

Vergaderjaar 2017–2018

**31 765**

**Kwaliteit van zorg**

**Nr. 287**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 29 november 2017

Hierbij doe ik u toekomen de eindevaluatie indicatiestelling Waardigheid en Trots van Berenschot van 8 november 2017<sup>1</sup>. De eindevaluatie heeft betrekking op het experiment dat onder Waardigheid en Trots is gestart in 2016, en dat met één jaar is verlengd door mijn voorganger tot en met 2018. Hierover bent u op 19 oktober jongstleden geïnformeerd met de brief «Resultaten steekproef CIZ/verlenging met één jaar experiment indicatiestelling onder W&T» (Kamerstuk 31 765, nr. 285).

Onder Waardigheid en Trots hebben zestien instellingen de ruimte gekregen te experimenteren met indicatiestelling. De zorgverleners brengen de zorgvraag van de cliënt in kaart en stellen een onderbouwd advies op. Het CIZ toetst ieder advies op basis van een door de zorgaanbieders ingevuld format en neemt het besluit. De werkwijze bouwt voort op de ervaringen die zijn opgedaan in het experiment regelarme instellingen (ERAI)<sup>2</sup>. Het proces van indicatiestelling wordt hiermee aanzienlijk versneld: een indicatiebesluit kan in twee dagen worden afgegeven.

De eindevaluatie beschrijft de bevindingen die in het onderzoek van Berenschot naar voren zijn gekomen. Berenschot heeft hiertoe interviews gehouden met vertegenwoordigers van de betrokken zorgaanbieders, met het CIZ, met individuele cliënten, met het Zorginstituut Nederland en met zorgorganisaties die niet deelnemen aan het experiment. Daarnaast is onder cliënten een enquête uitgezet. Ook kwantitatieve gegevens zijn geanalyseerd.

De eindevaluatie biedt voldoende aanknopingspunten om de komende maanden te verkennen of en hoe de werkwijze waarmee is geëxperimenteerd, verder kan worden uitgerold. De eindevaluatie laat zien dat de

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl).

<sup>2</sup> Erai was een verfijning van het taakmandaat zoals dat onder de AWBZ bestond.

indicatiestelling fors wordt versneld. Het indicatiebesluit komt binnen twee dagen tot stand, en de cliënt ervaart de geëxperimenteerde werkwijze als minder belastend.

In deze verkenning zal ook aandacht zijn voor de kanttekeningen die in de eindevaluatie worden geplaatst over onder meer de kwaliteit en de onafhankelijkheid van de indicatie-adviezen.

De eindevaluatie gaat ook in op de resultaten van de door het CIZ verrichte steekproef onder 186 dossiers van zorgaanbieders, waarover u met de brief van 19 oktober jongstleden bent geïnformeerd (Kamerstuk 31 765, nr. 285). Hierin is benoemd dat het CIZ-onderzoek laat zien dat de dossiers bij de zorgaanbieders verbetering behoeven.

Aanbieders staan ervoor open om te bezien op welke wijze deze verbeteringen kunnen worden gerealiseerd, in samenwerking met het CIZ. De inspanningen zijn er op gericht om vóór het einde van het jaar zo concreet mogelijke werkafspraken vast te leggen. In 2018 zullen zij, waar nodig, verder worden geconcretiseerd.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
H.M. de Jonge