



Directeuren van Maatschappelijke Organisaties,  
Vorzitters SHO, DRA, CBF en Partos

Directie Sociale Ontwikkeling  
Afdeling Maatschappelijke  
Organisaties

Rijnstraat 8  
2515 XP Den Haag  
Postbus 20061  
2500 EB Den Haag  
Nederland  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Contactpersoon

Datum 16 februari 2018  
Betreft Gedrag van hulpverleners

Onze referentie  
MINBUZA-2018.317940

Kopie aan

Geachte directeuren van hulp- en ontwikkelingsorganisaties,

De berichtgeving in de afgelopen dagen over seksuele excessen door medewerkers van Oxfam Great Britain in de nasleep van de aardbeving in Haïti, alsook die over eerdere misstanden bij andere organisaties, hebben mij diep geschokt. Ik leef mee met de slachtoffers van seksueel machtsmisbruik en besef het grote onrecht dat hen is aangedaan.

Binnen de politiek, maar zeker ook bij het bredere publiek bestaat grote verontwaardiging en teleurstelling over het feit dat medewerkers van hulporganisaties misbruik hebben gemaakt van hun posities en mogelijk herhaaldelijk strafbare feiten hebben gepleegd ten koste van kwetsbare individuen in fragiele situaties.

Ook blijven belangrijke vragen bestaan of organisaties genoeg doen om herhaling te voorkomen en of aan dergelijke gevallen altijd voldoende consequenties zijn verbonden voor de verantwoordelijke medewerkers. Terecht eisen mensen, van wie velen via giften bijdragen aan het werk van uw organisaties, volledige openheid over de misstanden én maatregelen.

Dit alles raakt aan het vertrouwen in de betrokken organisaties, maar ook in de rest van de hulp- en ontwikkelingssector en van de overheid die als subsidieverstrekker een eigen verantwoordelijkheid kent. Het is aan ons allen om passend te reageren en om spoedig concrete maatregelen te nemen. Om het geschade vertrouwen te herstellen, maar vooral om alles in het werk te stellen om nieuwe slachtoffers te voorkomen.

Binnen mijn departement heb ik opdracht gegeven om bestaande subsidiekaders, overeenkomsten en beschikkingen tegen het licht te houden en verder aan te scherpen voor wat betreft integriteitseisen. Uitgangspunt is een *zero tolerance* beleid voor seksueel grensoverschrijdend gedrag. Het gaat dan onder meer om strikte gedragscodes met adequate consequenties. Ook verwacht ik dat elke organisatie mijn ministerie direct informeert over mogelijke misstanden begaan

door eigen medewerkers of die van uitvoerende partners, bij de uitvoering van door mij gefinancierde activiteiten.

Onze referentie  
MINBUZA-2018.317940

In dit kader verzoek ik de organisaties die met ons samen werken mijn departement een verklaring te sturen, waarin u verzekert dat uw organisatie de volgende waarborgen biedt:

1. Dat uw organisatie een veilige en vertrouwde omgeving kent, die bescherming biedt aan alle personen met wie uw organisatie in contact treedt, inclusief begunstigden, staf en vrijwilligers;
2. Dat uw organisatie prioriteit geeft aan een cultuur van bescherming, waarin personen die integriteitsschendingen waarnemen zich hierover durven uit te spreken, incidenten en zorgen durven rapporteren, met de verzekering dat hiermee op zorgvuldige wijze wordt omgegaan;
3. Dat uw organisatie een bekend en breed gedragen beleid heeft met duidelijke procedures en maatregelen om mensen adequaat te beschermen;
4. Dat er binnen uw organisatie volledige duidelijkheid bestaat over hoe incidenten en beschuldigingen worden behandeld, inclusief rapportage aan bevoegde autoriteiten, waaronder donoren, inclusief mijn departement indien relevant.

Tevens roep ik alle andere organisaties in deze sector op publiekelijk transparant te zijn over bovenstaande waarborgen.

De slachtoffers en alle betrokkenen verwachten van u reflectie en daadkracht. Het is de verantwoordelijkheid van iedere individuele organisatie, van de gezamenlijke Nederlandse hulp- en ontwikkelingssector en van de overheid om te laten zien dat nu alles in het werk wordt gesteld om te voorkomen dat in de toekomst op eenzelfde wijze medewerkers misbruik maken van hun positie.

Ik nodig u daarom uit om op korte termijn nader met elkaar te spreken over de wijze waarop dit soort misstanden in de toekomst voorkomen wordt. Omwille van een effectief proces stel ik voor dat we dit gesprek voeren in een setting met vertegenwoordigers van branchevereniging Partos, de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). In overleg met deze koepels zal de bijeenkomst voor eind februari ingepland worden.

Op internationaal niveau zet ik mij uiteraard in om met gelijkgezinde donoren, waaronder het VK, in EU en VN-kader, te komen tot nieuwe normen en maatregelen om dergelijke integriteitsschendingen te voorkomen en gezamenlijk te kunnen aanpakken.

Het werk van uw organisaties is vaak een laatste strohalm voor mensen in nood. Uw werk is van onschatbare waarde. Het is juist daarom van belang dat we alles in het werk stellen om zulke misstanden te voorkomen en aan te pakken.

  
Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking