

Den Haag, 31 januari 2017

Hierbij reageer ik op een brief van apotheek Veen over zijn contract met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. De apotheker geeft aan dat Zorg en Zekerheid in haar contract een bepaling opneemt waardoor de zorgverzekeraar op enig moment de informatie uit het document kan wijzigen, aanvullen of intrekken. Daarnaast staat in de tekst dat de zorgverzekeraar eenzijdig een besluit kan nemen over onvoorziene punten.

In het kader van de brief van apotheek Veen heb ik contact gehad met Zorg en Zekerheid over hun contracten. Zij hebben hierop hun contracten doorgelopen, en geven aan dat de ingediende paragraaf geen onderdeel is van de contracten, maar van hun beleidsdocument «Farmaceutische zorg 2017–2018». Dit betreft een algemeen beleidskader. In de contracten Farmaceutische zorg van Zorg en Zekerheid wordt het beleidsdocument van toepassing verklaard op de overeenkomst.

De verwijzing naar het beleidsdocument is, zo stelt Zorg en Zekerheid, slechts opgenomen ter verduidelijking van de in het contract gemaakte afspraken door middel van een algemeen beleidskader.

De bewuste zinsnede «op punten waarin dit document niet voorziet» is volgens Zorg en Zekerheid opgenomen voor zaken zoals (onvoorziene) wijzigingen in wet- en regelgeving, waarover Zorg en Zekerheid zich genoodzaakt ziet een beleidsstandpunt in te nemen. Zorg en Zekerheid geeft aan dat in een dergelijk geval ook altijd rekening gehouden wordt met belangen van apothekhoudenden en hen een stem geven in het beleidsproces. Bovendien laat een dergelijke aanvulling van het beleid reeds gemaakte afspraken, zoals bijvoorbeeld de overeengekomen tarieven, intact.

De Nederlandse Zorgautoriteit geeft desgevraagd daarnaast aan dat deze passage in het beleidsdocument niet bijzonder is, omdat soms na publicatie van het beleidsdocument op een later moment in het jaar wijzigingen vanuit bijvoorbeeld verschillende overheidspartijen kunnen plaatsvinden.

Ik wil hierbij vermelden dat ik niet over de inhoud van contracten ga, en daar dus in principe ook geen oordeel over heb. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders sluiten onderling contracten af en dienen zich uiteraard altijd te houden aan de bestaande wet- en regelgeving over het afsluiten van contracten in het Burgerlijk Wetboek en in de Mededingingswet. Ook moeten zij zich houden aan sectorspecifieke regels in de Wet marktordening gezondheidszorg en de Zorgverzekeringwet. Als de publieke belangen in het geding komen, kan de NZa aanvullende regels opstellen over bijvoorbeeld de transparantie of de wijze waarop de contracten tot stand komen.

Daarnaast kunnen partijen sinds kort gebruik maken van de «Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering» (Kamerstuk 29 689, nr. 774). Als partijen er onderling niet uitkomen kan geschilbeslechting (waaronder mediation) een eventuele impasse in het contracteerproces of naleving van het contract doorbreken.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
E.I. Schippers