



Inspectie Justitie en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Inrichting repressieve brandweezorg

*Regiobeeld 04 - IJsselland*

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samenvatting, conclusies en aanbevelingen</b>	<b>3</b>
1.1	Opkomsttijden	4
1.2	Samenstelling basisbrandweereenheden	5
1.3	Beschikbaarheid personeel	7
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>8</b>
2.1	Inrichting van de repressieve brandweezorg	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
2.2	Opbouw van het regiobeeld	9
2.3	Beschrijving van de brandweer IJsselland	9
<b>3</b>	<b>Beoordeling van de regio</b>	<b>11</b>
3.1	Opkomsttijden	11
3.1.1	Inleiding	11
3.1.2	Beoordeling op de toetspunten	12
3.2	Samenstelling van basisbrandweereenheden	17
3.2.1	Inleiding	17
3.2.2	Beoordeling op de toetspunten	17
3.3	Beschikbaarheid brandweerpersoneel	22
3.3.1	Inleiding	22
3.3.2	Bevindingen	22
<b>I</b>	<b>Bijlagen</b>	
	<b>Enquête brandweerpersoneel</b>	<b>25</b>
<b>II</b>	<b>Afkortingen</b>	<b>27</b>



# 1

## Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: Inspectie JenV) onderzocht van september 2016 tot en met mei 2017 in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van de inrichting van de repressieve brandweezorg. De Inspectie JenV spitste dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

De bevindingen uit het onderzoek zijn afgezet tegen de negentien toetspunten uit het toetsingskader dat de Inspectie heeft opgesteld op basis van de wet- en regelgeving (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

In dit regiobeeld geeft de Inspectie weer in hoeverre de veiligheidsregio IJsselland voldoet aan de toetspunten en daarmee aan de wet- en regelgeving. Dit levert het voorliggende beeld op.



## 1.1 Opkomsttijden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp acht toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel a.** Toetspunten opkomsttijden

Toetspunt	Deelonderwerp
1	Actueel dekkingsplan
2	Actueel brandrisicoprofiel
3	Overzicht berekende opkomsttijden
4	Overzicht berekende overschrijdingen
5	Bestuursbesluit over opkomsttijden
6	Overzicht feitelijke opkomsttijden
7	Analyse feitelijke opkomsttijden
8	Verbetervoorstellen aan bestuur

Voor wat betreft 'opkomsttijden' voldoet de veiligheidsregio IJsselland op vrijwel alle punten aan de wet- en regelgeving. De veiligheidsregio beschikt over een actueel dekkingsplan, dat is gebaseerd op het brandrisicoprofiel. Het dekkingsplan bevat een overzicht van berekende opkomsttijden en beschrijft in hoeverre hierin wordt afgeweken van de tijdnormen. Het algemeen bestuur heeft, conform de Handreiking van de minister, gemotiveerd afgeweken van de tijdnormen uit het Bvr. Tevens heeft zij maatregelen benoemd om de risico's te beperken.

De veiligheidsregio geeft het bestuur twee maal per jaar inzicht in de feitelijke opkomsttijden en de voortgang van de maatregelen. De registratie kan nog verder worden verbeterd.

Op basis van een analyse heeft de veiligheidsregio maatregelen benoemd om overschrijdingen van de tijdnormen terug te brengen. Uit het onderzoek blijkt dat het effect van de maatregelen achterblijft bij de verwachtingen. Onduidelijk is wat er vervolgens gebeurt om wel het gewenste effect te bereiken.

### Conclusie

Voor wat betreft de opkomsttijden voldoet de veiligheidsregio IJsselland aan zeven van de acht toetspunten. De veiligheidsregio voldoet niet aan toetspunt 8 (bestuurlijke besluiten ter verbetering).

### Aanbevelingen

- Maak verdere verbeterlagen in de registratie van de opkomsttijden.
- Bepaal wat er moet gebeuren als aanvullende maatregelen niet tot het gewenste resultaat leiden.



## 1.2 Samenstelling basisbrandweereenheden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp zeven toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel b.** Toetspunten samenstelling basisbrandweereenheden

Toetspunt	Deelonderwerp
9	Besluit over samenstelling basisbrandweereenheden
10	Borgen niveau van brandweezorg
11	Borgen veiligheid en gezondheid brandweerpersoneel
12	Borgen interregionale bijstand
13	Inzicht in bereikte effecten
14	Analyse van bereikte effecten
15	Besluit tot verbetering

De veiligheidsregio hanteert als standaard een basisbrandweereenheid die uit zes personen bestaat. In twee posten werd al voor de regionalisering hiervan afgeweken.

Bij het maatgevend incident (binnenbrand woning) gaat altijd een basiseenheid met minimaal zes personen ter plaatse. De veiligheidsregio heeft aandacht voor de veiligheid van het personeel dat wordt ingezet en heeft hiervoor een aangepast oefenprogramma opgesteld. De regionale Risico-inventarisatie en -evaluatie (hierna: RI&E) wordt nog aangepast aan een werkwijze met de afwijkende voertuigbezetting. Als de veiligheidsregio een verzoek om bijstand krijgt worden altijd alleen zespersoons eenheden (TS6'en) beschikbaar gesteld. De toepassing van afwijkende voertuigbezettingen heeft geen invloed op het kunnen leveren van interregionale bijstand.

De veiligheidsregio beschikt niet over documenten die antwoord geven op de vraag of de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden leiden tot het daarmee beoogde resultaat. Voortgangsrapportages en jaarverslagen gaan niet in op de redenen waarom variabele voertuigbezetting wordt toegepast en in hoeverre de daarmee beoogde doelen worden bereikt.

### Conclusie

De veiligheidsregio voldoet aan de toetspunten 9, 10, 12 en 13. Voor toetspunt 11 (borgen veiligheid en gezondheid brandweerpersoneel) geldt dat de warme RI&E nog wel moet worden aangepast. De veiligheidsregio voldoet voor een deel aan de toetspunten 13 en 14 (inzicht in en analyse van de resultaten van de toepassing van de afwijkende voertuigbezetting). De veiligheidsregio maakt niet specifiek zichtbaar in hoeverre met de toepassing van afwijkende voertuigbezettingen de daarmee beoogde doelen worden bereikt. Omdat de veiligheidsregio over een beperkte hoeveelheid gegevens beschikt kunnen hieruit nog geen tendensen worden afgeleid, op basis waarvan verbetervoorstellen kunnen worden gedaan. Daarom beoordeelt de Inspectie de veiligheidsregio niet op toetspunt 15.



### Aanbevelingen

- Pas de warme RI&E aan op de andere uitrukomstandigheden bij de toepassing van afwijkende voertuigbezetting.
- Draag er zorg voor dat het algemeen bestuur inzicht krijgt in hoeverre de toepassing van afwijkend samengestelde brandweereenheden leidt tot het beoogde effect, zodat eventueel verdere maatregelen ter verbetering kunnen worden getroffen.



## 1.3 Beschikbaarheid personeel

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweerlieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op de toetspunten van dit onderwerp.

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp vier toetspunten. Deze hebben betrekking op:

**Tabel c.** Toetspunten beschikbaarheid personeel

Toetspunt	Deelonderwerp
16	Inzicht in beschikbaarheid op korte en langere termijn
17	Maatregelen bij (dreigende) tekorten
18	Analyse beschikbaarheid
19	Bestuursinformatie over beschikbaarheid

Inzicht in de beschikbaarheid van personeel heeft de veiligheidsregio IJsselland met name op het niveau van de posten. De ploegleider is verantwoordelijk voor de paraatheid van de medewerkers van zijn post. Hij heeft inzicht in de acute problemen die zich voordoen en is bevoegd tot het treffen van maatregelen. Meer structurele problemen worden besproken in het overleg van de teamleiders, waarna ook de korpsleiding in kennis wordt gesteld. De veiligheidsregio heeft geanalyseerd wat de verwachtingen zijn voor de komende twintig jaar. Hieruit komt naar voren dat de veroudering van het personeelsbestand het belangrijkste risico is voor de paraatheid. Door middel van het werven van nieuwe medewerkers wil de veiligheidsregio de paraatheid voor de langere termijn garanderen.

De burgemeesters worden geïnformeerd over problemen in de eigen gemeente. Daarnaast heeft de veiligheidsregio in het jaarverslag 2016 aangegeven dat - om de repressieve paraatheid te garanderen - het noodzakelijk was extra beroepscapaciteit in te huren, overuren te maken en extra inhuur van vrijwilligers te realiseren. Dit veroorzaakt een éénmalige overschrijding van circa € 250.000.



# 2

## Inleiding

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: de Inspectie JenV) houdt toezicht op de kwaliteit van de brandweezorg in Nederland. Een van de kerntaken binnen de brandweezorg betreft de repressieve brandweezorg, het daadwerkelijk optreden bij branden en hulpverleningen. Dit wordt in elke veiligheidsregio uitgevoerd door een (regionale) brandweer. De wijze waarop de veiligheidsregio's de repressieve brandweezorg hebben ingericht dient te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Die bestaat vooral uit de Wet veiligheidsregio's (hierna: de Wvr) en het Besluit veiligheidsregio's (hierna: het Bvr), maar ook uit de wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden. Naast deze formele wetgeving zijn op de inrichting van de repressieve brandweezorg ook branche-afspraken en -normen van toepassing. Dit geheel vormt het kader waaraan moet worden voldaan.

De Inspectie JenV heeft van september 2016 tot en met mei 2017 onderzocht in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan deze wet- en regelgeving. De Inspectie spitst dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

Het Hoofd van de Inspectie JenV heeft het regiobeeld besproken met de portefeuillehouder brandweezorg in het bestuur en de commandant brandweer.





## 2.1 Opbouw van het regiobeeld

De opbouw van het regiobeeld volgt de drie onderwerpen uit het onderzoek en de daarbij behorende toetspunten uit het toetsingskader (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

De Inspectie JenV beoordeelt per toetspunt in hoeverre de veiligheidsregio daaraan voldoet of invulling geeft en gebruikt hiervoor de bij het toetspunt beschreven 'norm' als referentie.

Elk hoofdstuk start met een korte inleiding op het onderwerp. Vervolgens geeft de Inspectie per toetspunt de beoordeling op dat punt weer met de bevindingen waarop de beoordeling berust.

## 2.2 Beschrijving van de brandweer IJsselland

Het verzorgingsgebied van de brandweer IJsselland ziet er als volgt uit:

**Afbeelding 1.** Kaart van de veiligheidsregio IJsselland met de brandweerposten  
(Bron: Jan-Willem van Aalst, [www.imergis.nl](http://www.imergis.nl))





### Het verzorgingsgebied

Het verzorgingsgebied van de brandweer IJsselland omvat een grondoppervlakte van 1.695 km<sup>2</sup>, wordt bewoond door bijna 512.520 inwoners<sup>1</sup> en is bebouwd met ruim 260.000 objecten. De veiligheidsregio grenst aan vijf andere veiligheidsregio's en aan Duitsland. De veiligheidsregio is relatief dun bevolkt. Er liggen relatief veel strekkende meters (snel)wegen, spoorwegen en buisleidingen in de veiligheidsregio. Een groot gedeelte van de veiligheidsregio wordt gekwalificeerd als overstromingsgevoelig. In het regionaal risicoprofiel is brand in een historische binnenstad opgenomen als een van de prioritaire risico's.

### De brandweer IJsselland

De brandweer IJsselland bestaat uit 882 personen, 85 beroeps- en 797 vrijwillige brandweermensen<sup>2</sup>. De brandweer IJsselland verricht de werkzaamheden vanuit 36 brandweerposten in de veiligheidsregio.

In 2016 handelde de brandweer IJsselland 8.075 meldingen af. In totaal ontving de brandweer 5.041 brandmeldingen, waarvan 3.743 meldingen via alarm- of brandmeldsystemen. 1298 meldingen betroffen incidenten zoals branden in gebouwen en buitenbranden zoals containerbrand, bermbrand, autobrand en brandgeruchten. Daarnaast kreeg de brandweer 3.034 dienstverlenings- en ongevalsmeldingen.

---

<sup>1</sup> Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek, 2013

<sup>2</sup> Bron: Samen Veilig, Jaarverslag 2016 Veiligheidsregio IJsselland



# 3

## Beoordeling van de regio

In dit hoofdstuk beoordeelt de Inspectie JenV de mate waarin de veiligheidsregio IJsselland voldoet aan de toetspunten uit het toetsingskader. Per toetspunt geeft de Inspectie de beoordeling op dat punt weer, aangevuld met de bevindingen waarop de beoordeling berust.

### 3.1 Opkomsttijden

#### 3.1.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de in de regio bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden voor de basisbrandweereenheden en de redvoertuigen. Deze zijn gebaseerd op de tijdnormen uit het Bvr. Het bestuur heeft echter de bevoegdheid daarvan gemotiveerd af te wijken en andere opkomsttijden vast te stellen. In dat geval kijkt de Inspectie JenV in welke mate het bestuur rekening heeft gehouden met het brandrisicoprofiel en of het bestuur dit besluit op een zorgvuldige en ordentelijke wijze heeft genomen.

Vervolgens kijkt de Inspectie JenV naar de feitelijk gerealiseerde opkomsttijden en in hoeverre die overeenkomen met de bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden. De regio dient te analyseren wat de oorzaak is van de verschillen en in hoeverre dit aanleiding geeft tot aanpassingen.



### 3.1.2 Beoordeling op de toetspunten

#### Toetspunt 1

De veiligheidsregio beschikt over een actueel dekkingsplan

##### Beoordeling

Met het in december 2014 vastgestelde dekkingsplan beschikt de veiligheidsregio over een dekkingsplan, dat niet ouder is dan vier jaar en dat is gebaseerd op het brandrisicoprofiel.

##### Bevindingen

De veiligheidsregio IJsselland beschikt over een Regionaal Repressief Dekkingsplan 2015-2018 dat is vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van de veiligheidsregio op 17 december 2014. Het dekkingsplan is gebaseerd op het brandrisicoprofiel. De veiligheidsregio actualiseert het dekkingsplan jaarlijks op basis van de daadwerkelijk geleverde prestaties.

De veiligheidsregio heeft het dekkingsplan afgestemd met de veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, omdat beide veiligheidsregio's zijn aangesloten bij dezelfde meldkamer. Met de overige veiligheidsregio's zijn afspraken gemaakt over interregionaal alarmeren.

#### Toetspunt 2

De veiligheidsregio beschikt over een actueel brandrisicoprofiel

##### Beoordeling

De veiligheidsregio beschikt over een in november 2014 vastgesteld brandrisicoprofiel, met daarin een overzicht van locaties en 'markante objecten'<sup>3</sup>. De veiligheidsregio monitort veranderingen in de omgeving en verwerkt deze in het brandrisicoprofiel.

##### Bevindingen

De basis voor het dekkingsplan is het Regionaal Brandrisicoprofiel, dat het algemeen bestuur heeft vastgesteld op 12 november 2014. Het brandrisicoprofiel is een inventarisatie en een weging van de brandrisico's in de veiligheidsregio IJsselland. De verworven inzichten zijn bouwstenen voor het Regionaal Dekkingsplan, activiteiten in het kader van Brandveilig Leven, prioritering bij operationele voorbereiding, alsmede voor (gemeentelijke) toezicht- en handhavingsprogramma's. Het brandrisicoprofiel wordt tevens gebruikt om risico reducerende maatregelen te treffen waar de veiligheidsregio niet voldoet aan de gestelde opkomsttijden.

De veiligheidsregio heeft de gebouwen gecategoriseerd naar gebruiksfuncties. De gebruiksfuncties zijn op basis van een risico-inschatting ingedeeld op verschillende variabelen met betrekking tot effect en naleving. Op basis hiervan heeft de veiligheidsregio voor drie categorieën gebruiksfuncties maatregelen opgesteld: de

<sup>3</sup> Onder de 'markante objecten' worden in elk geval de inrichtingen verstaan die vallen onder de werking van het Besluit risico's zware ongevallen en de inrichtingen die gebruiksvaardigplichtig zijn. Definitie uit de Handreiking opkomsttijden registratie van afwijkingen en motivering in dekkingsplannen (minister van Veiligheid en Justitie, 22 november 2012).



gebruiksfuncties met de grootste effecten, de gebruiksfuncties met de grootste risico's en de gebruiksfuncties met het grootste aantal branden.

De actualisatie van het brandrisicoprofiel is gekoppeld aan de actualisatie van het regionale risicoprofiel. Op dit moment loopt er een project om het brandrisicoprofiel te actualiseren.

### **Toetspunt 3**

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht (bijvoorbeeld in het dekkingsplan) van de berekende opkomsttijden van basisbrandweereenheden en redvoertuigen voor de objecten en objectsoorten

### **Beoordeling**

De veiligheidsregio geeft het bestuur in het Regionaal Repressief Dekkingsplan een overzicht van de brandweerposten, van de berekende opkomsttijden van basisbrandweereenheden en redvoertuigen, alsmede een grafische weergave van de berekende opkomsttijden.

### **Bevindingen**

Het dekkingsplan bevat een overzicht van alle brandweerposten in de regio. Ook de posten in aangrenzende veiligheidsregio's binnen een straal van vijftien kilometer van de regiogrens zijn opgenomen in dit overzicht en zijn verwerkt in de berekeningen van de kazernevolgordetabel.

In het dekkingsplan brengt de veiligheidsregio per gemeente in kaart wat de berekende opkomsttijden zijn voor alle objecten in die gemeente en in hoeverre deze voldoen aan de tijdnormen uit het Bvr. De veiligheidsregio maakt hierbij onderscheid in de dagsituatie en de nacht-/weekendsituatie.

Als de berekende opkomsttijd meer dan één minuut hoger ligt dan de tijdnorm, beschouwt de veiligheidsregio dit als een afwijking. De afwijkingen zijn voor de markante objecten, per gebied en per objectcategorie beschreven en tevens zijn maatregelen benoemd. Deze betreffen onder andere gerichte voorlichting per doelgroep, beïnvloeding van het gedrag per doelgroep, bewustwording op bedrijfshulpverlening en het bezoeken / controleren van een object. De uitvoering van de verschillende maatregelen is opgenomen in uitvoeringsprogramma's.

Een grafische weergave van de spreiding en berekende opkomsttijden van de redvoertuigen is opgenomen in een bijlage van het beleidsplan.

De veiligheidsregio heeft geen objecten aangewezen waar de inzet van het redvoertuig altijd noodzakelijk is. Voor het redvoertuig is in het dekkingsplan geen opkomsttijd opgenomen. Voor het hulpverleningsvoertuig hanteert de regio een opkomstnorm van vijftien minuten. De spreiding van beide voertuigen is opgenomen in het dekkingsplan.



#### Toetspunt 4

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de berekende overschrijdingen van de tijdnormen uit het Bvr

#### Beoordeling

Het overzicht dat de veiligheidsregio aan het bestuur ter beschikking stelt maakt onderdeel uit van het Regionaal Repressief Dekkingsplan. Het dekkingsplan bevat (grafische) overzichten per gemeente, waarin de (overschrijdingen van) de opkomsttijden voor de verschillende (markante) objecten inzichtelijk worden gemaakt.

#### Bevindingen

Op basis van het objectenbestand heeft de veiligheidsregio in het dekkingsplan (grafisch) inzichtelijk gemaakt waar de tijdnormen niet worden gehaald.

De veiligheidsregio gebruikt voor de motivering van de afwijkingen de Handreiking van de minister van VenJ. Voor markante en andere risico-objecten heeft de veiligheidsregio voorstellen gedaan voor risico beperkende maatregelen als de opkomsttijd wordt overschreden.

#### Toetspunt 5

Het bestuur besluit gemotiveerd tot acceptatie van de berekende overschrijdingen en/of stelt afwijkende opkomsttijden vast

#### Beoordeling

Het bestuur hanteert de tijdnormen uit het Bvr als uitgangspunt bij het vaststellen van het dekkingsplan. Het algemeen bestuur onderbouwt de besluiten tot afwijking met argumenten en neemt in aanvulling hierop maatregelen.

#### Bevindingen

Het bestuur van de veiligheidsregio hanteert de Wet veiligheidsregio's en het Besluit veiligheidsregio's. De hierin genoemde tijdnormen zijn voor de brandweerorganisatie de basis voor de prestatieafspraken met het bestuur over het te leveren brandweezorgniveau.

Omdat uit de berekende opkomsttijden blijkt dat de tijdnormen niet overal kunnen worden gehaald (*zie toetspunt 4*), heeft het algemeen bestuur voor die betreffende gebieden afwijkende opkomsttijden vastgesteld en baseert het besluit hiertoe op een kosten-baten afweging. Ook wordt de brandfrequentie in een bepaald gebied meegenomen. Voor de 'markante objecten' heeft het algemeen bestuur op objectniveau opkomsttijden vastgesteld en aangegeven waarom eventueel wordt afgeweken van de gestelde tijdnorm. Hierbij zijn maatregelen benoemd die preventief, preparatief en/of repressief van aard kunnen zijn.

In de deelplannen per gemeente beschrijft de regio per markant object, waar de wettelijke tijdnorm niet gehaald kan worden en welke maatregelen daar worden getroffen. De keuze voor de maatregelen wordt mede gemaakt op basis van een kosten/batenanalyse.



### Toetspunt 6

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur overzicht(en) van de feitelijke opkomsttijden en de voortgang van de genomen maatregelen

#### Beoordeling

Twee maal per jaar stelt de veiligheidsregio het algemeen bestuur op de hoogte van de feitelijke inzet en van de resultaten van de maatregelen. De registratie kan nog verder worden verbeterd. Uit de gegevens van de veiligheidsregio blijkt dat in 2015 een kwart van de meldingen niet kon worden opgenomen in het overzicht.

#### Bevindingen

De regio stelt twee maal per jaar een verantwoordingsrapportage op voor het algemeen bestuur. Hierin wordt aangegeven in hoeverre de veiligheidsregio aan het dekkingsplan heeft voldaan en in hoeverre de voorgenomen maatregelen zijn uitgevoerd. Voor de gemeenten waar de veiligheidsregio gebruik maakt van samengestelde eenheden wordt de opkomsttijd bepaald aan de hand van de opkomsttijd van het tweede voertuig (dat de samengestelde eenheid completeert).

In 2015 was de brandweer in 87% (van de 772 meldingen) binnen de in het dekkingsplan afgesproken norm ter plaatse. Het feitelijke aantal meldingen is hoger. In het verantwoordingsdocument geeft de veiligheidsregio aan dat 250 meldingen wegens onvolledige registratie buiten beschouwing zijn gehouden. Bij 35 van de 99 overschrijdingen is sprake van een markant object. Driemaal werd de wettelijke maximale opkomsttijd van 18 minuten overschreden. Het Jaarverslag 2016 laat vergelijkbare cijfers zien.

### Toetspunt 7

De veiligheidsregio analyseert de feitelijke opkomsttijden en de resultaten van de genomen maatregelen

#### Beoordeling

De door de veiligheidsregio uitgevoerde analyse biedt zicht op de oorzaken van de overschrijdingen van de opkomsttijden en welke (administratieve) maatregelen de veiligheidsregio heeft getroffen om met name de registratie te verbeteren. De analyse maakt tevens duidelijk in hoeverre de resultaten van de genomen maatregelen achterblijven bij de verwachtingen.

#### Bevindingen

De veiligheidsregio analyseert de feitelijke opkomsttijden om zicht te krijgen op de resultaten van de inspanningen. Uit de analyses blijkt dat de oorzaken van de overschrijdingen zijn gelegen in de duur van de verwerkingstijd van de meldkamer, de duur van de uitruktijd of de duur van de aanrijtijd, dan wel een combinatie hiervan. De veiligheidsregio heeft op basis van de analyse verbetermaatregelen benoemd, die zijn gericht op het correct registreren en administreren door bevelvoerders, het verbeteren en verfijnen van de data en het verbeteren van de verwerkingstijd op de meldkamer.

In het jaarverslag 2016 geeft de veiligheidsregio aan dat de maatregelen op het gebied van risicobeheersing zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's binnen de clusters. In 2015 heeft dit voor de eerste keer in deze vorm op objectniveau (de



markante objecten) vorm gekregen. Slechts 20% van de geplande activiteiten waren toen daadwerkelijk uitgevoerd. In 2016 heeft de veiligheidsregio extra prioriteit gegeven aan de risico- beheersende activiteiten waardoor er een inhaalslag is gerealiseerd van meer dan 50%. De veiligheidsregio constateert dat de gemeenten Steenwijkerland en Kampen achterblijven. De adviseurs van risicobeheersing zijn er niet aan toegekomen om deze objecten te controleren en te bezoeken. Komend jaar wil de veiligheidsregio voor deze gemeenten eerst de objecten van 2017 controleren en indien mogelijk, met terugwerkende kracht, de objecten van 2015 en 2016. In het Jaarverslag 2016 wordt tevens aangegeven dat de team- en ploegleiders van de posten in IJsselland met elkaar in gesprek zijn over de repressieve maatregelen die zij kunnen nemen om de opkomsttijd te verkorten. De resultaten hiervan worden de komende jaren verwacht. De verantwoordingsrapportage vermeldt niet om welke maatregelen het gaat en welke tijdplanning hierop van toepassing is.

#### **Toetspunt 8**

Het bestuur besluit over de voorstellen tot verdere verbetering/optimalisering

In de verantwoordingsrapportage beschrijft de veiligheidsregio de resultaten van de genomen maatregelen. Hieruit blijkt dat de resultaten achterblijven bij de verwachtingen. Onduidelijk is wat het bestuur besluit als reactie op deze constatering.

#### **Bevindingen**

Verantwoordingsrapportages en jaarverslagen bevatten gegevens over de resultaten van de genomen maatregelen. De veiligheidsregio doet het bestuur geen direct hieraan gekoppelde verbetervoorstellen. Met het vaststellen van de verantwoordingsrapportages en de jaarverslagen verbindt het algemeen bestuur zich aan de door de veiligheidsregio gekozen oplossingsrichtingen.





## 3.2 Samenstelling van basisbrandweereenheden

### 3.2.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden. Standaard bestaat deze uit zes personen, een bevelvoerder, een chauffeur en vier manschappen. Het bestuur heeft de bevoegdheid hiervan af te wijken, mits het bestuur daarvoor een duidelijke reden heeft. Indien wordt afgeweken moet het bestuur rekening houden met twee expliciet in het Bvr omschreven voorwaarden. Deze hebben betrekking op de brandweezorg aan de burger en op de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Bij de beoordeling of aan deze voorwaarden wordt voldaan betreft de Inspectie JenV ook de resultaten van de internet-enquête onder het brandweerpersoneel naar de veiligheidsgevoelens bij de verschillende samenstellingen van basisbrandweereenheden.

Indien een afwijkende samenstelling wordt toegepast is, naast de bepalingen uit het Bvr, ook het landelijk kader Utruk op Maat (hierna: UoM) van toepassing. De Inspectie JenV beoordeelt of de regio zich houdt aan de bepalingen van deze brancherichtlijn.

Bij de toepassing van een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden dient de regio na enige tijd te evalueren in welke mate het beoogde doel van de toepassing daarvan is bereikt. Hierbij dient de regio ook de voorwaarden die het Bvr verbindt aan de mogelijkheid tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden te betrekken. Uit de evaluatie dient te blijken of er aanleiding bestaat tot aanpassingen.

### 3.2.2 Beoordeling op de toetspunten

#### **Toetspunt 9**

Het bestuur neemt een gemotiveerd besluit over de samenstelling van basisbrandweereenheden indien wordt afgeweken van de standaardsamenstelling

#### **Beoordeling**

Het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio IJsselland hanteert als standaardsamenstelling van de basisbrandweereenheden de tankautospuiter met zes personen, tenzij daar in het verleden al bestuurlijk van is afgeweken. Dit is in twee posten aan de orde (Oldemarkt en Giethoorn). De reden voor de afwijking in die gemeenten is de (beperkte) beschikbaarheid van met name vrijwillig brandweerpersoneel. De veiligheidsregio betreft de huidige OR bij de discussie over afwijkende voertuigbezetting.

#### **Bevindingen**

In het Regionaal Repressief Dekkingsplan staat vermeld dat de veiligheidsregio IJsselland als standaard samenstelling van de basisbrandweereenheden de tankautospuiter (hierna: TS) met zes brandweerlieden (een bevelvoerder, een



chauffeur en vier manschappen: de TS6) hanteert, tenzij daarvan in het verleden al bestuurlijk is afgeweken.<sup>4</sup>

Op een aantal posten werd al voor de regionalisering van de brandweer afgeweken van de standaard samenstelling. In Oldemarkt bestaat de basisbrandweereenheid uit een tankautospuiter met vier brandweerlieden (een bevelvoerder, een chauffeur en twee manschappen: de TS4). De Brandweer in Giethoorn rukt standaard uit met een aangepast voertuig voor vier brandweerlieden, aangevuld met een vrachtwagen of boot. Als sprake is van een maatgevend incident (binnenbrand woning) moet er wel direct worden opgeschaald. Een pilot in Kampen met een TS4 is beëindigd.

De primaire grondslag voor de afwijkende samenstelling heeft te maken met de beschikbaarheid van het personeel, met name vrijwilligers (Giethoorn en Oldemarkt).

Bij sommige posten is het toegestaan dat brandweerlieden 'narijden', waarbij zij niet direct vanuit de kazerne uitrukken op de tankautospuiter maar met eigen vervoer of een voertuig van de brandweer achter de tankautospuiter aanrijden naar het incident.

De veiligheidsregio heeft de afspraken van voor de regionalisering over de afwijkende voertuigbezetting van tankautosputters overgenomen in de nieuwe organisatie.

De huidige OR is betrokken geweest bij de discussie rondom de eventuele inzet van een TS4 in Deventer. Het ging hierbij om de tweede TS. De OR heeft hierbij geparticipeerd in een werkgroep. De veiligheidsregio is niet overgegaan tot toepassing van de TS4 als tweede TS in Deventer.

### **Toetspunt 10**

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden tast het niveau van brandweezorg aan de burgers niet aan

### **Beoordeling**

Bij het maatgevend scenario 'woningbrand' zet de veiligheidsregio altijd minimaal de slagkracht van een basisbrandweereenheid van zes personen in.

### **Bevindingen**

Bij het maatgevend incident (binnenbrand woning) komt altijd minimaal de slagkracht van een TS6 ter plaatse.

Daar waar de veiligheidsregio gebruik maakt van een TS4 wordt een samengestelde eenheid ingezet. De samengestelde eenheid bestaat uit een TS4 (inclusief een bevelvoerder) en een personeelsmateriaalwagen, die minimaal wordt bemand door een chauffeur en één of twee manschappen.

<sup>4</sup> Repressief Dekkingsplan, blz. 19, voetnoot 13.



### Toetspunt 11

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel

#### Beoordeling

De personeelsleden die worden ingezet bij een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden volgen een aangepast oefenprogramma. De warme Risico-inventarisatie en -evaluatie (hierna: RI&E) is echter niet aangepast aan het werken in een afwijkende samenstelling.

Opvallend is dat het omgaan met verbaal en fysiek geweld wel is opgenomen in de oefenprogrammering van Officieren van Dienst, maar niet bij alle manschappen. De veiligheidsregio heeft wel de gevoelens van onveiligheid onderzocht in het kader van het onderzoek naar de tevredenheid van medewerkers.

#### Bevindingen

Het personeel dat deel uitmaakt van een afwijkende samengestelde basisbrandweereenheid volgt hiervoor een aangepaste oefencyclus. Hierbij is er extra aandacht voor de samenwerking tussen het eerste en het tweede voertuig en de risico's die het werken met de afwijkende samenstelling met zich meebrengt.

De veiligheidsregio IJsselland beschikt over een 'warme' RI&E uit november 2015, opgesteld en goedgekeurd door een gecertificeerde arbodienst. De warme RI&E gaat in op de risico's en de gevaren tijdens het oefenen en het repressief optreden. Op basis van de RI&E is een Plan van Aanpak opgesteld ter uitvoering van de beheersmaatregelen. De warme RI&E besteedt niet specifiek aandacht aan de inzet met een TS4 of samengestelde eenheden.

Tijdens de trainingen van de Officieren van Dienst en de bevelvoerders besteedt de veiligheidsregio regelmatig aandacht aan fysiek en verbaal geweld tegen hulpverleners. Dit komt nog niet aan de orde in alle trainingen van de manschappen. Op regionaal niveau wordt regelmatig aandacht gevraagd voor de campagne 'Handen af van onze hulpverleners'. Tijdens de jaarwisseling is hiervoor extra aandacht.

De onveiligheidsgevoelens zijn meerdere malen aan de orde geweest in de medewerkerstevredenheidsonderzoeken. Volgens de OR is daaruit niet naar voren gekomen dat brandweermensen zich onveilig voelden.

Uit de door de Inspectie JenV gehouden internet-enquête onder het brandweerpersoneel blijkt dat:

- 10 (53%) van de 19 respondenten die vooral dienst doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting, aangeven dat zij dit niet onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 5 (26%) respondenten aangeven dat zij dit onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 4 (21%) hierover geen uitgesproken mening hebben.



### **Toetspunt 12**

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de afspraken omtrent het leveren van interregionale bijstand

#### **Beoordeling**

In de regio passen maar twee posten een afwijkende voertuigbezetting toe. Dit heeft op regionaal niveau geen gevolgen voor het kunnen leveren van de afgesproken interregionale bijstand.

#### **Bevindingen**

Als de veiligheidsregio een verzoek om bijstand van een tankautospuiter krijgt stelt de veiligheidsregio alleen TS6'en beschikbaar. Het aangepaste voertuig uit Giethoorn wordt hiervoor niet ingezet. Daarmee levert dit geen gevolgen op voor het kunnen leveren van de afgesproken interregionale bijstand.

### **Toetspunt 13**

De veiligheidsregio heeft inzicht in de bereikte resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden

#### **Beoordeling**

De veiligheidsregio heeft inzicht in de resultaten van alle uitrukeenheden. Daarin zijn de resultaten van eenheden met een afwijkende voertuigbezetting geïntegreerd. De veiligheidsregio maakt die resultaten niet apart op postniveau inzichtelijk.

#### **Bevindingen**

Twee maal per jaar brengt de veiligheidsregio een bestuursrapportage uit over de realisatie van de programmabegroting. De rapportage gaat onder andere in op de prestaties van de brandweer. De bestuursrapportage bevat de resultaten van de prestaties van alle uitrukeenheden. De resultaten van de inzet met een afwijkende voertuigbezetting maken hiervan integraal deel uit. De veiligheidsregio past in Giethoorn en Oldemarkt (gemeente Steenwijkerland) variabele voertuigbezetting toe. Of de veiligheidsregio de daarmee beoogde doelen en effecten ook daadwerkelijk bereikt, blijkt niet uit de rapportages. Ook wordt niet ingegaan op de redenen waarom is gekozen voor toepassing van variabele voertuigbezetting.



#### **Toetspunt 14**

De veiligheidsregio analyseert de resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering hiervan

#### **Beoordeling**

De veiligheidsregio voert een analyse uit op de resultaten van alle uitrukeenheden. Daarin zijn de resultaten van eenheden met een afwijkende voertuigbezetting volledig geïntegreerd waardoor deze niet specifiek bekend zijn. De veiligheidsregio heeft hierdoor geen inzicht in de verschillen tussen de beoogde en de bereikte resultaten van de inzet van eenheden met een afwijkende samenstelling.

#### **Bevindingen**

De veiligheidsregio analyseert de inzetgegevens van alle basisbrandweereenheden, inclusief de afwijkend samengestelde eenheden. De veiligheidsregio gaat hierbij uit van de aankomst van het tweede voertuig. De gegevens laten echter niet zien wat de uitkomsten zijn van de toepassing van afwijkende voertuigbezetting.

#### **Toetspunt 15**

Het bestuur besluit over voorstellen tot verbetering / optimalisering

#### **Beoordeling**

Geen beoordeling.

#### **Bevindingen**

De veiligheidsregio heeft nog geen voorstellen tot verbetering ingediend. De reden hiervoor is dat het aantal gegevens nog te beperkt is om hieruit tendensen af te leiden.



## 3.3 Beschikbaarheid brandweerpersoneel

### 3.3.1 Inleiding

De Inspectie JenV onderzoekt voor dit onderwerp vooral de wijze waarop de veiligheidsregio borgt dat er te allen tijde voldoende brandweermensen beschikbaar zijn om uit te kunnen rukken als dat nodig is. Vooral waar sprake is van van huis opkomende vrijwilligers blijkt dat problemen op te kunnen leveren.

Waar het vroeger voldoende was om een groot aantal brandweermensen te alarmeren in geval van brand en er dan ook altijd voldoende opkwamen naar de post, is dat de laatste jaren onder druk komen staan. Dit brengt de noodzaak met zich mee dat de veiligheidsregio inzicht moet hebben in het aantal beschikbare brandweerlieden, zowel in actuele omstandigheden als in de ontwikkelingen daarin op langere termijn.

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweerlieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op deze toetspunten.

### 3.3.2 Bevindingen

#### **Toetspunt 16**

De veiligheidsregio heeft inzicht in de beschikbare medewerkers op korte en lange termijn

#### **Bevindingen**

De veiligheidsregio IJsselland heeft de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van voldoende personeel voor de uitrukvoertuigen belegd bij de ploegleider. Van hem verwacht de veiligheidsregio dat hij zicht heeft op zowel de actuele beschikbaarheid, als op de beschikbaarheid op langere termijn. Indien noodzakelijk stemt de ploegleider af met zijn teamleider.

De teamleider draagt er (op regionaal niveau) zorg voor dat het personeelsbestand op peil blijft. Hij draagt er zorg voor dat er personeel geworven wordt, vakbekwaam wordt en blijft en doet daarmee aan (strategische) personeelsplanning. De ploegleider heeft een informatieve en inventariserende rol. Hij (of zij) bewaakt de minimaal benodigde aanwezigheid van met name bevelvoerders en chauffeurs, omdat die functies vaak onderbezet zijn. Hij is bevoegd maatregelen te treffen om acute tekorten op te heffen. In voorkomende gevallen kan hij hiervoor zelf individuele brandweermensen benaderen. Als de ploegleider wordt geconfronteerd met structurele problemen in de beschikbaarheid, meldt hij dit bij de teamleider.

De teamleiders zijn verantwoordelijk voor het informeren van de korpsleiding. Op regionaal niveau is hiermee inzicht in de actuele situatie van alle brandweerposten



van de veiligheidsregio en in de acties die worden genomen op het niveau van de posten om de paraatheid te garanderen.

### **Toetspunt 17**

De veiligheidsregio neemt maatregelen bij (dreigende) acute problemen in de beschikbaarheid van personeel

#### **Bevindingen**

De ploegleider is bevoegd bij een (dreigend) tekort aan personeel maatregelen te nemen om het benodigde aantal brandweermensen beschikbaar te krijgen. Als hij daarin niet slaagt kan hij besluiten de betreffende brandweereenheid 'buiten dienst' te stellen. In dat geval informeert hij zijn teamleider of buiten werktijd de dienstdoende Officier van Dienst. Tevens brengt hij de meldkamer op de hoogte van zijn besluit.

Als oplossing voor de dreigende paraatheidsproblemen past de veiligheidsregio een aantal maatregelen toe. Het betreft onder andere het 'tweezijdig alarmeren', waarbij tegelijkertijd een tweede post wordt gealarmeerd. Ook kan op een aantal posten een bevelvoerder werken vanuit een 'flexplek' in de kazerne, zodat hij van daaruit kan uitrukken. Daarnaast is sprake van uitruil tussen de woon- en de werkplaats van functionarissen. Met deze combinatie van maatregelen beoogt de veiligheidsregio een maximale beschikbaarheid van het brandweerpersoneel te garanderen.

De veiligheidsregio evalueert de genomen maatregelen om te kunnen beoordelen of het gewenste effect is bereikt. Dit kan leiden tot het bijstellen of opheffen van een (of meerdere) maatregel(en).

### **Toetspunt 18**

De veiligheidsregio analyseert de beschikbaarheid gedurende langere tijd om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering daarvan

#### **Bevindingen**

De veiligheidsregio beschikt over gegevens die inzicht bieden in de paraatheid van het personeel op de langere termijn en heeft een analyse uitgevoerd met het oog op de komende twintig jaar. Uit de analyse blijkt dat de gemiddelde leeftijd bij meerdere posten dermate hoog is dat dit in de komende tijd mogelijk tot problemen in de beschikbaarheid leidt. De belangrijkste maatregel die de veiligheidsregio in verband hiermee treft is het werven van personeel. De veiligheidsregio probeert vooral mensen aan te trekken die kunnen worden ingezet in tijdens kantooruren, omdat dan de problemen het grootst zijn.



### **Toetspunt 19**

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de feitelijke beschikbaarheid van het personeel gedurende het jaar en de genomen maatregelen bij problemen daarin

#### **Bevindingen**

De ploegleiders informeren de teamleiders over de ontwikkelingen in de paraatheid van de repressieve medewerkers. Problemen met de beschikbaarheid worden besproken in het teamleidersoverleg van de brandweer en ter kennis gebracht van de korpsleiding. Het informeren van het bestuur gebeurt op lokaal niveau in de overleggen tussen de clustercommandant en de burgemeester. Indien noodzakelijk worden de portefeuillehouder in het Dagelijks Bestuur en de leden van het algemeen bestuur geïnformeerd.

De regio stelt geen (aparte) regionale rapportages op over de beschikbaarheid van het repressieve personeel. Het algemeen bestuur wordt ook niet op andere wijze hierover geïnformeerd.





# I

## Bijlage Enquête brandweerpersoneel

Het repressief optreden van de brandweer bevat per definitie een bepaalde mate van onveiligheid. Het is aan de werkgevers, de veiligheidsregio's, om de veiligheidsrisico's zoveel als mogelijk te beperken en het brandweerpersoneel adequaat te informeren en voor te bereiden op onveilige situaties in het werk door middel van opleidingen, oefeningen en trainingen. Dit is een algemene verplichting vanuit de Arbeidsomstandighedenwet.

Indien een veiligheidsregio wil besluiten tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden, mag zij daarbij geen afbreuk doen aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Dit is als nadrukkelijke voorwaarde opgenomen in het Besluit veiligheidsregio's. Deels kan dit worden bereikt door middel van objectief te beoordelen acties, zoals een deugdelijke risico-inventarisatie en -evaluatie en maatregelen om de geconstateerde risico's te beperken. Echter, ook de veiligheidsgevoelens van deze mensen spelen hierin een belangrijke rol. Om daarop zicht te krijgen heeft de Inspectie JenV een internet-enquête uitgezet onder het gehele brandweerpersoneel in alle veiligheidsregio's dat dienst doet op een basisbrandweereenheid. Niet alleen onder de brandweermensen die daadwerkelijk dienst doen op een afwijkend samengestelde basisbrandweereenheid, maar ook onder hen die daarmee (nog) geen ervaring hebben.

De vragen in de internet-enquête hebben betrekking op:

- Algemene gegevens, zoals leeftijd en dienstjaren en of de respondent beroepsmatig of als vrijwilliger aan de brandweer verbonden is.
- De soort voertuigen waarmee de respondent uitrukt (TS6, TS4, TS2/SIV).
- Of de respondent een speciale opleiding of oefening heeft genoten als hij/zij uitrukt met een ander voertuig dan de TS6 en hoe deze die opleiding en oefening waardeert.
- Of de respondent zich in het algemeen veilig voelt bij zijn/haar repressieve werkzaamheden.
- Of de respondent zich wel eens onveilig heeft gevoeld, of hij/zij dat gemeld heeft en wat er met die melding is gedaan.
- Een aantal stellingen over de veiligheid bij repressief optreden.

De Inspectie JenV analyseert een aantal van de gevraagde gegevens op regionaal niveau en andere gegevens op landelijk niveau. De gegevens die beïnvloed worden door specifieke regionale omstandigheden (door de wijze van organiseren van de repressieve organisatie) zijn in dit regiobeeld weergegeven.



### Algemene gegevens

- De enquête is uitgezet onder 932 medewerkers.
- 307 medewerkers hebben de enquête ingevuld, dit is een respons van 33%.
- 288 (94%) van de respondenten doen vooral dienst op een TS6.
- 19 (6%) van de respondenten doen vooral dienst op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting (TS4 of TSFlex).
- 242 (79%) van de respondenten zijn vrijwilliger en 65 (21%) zijn beroeps.

### Opleiding en oefening voor het optreden met een afwijkende voertuigbezetting

- Van de 19 respondenten die vooral dienst doen op een voertuig met een afwijkende bezetting, geven er 15 (79%) aan hiervoor een speciale opleiding te hebben ontvangen. 15 (100%) van de 15 geven aan dat die opleiding hen voldoende heeft voorbereid op de inzet met een afwijkende voertuigbezetting.
- Van de 19 respondenten die vooral dienst doen op een voertuig met een afwijkende bezetting, geven er 14 (74%) aan hiervoor speciaal geoefend te worden. 14 (100%) van de 14 geven aan dat zij zich voldoende geoefend vinden voor de inzet met een afwijkende voertuigbezetting.

### Vinden de respondenten optreden met een afwijkende voertuigbezetting onveiliger dan met een TS6?

#### *Afwijkende voertuigbezetting*

- 10 (53%) van de 19 respondenten die vooral dienst doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting, geven aan dat zij dat niet onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 5 (26%) respondenten geven aan dat zij dat onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 4 (21%) hebben hierover geen uitgesproken mening.

#### *Standaard voertuigbezetting*

- 32 (11%) van de 288 respondenten die vooral dienst doen op een voertuig met een standaard voertuigbezetting, geven aan dat zij het optreden met minder dan zes personen niet onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 216 (75%) respondenten geven aan dat zij dat onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 40 (14%) hebben hierover geen uitgesproken mening.

### Veiligheid heeft de hoogste prioriteit binnen onze organisatie

- 265 (92%) van de medewerkers die vooral dienst doen op een TS6 zijn het eens met deze stelling;
- 17 (89%) van de medewerkers die vooral dienst doen met een afwijkende voertuigbezetting zijn het hier mee eens.



# II

## Bijlage Afkorting

### Afkorting

Bvr  
Inspectie JenV  
OR  
RI&E  
SIV  
TS  
UoM  
VB  
Wvr

### Betekenis

Besluit veiligheidsregio's  
Inspectie Justitie en Veiligheid  
Ondernemingsraad  
Risico-inventarisatie en -evaluatie  
Snel interventievoertuig  
Tankautospuiter  
Uitruk op Maat  
Veiligheidsberaad  
Wet veiligheidsregio's



### **Missie Inspectie Justitie en Veiligheid**

*De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van justitie en veiligheid om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een rechtvaardige en veilige samenleving.*

#### **Dit is een uitgave van:**

Inspectie Justitie en Veiligheid  
Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag  
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag  
[Contactformulier](#) | [www.inspectievenj.nl](http://www.inspectievenj.nl)

November 2017

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.  
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,  
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*