

Witte Kruis Ambulance B.V.

JAARVERSLAG 2016

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
<u>Bestuursverslag</u>	
Verslag van de Raad van Commissarissen	4
Directieverslag	7
<u>Jaarrekening</u>	
Balans per 31 december 2016	11
Winst-en-verliesrekening 2016	12
Kasstroomoverzicht 2016	13
Toelichting op de balans en de winst-en-verliesrekening	14
Vaststellen en goedkeuren jaarrekening	27
<u>Overige gegevens</u>	
Overige gegevens	29
Controleverklaring	30

Bestuursverslag

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

 **EY** Building a better
working world

3

Verslag van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) is aangesteld bij Witte Kruis Ambulance (WKA), welke de ministeriële aanwijzing heeft voor de ambulance activiteiten in RAV Noord-Oost Gelderland en RAV Zeeland.

De leden van de RvC over 2016 zijn:

- Mevr. B.de Jong, voorzitter
 - Jaarlijkse beloning: € 10.564,= excl. BTW
- Dhr. Th. W. Brouwer
 - Beloning vanaf 1 oktober 2016 tot en met december 2016: € 2.000,= excl. BTW
- Dhr. Jhr. Mr. J.JH.M. van der Does de Willebois
 - Jaarlijkse beloning: € 8.000,= excl. BTW
- Dhr. Th. De Graaf
 - Beloning tot en met mei 2016: € 4.000,= excl. BTW

De leden van de RvC hebben geen nevenfuncties die conflicteren met hun lidmaatschap van de RvC. De RvC werkt niet met commissies.

Werkwijze RvC

De RvC WKA houdt toezicht op het functioneren van het bestuur WKA en de algemene gang van zaken. De Raad adviseert het bestuur daarnaast gevraagd en ongevraagd. De RvC heeft niet alleen een toezichthoudende en raadgevende rol, maar fungeert ook als klankbord voor de directie en ziet toe op algemene gang van zaken binnen de organisatie.

Daarnaast heeft de RvC onder meer een goedkeurende rol op het gebied van vaststelling van de begroting, beleidsplannen en (strategische) beslissingen, waarbij het belang van WKA en haar (financiële) continuïteit centraal staat. In dit verslag legt de RvC verantwoording af over haar toezichthoudende rol en aan welke onderwerpen zij bijzondere aandacht heeft besteed.

De RvC wordt door de directie van WKA geïnformeerd door middel van begrotingen, tussentijdse financiële rapportages en jaarverslagen. Tevens laat de RvC zich uitgebreid op de hoogte stellen van de uitkomsten en beoordelingen van contacten/uitingen betreffende WKA met de Zorgverzekeraars, de NZa en koepelorganisatie AZN.

Ook gedurende het jaar 2016 is de RvC in haar volle omvang kritisch en onafhankelijk geweest. Over dit jaar hebben noch transacties plaatsgevonden waarbij sprake is geweest van tegengestelde belangen tussen WKA en de leden van de RvC, noch tussen WKA en de directie. De RvC handelt op basis van de bevoegdheden die in de statuten van WKA zijn omschreven.

De RvC kent een jaarlijkse vergadercyclus met als vaste onderwerpen: de behandeling van de algemene ontwikkelingen in de ambulancezorg sector en de financiële updates.

Goedkeuring operationele en strategische doelstellingen

In de vergaderingen zijn, zoals in de statuten beschreven, de onderdelen over de planning- & control- cyclus door de RvB ter goedkeuring voorgelegd.

Dit betreft de begroting 2016, het jaarverslag 2015 en de jaarrekening 2015 van WKA.

De RvC constateert met genoegen dat het jaar 2016 voor WKA een goed jaar is geweest en dat WKA weer uitstekende dienst en zorg verleend heeft.

Doelen RAV en verslaggevingsproces

De planning- en control cyclus van WKA functioneert goed en genereert toereikende informatie voor de toezichthoudende taak van de commissarissen. De specifieke doelen die de organisatie zich in een jaar stelt, worden in goed meetbare prestatie-indicatoren gedefinieerd en er wordt bijgestuurd als daar aanleiding toe is. Verandering van omgeving – zoals wijziging van wetgeving – wordt systematisch bijgehouden en de implementatie van veranderingen wordt beheerst.

Vergaderingen RvC

De RvC heeft conform de planning vier keer regulier vergaderd, waarbij de directie aanwezig was, te weten de heer R. Alma (vanaf 1 december 2016) en de heer V. Verweijmeren. De heer Wildschut is in verband met een nieuwe functie per 1 juli 2016, waargenomen door de heer Nootebos. Tevens was de CFO van Transdev Nederland, mevr. A.M. van der Wijst, in juni aanwezig. Daarnaast heeft de RvC telefonisch vergaderd over de herfinanciering van Transdev Nederland, hierbij waren mevr. Van der Wijst, dhr. Verweijmeren en de concerncontroller van Transdev Nederland dhr. P. de Raadt aanwezig. Uit de aanwezigheid van alle RvC leden, hetzij in persoon, hetzij via een digitale verbinding, tijdens de RvC vergaderingen in 2016 blijkt hun beschikbaarheid voor de adequate vervulling van hun taken als commissarissen.

In de RvC vergaderingen zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Financiële en beleidsmatige kaders voor 2017;
- Financiële updates WKA aan de hand van maandrapportages (month, ytd);
- Algemene ontwikkelingen ambulancezorg sector en WKA;
- Vaststelling jaarrekening 2015;
- Herfinanciering Transdev Nederland, waaronder WKA;
- Nieuwe wetgeving na TWAZ;
- Governance code en Wet Normering Topinkomens;
- Innovaties binnen Witte Kruis.

Bij gelegenheid van het vaststellen van de jaarrekening 2015 heeft de RvC overleg gehad met de externe accountant EY. Tot slot heeft in bijzijn van de voorzitter van de RvC een artikel 24 vergadering (WOR) plaatsgevonden, hierbij was de directie van Witte Kruis aanwezig en de HR Manager mevr. M. Jager.

Functioneren RvC

In 2016 is besloten elke RvC-vergadering vooraf te laten gaan door een half uur onderling overleg, waarbij het eigen functioneren een onderdeel van het gesprek is. Deze onderlinge bijeenkomsten hebben volgens afspraak plaatsgevonden, waarbij het functioneren van de RvC aan de orde is geweest.

Dhr. Th. De Graaf heeft in 2016 (11 mei 2016) zijn functie als voorzitter neergelegd. Hij is toegetreden tot de RvC van Transdev Nederland, het moederbedrijf van WKA. Mevr. B. de Jong heeft zijn functie overgenomen. Vanaf 1 oktober was de RvC in 2016 weer voltallig door de toetreding van dhr. Th. W. Brouwer. Dhr. Jhr. Mr. J.J.H.M. van der Does de Willebois heeft aangegeven per 1 januari 2017 zijn functie als lid van de RvC te beëindigen, waardoor er een vacature is ontstaan. Besloten is dat de RvC uit 3 leden zal blijven bestaan. Verwacht wordt dat dit in de loop van 2017 zal worden geëffectueerd.

De 2 overgebleven RvC-leden spreken hun dank en waardering uit voor de onafhankelijke, meedenkende maar ook kritische blik van zowel de heer Van der Does de Willebois als van de heer De Graaf.

Functioneren Directie

De directie van Witte Kruis wordt momenteel gevormd door de heer R. Alma (algemeen directeur) en de heer V.P. Verweijmeren (financieel directeur). De RvC constateert in dit bestuur een zakelijke, resultaatgerichte en prettige samenwerking. De verschillende persoonlijkheden brengen het team in evenwicht en er is onderling respect. Het bestuur opereert als collectief naar de RvC, medewerkers, overige organisatieonderdelen en externe partijen als de zorgverzekeraars. Onze indruk is dat er bij medewerkers en management draagvlak is voor dit bestuur. Het bestuur realiseert de gestelde doelen in voldoende mate en stelt realistische en relevante nieuwe doelen. Het bestuur verstrekt ruimhartig informatie aan de RvC, zowel op eigen initiatief als op verzoek.

In 2016 heeft er een mutatie plaatsgevonden binnen het bestuur: De heer Wildschut heeft een andere functie geaccepteerd binnen Transdev, en de heer Alma is, per 1 december 2016, als zijn opvolger benoemd. De RvC spreekt haar dank uit voor de grote toewijding en bevoegenheid waarmee dhr. Wildschut Witte Kruis op de kaart heeft gezet.

Beloningen

De omvang van de bezoldiging en vergoedingen van de leden van de directie en van de RvC vallen binnen de norm van de Wet Normering Topinkomens.

Tot slot

Gebaseerd op het door haar gevoerde toezicht en op rapportages van derden, spreekt de RvC haar waardering uit voor de door WKA in 2016 geleverde prestaties en bedankt hiervoor het bestuur en de medewerkers van het Witte Kruis.

Hilversum, 21 juni 2017

Namens de Raad van Commissarissen:

B. de Jong
voorzitter RvC

Th. W. Brouwer
lid RvC

Directieverslag

Algemeen

Hierbij treft u het directieverslag van Witte Kruis Ambulance B.V. over 2016 aan. Witte Kruis Ambulance B.V. is onderdeel van Witte Kruis Groep (hierna Witte Kruis).

Witte Kruis is dé zorgverlener in beweging. En wel letterlijk. Witte Kruis is de grootste zorgverlener in Nederland die actief is op het gebied van ambulancezorg, hulpverlening opleidingen, repatriëring, huisartsenvervoer en innovatieve concepten. Niet zonder reden *Witte Kruis, driven by care*. Witte Kruis staat voor slimme oplossingen op het gebied van mobiele zorg en veiligheid. Gericht op verbetering van gezondheidswinst. Dat is onze passie.

Witte Kruis verzorgt, als marktleider in Nederland, ambulancezorg in de regio's Noord-Holland Noord, Kennemerland, Noord en Oost Gelderland, Zeeland en Haaglanden. De ambulancezorg in regio Noord-Holland Noord, Kennemerland en Haaglanden vindt plaats in samenwerking met onze regionale coöperatiepartners. Witte Kruis Ambulance B.V. heeft de ambulance aanwijzing van de regio's Zeeland en Noord en Oost Gelderland. Daarnaast kent Witte Kruis ook de opleidingstak 'ACM Opleidingen' en burgerhulpverlening 'HartveiligWonen'.

Terugblik

De Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) is per 1 januari 2013 van kracht geworden voor een periode van vijf jaar. Als gevolg van onzekerheid rondom de landelijke meldkamer organisatie en de veranderingen in het zorglandschap heeft de Minister begin 2016 de huidige wet met twee jaar verlengd tot 1 januari 2020. In mei 2017 heeft de Minister de huidige wet met nog een jaar verlengd tot 1 januari 2021. De Tweede Kamer heeft via een motie gevraagd om de mogelijke stelsels voor ambulancezorg te laten onderzoeken op een aantal aspecten. Vandaar dat het extern adviesbureau 'SiRM' de opdracht heeft gekregen om een brede analyse naar de ordening van de ambulancezorg uit te voeren. Begin 2017 is een begeleidings- en expertgroep ingericht met als taak om kennis en expertise in te brengen. Robin Alma zal als bestuurder van Witte Kruis deelnemen aan deze expertgroep. De resultaten van 'SiRM' worden in april 2017 verwacht.

Voor Witte Kruis was 2016 een succesvol jaar. We zijn trots dat we over een eigen initiële ambulancechauffeur opleiding beschikken die officieel is gecertificeerd door het College Zorg Opleidingen (CZO). Ook heeft Dokterswacht Friesland het HAP-vervoer definitief gegund aan Witte Kruis. De voorbereidingen zijn in volle gang en vanaf 1 maart 2017 zullen we het HAP-vervoer verzorgen. Daarnaast is in september 2016 Veiligheid4All overgenomen door Witte Kruis. ACM Opleidingen zal de activiteiten van Veiligheid4All integreren in haar bestaande business.

Dit zijn niet de enige successen, want in 2016 is ook hard gewerkt aan het realiseren van de nieuwe intranetomgeving 'Sky Suite'. De implementatie van deze nieuwe omgeving is voorspoedig verlopen. De vakbekwaamheids-/scholingsmodule 'EVA' van Sky is door de omvang een apart project geworden en is in januari 2017 geïmplementeerd. Het project over de mechanische en elektrische brancardsystemen is ook succesvol. Het onderzoeksbureau 'Tigra' heeft de fysieke belasting van medewerkers gemeten bij het werken met de diverse brancardsystemen en gebruikerservaringen geïventariseerd. Bij de aanschaf van nieuwe brancards wordt dit onderzoeksrapport gebruikt.

In september 2016 is het project voor de vernieuwing van het digitaal ritformulier (DRF) en back office (BO-) systeem gestart. Dit project heeft een doorlooptijd van een jaar en de applicatie zal via de SCRUM werkwijze worden ontwikkeld. Daarnaast is, vanwege de aangepaste wet- en regelgeving in 2016, de implementatie van NEN7510 opgepakt en zal naar verwachting binnen alle regio's worden uitgerold in 2017.

Naast alle succesvolle projecten is in 2016 het definitieve besluit genomen om het logo van Witte Kruis in een nieuw jasje te steken. Het logo, zoals voorgesteld door de Board en RvC van Witte Kruis, is gedeponereerd en zal in april 2017 gelanceerd worden. Ook heeft het managementteam eind 2016 een start gemaakt met het strategisch meerjarenbeleidsplan van 2017-2022. Dit plan wordt in 2017 verder uitgewerkt en ter vaststelling voorgelegd aan de Board en RvC van Witte Kruis.

Witte Kruis vindt een goed inzetbaarheidsbeleid belangrijk en heeft daarom alle medewerkers in 2016 de gelegenheid gegeven om hun eigen inzetbaarheid in kaart te brengen. In 2017 worden de resultaten verder geanalyseerd en wordt er nagedacht over het ontwikkelen van een duurzaam inzetbaarheidsbeleid. Helaas wordt Witte Kruis (en de sector ambulancezorg in het algemeen) ook geconfronteerd met arbeidsmarktcrisissen bij verpleegkundige functies. In 2016 is Witte Kruis gestart met de ontwikkeling van een arbeidsmarktbenaderingsbeleid om het ambulanceverpleegkundige beroep én Witte Kruis als werkgever aantrekkelijker te maken voor nieuwe ambulanceverpleegkundigen.

Financieel

Financieel was het een solide jaar, de continuïteit van de onderneming hebben wij goed kunnen borgen. Belangrijkste vraagstuk voor de komende periode is de wettelijk borging na de TWAZ, welke tot 1 januari 2021 van kracht is. De komende jaren zal duidelijk moeten gaan worden hoe het speelveld van de ambulancezorg er uit zal gaan zien.

Het jaar is, mede als gevolg van de Service Level Agreement met Witte Kruis Zorg B.V., afgesloten met een operationeel resultaat van EUR 1.601.626, hetgeen EUR 131.966 hoger is dan vorig jaar. Het eigen vermogen is gestegen met EUR 1.601.626 en bedraagt EUR 10.658.326.

Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) bedraagt in 2016 80% en in 2015 74%.

Liquiditeit (vlottende activa / kortlopende schulden) bedraagt in 2016 5,1 en in 2015 3,9.

De organisatie maakt gebruik van financiële instrumenten, zie de toelichting op bladzijde 22.

Risico's

Witte Kruis heeft een lage risicobereidheid met betrekking tot risico's en onzekerheden op het gebied van zorgverlening. Witte Kruis stelt alles in het werk om op dit vlak risico's te mitigeren.

Strategisch risico

Een van de belangrijkste risico's is de uitwerking van de nieuwe ambulance wet en wat dit betekent voor de juridische inbedding van de RAV na 1 januari 2021. Witte Kruis is echter nauw betrokken bij het onderzoek naar de diverse stelsels en zal daar waar mogelijk haar invloed aanwenden.

Overige risico's

Transdev Nederland Holding N.V. (Transdev) heeft een nieuwe kredietfaciliteit afgesloten en hiervoor in 2016 Witte Kruis gevraagd toe te treden tot deze faciliteit. Deze faciliteit, die tegen gunstigere voorwaarden is afgesloten dan de eerdere faciliteit van Transdev, biedt Witte Kruis de mogelijkheid haar plannen en ambities te kunnen uitvoeren. Het financiële risico is hierdoor wel toegenomen. Witte Kruis heeft dit risico afgewogen tegen het maatschappelijk belang van de ambulancezorg en op grond hiervan in samenspraak met Transdev en de RvC van Witte Kruis (WKA), mitigerende maatregelen geformuleerd.

Daarnaast dient Witte Kruis de ontwikkeling van het iCarus programma per 1 oktober 2017 af te ronden. Dit is een voortvloeisel uit de voorwaarden waaraan moet worden voldaan om de subsidie, die hieraan is toegekend, te borgen. Dit risico wordt zoveel mogelijk beperkt door alle benodigde faciliteiten (zoals voldoende IT ontwikkelcapaciteit) beschikbaar te stellen voor het afronden van de laatste vier deelprojecten. De verwachting is dat de ontwikkeling van het iCarus programma in het eerste halfjaar van 2017 zal worden afgerond.

Per 1 januari 2016 is diverse wet- en regelgeving van kracht geworden ten aanzien van privacy en databeheer. Witte Kruis is actief bezig dit goed in haar organisatie in te bedden. Met name de vervanging van het huidige backofficesysteem en de implementatie van NEN7510 hebben prioriteit. Zorg staat centraal en de risicobeheersing is dusdanig dat de continuïteit van Witte Kruis afdoende is geborgd. Deze ontwikkelingen en projecten zijn intensief en vragen veel van onze medewerkers. We willen onze medewerkers daarom hartelijk danken voor hun bijdrage afgelopen jaar.

Hilversum, 21 juni 2017

R.F. Alma

Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

V.P. Verweijmeren

Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

B.C. Schmeink

Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

J.H.P.M. van der Wijst

Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

EY Building a better
working world

9

Jaarrekening

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



Balans per 31 december

Voor verwerking van de voorgestelde winstverdeling

Bedragen in euro's	Toelichting	<u>2016</u>	<u>2015</u>	Bedragen in euro's	Toelichting	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Activa				Passiva			
Vaste activa				Eigen vermogen			
Financiële vaste activa	5.	<u>35</u>	<u>35</u>	Aandelenkapitaal	8.	18.000	18.000
Totaal vaste activa		<u>35</u>	<u>35</u>	Overige reserves	8.2.	<u>10.640.326</u>	<u>9.038.700</u>
Vlottende activa				Totaal eigen vermogen			
Handels- en overige vorderingen	6.	12.542.556	12.184.656			<u>10.658.326</u>	<u>9.056.700</u>
Geldmiddelen en kasequivalenten	7.	<u>745.120</u>	<u>28.204</u>	Verplichtingen			
Totaal vlottende activa		<u>13.287.676</u>	<u>12.212.860</u>	Kortlopende verplichtingen			
				Voorzieningen			
				9. 0 115.011			
				Handelsschulden en overige verplichtingen			
				10. <u>2.629.385</u> <u>3.041.184</u>			
				Totaal kortlopende verplichtingen			
				<u>2.629.385</u> <u>3.156.195</u>			
				Totaal verplichtingen			
				2.629.385 3.156.195			
Totaal activa				Totaal eigen vermogen en verplichtingen			
		<u><u>13.287.711</u></u>	<u><u>12.212.895</u></u>			<u><u>13.287.711</u></u>	<u><u>12.212.895</u></u>

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

EY 11
Building a better
working world

Winst-en-verliesrekening

Bedragen in euro's

	Toelichting	2016			2015		
		Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal
Opbrengsten	11.	23.597.403	21.325.046	44.922.449	23.302.258	20.742.957	44.045.215
Bedrijfskosten							
Inkoopwaarde van de omzet	12.	(21.045.454)	(19.234.620)	(40.280.074)	(20.804.660)	(18.798.758)	(39.603.418)
Personeelskosten (niet in loondienst)		(562.667)	(383.148)	(945.815)	(476.925)	(322.665)	(799.590)
Overige bedrijfskosten	13.	(868.551)	(692.507)	(1.561.058)	(1.037.233)	(645.427)	(1.682.660)
Totaal bedrijfskosten		(22.476.672)	(20.310.275)	(42.786.947)	(22.318.818)	(19.766.850)	(42.085.668)
Resultaten uit bedrijfsactiviteiten	14.	1.120.731	1.014.771	2.135.502	983.440	976.107	1.959.547
Netto financieringslasten							
Financiële baten		0	0	0	0	0	0
Financiële lasten		0	0	0	0	0	0
Totaal netto financieringslasten		0	0	0	0	0	0
Winst vóór winstbelastingen		1.120.731	1.014.771	2.135.502	983.440	976.107	1.959.547
Winstbelasting	15.	(280.183)	(253.693)	(533.876)	(245.860)	(244.027)	(489.887)
Winst over de verslagperiode		840.548	761.078	1.601.626	737.580	732.080	1.469.660

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

Kasstroomoverzicht (volgens de indirecte methode)

Bedragen in euro's	Toelichting	<u>2016</u>	<u>2015</u>
I. Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
Resultaten uit bedrijfsactiviteiten	14.	2.135.502	1.959.547
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen			
Mutatie werkkapitaal	6. / 10.	(769.699)	(2.008.702)
Dotatie, vrijvallen en onttrekking voorzieningen	9.	<u>(115.011)</u>	<u>(151.863)</u>
		1.250.792	(201.018)
Interest		0	0
Winstbelasting	15.	<u>(533.876)</u>	<u>(489.887)</u>
<i>Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten</i>		<u>716.916</u>	<u>(690.905)</u>
ii. Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Verwerving van materiële vaste activa		0	0
Ontvangsten uit verkoop van (im)materiële vaste activa		<u>0</u>	<u>308.589</u>
<i>Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten</i>		<u>0</u>	<u>308.589</u>
III. Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
<i>Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten</i>		<u>0</u>	<u>0</u>
Mutatie Geldmiddelen en kasequivalenten		<u>716.916</u>	<u>(382.316)</u>
		<u>31-12-2016</u>	<u>31-12-2015</u>
Geldmiddelen en kasequivalenten begin boekjaar		28.204	410.520
Geldmiddelen en kasequivalenten einde boekjaar		<u>745.120</u>	<u>28.204</u>
Mutatie in geldmiddelen en kasequivalenten		<u>716.916</u>	<u>(382.316)</u>

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

Toelichting op de balans en winst-en-verliesrekening

1. Algemene toelichting

De in de toelichting genoemde bedragen zijn weergegeven in hele euro's tenzij anders is vermeld.

1.1 Activiteiten

De onderneming heeft als doel het verlenen en doen verlenen van ambulancezorg, het bewerkstelligen van ambulancezorg inclusief centrale posten ambulancevervoer (cpa) en al hetgeen dat hiermee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn in de regio Noord-en Oost Gelderland en de regio Zeeland.

De operationele activiteiten van RAV NOG (regio West) en de regio Zeeland worden uitgevoerd vanuit Witte Kruis Ambulance B.V., die bij de Kamer van Koophandel geregistreerd is onder nummer 37144729. De statutaire vestigingsplaats van Witte Kruis Ambulance B.V. is IJsselmuiden.

Witte Kruis Ambulance B.V heeft een dienstverleningsovereenkomst ('SLA') met Witte Kruis Zorg B.V. getekend die in lijn is met de gewenste governance structuur. De SLA betreft een overeenkomst voor de uitvoering van de primaire ambulancedienstverlening, waaronder het leveren van chauffeurs, verpleegkundigen, rollend materieel, medisch materieel en (deels) huisvesting. De ondersteunende processen zijn geen onderdeel van deze SLA en blijven uitgevoerd worden door Witte Kruis Ambulance B.V. zelf, waaronder directievoering, management, administratie, facturatie, kantoorkosten en IT. In de SLA heeft Witte Kruis Ambulance B.V. uitdrukkelijk de mogelijkheid gekregen om de SLA te beëindigen in geval van niet nakoming van verplichtingen door Witte Kruis Zorg B.V..

1.2 Groepsverhoudingen

Witte Kruis Ambulance B.V. behoort tot Witte Kruis Holding B.V.. Aan het hoofd van de Transdev Nederland groep staat Transdev Nederland Holding N.V. (voorheen Connexxion Holding N.V.) te Hilversum. De jaarrekening van Witte Kruis Ambulance B.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Transdev Nederland Holding N.V. te Hilversum.

1.3 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

1.4 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat hij directe schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

2. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

2.1 Algemeen

De onderneming heeft de jaarrekening opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

 14
Building a better
working world

2.2 Financiële vaste activa

Financiële vast activa bestaan uit deelnemingen. Deelnemingen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs en daarnaast maakt de onderneming gebruik van de consolidatievrijstelling conform art. 2:408 BW.

2.3 Handels- en overige vorderingen

De vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. De voorziening is op postniveau statisch bepaald.

2.4 Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende verplichtingen. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

2.5 Eigen vermogen

Overige reserves

De overige reserve betreft de in het verleden toegerekende winsten, welke ter vrije beschikking staan voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

2.6 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Voorziening project Meldkamer Oost Nederland

De voorziening diende ter dekking van de nog te betalen frictie- en projectkosten die voortvloeien uit samenvoeging van de Meldkamer Oost Nederland en de Meldkamer Noord-Oost Gelderland. De voorziening is gewaardeerd op nominale waarde. De verwachting is dat er vanaf 2016 geen kosten meer zullen zijn. Vandaar dat het resterende bedrag van de voorziening in 2015 is vrijgevallen ten gunste van de winst-en-verliesrekening 2015.

Voorziening budgetkorting

De voorziening budgetkorting is gevormd voor de regio Gelderland als gevolg van het niet behalen van de productiegroei gedurende de jaren 2011 t/m 2013. De verwachte korting wordt door de NZA ingeboekt in de budgetjaren 2014, 2015 en 2016.

2.7 Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd op de nominale waarde.

3. Grondslagen voor bepaling van het resultaat

3.1 Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Met ingang van 1 januari 2014 heeft Witte Kruis Ambulance B.V. een dienstverleningsovereenkomst ('SLA') met Witte Kruis Zorg B.V. afgesloten. In deze SLA wordt geregeld dat Witte Kruis Ambulance B.V. de ambulance activiteiten van de regio's Zeeland en Noord- en Oost Gelderland uitbesteedt aan Witte Kruis Zorg B.V.. De vergoeding is bepaald op basis van een rekenstaat-verdeelmodel. Eventuele overschotten of tekorten bij Witte Kruis Zorg B.V. kunnen niet worden verrekend.

3.2 Opbrengsten

Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten

Het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten betreft het externe budget zoals dat wordt vastgesteld op basis van door de Zorgautoriteit vastgestelde parameterwaarden en parameterbedragen.

Het budget bestaat uit een normatief gedeelte en een niet-normatief gedeelte. Na afloop van het boekjaar wordt een berekening opgesteld van het definitieve externe budget, rekening houdend met de gerealiseerde productie in het verslagjaar en met de voor de instelling geldende tarieven. Dit bedrag wordt als wettelijk budget voor aanvaardbare kosten onder de opbrengsten in de winst-en-verliesrekening verantwoord. Correcties wettelijk budget voorgaande jaren worden verwerkt in het jaar dat deze voldoende betrouwbaar vast te stellen zijn.

3.3 Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gerealiseerd.

3.4 Overige bedrijfsopbrengsten

Onder de overige bedrijfsopbrengsten worden alle inkomsten verantwoord die niet ter dekking van het wettelijk budget en niet uit overige zorgprestaties worden verkregen.

3.5 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfskosten.

3.6 Netto financieringslasten

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

3.7 Belastingen

Witte Kruis Ambulance B.V. en haar deelnemingen maken deel uit van een fiscale eenheid met Transdev Nederland Holding N.V. voor de vennootschapsbelasting en BTW.

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat voor belastingen, rekening houdend met vrijgestelde winstbestanddelen en niet aftrekbare kosten. Afrekening van de belastingen met Transdev Nederland Holding N.V. loopt via de rekening-courant.

4. Financiële instrumenten

Bij het opstellen van de jaarrekening is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot vervroegde toepassing van RJ290. Het effect van vervroegde toepassing wordt ingeschat op nihil.

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Bij de eerste opname van financiële instrumenten worden deze opgenomen tegen reële waarde verminderd met (in geval van een financiële verplichting die niet tegen reële waarde, met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, is opgenomen) de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Verstrekke leningen en overige vorderingen

Verstrekke leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingsverliezen.

Overige financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen die geen deel uitmaken van een handelsportefeuille worden tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve rentemethode.

Toelichting op de jaarrekening

Bedragen in euro's

5. Financiële vaste activa

Deelneming Witte Kruis BVBA
Totaal financiële vaste activa

	2016	2015
	35	35
	<u>35</u>	<u>35</u>

De onderneming heeft een 100% belang in de deelneming Witte Kruis BVBA, welke gevestigd is in Turnhout (België).
De verkrijgingsprijs van de aandelen is € 35.

6. Handels- en overige vorderingen

Handelsdebiteuren
Vordering uit hoofde van bekostiging
Vorderingen op groepsmaatschappijen
Overige vorderingen en overlopende activa
Totaal handels- en overige vorderingen

	2016	2015
	2.458.126	5.991.214
	0	777.240
	6.144.534	0
	3.939.896	5.416.202
	<u>12.542.556</u>	<u>12.184.656</u>

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

Handelsdebiteuren

Handelsdebiteuren
Voorziening dubieuze debiteuren
Totaal handelsdebiteuren

	2016	2015
	2.717.216	6.180.941
	(259.090)	(189.727)
	<u>2.458.126</u>	<u>5.991.214</u>

Voorziening dubieuze debiteuren

Stand per 1 januari
Toevoeging
Onttrekkingen
Stand per 31 december

	2016	2015
	(189.727)	(117.293)
	(115.691)	(171.033)
	46.328	98.599
	<u>(259.090)</u>	<u>(189.727)</u>

Vorderingen en verplichtingen uit hoofde van bekostiging

Regio Gelderland (ambulance en meldkamer)

Saldo per 1 januari
Financieringsverschil boekjaar
Correcties voorgaande jaren
Door NZa vastgestelde opbrengstverrekening
Subtotaal mutatie boekjaar

	2014	2015	2016	Totaal
	32.038	745.203		777.241
			423.504	423.504
	7	(2.577)		(2.570)
	(32.045)		(1.378.716)	(1.410.761)
	<u>(32.038)</u>	<u>(2.577)</u>	<u>(955.212)</u>	<u>(989.827)</u>
	<u>0</u>	<u>742.626</u>	<u>(955.212)</u>	<u>(212.586)</u>
	c	b	b	

Saldo per 31 december

Stadium van vaststelling ¹⁾

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

Regio Zeeland**(ambulance en meldkamer)**

Saldo per 1 januari	679.655	(710.579)		(30.924)
Financieringsverschil boekjaar			6.713.998	6.713.998
Correcties voorgaande jaren		(6.249)		(6.249)
Door NZa vastgestelde opbrengstverrekening	(679.655)	(756.759)	(6.569.784)	(8.006.198)
Subtotaal mutatie boekjaar	(679.655)	(763.008)	144.214	(1.298.449)
Saldo per 31 december	0	(1.473.587)	144.214	(1.329.373)
Stadium van vaststelling ¹⁾	c	b	b	

Totaal**(Regio Gelderland en Regio Zeeland)**

Saldo per 1 januari	711.693	34.624	0	746.317
Financieringsverschil boekjaar	0	0	7.137.502	7.137.502
Correcties voorgaande jaren	7	(8.826)	0	(8.819)
Door NZa vastgestelde opbrengstverrekening	(711.700)	(756.759)	(7.948.500)	(9.416.959)
Subtotaal mutatie boekjaar	(711.693)	(765.585)	(810.998)	(2.288.276)
Saldo per 31 december	0	(730.961)	(810.998)	(1.541.959)

¹⁾ Stadium van vaststelling:

a = interne berekening

b = overeenstemming met zorgverzekeraars

c = definitieve vaststelling NZa

Vorderingen op groepsmaatschappijen

Witte Kruis Zorg B.V.

Totaal vorderingen op groepsmaatschappijen

	2016	2015
	<u>6.144.534</u>	<u>0</u>
	<u>6.144.534</u>	<u>0</u>

Over de vordering op groepsmaatschappijen is geen interest ontvangen.

Overige vorderingen en overlopende activa

Nog te factureren

Totaal overige vorderingen en overlopende activa

	2016	2015
	<u>3.939.896</u>	<u>5.416.202</u>
	<u>3.939.896</u>	<u>5.416.202</u>

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
7. Geldmiddelen en kasequivalenten		
Banken	745.120	28.204
Totaal geldmiddelen en kasequivalenten	<u>745.120</u>	<u>28.204</u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking.

8. Eigen vermogen

8.1. Aandelenkapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 90.000, verdeeld in 90.000 aandelen van elk € 1. Het gestorte kapitaal bedraagt € 18.000.

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
8.2. Overige reserves		
Overige reserves Regio Gelderland	6.768.665	5.928.117
Overige reserves Regio Zeeland	3.871.661	3.110.583
Totaal overige reserves	<u>10.640.326</u>	<u>9.038.700</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Overige reserves Regio Gelderland		
Saldo per 1 januari	5.928.117	5.190.537
Resultaatbestemming	840.548	737.580
Saldo 31 december	<u>6.768.665</u>	<u>5.928.117</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Overige reserves Regio Zeeland		
Saldo per 1 januari	3.110.583	2.378.503
Resultaatbestemming	761.078	732.080
Saldo 31 december	<u>3.871.661</u>	<u>3.110.583</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
9. Voorzieningen		
Projectkosten Meldkamer Oost Nederland	0	0
Budgetkorting	0	115.011
Totaal voorzieningen	<u>0</u>	<u>115.011</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Looptijd voorzieningen:		
Korter dan een jaar (verantwoord onder kortlopende verplichtingen)	0	115.011
Totaal voorzieningen	<u>0</u>	<u>115.011</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Projectkosten Meldkamer Oost-Nederland		
Saldo per 1 januari	0	36.852
Vrijval	0	(36.004)
Onttrekking	0	(848)
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Budgetkorting		
Saldo per 1 januari	115.011	230.022
Onttrekking	(115.011)	(115.011)
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>115.011</u>

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

10. Handelsschulden en overige verplichtingen	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Crediteuren	912.706	886.344
Verplichtingen uit hoofde van bekostiging (zie voor nadere specificatie paragraaf 6. Handels- en overige vorderingen)	1.541.959	30.923
Verplichtingen aan groepsmaatschappijen	0	1.532.381
Overige verplichtingen	174.720	591.536
Totaal handelsschulden en overige verplichtingen	<u><u>2.629.385</u></u>	<u><u>3.041.184</u></u>

Overige verplichtingen bestaan voornamelijk uit verplichtingen aan de zorgverzekeraars.

Verplichtingen aan groepsmaatschappijen	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Witte Kruis Zorg B.V.	0	1.532.381
Totaal verplichtingen aan groepsmaatschappijen	<u><u>0</u></u>	<u><u>1.532.381</u></u>

Over de verplichting aan groepsmaatschappijen is geen interest betaald.

Financiële instrumenten

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitvoering gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. De instelling handelt niet in deze financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instelling verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor ca. 66% geconcentreerd bij 2 grote verzekeraars. Het maximale bedrag aan kredietrisico bedraagt EUR 1.628.946.

Voor de kredietrisico's inzake de vorderingen op deelnemingen en de overige vorderingen wordt verwezen naar Transdev Nederland Holding N.V..

Marktrisico

De TWAZ loopt af per 1 januari 2021. Het is momenteel onduidelijk wat dit zal gaan betekenen voor de huidige ministeriële ambulance aanwijzing vanaf 2021.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan. De reële waarde van de overige in de balans verantwoorde financiële instrumenten wijkt niet materieel af van de boekwaarde.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Met de inwerkingtreding van de politiewet en daarmee de introductie van de Nationale Politie is ook de samenvoeging van 25 meldkamers naar 10 een feit. De totale transitiekosten worden geschat op EUR 90 miljoen. Dit bedrag bestaat uit EUR 59,5 miljoen personele kosten, EUR 17 miljoen materiële kosten voor af te stoten meldkamers en EUR 12,5 miljoen projectkosten. Voor de verdeling van de transitiekosten wordt een verdeelsleutel gehanteerd, waarbij 22,5% van de kosten wordt toegerekend aan de RAV's. Het is nog onduidelijk op welke wijze de kosten worden toegerekend. Daarnaast wordt er beoogd om een beperking van de transitiekosten te realiseren in de komende jaren. Omdat de hoogte van de mogelijke effecten van de transitie op dit moment niet betrouwbaar kan worden vastgesteld, is geen voorziening in de jaarrekening verantwoord.

Witte Kruis Ambulance B.V. heeft een Service Level Agreement met Witte Kruis Zorg B.V. inzake onderaannemerschap ambulancevervoer met betrekking tot de regio's Zeeland en Gelderland. De vergoeding is gebaseerd op NZa normbedragen en wordt jaarlijks herberekend op basis van productieafspraken, nacalculatie en indexering.

Witte Kruis Ambulance B.V. heeft tevens een Service Level Agreement met Stichting ZorgSaam inzake onderaannemerschap ambulancevervoer met betrekking tot de regio Zeeuws Vlaanderen. De vergoeding is gebaseerd op NZa normbedragen en wordt jaarlijks herberekend op basis van productieafspraken, nacalculatie en indexering.

De onderneming heeft ook een dienstverleningsovereenkomst met de Veiligheidsregio Zeeland met betrekking tot beheer en gebruik van de Gemeenschappelijke Meldkamer in Middelburg. De vergoeding is gebaseerd op NZa normbedragen. De afspraken zijn aangegaan vanaf 1 januari 2013 en worden jaarlijks stilzwijgend verlengd.

11. Opbrengsten

	2016			2015		
	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal
- Gefactureerd boekjaar	22.655.241	14.617.297	37.272.538	22.045.268	14.452.019	36.497.287
- Financieringstekort/overschot boekjaar	423.504	6.713.998	7.137.502	745.203	6.290.938	7.036.141
Wettelijk budget aanvaardbare kosten	23.078.745	21.331.295	44.410.040	22.790.471	20.742.957	43.533.428
Correcties voorgaande jaren	(2.570)	(6.249)	(8.819)	0	0	0
Vrijval efficiencykorting	115.011	0	115.011	115.011	0	115.011
Overige bedrijfsopbrengsten	406.217	0	406.217	396.776	0	396.776
Totaal opbrengsten	23.597.403	21.325.046	44.922.449	23.302.258	20.742.957	44.045.215

12. Inkoopwaarde van de omzet

	2016			2015		
	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal
Uitbesteed werk door ZorgSaam	0	(5.528.409)	(5.528.409)	0	(5.353.268)	(5.353.268)
Uitbesteed werk door Veiligheidsregio Zeeland	0	(274.153)	(274.153)	0	(272.070)	(272.070)
Uitbesteed werk door Witte Kruis	(21.045.454)	(13.432.058)	(34.477.512)	(20.804.660)	(13.173.420)	(33.978.080)
Totaal inkoopwaarde van de omzet	(21.045.454)	(19.234.620)	(40.280.074)	(20.804.660)	(18.798.758)	(39.603.418)

13. Overige bedrijfskosten

	2016			2015		
	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal
Accountantskosten	(30.940)	(24.587)	(55.527)	(44.626)	(32.135)	(76.761)
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	(56.092)	(59.599)	(115.691)	(107.069)	(63.964)	(171.033)
Vrijval voorziening	0	0	0	36.004	0	36.004
Fee's	(614.480)	(404.208)	(1.018.688)	(641.713)	(416.319)	(1.058.032)
Algemene kosten	(167.039)	(204.113)	(371.152)	(279.829)	(133.009)	(412.838)
Totaal overige bedrijfskosten	(868.551)	(692.507)	(1.561.058)	(1.037.233)	(645.427)	(1.682.660)

De fee's en de algemene kosten bestaan met name uit interne doorbelastingen binnen de Transdev Nederland Groep.

15. Winstbelasting

	2016			2015		
	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal	Regio Gelderland	Regio Zeeland	Totaal
Winstbelastingen over resultaat huidig boekjaar	(280.183)	(253.693)	(533.876)	(245.860)	(244.027)	(489.887)
Totaal winstbelasting	(280.183)	(253.693)	(533.876)	(245.860)	(244.027)	(489.887)

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

16. Accountantsshonoraria

In het boekjaar 2016 maakt Witte Kruis Ambulance B.V. onderdeel uit van de groep Transdev Nederland Holding N.V. Ex. art. 2:382a BW wordt voor de toelichting op de ten laste van het boekjaar gebrachte kosten van de externe accountant en de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, verwezen naar de toelichting in de geconsolideerde jaarrekening van Transdev Nederland Holding N.V.

17. WNT verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de op Witte Kruis Ambulance b.v. van toepassing zijnde regelgeving.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft voor de vaststelling van de klasse waarin een organisatie valt een puntenverdeling opgesteld. Daarbij komt niet helder naar voor hoe ambulancevervoer met betrekking tot het onderwerp 'kennisintensiteit' moet worden gecategoriseerd. Witte Kruis is van mening dat zij met haar dienstverlening het beste past in de categorie 'keten van eerstelijnsorganisaties': daarbij behoren 4 punten. Dit standpunt wordt onderschreven door de RvC van Witte Kruis en de overkoepelende branche organisatie Ambulance Zorg Nederland. Teneinde hieromtrent zekerheid te verkrijgen is VWS gevraagd hierover uitspraak te doen voor de gehele branche.

Wij hebben hier van VWS nog geen reactie op ontvangen. Hangende deze reactie schaaft Witte Kruis zich, uit voorzichtigheidsoverwegingen, in de categorie 'Ziekenvervoer' waaraan drie punten worden toegekend. Het bestuur van Witte Kruis en haar Raad van Commissarissen zijn van mening dat de dienstverlening van Witte Kruis het beste past in de categorie "keten van eerstelijnsorganisaties" resulterend in categorie 4. Echter, door het ontbreken van een formele bevestiging vanuit VWS wordt voorzichtigheidshalve categorie 3 (9 punten) aangehouden, hetgeen leidt tot een bezoldigingsmaximum van EUR 145.000 in 2016.

Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2016 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief. Voor 2017 zal de classificatie moeten worden herbezien.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling (bedragen x € 1).

voorletters en naam	M.R. Wildschut	B.C. Schmeink	J.H.P.M. van der Wijst
		Niet	Niet
	Algemeen directeur	uitvoerend bestuurder	uitvoerend bestuurder
Aanvang functievervulling in 2016	01-01-2016	01-01-2016	01-01-2016
Einde functievervulling in 2016	30-06-2016	31-12-2016	31-12-2016
Omvang dienstverband (in fte)	80,0%	6,9%	2,8%
Gewezen topfunctionaris (Fictieve) dienstbetrekking	ja nee	nee nee	nee nee
Individueel WNT-maximum	57.523	10.005	4.060
Beloning	55.000	10.000	4.000
Belastbare onkostenvergoedingen			
Beloningen betaalbaar op termijn			
Subtotaal	55.000	10.000	4.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag			
Totaal bezoldiging	55.000	10.000	4.000
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2015			
Aanvang functievervulling in 2015	01-01-2015	01-01-2015	01-01-2015
Einde functievervulling in 2015	31-12-2015	31-12-2015	31-12-2015
Omvang dienstverband (in fte)	80,0%	6,9%	2,8%
Beloning	120.000	11.696	4.480
Belastbare onkostenvergoedingen			
Beloningen betaalbaar op termijn			
Totaal bezoldiging 2015	120.000	11.696	4.480

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

1b. Lelldinggeveude topfunctlonarissen en gevezen topfunctlonarissen zonder dienstbetrekking kalendermaand 1 -12 (bedragen x € 1).

voorletters en naam	R.F.	V.P.
	Alma	Verweljmeren
Functiegegevens	Algemeen directeur	Financieel directeur
Aanvang functievervulling in 2016	01-12-2016	01-07-2016
Einde functievervulling in 2016	31-12-2016	31-12-2016
Aantal kalendermaanden waarin functievervulling vóór 2016	0	0
Aantal kalendermaanden waarin functievervulling in 2016	1	6
Aantal uren functievervulling in 2016	110	658
Individueel WNT-maximum	24.000	144.000
Maximum uurtarief	175,00	175,00
Uitgekeerde bezoldiging in 2016	8.849	51.032
Bezoldiging per uur	80,45	77,56
-/- Onverschuldigd betaald bedrag		
Totaal bezoldiging	8.849	51.032
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.

1c. Toezichthoudende topfunctlonarissen (bedragen x € 1).

voorletters en naam	Th.C.	B.	J.M.M.	Th. W.	J.C.
	de Graaf	de Jong	van der Does de Willebois	Brouwer	de Jong
Functiegegevens	Voorzitter	Voorzitter / lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang functievervulling in 2016	01-01-2016	01-01-2016	01-01-2016	01-10-2016	
Einde functievervulling in 2016	11-05-2016	31-12-2016	31-12-2016	31-12-2016	
Individueel WNT-maximum	7.806	19.148	14.500	3.655	
Beloning	4.000	10.564	8.000	2.000	
Belastbare onkostenvergoedingen					
Beloningen betaalbaar op termijn					
Subtotaal	4.000	10.564	8.000	2.000	0
-/- Onverschuldigd betaald bedrag					
Totaal bezoldiging	4.000	10.564	8.000	2.000	0
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2015					
Aanvang functievervulling in 2015	01-01-2015	07-12-2015	01-01-2015		01-01-2015
Einde functievervulling in 2015	31-12-2015	31-12-2015	31-12-2015		10-06-2015
Beloning	12.000		6.000		3.000
Belastbare onkostenvergoedingen					
Beloningen betaalbaar op termijn					
Totaal bezoldiging 2015	12.000	0	6.000	0	3.000

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

De genoemde bedragen van de bestuurders betreft de management fee die ten laste van de zorgactiviteiten op niveau van Witte Kruis Zorg B.V. zijn gekomen en zijn derhalve niet de daadwerkelijke beloning van deze toefunctionarissen. Een gedeelte van deze vergoeding voor bestuurders komt ten laste van Witte Kruis Ambulance B.V..

Hilversum, 21 juni 2017

Drs. R.F. Alma MBA
Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

Drs. V.P. Verweijmeren RC
Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

Drs. J.H.P.M. van der Wijst
Bestuurder van Witte Kruis Ambulance B.V. (namens Witte Kruis Holding B.V.).

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

 26
Building a better
working world

Vaststelling jaarrekening

Bestuurder Witte Kruis Ambulance B.V.:
Witte Kruis Zorg B.V.
Hertog Aalbrechtweg 6
1823 DL Alkmaar

Opmaken en vaststellen jaarrekening

Het bestuur heeft op 16 juni 2017 de jaarrekening opgemaakt en de Algemene vergadering van Aandeelhouders heeft in haar vergadering op 16 juni 2017 de jaarrekening vastgesteld.

Hilversum, 21 juni 2017

R.F. Alma
Bestuurder van Witte Kruis
Ambulance B.V.
(namens Witte Kruis Holding B.V.)

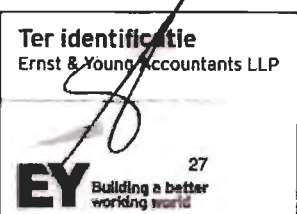
V.P. Verweijmeren
Bestuurder van Witte Kruis
Ambulance B.V.
(namens Witte Kruis Holding B.V.)

B.C. Schmeink
Bestuurder van Witte Kruis
Ambulance B.V.
(namens Witte Kruis Holding B.V.)

J.H.P.M. van der Wijst
Bestuurder van Witte Kruis
Ambulance B.V.
(namens Witte Kruis Holding B.V.)

B. de Jong
Voorzitter van de Raad van
Commissarissen

Th. W. Brouwer
Lid van de Raad van Commissarissen



Overige gegevens

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

Overige gegevens

Resultaatbestemming

Het resultaat 2016 is als volgt bestemd:
Toevoeging aan de overige reserves

€ 1.601.626

Statutaire bepaling omtrent de winstverdeling

Artikel 18 van de statuten:

1. Uitkering van winst ingevolge het in dit artikel bepaalde geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
2. De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering.
3. De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Resultaatverwerking

Voorgesteld wordt het resultaat toe te voegen aan de overige reserves.
Dit voorstel is vooruitlopend op de vergadering van aandeelhouders in de jaarrekening verwerkt.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan, die van invloed zijn op deze jaarrekening.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De raad van commissarissen en de directie van Witte Kruis Ambulance B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2016

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2016 van Witte Kruis Ambulance B.V. te IJsselmuiden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Witte Kruis Ambulance B.V. per 31 december 2016 en van het resultaat over 2016 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen van en krachtens de WNT.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2016;
- de winst-en-verliesrekening over 2016;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2016 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Witte Kruis Ambulance B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de klassenindeling bezoldigingsmaximum 2015/2014

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT, de brief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) d.d. 20 februari 2015 en de Regeling Controleprotocol WNT 2016 hebben wij het bezoldigingsmaximum WNT 2015/2014 zoals bepaald en verantwoord door Witte Kruis Ambulance B.V. als uitgangspunt gehanteerd voor onze controle en hebben wij geen werkzaamheden verricht op de totstandkoming van dit bezoldigingsmaximum 2015/2014.

Verklaring over de in de jaarverslaggeving opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat de jaarverslaggeving andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW), alsmede de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2016, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie en raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 21 juni 2017

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. drs. A.J.M. van der Sanden RA

