



Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Inrichting repressieve brandweezorg

Regiobeeld 06 - Noord- en Oost-Gelderland

Inhoudsopgave

1	Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	3
1.1	Opkomsttijden	4
1.2	Samenstelling basisbrandweereenheden	6
1.3	Beschikbaarheid personeel	8
2	Inleiding	10
2.1	Inrichting van de repressieve brandweezorg	10
2.2	Opbouw van het regiobeeld	11
2.3	Beschrijving van de brandweer Noord- en Oost-Gelderland	11
3	Beoordeling van de regio	13
3.1	Opkomsttijden	13
3.1.1	Inleiding	13
3.1.2	Beoordeling op de toetspunten	14
3.2	Samenstelling van basisbrandweereenheden	19
3.2.1	Inleiding	19
3.2.2	Beoordeling op de toetspunten	19
3.3	Beschikbaarheid brandweerpersoneel	23
3.3.1	Inleiding	23
3.3.2	Bevindingen	23
I	Bijlagen	
	Enquête brandweerpersoneel	26
II	Afkortingen	28



1

Samenvatting, conclusies en aanbevelingen

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: Inspectie JenV) onderzocht van september 2016 tot en met mei 2017 in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van de inrichting van de repressieve brandweezorg. De Inspectie JenV spitste dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

De bevindingen uit het onderzoek zijn afgezet tegen de negentien toetspunten uit het toetsingskader dat de Inspectie heeft opgesteld op basis van de wet- en regelgeving (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

In dit regiobeeld geeft de Inspectie weer in hoeverre de veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland voldoet aan de toetspunten en daarmee aan de wet- en regelgeving. Dit levert het voorliggende beeld op.



1.1 Opkomsttijden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp acht toetspunten. Deze hebben betrekking op:

Tabel a. Toetspunten opkomsttijden

Toetspunt	Deelonderwerp
1	Actueel dekkingsplan
2	Actueel brandrisicoprofiel
3	Overzicht berekende opkomsttijden
4	Overzicht berekende overschrijdingen
5	Bestuursbesluit over opkomsttijden
6	Overzicht feitelijke opkomsttijden
7	Analyse feitelijke opkomsttijden
8	Verbetervoorstellen aan bestuur

De regio beschikt met het document 'Van risico naar slagkracht' dat is vastgesteld op 3 september 2015 over een actueel 'dekkingsplan'. Hiervan maakt het basisrekenmodel voor het opstellen van het brandrisicoprofiel deel uit. Het brandrisicoprofiel bevat de gegevens van alle objecten in de regio, inclusief de zogenaamde 'markante objecten'. Op basis hiervan zijn risicodiagrammen opgesteld met de risicovolle situaties op zeven door de regio benoemde thema's, waaronder 'gebouwbranden'. De regio kan de verschillende objecten zichtbaar maken via 'Geoviewer' (als onderdeel van de CARE-software).

De regio verstrekt het bestuur in het 'dekkingsplan' een overzicht van de berekende opkomsttijden en de overschrijdingen van de regionaal vastgestelde opkomsttijd van 8 minuten. De regio relateert de overschrijdingen niet aan de tijdnormen uit het Bvr.

Het bestuur heeft besloten tot een eigen opkomsttijd van 8 minuten voor alle gebouwbranden, omdat circa 85% van de objecten een Bvr-tijdnorm heeft van 8 minuten. Bij de vaststelling van het 'dekkingsplan' heeft het bestuur besloten om de slagkracht risicogericht in te richten en daarmee accepteert men impliciet de daaruit voortvloeiende overschrijdingen op de eigen opkomsttijd van 8 minuten. Binnenkort maakt de regio de overschrijdingen voor het bestuur inzichtelijker, zodat explicieter kan worden besloten tot acceptatie daarvan.

De regio informeert sinds kort het algemeen bestuur over de prestaties binnen de brandweezorg, waaronder de opkomsttijden en de voortgang van de genomen risicobeperkende maatregelen. Voorheen vond dit plaats op clusterniveau naar de individuele burgemeesters. De regio analyseert sinds kort met de 'prestatiekaarten' op een regionaal eenduidige manier de feitelijke opkomsttijden. Voorheen gebeurde dat sterk wisselend in de brandweerclusters. De prestatiekaarten worden voorgelegd aan het bestuur.



Conclusie

De VNOG voldoet aan de toetspunten 1, 2, 3, 5, 6 en 7. Op toetspunt 4 (overzicht berekende opkomsttijden) is nog verbetering mogelijk door, naast de overschrijding op de eigen opkomsttijd van 8 minuten, ook zichtbaar te maken in hoeverre de Bvr-tijdnormen worden overschreden. Toetspunt 8 (verbetervoorstellen aan het bestuur) blijft buiten beschouwing, omdat de regio nog verdere stappen wil zetten in het proces om te komen tot risicogerichte slagkracht en daarover nog in overleg is met het bestuur. Tussentijds legt de regio geen verbetervoorstellen voor aan het bestuur.

Aanbevelingen

- Maak ook inzichtelijk in hoeverre de berekende opkomsttijden afwijken van de tijdnormen uit het Bvr.



1.2 Samenstelling basisbrandweereenheden

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp zeven toetspunten. Deze hebben betrekking op:

Tabel b. Toetspunten samenstelling basisbrandweereenheden

Toetspunt	Deelonderwerp
9	Besluit over samenstelling basisbrandweereenheden
10	Borgen niveau van brandweezorg
11	Borgen veiligheid en gezondheid brandweerpersoneel
12	Borgen interregionale bijstand
13	Inzicht in bereikte effecten
14	Analyse van bereikte effecten
15	Besluit tot verbetering

Het bestuur heeft besloten dat alleen bij structurele paraatheidsproblemen afgeweken mag worden van de tankautospuiter, bemand met zes personen (hierna: TS6) als samenstelling van de basisbrandweereenheden in de regio. De OR is betrokken geweest bij dit besluit.

Bij een maatgevend incident (binnenbrand woning) komt minimaal de slagkracht van een TS6 ter plaatse. Indien een TS4 als eerste voertuig uitrukt, alarmeert de meldkamer direct een tweede TS. Op alle voertuigen bevindt zich een bevelvoerder.

De VNOG beschikt over een Risico-inventarisatie en -evaluatie (hierna: RI&E) die specifiek is gericht op de inzet met variabele voertuigbezetting. Deze is getoetst door een gecertificeerde arbodienst. Het daarop gebaseerde plan van aanpak is echter nog niet opgesteld en dus ook niet uitgevoerd. De regio besteedt gericht aandacht aan de weerbaarheid van brandweerm medewerkers tegen agressie en geweld naar hulpverleners.

De toepassing van variabele voertuigbezetting doet geen afbreuk aan het leveren van de afgesproken interregionale bijstand.

De VNOG heeft in dit stadium van de toepassing van variabele voertuigbezetting nog geen evaluatie uitgevoerd op de daarmee beoogde doelen.

Conclusie

De regio voldoet aan de toetspunten 9, 10 en 12. Op toetspunt 11 (borgen veiligheid en gezondheid brandweerpersoneel) is nog verbetering gewenst door een plan van aanpak op te stellen dat is gebaseerd op de RI&E voor de variabele voertuigbezetting en dit plan voortvarend uit te voeren. De toetspunten 13, 14 en 15 (inzicht-, respectievelijk analyse van de bereikte effecten en besluiten tot verbetering) blijven verder buiten beschouwing, omdat de regio zich nog niet in dat stadium van de toepassing van variabele voertuigbezetting bevindt.



Aanbevelingen

- Stel een plan van aanpak op dat is gebaseerd op de 'RI&E-variabele voertuigbezetting' en voer dit voortvarend uit.



1.3 Beschikbaarheid personeel

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweerlieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op de toetspunten van dit onderwerp.

Het toetsingskader bevat voor dit onderwerp vier toetspunten. Deze hebben betrekking op:

Tabel c. Toetspunten beschikbaarheid personeel

Toetspunt	Deelonderwerp
16	Inzicht in beschikbaarheid op korte en langere termijn
17	Maatregelen bij (dreigende) tekorten
18	Analyse beschikbaarheid
19	Bestuursinformatie over beschikbaarheid

Bij de brandweerposten met een gekazerneerde bezetting is het personeel ingeroosterd. Bij de posten met vrijwilligers is het zicht op de actuele beschikbaarheid van het personeel primair de verantwoordelijkheid van de postcommandant. Om daarop zicht te krijgen, kan deze binnen de post werken met pagers met een roosterfunctie die de veiligheidsregio beschikbaar stelt of (naar keuze) met een eigen systeem.

Op regionaal niveau wordt de brandweerleiding alleen door de postcommandant geïnformeerd bij beschikbaarheidsproblemen die niet binnen de post opgelost kunnen worden.

De beschikbaarheid op lange termijn is met name op decentraal niveau in beeld. De postcommandant heeft een overzicht van de leeftijden van het personeel en de verhouding van aantallen vrijwilligers die wel en niet werken in het eigen woongebied. Daarmee is hij/zij in staat om een verwachting op te stellen over de beschikbaarheid van het personeel op langere termijn.

Op regionaal niveau wordt middels leeftijdsoverzichten het verloop van het personeel bijgehouden om op grond daarvan te kunnen anticiperen op werving en opleiding van nieuwe medewerkers.

De postcommandant is bevoegd om maatregelen te nemen bij beschikbaarheidsproblemen. Indien deze niet het gewenste effect hebben, dient hij/zij contact op te nemen met de brandweerleiding op teamniveau. Deze kan bezien of het mogelijk is om (beroeps) dagdienstpersoneel tijdelijk aan de post toe te voegen. Indien dit ook niet mogelijk is, rest de postcommandant het buiten dienst stellen van zijn post en dit te melden bij de clusterleiding en bij de meldkamer.

De regio analyseert de beschikbaarheid van het brandweerpersoneel alleen op hoofdlijnen. Slechts het aantal malen dat een post in een bepaalde periode buiten



dienst is gesteld wordt geanalyseerd. De regio verzamelt en verwerkt gegevens over de beschikbaarheid op langere termijn (nog) niet systematisch.

Sinds 1 januari 2017 rapporteert de regio op de prestatiekaart op hoofdlijnen aan het bestuur over de feitelijke beschikbaarheid van het personeel gedurende het afgelopen jaar. Dit doet men op basis van het percentage dat een post buiten dienst is geweest. De individuele burgemeesters werden al langer (mondeling) op de hoogte gesteld van de situatie in hun gemeente.



2

Inleiding

2.1 Inrichting van de repressieve brandweezorg

De Inspectie Justitie en Veiligheid (tot 27 oktober 2017: Inspectie Veiligheid en Justitie) (hierna: de Inspectie JenV) houdt toezicht op de kwaliteit van de brandweezorg in Nederland. Een van de kerntaken binnen de brandweezorg betreft de repressieve brandweezorg, het daadwerkelijk optreden bij branden en hulpverleningen. Dit wordt in elke veiligheidsregio uitgevoerd door een (regionale) brandweer. De wijze waarop de veiligheidsregio's de repressieve brandweezorg hebben ingericht dient te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Die bestaat vooral uit de Wet veiligheidsregio's (hierna: de Wvr) en het Besluit veiligheidsregio's (hierna: het Bvr), maar ook uit de wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden. Naast deze formele wetgeving zijn op de inrichting van de repressieve brandweezorg ook branche-afspraken en -normen van toepassing. Dit geheel vormt het kader waaraan moet worden voldaan.

De Inspectie JenV heeft van september 2016 tot en met mei 2017 onderzocht in welke mate de veiligheidsregio's voldoen aan deze wet- en regelgeving. De Inspectie spitst dit onderzoek toe op drie onderwerpen, te weten:

1. opkomsttijden (is de brandweer 'op tijd?');
2. samenstelling van basisbrandweereenheden (met welke eenheden komt de brandweer ter plaatse?);
3. beschikbaarheid brandweerpersoneel (heeft de brandweer altijd voldoende mensen paraat om de eenheden te bemannen?).

Het eindrapport van dit inspectieonderzoek bestaat uit een landelijk beeld, 25 regiobeelden - waaronder het voorliggende - en de landelijke uitkomsten van de personeelsenquête die de Inspectie heeft uitgezet onder het brandweerpersoneel dat uitrukt op de brandweervoertuigen. Het regiobeeld is gebaseerd op documenten die door de veiligheidsregio ter beschikking zijn gesteld, interviews die de Inspectie JenV in de veiligheidsregio heeft gehouden en de uitkomsten van de personeelsenquête.

Het Hoofd van de Inspectie JenV heeft het regiobeeld besproken met de voorzitter en de directeur brandweer van de veiligheidsregio.



2.2 Opbouw van het regiobeeld

De opbouw van het regiobeeld volgt de drie onderwerpen uit het onderzoek en de daarbij behorende toetspunten uit het toetsingskader (zie hiervoor deze link: [Inrichting repressieve brandweezorg in elke veiligheidsregio - Toetsingskader](#)).

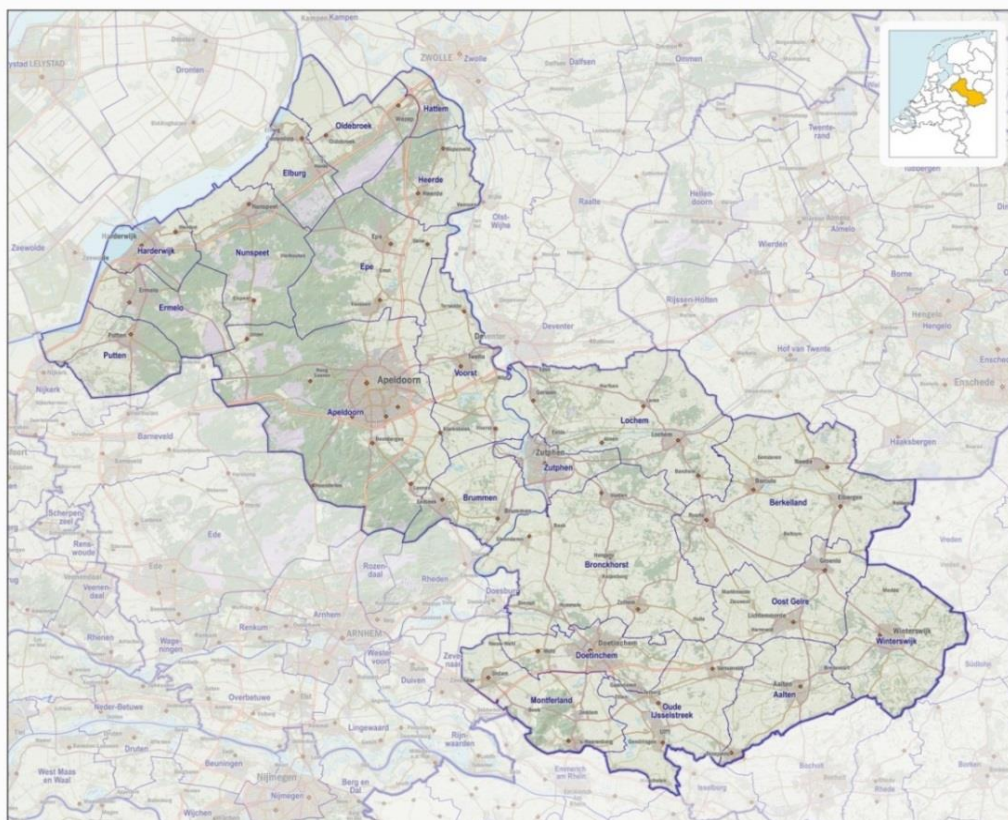
De Inspectie JenV beoordeelt per toetspunt in hoeverre de veiligheidsregio daaraan voldoet of invulling geeft en gebruikt hiervoor de bij het toetspunt beschreven 'norm' als referentie.

Elk hoofdstuk start met een korte inleiding op het onderwerp. Vervolgens geeft de Inspectie per toetspunt de beoordeling op dat punt weer en de bevindingen waarop de beoordeling berust.

2.3 Beschrijving van de brandweer Noord- en Oost-Gelderland

Het verzorgingsgebied van de brandweer Noord- en Oost-Gelderland ziet er als volgt uit:

Afbeelding 1. Kaart van de veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland met de brandweerposten
(Bron: Jan-Willem van Aalst, www.imergis.nl)





Het verzorgingsgebied

Het verzorgingsgebied van de veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (hierna: VNOG) omvat een grondoppervlakte van 3.000 km², wordt bewoond door bijna 870.000 inwoners en is bebouwd met ruim 419.000 gebouwen. In de regio bevinden zich 22 gemeenten. Het algemeen bestuur van de veiligheidsregio wordt gevormd door de burgemeesters van deze gemeenten, onder voorzitterschap van de burgemeester van Apeldoorn.

De rivier de IJssel doorsnijdt de regio van Zuid naar Noord. Ten westen kenmerkt de regio zich door het natuurgebied De Veluwe en ten oosten daarvan door de Achterhoek. In de regio bevinden zich enkele middelgrote steden.

De regiospecifieke risico's zijn onder andere bos- en heidebranden, uitval van elektriciteitsvoorziening, overstromingen, incidenten met giftige stoffen en dierziekten.

De brandweer Noord- en Oost-Gelderland

De brandweer Noord- en Oost-Gelderland bestaat ongeveer uit 1.800 brandweermannen en -vrouwen, waarvan 300 beroepsmatig en 1.500 vrijwillig aan de organisatie verbonden zijn. Zij verrichten hun werk vanuit 56 brandweerposten in de regio.

In 2016 handelde de brandweer Noord- en Oost-Gelderland ongeveer 4.800 meldingen af, waarvan 2.840 brandmeldingen. Circa 1.320 meldingen hiervan betreft meldingen uit een automatische brandmeldinstallaties.



3

Beoordeling van de regio

In dit hoofdstuk beoordeelt de Inspectie JenV de mate waarin de veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland voldoet aan de toetspunten uit het toetsingskader. Per toetspunt geeft de Inspectie de beoordeling op dat punt weer en de bevindingen waarop de beoordeling berust.

3.1 Opkomsttijden

3.1.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de in de regio bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden voor de basisbrandweereenheden en de redvoertuigen. Deze zijn gebaseerd op de tijdnormen uit het Bvr. Het bestuur heeft echter de bevoegdheid daarvan gemotiveerd af te wijken en andere opkomsttijden vast te stellen. In dat geval kijkt de Inspectie naar de mate waarin het bestuur rekening heeft gehouden met het brandrisicoprofiel en of het bestuur dit besluit op een zorgvuldige en ordentelijke wijze heeft genomen.

Vervolgens kijkt de Inspectie naar de feitelijk gerealiseerde opkomsttijden en in hoeverre die overeenkomen met de bestuurlijk vastgestelde opkomsttijden. De regio dient te analyseren wat de oorzaak is van de verschillen en in hoeverre dit aanleiding geeft tot aanpassingen.



3.1.2 Beoordeling op de toetspunten

Toetspunt 1

De veiligheidsregio beschikt over een actueel dekkingsplan

Beoordeling

De regio beschikt met het document 'Van risico naar slagkracht' dat is vastgesteld op 3 september 2015 over een actueel 'dekkingsplan'. Hiervan maakt het basisrekenmodel voor het opstellen van het brandrisicoprofiel deel uit.

Bevindingen

Het algemeen bestuur van de VNOG heeft op 3 september 2015 het document 'Van risico naar slagkracht' vastgesteld. Hierin presenteert de regio een basisrekenmodel voor het opstellen van een brandrisicoprofiel. Dit maakt het mogelijk om aan de hand van de risico's in het verzorgingsgebied de benodigde operationele hulpvragen in beeld te brengen. Door deze te verbinden aan de beschikbare operationele slagkracht wordt de te leveren monodisciplinaire brandweezorg in beeld gebracht. De Inspectie beschouwt 'Van risico naar slagkracht' (hierna: 'dekkingsplan') als het dekkingsplan brandweer voor de regio.

Toetspunt 2

De veiligheidsregio beschikt over een actueel brandrisicoprofiel

Beoordeling

De regio beschikt over de gegevens van alle objecten in de regio, inclusief de zogenaamde 'markante objecten'¹. Op basis hiervan zijn risicodiagrammen opgesteld met de risicovolle situaties op zeven door de regio benoemde thema's, waaronder 'gebouwbranden'. De regio kan de verschillende objecten en zichtbaar maken via Geoviewer (als onderdeel van de CARE-software²).

Bevindingen

Het brandrisicoprofiel van de regio is opgesteld op basis van zeven 'maatschappelijke thema's' (zoals de regio deze noemt) waarbinnen zich incidenten kunnen voordoen, zoals gebouwen, wegvervoer, bos en heide enzovoorts. Op basis daarvan zijn risicodiagrammen gemaakt met scenario's die in meer of mindere mate maatgevend zijn voor het betreffende thema. Voor 'gebouwbranden' heeft de regio verhoogde risico's benoemd voor objecten in de historische binnensteden en voor brand in gebouwen met een zorg- en/of welzijnsfunctie. Ook zijn BRZO³-bedrijven in deze diagrammen als risicovol aangemerkt. De regio heeft voor elk thema overzichten opgesteld van de aantallen van deze objecten per gemeente, met daarbij ook een overzicht van zogeheten 'complexe objecten' per gemeente. Dit betreft veelal grote zorg- of defensiecomplexen.

¹ De term 'Markante objecten' is genoemd in de Handreiking van de minister van Veiligheid en Justitie en bevat in elk geval de inrichtingen die vallen onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen en de gebruiksvergunningplichtige inrichtingen.

² Care is een softwareprogramma waarmee kan worden berekend wat de opkomsttijden van de verschillende brandweereenheden zijn, uitgaande van de locaties van brandweerkazernes en de wegen- en infrastructuur.

³ Besluit Risico's Zware Ongevallen.



De regio heeft daarnaast met het programma 'Geoviewer' alle individuele objecten binnen de regio in beeld. De basis hiervan wordt gevormd door de objectdata uit de Basisregistratie Adressen en gebouwen.

De regio verfijnt momenteel het brandrisicoprofiel door gebruik te maken van de zogeheten RAM⁴-methodiek, waarmee de risico's van individuele en categorieën gebouwen op wijkniveau nauwkeuriger in beeld kunnen worden gebracht. Een deel van de markante objecten (circa 450 stuks) is al op deze wijze in beeld gebracht. Het in kaart brengen van de overige (minder markante) objecten via de RAM-methodiek moet nog op wijkniveau gaan plaatsvinden. Daarvoor loopt op dit moment een pilot.

Toetspunt 3

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht (bijvoorbeeld in het dekkingsplan) van de berekende opkomsttijden van basisbrandweereenheden en redvoertuigen voor de objecten en objectsoorten

Beoordeling

De regio verstrekt het bestuur in het 'dekkingsplan' een overzicht van de berekende opkomsttijden, gerelateerd aan de vastgestelde opkomsttijd van 8 minuten.

Bevindingen

De VNOG kan met behulp van Geoviewer een overzicht presenteren van de locaties van de kazernes en de opkomsttijden van de brandweer naar alle objecten in de regio.

De regio heeft geen objecten aangewezen waarvoor direct de inzet van een redvoertuig benodigd is, maar is wel in staat om de opkomsttijden van de zes aanwezige redvoertuigen in de regio via Geoviewer te tonen.

Toetspunt 4

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de berekende overschrijdingen van de tijdnormen uit het Bvr

Beoordeling

De regio verstrekt het bestuur een overzicht van de overschrijdingen op basis van een eigen opkomsttijd van 8 minuten. De regio relateert de overschrijdingen niet aan de tijdnormen uit het Bvr.

Bevindingen

De VNOG hanteert in het 'dekkingsplan' niet de tijdnormen uit het Bvr, maar voor alle objecten een norm van 8 minuten. De regio heeft daartoe besloten, omdat circa 85% van de objecten een (Bvr)-tijdnorm heeft van 8 minuten. Overschrijdingen worden hieraan gerelateerd. Het 'dekkingsplan' bevat grafische overzichten waarin per gemeente wordt aangegeven in hoeveel procent van de gevallen de brandweer wel of niet binnen 8 minuten aanwezig kan zijn. De VNOG concludeert dat de

⁴ RAM staat voor Risico-Analyse-Monitor



brandweer in circa 52% van de gevallen binnen de 8 minuten aanwezig kan zijn. Bij branden in oude binnensteden hanteert de VNOG een eerste uitruksterkte van twee tankautospuiten en een redvoertuig.

De VNOG heeft daarnaast nog een ander speerpunt voor de brandweezorg in de regio en dat is bos- en heidebrandbestrijding. In het regionaal risicoprofiel wordt dit zelfs als 'zeer waarschijnlijk' met een 'ernstige' tot 'zeer ernstige' impact beoordeeld. De Inspectie concentreert zich in dit onderzoek uitsluitend op branden in objecten, maar wil dit speerpunt voor de VNOG niet onvermeld laten, omdat het invloed heeft op de organisatie van de brandweezorg in de regio.

Toetspunt 5

Het bestuur besluit gemotiveerd tot acceptatie van de berekende overschrijdingen en/of stelt afwijkende opkomsttijden vast

Beoordeling

Het bestuur heeft besloten tot een eigen opkomsttijd van 8 minuten voor alle gebouwbranden, omdat circa 85% van de objecten een Bvr-tijdnorm heeft van 8 minuten. Bij de vaststelling van het 'dekkingsplan' heeft het bestuur besloten om de slagkracht risicogericht in te richten en daarmee accepteert men impliciet de daaruit voortvloeiende overschrijdingen op de eigen opkomsttijd van 8 minuten. Binnenkort maakt de regio de overschrijdingen voor het bestuur inzichtelijker, zodat explicieter kan worden besloten tot acceptatie daarvan.

Bevindingen

De VNOG heeft in het 'dekkingsplan', per thema waarbinnen zich incidenten kunnen voordoen, een uitvoerige analyse gemaakt van de (on)mogelijkheden van de huidige organisatie in een basisscenario en in een worst-case-scenario. Tevens zijn de effecten gepresenteerd van verschillende modellen om de brandweezorg op een andere wijze in te richten. Op basis daarvan heeft het bestuur de keuze gemaakt om de slagkracht (en de spreiding daarvan over de regio) risicogericht in te richten. Zo komt het hulpaanbod zo goed mogelijk overeen met de hulpvraag. Impliciet accepteert het bestuur daarmee de overschrijdingen van de 8-minutennorm, zoals deze in het 'dekkingsplan' zijn aangegeven, zonder daarbij zicht te hebben op de mate van deze overschrijdingen. Ook heeft het bestuur geen zicht op de mate van overschrijdingen van de Bvr-tijdnormen. Al deze overschrijdingen kan de regio wel via Geoviewer inzichtelijk maken.

De komende maanden is de veiligheidsregio voornemens om het bestuur in tweede instantie wel expliciet mee te nemen in het kiezen van normering en accepteren van overschrijdingen en de consequenties daarvan.



Toetspunt 6

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur overzicht(en) van de feitelijke opkomsttijden en de voortgang van de genomen maatregelen

Beoordeling

De regio informeert sinds kort het algemeen bestuur over de prestaties binnen de brandweezorg, waaronder de opkomsttijden en de voortgang van de genomen risicobeperkende maatregelen. Voorheen vond dit plaats op clusterniveau naar de individuele burgemeesters.

Bevindingen

De afgelopen jaren hebben de brandweerclusters in de regio het bestuur op verschillende wijzen geïnformeerd over de prestaties binnen de brandweezorg, waaronder de opkomsttijden. Dit gebeurde vooral op lokaal niveau. Vanaf dit jaar hanteert de regio een uniforme werkwijze van rapporteren naar het algemeen bestuur op basis van de zogeheten prestatiekaarten. Hierop staan de gerealiseerde opkomsttijden, zowel in relatie tot de berekende opkomsttijden als in relatie met de Bvr-tijdnormen. Tevens zal op deze kaart ook de (kwantitatieve) voortgang van genomen risicobeheersingsmaatregelen worden benoemd. Dit zijn generieke maatregelen die niet specifiek gekoppeld zijn aan objecten met een overschrijding van de Bvr-normen.

De regio gaat bij het registreren van de opkomsttijden bij een maatgevend incident uit van de opkomst van een tankautospuiter (hierna: TS) met minimaal zes personen, de TS6. Indien een TS4 als eerste ter plaatse is, wordt de opkomsttijd geregistreerd op het moment dat er een tweede voertuig komt dat de slagkracht van een TS6 completeert, zo geeft de regio aan.

Toetspunt 7

De veiligheidsregio analyseert de feitelijke opkomsttijden en de resultaten van de genomen maatregelen

Beoordeling

De regio analyseert sinds kort met de 'prestatiekaarten' op een regionaal eenduidige manier de feitelijke opkomsttijden. Voorheen gebeurde dat sterk wisselend in de brandweerclusters. De prestatiekaarten worden voorgelegd aan het bestuur.

Bevindingen

De analyses van de feitelijke opkomsttijden ten behoeve van het bestuur in de verschillende brandweerclusters verschilden nog sterk van elkaar, zowel in uitvoering als kwaliteit. Enkele clusters hanteerden een kwaliteitskaart, die werd voorgelegd aan de bestuurscommissie van het cluster. Bij andere clusters werden de inzichten en analyses soms wel mondeling toegelicht aan de bestuurscommissie van het betreffende cluster. Met de introductie van de (regionaal uniforme) prestatiekaarten lijkt hierin verbetering te komen, maar de regio is nog niet zover dat dit al concreet zichtbaar is. De prestatiekaarten worden driemaal per jaar aan het bestuur voorgelegd, voor de eerste maal over de eerste vier maanden van 2017.



Toetspunt 8

Het bestuur besluit over de voorstellen tot verdere verbetering/optimalisering

Beoordeling

De regio heeft op dit thema nog geen voorstellen tot verbetering voorgelegd aan het bestuur. Daarom blijft dit toetspunt verder buiten beschouwing.

Bevindingen

Er zijn op basis van de gerealiseerde opkomsttijden nog geen verbeteringen aan het algemeen bestuur voorgelegd.



3.2 Samenstelling van basisbrandweereenheden

3.2.1 Inleiding

De Inspectie JenV beoordeelt voor dit onderwerp vooral de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden. Standaard bestaat deze uit zes personen, een bevelvoerder, een chauffeur en vier manschappen. Het bestuur heeft de bevoegdheid hiervan af te wijken, mits het bestuur daarvoor een duidelijke reden heeft. Indien wordt afgeweken moet het bestuur rekening houden met twee expliciet in het Bvr omschreven voorwaarden. Deze hebben betrekking op de brandweezorg aan de burger en op de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Bij de beoordeling of aan deze voorwaarden wordt voldaan betreft de Inspectie JenV ook de resultaten van de internet-enquête onder het brandweerpersoneel naar de veiligheidsgevoelens bij de verschillende samenstellingen van basisbrandweereenheden.

Indien een afwijkende samenstelling wordt toegepast is, naast de bepalingen uit het Bvr, ook het landelijk kader Utruk op Maat (hierna: UoM) van toepassing. De Inspectie JenV beoordeelt of de regio zich houdt aan de bepalingen van deze brancherichtlijn.

Bij de toepassing van een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden dient de regio na enige tijd te evalueren in welke mate het beoogde doel van de toepassing daarvan is bereikt. Hierbij dient de regio ook de voorwaarden die het Bvr verbindt aan de mogelijkheid tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden te betrekken. Uit de evaluatie dient te blijken of er aanleiding bestaat tot aanpassingen.

3.2.2 Beoordeling op de toetspunten

Toetspunt 9

Het bestuur neemt een gemotiveerd besluit over de samenstelling van basisbrandweereenheden indien wordt afgeweken van de standaardsamenstelling

Beoordeling

Het bestuur heeft besloten dat alleen bij structurele paraatheidsproblemen mag worden afgeweken van de TS6 als standaard voor de samenstelling van de basisbrandweereenheden in de regio. De OR is betrokken geweest bij dit besluit.

Bevindingen

De regio hanteert als standaard samenstelling van een basisbrandweereenheid een TS6. Daarvan mag alleen op basis van structurele paraatheidsproblemen worden afgeweken. Zo heeft het bestuur besloten op 18 december 2014.

In principe zijn in de regio drie varianten van een afwijkende voertuigbezetting mogelijk. Dit zijn de TS4 (een tankautospuiter met vier personen), de BT/SB4 (Bijzonder Terreinwaardig en Schuimblussingsvoertuig met vier personen) of het SIV2 (Snel Inzetbaar voertuig met twee personen). De postcommandanten mogen alleen een verzoek indienen voor het gebruiken van een SIV2 als de



paraatheidsproblemen zo groot zijn dat ook de inzet van een TS4 niet meer gegarandeerd kan worden.

De OR is betrokken geweest bij het voorgenomen besluit over het toepassen van afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheid. Dit heeft geleid tot een bijstelling van het afwegingskader bij het toepassen van variabele voertuigbezetting in de regio.

Toetspunt 10

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden tast het niveau van brandweezorg aan de burgers niet aan

Beoordeling

Bij een maatgevend incident (binnenbrand woning) komt minimaal de slagkracht van een TS6 ter plaatse. Indien een TS4 als eerste voertuig uitrukt, alarmeert de meldkamer direct een tweede TS. Op alle voertuigen bevindt zich een bevelvoerder.

Bevindingen

De regio heeft vastgesteld dat bij een maatgevend incident (binnenbrand woning) ten minste de slagkracht van een TS6 ter plaatse komt. Dit betekent dat, als bij zo'n incident een TS4 uitrukt, de meldkamer direct een tweede TS alarmeert. Op beide voertuigen bevindt zich dan een bevelvoerder.

In de regio werken op dit moment twee posten met variabele voertuigbezetting. Dit zijn de posten Hoog-Soeren (deze post gebruikt een BT/SB4) en de post Silvolde (deze gebruikt, incidentafhankelijk, een TS4, een TS5 of een TS6). Deze posten pasten deze voertuigbezetting al toe voor de regionalisering. Door de bestuursbesluiten over het toepassen van variabele voertuigbezetting zijn deze situaties bestuurlijk bekrachtigd.

Toetspunt 11

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel

Beoordeling

De VNOG beschikt over een RI&E die specifiek is gericht op de inzet met variabele voertuigbezetting. Deze is getoetst door een gecertificeerde arbodienst. Het daarop gebaseerde plan van aanpak is echter nog niet opgesteld en dus ook niet uitgevoerd.

De regio besteedt gericht aandacht aan de weerbaarheid van brandweermedewerkers tegen agressie en geweld naar hulpverleners.

Bevindingen

De regio heeft een 'warme' RI&E voor variabele voertuigbezettingen laten opstellen en -toetsen door een gecertificeerde arbo-kerndeskundige. Op basis daarvan dienen plannen van aanpak te worden opgesteld en uitgevoerd voor de verschillende vormen van variabele voertuigbezetting. Deze plannen van aanpak zijn nog niet opgesteld.



Indien een postcommandant een verzoek indient voor het invoeren van een TS4 moet deze gebruik maken van het zogeheten *Toolbox-document* (hierna: Toolbox). Daarin staan onder andere de vakbekwaamheidseisen beschreven. De regio beschikt over een opleidingsprogramma voor het 'vakbekwaam worden' met een TS4. De elementen voor het oefenprogramma voor 'vakbekwaam blijven' voor de TS4 zijn opgenomen in de Toolbox. Het oefenprogramma wordt jaarlijks vastgesteld.

Een ander onderdeel van de Toolbox is dat het personeel na iedere uitruk met een variabele voertuigbezetting een evaluatieformulier moet invullen met onder andere informatie over hun veiligheidsgevoelens. De regio heeft deze informatie in deze fase van de implementatie van de TS4 nog niet verzameld en geanalyseerd.

In het kader van de weerbaarheid van het brandweerpersoneel tegen verbaal of fysiek geweld is de veiligheidsregio partij bij het Convenant Veilig Publieke Taak Noord- en Oost-Gelderland en beschikt over een Protocol agressie en geweld. Dit protocol en de werking ervan zijn gepresenteerd op de brandweerposten binnen de regio. Jaarlijks is er in de maand december (voor de jaarwisseling) specifieke aandacht voor dit onderwerp. In 2016 is op alle posten een presentatie verzorgd.

De regio past slechts beperkt een afwijkende voertuigbezetting toe. Dit heeft effect op de resultaten van de internet-enquête onder het repressief personeel. Slechts 15 van de 577 personen die de enquête hebben ingevuld, gaven aan vooral dienst te doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting. Dit aantal respondenten is zodanig klein dat de resultaten voor deze groep niet afzonderlijk in dit regiobeeld opgenomen zijn.

Toetspunt 12

Een besluit tot een afwijkende samenstelling van de basisbrandweereenheden doet geen afbreuk aan de afspraken omtrent het leveren van interregionale bijstand

Beoordeling

De toepassing van variabele voertuigbezetting doet geen afbreuk aan het leveren van de afgesproken interregionale bijstand.

Bevindingen

Op dit moment ruikt de brandweer in de VNOG slechts bij twee posten uit met een afwijkende voertuigbezetting. Gelet op het aantal TS6'en in de regio is dit niet van invloed op de mogelijkheid van de regio om de afgesproken interregionale bijstand te kunnen leveren.



Toetspunt 13

De veiligheidsregio heeft inzicht in de bereikte resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden

Beoordeling

De regio heeft nog geen evaluatie uitgevoerd op de toepassing van de variabele voertuigbezetting. Het is daarom nog niet bekend of aan de beoogde doelen wordt voldaan. Dit toetspunt blijft daarom verder buiten beschouwing.

Bevindingen

De veiligheidsregio heeft op dit moment nog maar in beperkte mate ervaringen met het toepassen van afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden. Zij heeft (nog) geen tussentijdse evaluatie uitgevoerd naar de resultaten van het ingezette beleid hieromtrent.

De regio hanteert geen schriftelijk vastgelegde voortgangsrapportage over het realiseren van de beoogde doelen en voorwaarden op het thema Uitruk op Maat. Uit de managementgesprekken met de betreffende postcommandanten blijkt dat de doelen zijn gerealiseerd, zo geeft de regio aan.

Toetspunt 14

De veiligheidsregio analyseert de resultaten van de toepassing van afwijkende samenstellingen van basisbrandweereenheden om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering hiervan

Beoordeling

De regio heeft nog geen evaluatie uitgevoerd waardoor ook nog geen analyse daarop plaats kon vinden. Dit toetspunt blijft daarom verder buiten beschouwing.

Bevindingen

De veiligheidsregio heeft in dit stadium van het invoeren van variabele voertuigbezetting nog geen analyse opgesteld.

Toetspunt 15

Het bestuur besluit over voorstellen tot verbetering/optimalisering

Beoordeling

Aangezien de regio nog geen evaluatie (en analyse daarop) heeft uitgevoerd op de resultaten van de inzet van variabele voertuigbezetting, zijn ook nog geen voorstellen hieromtrent aan het bestuur voorgelegd. Daarom blijft dit toetspunt verder buiten beschouwing.

Bevindingen

De veiligheidsregio heeft nog geen analyse opgesteld en aan het bestuur zijn nog geen voorstellen voorgelegd tot verbetering of optimalisering van het beleid omtrent variabele voertuigenbezetting.



3.3 Beschikbaarheid brandweerpersoneel

3.3.1 Inleiding

De Inspectie JenV onderzoekt voor dit onderwerp vooral de wijze waarop de veiligheidsregio borgt dat er te allen tijde voldoende brandweermensen beschikbaar zijn om uit te kunnen rukken als dat nodig is. Vooral waar sprake is van van huis opkomende vrijwilligers blijkt dat problemen op te kunnen leveren.

Waar het vroeger voldoende was om een groot aantal brandweermensen te alarmeren in geval van brand en er dan ook altijd voldoende opkwamen naar de post, is dat de laatste jaren onder druk komen staan. Dit brengt de noodzaak met zich mee dat de veiligheidsregio inzicht moet hebben in het aantal beschikbare brandweerlieden, zowel in actuele omstandigheden als in de ontwikkelingen daarin op langere termijn.

Voor dit onderwerp bestaan geen normen in de wet- en regelgeving. De Inspectie JenV brengt daarom in beeld in hoeverre de veiligheidsregio zicht heeft op de aantallen beschikbare brandweerlieden, of maatregelen getroffen worden bij dreigende onderbezetting – zowel in acute situaties als structureel – en of het bestuur wordt geïnformeerd over de paraatheid van het personeel. De Inspectie beoordeelt de veiligheidsregio niet op deze toetspunten.

3.3.2 Bevindingen

Toetspunt 16

De veiligheidsregio heeft inzicht in de beschikbare medewerkers op korte en lange termijn

Bevindingen

Beschikbaarheid op korte termijn

Bij de brandweerposten waar een gekazerneerde bezetting aanwezig is, is het personeel ingeroosterd. Daarmee is volgens de regio de beschikbaarheid vanuit een roosterapplicatie inzichtelijk en geborgd. Bij de posten met vrijwilligers is het zicht op de actuele beschikbaarheid van het personeel primair de verantwoordelijkheid van de postcommandant. Om daarop zicht te krijgen, kunnen de posten werken met pagers met een roosterfunctie die de veiligheidsregio beschikbaar stelt. De posten mogen ook werken met eigen systemen. De keuze is aan de post zelf, zolang de postcommandant maar zicht heeft op de actuele beschikbaarheid en de beschikbaarheid achteraf.

Op regionaal niveau gaat men uit van het principe 'geen nieuws is goed nieuws'. Dit betekent dat de brandweerleiding (op regionaal/afdelings- of teamniveau) alleen door de postcommandant wordt geïnformeerd op het moment dat er zich acute beschikbaarheidsproblemen voordoen die niet binnen de post opgelost kunnen worden. Indien dit niet lukt stelt de postcommandant de post 'buiten dienst' bij de meldkamer.

Beschikbaarheid op lange termijn

De beschikbaarheid op lange termijn is met name op decentraal (lokaal/post of team)-niveau in beeld. De postcommandant heeft een overzicht van de leeftijden



van het personeel en de verhouding van aantallen vrijwilligers die wel en niet werken in het eigen woongebied. Daarmee is hij/zij in staat om een verwachting op te stellen over de beschikbaarheid van het personeel op langere termijn.

Op regionaal niveau wordt middels leeftijdsoverzichten het verloop van het personeel bijgehouden om op grond daarvan te kunnen anticiperen op werving en opleiding van nieuwe medewerkers.

Toetspunt 17

De veiligheidsregio neemt maatregelen bij (dreigende) acute problemen in de beschikbaarheid van personeel

Bevindingen

De postcommandant is verantwoordelijk om maatregelen te treffen wanneer er zich acute problemen voordoen ten aanzien van de beschikbaarheid. Deze kan dit doen door bij beschikbaarheidsproblemen zijn medewerkers te benaderen en proberen de bezetting weer op orde te krijgen.

Mocht dit niet baten, dan dient de postcommandant contact op te nemen met de brandweerleiding op teamniveau. Deze kan bezien of het mogelijk is om (beroeps) dagdienstpersoneel tijdelijk aan de post toe te voegen.

Indien dit ook niet mogelijk is, rest de postcommandant het buiten dienst stellen van zijn post en dit te melden bij de clusterleiding en bij de meldkamer.

De regio heeft overigens op centraal niveau geen inzicht in hoeverre de genomen maatregelen leiden tot het beoogde effect.

Toetspunt 18

De veiligheidsregio analyseert de beschikbaarheid gedurende langere tijd om maatregelen te kunnen nemen ter verbetering daarvan

Bevindingen

De regio analyseert alleen op hoofdlijnen. Slechts het aantal malen dat een post in een bepaalde periode buiten dienst is gesteld wordt geanalyseerd.

De regio verzamelt en verwerkt gegevens over de beschikbaarheid op langere termijn (nog) niet systematisch. Daardoor heeft de regio slechts 'op gevoel' een indruk van de beschikbaarheid op langere termijn.

Wel beschouwt de regio de uitrukgegevens van de posten. Dit geeft vaak al een eerste indicatie van paraatheidsproblemen bij posten.



Toetspunt 19

De veiligheidsregio verstrekt het bestuur een overzicht van de feitelijke beschikbaarheid van het personeel gedurende het jaar en de genomen maatregelen bij problemen daarin

Bevindingen

Sinds 1 januari 2017 rapporteert de regio op de prestatiekaart op hoofdlijnen over de feitelijke beschikbaarheid van het personeel gedurende het afgelopen jaar. Dit doet men op basis van het percentage dat een post buiten dienst is geweest.

De regio verstrekt het bestuur momenteel geen overzicht van de genomen maatregelen ten aanzien van de beschikbaarheid. De burgemeesters worden wel mondeling op de hoogte gesteld van de situatie in hun gemeente.



I

Bijlage Enquête brandweerpersoneel

Het repressief optreden van de brandweer bevat per definitie een bepaalde mate van onveiligheid. Het is aan de werkgevers, de veiligheidsregio's, om de veiligheidsrisico's zoveel als mogelijk te beperken en het brandweerpersoneel adequaat te informeren en voor te bereiden op onveilige situaties in het werk door middel van opleidingen, oefeningen en trainingen. Dit is een algemene verplichting vanuit de Arbeidsomstandighedenwet.

Indien een veiligheidsregio wil besluiten tot een afwijkende samenstelling van basisbrandweereenheden, mag zij daarbij geen afbreuk doen aan de veiligheid en gezondheid van het brandweerpersoneel. Dit is als nadrukkelijke voorwaarde opgenomen in het Besluit veiligheidsregio's. Deels kan dit worden bereikt door middel van objectief te beoordelen acties, zoals een deugdelijke risico-inventarisatie en -evaluatie en maatregelen om de geconstateerde risico's te beperken. Echter, ook de veiligheidsgevoelens van deze mensen spelen hierin een belangrijke rol. Om daarop zicht te krijgen heeft de Inspectie JenV een internet-enquête uitgezet onder het gehele brandweerpersoneel in alle veiligheidsregio's dat dienst doet op een basisbrandweereenheid. Niet alleen onder de brandweermensen die daadwerkelijk dienst doen op een afwijkend samengestelde basisbrandweereenheid, maar ook onder hen die daarmee (nog) geen ervaring hebben.

De vragen in de internet-enquête hebben betrekking op:

- Algemene gegevens, zoals leeftijd en dienstjaren en of de respondent beroepsmatig of als vrijwilliger aan de brandweer verbonden is.
- De soort voertuigen waarmee de respondent uitrukt (TS6, TS4, TS2/SIV).
- Of de respondent een speciale opleiding of oefening heeft genoten als hij/zij uitrukt met een ander voertuig dan de TS6 en hoe deze die opleiding en oefening waardeert.
- Of de respondent zich in het algemeen veilig voelt bij zijn/haar repressieve werkzaamheden.
- Of de respondent zich wel eens onveilig heeft gevoeld, of hij/zij dat gemeld heeft en wat er met die melding is gedaan.
- Een aantal stellingen over de veiligheid bij repressief optreden.

De Inspectie JenV analyseert een aantal van de gevraagde gegevens op regionaal niveau en andere gegevens op landelijk niveau. De gegevens die beïnvloed worden door specifieke regionale omstandigheden (door de wijze van organiseren van de repressieve organisatie) zijn in dit regiobeeld weergegeven.



Algemene gegevens

- De enquête is uitgezet onder 1290 medewerkers.
- 577 medewerkers hebben de enquête ingevuld, dit is een respons van 45%.
- 562 (97%) van de respondenten doen vooral dienst op een TS6.
- 15 (3%) van de respondenten doen vooral dienst op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting (TSFlex). Dit aantal respondenten is zodanig klein dat zij niet als afzonderlijke groep behandeld zullen worden.
- 542 (94%) van de respondenten zijn vrijwilliger en 35 (6%) zijn beroeps.

Opleiding en oefening voor het optreden met een afwijkende voertuigbezetting

Aangezien de regio afwijkende voertuigbezetting beperkt inzet, hebben slechts 15 personen aangegeven vooral dienst te doen op een voertuig met een afwijkende voertuigbezetting. Dit aantal is zodanig klein dat voor deze regio dit onderdeel van de enquête buiten beschouwing wordt gelaten.

Vinden de respondenten optreden met een afwijkende voertuigbezetting onveiliger dan met een TS6?

- 106 (18%) van de 577 respondenten geven aan dat zij het optreden met minder dan 6 personen niet onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 365 (63%) geven aan dat zij dat onveiliger vinden dan het optreden met een TS6;
- 106 (18%) hebben hierover geen uitgesproken mening.

Veiligheid heeft de hoogste prioriteit binnen onze organisatie

- 519 (90%) van de medewerkers zijn het eens met deze stelling.



II

Bijlage Afkortingen

Afkorting

Bvr
Inspectie JenV
OR
RI&E
SIV
TS
UoM
VB
VNOG
Wvr

Betekenis

Besluit veiligheidsregio's
Inspectie Justitie en Veiligheid
Ondernemingsraad
Risico-inventarisatie en -evaluatie
Snel interventievoertuig
Tankautospuut
Uitruk op Maat
Veiligheidsberaad
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
Wet veiligheidsregio's



Missie Inspectie Justitie en Veiligheid

De Inspectie Justitie en Veiligheid houdt voor de samenleving, de ondertoezichtgestelden en de politiek en bestuurlijk verantwoordelijken toezicht op het terrein van justitie en veiligheid om inzicht te geven in de kwaliteit van de taakuitvoering en de naleving van regels en normen, om risico's te signaleren en om organisaties aan te zetten tot verbetering. Hiermee draagt de Inspectie bij aan een rechtvaardige en veilige samenleving.

Dit is een uitgave van:

Inspectie Justitie en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
[Contactformulier](#) | www.inspectievenj.nl

November 2017

*Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan,
mits deze uitgave als bron wordt vermeld.*