

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Datum: 16 december 2016  
Plaats: Hilversum  
Referentie: 16.12.1337  
Betreft: RTL / Hulpprogramma's

Geachte voorzitter,

Naar aanleiding van de berichtgeving rondom een aantal hulpprogramma's en de vragen die door uw leden zijn gesteld, is namens RTL toegezegd uw Kamer vóór het Kerstreces te informeren.

Sinds ruim 10 jaar worden op de RTL zenders zogenoemde hulpprogramma's uitgezonden. Het door RTL ontwikkelde genre hulptelevisie, dat in de loop der jaren ook is omarmd door concurrerende omroepen, is gedurende de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd. Mede vanwege de expertise die een aantal producenten op dit gebied inmiddels heeft opgebouwd. Wij maken deze programma's met een integere insteek en RTL is dan ook trots op haar programma's die naar haar mening een sterk maatschappelijk raakvlak hebben.

Dat neemt niet weg dat er ondanks de goede bedoelingen soms iets fout kan gaan. De reeks artikelen in het NRC heeft ons onaangenaam verrast. Zowel qua inhoud als qua aanpak. Daarom hebben wij onmiddellijk besloten een eigen diepgaand onderzoek in te stellen naar de gang van zaken bij onder andere *Een Nieuw Begin*, *Geef Mij Nu Je Angst* en *Herrie in de Keuken/Herrie in het Hotel* in de periode 2013 en 2014.

Het onderzoek hield in dat we gesprekken hebben gevoerd met de betrokken producenten en productieteams, de contracten hebben gelezen en contact hebben gezocht met deelnemers van de betrokken programma's. Ons is hieruit duidelijk geworden dat veruit de meeste deelnemers tevreden zijn over deelname aan het programma, de resultaten en begeleiding. Helaas is ook een klein aantal deelnemers niet tevreden. We hebben vastgesteld dat er fouten zijn gemaakt. Hiervoor neemt RTL vanzelfsprekend verantwoordelijkheid en wil de gedupeerden indien gewenst een oplossing bieden.

Bovendien heeft het ons doen besluiten met onmiddellijke ingang de maatregelen die RTL tot nu toe altijd eist van de productie van medische hulpprogramma's vast te leggen in alle productieovereenkomsten en een aantal nieuwe op te nemen. De belangrijkste voorwaarden op een rij:

- RTL gaat werken met generieke deelnemerscontracten voor alle producenten. Met andere woorden, alle producenten leggen voortaan dezelfde voorwaarden voor aan hun deelnemers.

- Elke deelnemer krijgt rustig de tijd het contract door te nemen en vragen te stellen. Vanzelfsprekend krijgt een deelnemer altijd een kopie van zijn contract.
- De voorwaarde dat bij cosmetische ingrepen de deelnemer altijd goede informatie krijgt over de voorgestelde behandeling en de risico's die daaraan verbonden zijn, wordt nu ook vastgelegd in alle productieovereenkomsten. RTL zal er vanaf nu nog beter op toezien dat de producenten nagaan dat de deelnemer de informatie heeft begrepen.
- De voorwaarde dat medische verrichtingen zullen plaatsvinden door deskundige behandelaars die vindbaar zijn in een register (bijvoorbeeld BIG register) en dat de instelling waar de deelnemer wordt behandeld over kwaliteitskeurmerken beschikt, wordt nu in alle productieovereenkomsten vastgelegd.
- RTL heeft altijd de voorwaarde gesteld dat voor elke deelnemer aan een medisch hulpprogramma na afloop van het programma nazorg beschikbaar is. Vanaf nu wordt dit vastgelegd in alle generieke deelnemerscontracten vastgelegd dat dit minimaal 3 en indien nodig 6 maanden is.
- RTL past haar Mediacode aan door te voorzien in een specifieke procedure voor deelnemers aan RTL medische hulpprogramma's.
- RTL stelt per 1 januari 2017 een vast emailadres beschikbaar voor kandidaten aan medische hulpprogramma's, zodat eventuele klachten rechtstreeks kunnen worden afgehandeld met betrokkenheid van RTL in plaats van alleen de producent.

Met genoemd onderzoek en de daaruit voortvloeiende maatregelen en bestaande maatregelen die nu in alle overeenkomsten worden vastgelegd, wil RTL benadrukken een verantwoordelijk mediabedrijf te zijn.

Graag ben ik beschikbaar voor nader overleg of toelichting.

Hoogachtend,

  
H.M. Habets

cc. Staatssecretaris van OCW