

## 2017Z02138

Vragen van de leden **Oosenbrug** en **Jacobi** (beiden PvdA) aan de Minister van Economische Zaken over *doorverbindwebsites die consumenten onnodig op kosten jagen* (ingezonden 9 februari 2017).

Vraag 1

Bent u op de hoogte van de berichtgeving over doorverbindwebsites die consumenten onnodig op kosten jagen?<sup>1</sup>

Vraag 2

Klopt het dat deze doorverbindwebsites niets toevoegen, maar met een tarief van 90 cent per minuut consumenten onnodig op kosten jagen?

Vraag 3

Klopt het dat de Autoriteit Consument en Markt (ACM) hier al 8 jaar onderzoek naar doet, maar niet optreedt tegen deze doorverbindwebsites?

Vraag 4

Waarom treedt de ACM niet op?

Vraag 5

Klopt het dat u dit besproken heeft met de ACM? Wat was het resultaat van deze bespreking?

Vraag 6

Kunt u de Telecommunicatiewet aanpassen zodat voor het bellen met deze doorverbindwebsites maximaal het lokale tarief geldt, dan wel dat er niet doorbetaald hoeft te worden nadat er is doorverbonden?

Vraag 7

Klopt het dat het maximale bedrag per gesprek 45 euro is? Kunt u overwegen om in de wet een veel lager maximum vast te stellen?

Vraag 8

Kunt u met uitvoerende diensten, zoals de Belastingdienst, in overleg treden, zodat zij hun telefoondienst als merk registreren en daarna via de rechter de doorverbindsites offline laten gaan?

<sup>1</sup> [http://www.npo.nl/kassa/04-02-2017/VARA\\_101381702?start\\_at=2265](http://www.npo.nl/kassa/04-02-2017/VARA_101381702?start_at=2265)

Vraag 9

Kunt u met deze uitvoerende diensten in overleg treden om te bevorderen dat zij consumenten waarschuwen voor de doorverbindsites, en hun eigen gratis telefoonnummers nadrukkelijker onder de aandacht brengen?

Vraag 10

Kunt u de Kamer binnen twee maanden rapporteren over de te nemen acties?