met vriendelijke groet,

10 2E
Senior Juridisch Beleidsadviseur
Directie Juridische Zaken
Sociale verzekeringsbank
+31(0)20 10 2E
.

Van: 10 2E)
Verzonden: dinsdag 24 februari 2015 14:11
Aan: 10 2E)
Onderwerp: FW: nieuwe versie brieven Israel reminder: RSVP

Hoi 10 2E ,

All well in het Australische/Amstelveense land? Do hope so.

Even een vraag:

Had een van jullie twee deze brieven al uitgezet naar het ministerie, voor groen licht? Had vandaag als deadline aangegeven, from there...

Kunnen jullie mij aangeven of de brieven ok zijn zo?

Zodra de teksten definitief zijn, kan ik ze namelijk ter vertaling aanbieden (Engels). Daarna moeten ze mogelijk nog in DTI gezet worden.

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E)
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:14
Aan: 10 2E)
Onderwerp: nieuwe versie brieven Israel

Dame en heren,

In attachment stuur ik jullie de brieven mbt Israel. Versies die ik jullie eerder mailde kunnen jullie weggooien, zijn inmiddels achterhaald.

Het gaat om 5 brieven:

- Anw na herstelmailing (dwz mensen die een brief hebben gehad dat alles bij het oude zou blijven)
- AOW met KOB na herstelmailing
- AOW met KOB zonder herstelmailing (die mensen hebben nooit een brief gehad dat hun AOW verlaagd zou worden omdat ze al op 50% zaten ivm gehuwdenpensioen)
- Herziening AOW met TWK alleenstaande
- Herziening AOW met TWK AOW gehuwde met jongere partner

Als jullie nog op- of aanmerkingen hebben, dan graag per ommegaande.

@ 10 2E moeten deze brieven nog door VWS/SZW gezien worden? Zo ja, wil je hen deze brieven doormailen. **Uiterlijk dinsdag 24 februari** moet ik dan een reactie hebben. De definitieve teksten kunnen/moeten dan nog vertaald worden.

Groeten,

10 2E

Online Dienstverlening & Klantproducten
Amstelveen, U1

10 2E

10 2E 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: RE: De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging
Date: vrijdag 6 maart 2015 10:37:37

Hoi collega's,

De instructie voor de afhandeling van de Israël gevallen is inmiddels gepubliceerd in paradocs AOW. Dinsdag gaan we ze oppakken zoals afgesproken. Ik ben er om ongeveer 10.00.

Groet, 10 2E

Link naar instructie:

http://svbweb/intranet/jsp/paradocs_aow/td/gzaostjeruzalemwestelijkejordaanoever.jsp

Van: 10 2E
Verzonden: woensdag 11 februari 2015 13:50
Aan: 10 2E)
CC: 10 2E
Onderwerp: De 4 (?) gevallen in bezet gebied die in aanmerking komen voor verhoging

Beste 10 2E ,

@ 10 2E valt voor jou na te gaan of de 4 gevallen die in aanmerking komen voor verhoging een samenloop hebben met V&O. Want hoe dan te handelen!? Locatie Roermond gaat hun AOW met een twk van 5 jaar verhogen, V&O moet bijvoorbeeld de WUV verlagen. Moet dat laatste bedrag worden teruggevorderd? Idealiter zou je e.e.a. met elkaar willen verrekenen en gezamenlijk de klant informeren. Maar kan dat, bijvoorbeeld fondsentechisch? Kortom, en daarom ook @ 10 2E aangeschakeld, hoe behandelen we die dossiers in geval van samenloop AOW/WUV?

Groet, 10 2E

From: 10 2E
To: 10 2E
Cc: 10 2E
Subject: RE: nieuwe versie brieven Israel
Date: woensdag 11 maart 2015 9:02:02
Attachments: [image001.png](#)

Hallo 10 2E

Gisteren is bij de afhandeling inderdaad gebleken dat er nog enkele dossiers zijn waarbij we een nabetaling moeten verrichten. Dit kan gaan om een toeslag in het verleden, of een herziening vanwege tijdvakken voor 1957.

We zijn er alert op dat gevallen met samenloop met V&O eerst even worden afgestemd.

Ik geloof dat 10 2E wel een tekstblok hiervoor heeft ontwikkeld, mogelijk kan dat worden nagestuurd? Dan zullen we dat opnemen als het gevolgen heeft voor de uitkering van V&O.

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

Van: 10 2E
Verzonden: dinsdag 10 maart 2015 17:35
Aan: 10 2E)
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag 10 2E

Zie bijgaande mailtjes.

Zijn er toch ook nog andere klanten die een nabetaling gaan ontvangen? Ik ging er vanuit dat onderstaand rijtje alle cliënten waren en dat de brieven dus geen verbetering behoeven.

Ik laat even uitzoeken of dat wel zo is, maar dan moeten we misschien toch nog eens naar de teksten in de brieven kijken.

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:41
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Goede middag,

De dossiers die een nabetaling gaan ontvangen zijn de onderstaande gevallen.

De eerste 4 hebben een alleenstaande AOW-pensioen waarbij er nu nog een Beu beperking is opgevoerd. De laatste persoon is gehuwd en gaat recht krijgen op een toeslag.

Als het goed is dan is alleen het dossier waarbij code 87 geregistreerd staat bekend bij V&O

GVA	Naam	Geb dat	adres	Code 87
	10 2E			Nee
				Ja
				Nee
				Nee
				Nee

Vriendelijk groet,

10 2E

VK Roermond

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:32
Aan: 10 2E
CC: 10 2E
Onderwerp: RE: nieuwe versie brieven Israel

Dag 10 2E

De teksten zijn niet helemaal adequaat.

Maar voordat we ons hoofd hierover gaan breken. Is dit nu de goede volgorde? Ik wacht nog op de namen van de personen die nabetaald worden om te bekijken of het voor die personen gevolgen heeft voor de V&O-uitkering. Kan best zo zijn dat het voor geen van de cliënten (directe) gevolgen heeft en dan is er dus ook nog de optie dat er in jullie brief niets over

vermeld hoeft te worden.

Zijn de gezamenlijke cliënten al in beeld? Zo ja, graag namen, nummers etc. doorgeven. Zo nee, kunnen we dat dan met spoed doen?

Groet,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:20
Aan: 10 2E
Onderwerp: FW: nieuwe versie brieven Israel

Hallo 10 2E,

Bij deze de Israelbrieven. Had net de verkeerde 10 2E gemaild, nu de juiste.

10 2E jouw was ik vergeten, excuus.

Wil jij even kijken of wat we zeggen mbt V&O klopt?

Groeten,

10 2E

Van: 10 2E
Verzonden: vrijdag 20 februari 2015 14:14
Aan: 10 2E
)
Onderwerp: nieuwe versie brieven Israel

Dame en heren,

In attachment stuur ik jullie de brieven mbt Israel. Versies die ik jullie eerder mailde kunnen jullie weggooien, zijn inmiddels achterhaald.

Het gaat om 5 brieven:

- Anw na herstelmailing (dwz mensen die een brief hebben gehad dat alles bij het oude zou blijven)
- AOW met KOB na herstelmailing
- AOW met KOB zonder herstelmailing (die mensen hebben nooit een brief gehad dat hun AOW verlaagd zou worden omdat ze al op 50% zaten ivm gehuwdenpensioen)
- Herziening AOW met TWK alleenstaande
- Herziening AOW met TWK AOW gehuwde met jongere partner

Als jullie nog op- of aanmerkingen hebben, dan graag per ommegeande.

@ 10.2E moeten deze brieven nog door VWS/SZW gezien worden? Zo ja, wil je hen deze brieven doormailen. **Uiterlijk dinsdag 24 februari** moet ik dan een reactie hebben. De definitieve teksten kunnen/moeten dan nog vertaald worden.

Groeten,

10.2E

Online Dienstverlening & Klantproducten
Amstelveen, U1

10.2E