

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. Mw. Schippers  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Amsterdam, 11 mei 2017

Hooggeachte mevrouw Schippers,

Hierbij stel ik u graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot de aanpak van drukte in de acute zorgregio van TraumaNet AMC.

In onze regio wordt het aantal keren dat een ziekenhuis de meldkamer verzoekt om voor acute gevallen tijdelijk ontzien te worden ('stops') geregistreerd en geanalyseerd. Na een periode van verontrustende toename van het aantal stops lijkt dit zich in het eerste kwartaal van 2017 te stabiliseren, maar blijft desalniettemin hoog (een verdubbeling ten opzichte van dezelfde periode in 2015). Hetzelfde geldt voor overige signalen die wij vanuit ons netwerk ontvangen over drukte in de acute zorgketen en de problematiek rondom acute zorg aan ouderen. In onze brief van 15 december 2016 beschreven we reeds de ontwikkelingen en activiteiten in onze regio met betrekking tot de drukte in de acute zorgketen en acute zorg aan ouderen in het bijzonder. Beide onderwerpen hebben nog altijd onze onverminderde aandacht en prioriteit. Hieronder vindt u een overzicht van actuele activiteiten.

#### Acute zorg algemeen

##### ▪ **Invitational Conference deel III**

In samenwerking met het ministerie van VWS hebben inmiddels twee regionale overleggen plaatsgevonden in de vorm van een invitational conference (op 30 juni 2016 en 25 oktober 2016). De deelnemers bestonden uit professionals en beleidsmakers uit alle schakels van de acute zorgketen en de vervolgzorg. Inmiddels staat een derde invitational conference gepland op 12 juni a.s. Volgend uit de eerste twee bijeenkomsten, waarbij knelpunten in kaart zijn gebracht en deelnemers werden geïnspireerd tot het verbeteren van de acute zorg op procesniveau, zal de insteek van deze derde bijeenkomst zijn om met genodigden te spreken over mogelijke oplossingen en aanpak op systeemniveau.

##### ▪ **Inventarisatie 'best practices'**

Tijdens de invitational conferences kwamen goede voorbeelden ('best practices') aan de orde uit een bredere inventarisatie door TraumaNet AMC, die continu doorgaat. Een uitgebreide beschrijving van best practices is te lezen via de volgende link:

[https://www.traumanetamc.nl/sites/default/files/documents/best\\_practices\\_capaciteitsproblematiek\\_seh-ehh\\_1.2\\_def.pdf](https://www.traumanetamc.nl/sites/default/files/documents/best_practices_capaciteitsproblematiek_seh-ehh_1.2_def.pdf) . Sinds onze brief van 15 december zijn aan dit document meerdere nieuwe best practices toegevoegd.

##### ▪ **Overleg met partijen**

De drukte op de SEH's en onderliggende problematiek (bijvoorbeeld het vergroten van de opleidingscapaciteit in de regio) is een vast agendapunt van het bestuurlijke ROAZ.

#### Acute zorg aan kwetsbare ouderen

##### ▪ **Focusgroep (kwetsbare) ouderen**

Op het gebied van acute zorg aan kwetsbare ouderen zet TraumaNet AMC zich in om ervoor te zorgen dat zij de juiste zorg zo snel mogelijk op de juist plaats ontvangen. In februari dit jaar heeft vanuit het ROAZ AMC/VUmc een eerste bijeenkomst van de focusgroep (kwetsbare) ouderen plaatsgevonden. Deze bijeenkomst was gericht op het prioriteren van knelpunten en oplossingsrichtingen met betrekking tot het verlenen van de juiste (spoed)zorg aan (kwetsbare) ouderen. In dit overleg waren onder meer huisartsen, SEH-artsen, internisten/specialisten ouderengeneeskunde en afgevaardigden van VVT-

organisaties (Verpleging en Verzorgingshuizen en Thuiszorg) aanwezig. Naar aanleiding van de uitkomsten van deze bijeenkomst en de reacties van de bestuurders in het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) is besloten om aan de slag te gaan met de oplossingsrichting 'één centraal punt voor 24/7 inzage in beschikbaarheid van bedden vervolgzorg' voor zorgverleners in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. Eind deze maand zal dit initiatief verder uitgewerkt worden in kleiner werkgroepverband, waarbij zal worden nagedacht over de wensen, mogelijkheden en succesvoorwaarden.

- **Breed regionaal overleg**

In de regio zijn diverse partijen betrokken bij de problematiek rondom (kwetsbare) ouderen in de acute zorgketen. Op initiatief van TraumaNet AMC zal eind mei een overleg plaatsvinden tussen onder meer de SIGRA (Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam, die recent het stedelijk advies '*Krakende ketens in de zorg voor kwetsbare ouderen*' heeft gepubliceerd.), Amstelring, het Ben Sajet Centrum en de acute zorg netwerken van het AMC en VUmc. Doel van dit overleg is het creëren van afstemming in en het versterken van lopende initiatieven gericht op de aanpak van problematiek rondom (kwetsbare) ouderen in de hele keten van zorg en de uitstroomfase in het bijzonder.

- **Initiatieven en ontwikkelingen ouderenzorg**

Sinds begin 2017 zijn binnen onze regio de volgende nieuwe initiatieven gestart:

- *Verwijshulp*

In de Gooi- en Vechtstreek is een online platform opgezet voor (transfer)verpleegkundigen en regio (huis)artsen waarmee zij 24/7 inzage hebben in de beschikbaarheid van bedden binnen de vervolgzorg (voor o.a. tijdelijk verblijf, crisisplaatsen en revalidatie)

- *Herstelafdeling ziekenhuis*

Thuiszorgorganisatie Omring en het Westfriesgasthuis willen een snelle uitstroom vanuit het ziekenhuis realiseren door middel van een zogenaamde herstelafdeling in het ziekenhuis waar 24/7 verplegend en verzorgend personeel aanwezig is.

- *App transmurale afspraken*

Op initiatief van het Transmuraal Platform is een app ontwikkeld voor huisartsen en specialisten die inzicht geeft in transmurale afspraken en up-to-date contactinformatie biedt van zorgverleners in Amsterdam.

De problematiek rondom de toenemende druk op de acute zorgketen en de problematiek rondom de ouderen in het bijzonder heeft onze grootste aandacht. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de stand van zaken in onze regio. Bij vragen zijn wij uiteraard graag bereid aanvullende informatie te verschaffen.

Met vriendelijke groet,

Frank de Groot  
Manager TraumaNet AMC