

Pensioen- en Uitkeringsraad

# Jaarverslag 2017



## Profiel

De Pensioen- en Uitkeringsraad (Raad) is verantwoordelijk voor de toelating tot de regelingen die financiële ondersteuning bieden aan (nabestaanden van) verzetsdeelnemers en slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en de periode van ongeregelheden in het voormalig Nederlands-Indië. De Raad stelt het beleid voor deze wettelijke regelingen vast en adviseert de Sociale Verzekeringsbank (SVB), die verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze regelingen, in alle zaken waarin het vastgestelde beleid niet voorziet. De Raad is een zelfstandig bestuursorgaan en werd oorspronkelijk per 1 juli 1990 bij wet ingesteld. De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen de Raad en de SVB is vastgelegd in de Wet uitvoering wetten verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen, die op 1 januari 2011 van kracht werd. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is politiek verantwoordelijk, financier en toezichthouder.

### Het werkterrein van de Raad omvat in 2017 de volgende regelingen:

- Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp);
- Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers (Wbpzo);
- Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv);
- Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo);
- Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet (Wiv);
- Tijdelijke vergoedingsregeling psychotherapie naoorlogse generatie (Tvp);
- De Algemene Oorlogsongevallenregeling Indonesië (AOR).

De wetten zijn gebaseerd op de ereschuld van het Nederlandse volk ten opzichte van verzetsdeelnemers en op de bijzondere solidariteit ten opzichte van vervolgd en burger-oorlogsslachtoffers. De wettelijke regelingen voorzien in inkomensaanvullende pensioenen en uitkeringen en/of bijdragen in kosten die worden gemaakt in verband met de lichamelijke en/of geestelijke gevolgen van de Tweede Wereldoorlog en de periode van ongeregelheden in het voormalig Nederlands-Indië. De AOR is een regeling die in 1941 is ingesteld door de Nederlands-Indische regering.

### Missie en doelen

De Raad wil de financiële ondersteuning van verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en hun nabestaanden op een herkenbare, duidelijke, respectvolle en zorgvuldige manier tot aan de laatste getroffen verzorgen. Hierbij speelt de Raad in op de individuele zorgbehoefte van de ouder wordende cliënt, met oog voor de continuïteit en de verbetering van doelmatigheid, rechtmatigheid en de kwaliteit van de wetstoepassing.

# Kerncijfers 2017

## Wbp, Wiv en Wbpzo

soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2017	instroom 2017	uitstroom 2017	voorraad per 1 januari 2018
eerste aanvragen	6	7	8	5
vervolgaanvragen	16	77	84	9
vaststelling op verzoek	1	9	9	1
bezwaarschriften	10	7	14	3
beroepschriften	5	7	3	9

## Wuv (inclusief samenloop)

soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2017	instroom 2017	uitstroom 2017	voorraad per 1 januari 2018
eerste aanvragen	37	122	118	41
vervolgaanvragen	197	1.287	1.293	191
vaststelling op verzoek	545	1.238	1.753	30
bezwaarschriften	63	191	206	48
beroepschriften	46	29	45	30

## Wubo (inclusief samenloop)

soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2017	instroom 2017	uitstroom 2017	voorraad per 1 januari 2018
eerste aanvragen	86	221	240	67
vervolgaanvragen	104	920	924	100
vaststelling op verzoek	108	117	225	0
bezwaarschriften	51	120	135	36
beroepschriften	59	38	47	50

## AOR

soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2017	instroom 2017	uitstroom 2017	voorraad per 1 januari 2018
eerste aanvragen	96	228	238	86
vervolgaanvragen	22	57	63	16
vaststelling op verzoek	95	89	182	2
bezwaarschriften	24	45	55	14
beroepschriften	36	16	24	28

## TVP

soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2017	instroom 2017	uitstroom 2017	voorraad per 1 januari 2018
eerste aanvragen	8	17	20	5
vervolgaanvragen	7	13	14	6
bezwaarschriften	0	2	0	2
beroepschriften	0	0	0	0

Cliëntenbestand Sociale Verzekeringsbank			
Wetten	per 1 januari 2017	per 1 januari 2018	
Wetten bp	1.861	1.619	
Wuv	11.913	11.177	
Wubo	9.879	9.344	
AOR	2.659	2.632	
<b>Totaal</b>	<b>26.312</b>	<b>24.772</b>	

Aanvragen en bezwaarschriften binnen (verlengde) wettelijke behandeltermijnen in %			
Wetten	Eerste aanvragen	Vervolg aanvragen	Bezwaarschriften
Wetten bp	100	94	100
Wuv	99	96	99
Wubo	99	98	100
AOR	98	98	95

Gemiddelde pensioenen en uitkeringen over 2017			
Wetten	Kosten pensioenen en uitkeringen* (€)	Gemiddeld aantal cliënten	Gemiddeld per cliënt (€)
Wetten bp	31.800.000	1.740	18.276
Wuv	146.200.000	11.545	12.663
Wubo	63.000.000	9.612	6.555
AOR	8.900.000	2.646	3.364

\* afgerond op € 100.000

Bovenstaande kerncijfers zijn afkomstig van de Sociale Verzekeringsbank.

## Financiële informatie

Sinds het jaarverslag 2013 neemt de Raad de verkorte jaarrekening niet langer op in het externe jaarverslag. De jaarrekening van de Raad wordt, conform de daarvoor gestelde eisen, opgesteld en gecontroleerd door een accountant in dienst van de Sociale Verzekeringsbank en aangeboden aan het ministerie van VWS. Deze jaarrekening wordt niet verder onder externen verspreid. De Kaderwet zelfstandige bestuursorganen laat een dergelijke werkwijze toe. De Raad heeft destijds deze werkwijze vanuit kostenoverwegingen ingevoerd. De Raad is van mening dat met het externe jaarverslag aan de informatie-behoefte van externen wordt voldaan.

Door de Raad zijn géén betalingen verricht welke op grond van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) als onverschuldigd aangemerkt zouden moeten worden. De voor de leden van de Raad uit hoofde van de WNT vereiste informatie is in de jaarrekening vermeld en is online raadpleegbaar.

# Voorwoord



Ondanks de terugloop in het aantal aanvragen en het aantal gerechtigden is in 2017 veel werk verzet door de Raad en de SVB-afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen (V&O). Dit hing mede samen met het aantal verzoeken voor nieuwe vaststellingen als gevolg van het lagere percentage voor inkomsten uit vermogen bij de uitkeringswetten. Door het kleiner aantal aanvragen (en het kleiner aantal raadsleden) zal in 2018 niet meer vergaderd worden in aparte secties, maar zal twee maal per maand plenair worden vergaderd over zowel casuïstiek, beleid en bestuurlijke aangelegenheden.

In 2017 is het aantal leden van de Raad volgens de daarvoor vastgestelde planning verder verminderd naar 6 leden. Eind 2017 nam de Raad afscheid van Ton van Gils en André Pierik, die beiden meer dan dertig jaar persoonlijk betrokken zijn geweest bij de uitvoering en toepassing van de Wetten voor Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. De continuïteit van het werk van de Raad is geborgd door de aanstelling van de heer Peter Keppy, senior-onderzoeker bij het NIOD Instituut voor Oorlogs-, Holocaust- en Genocidestudies met als specialisatie de moderne geschiedenis van Zuidoost-Azië.

In dit jaarverslag treft u een kort overzicht aan van de dienstverlening en de bestuurlijke activiteiten van de Raad. In de bijlage wetstoepassing en jurisprudentie kunt u kennis nemen van de belangrijkste beleidsmatige beslissingen die door de Raad in 2017 zijn genomen en van een selectie van de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep.

In de Raad is stilgestaan bij het overlijden in het afgelopen jaar van Elske ter Veld, oud lid van de Raad en voormalig voorzitter van de Raadskamer Wubo en Cor Kleisterlee, voormalig lid van de Raadskamer Wuv. Beiden zijn door hun betrokkenheid en deskundigheid in verschillende rollen zeer verdienstelijk geweest binnen het werkveld van de oorlogsgetroffenen.

**Mevrouw Dineke Mulock Houwer**

Voorzitter Pensioen- en Uitkeringsraad



Sectie Bestuur: v.l.n.r. plaatsvervangend voorzitter de heer André Pierik, voorzitter mevrouw Dineke Mulock Houwer en lid de heer Ton van Gils.

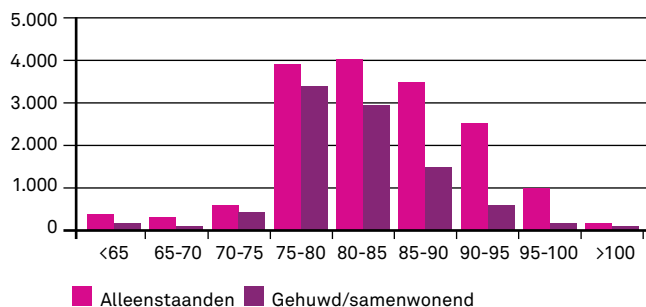
In 2017 zette de daling van de instroom aan aanvragen, bezwaarschriften en beroepsschriften zich voort. Daar stond tegenover dat er in dit jaar relatief veel verzoeken voor nieuwe vaststellingen van Wuv-, Wubo- of AOR-uitkeringen zijn ontvangen en afgehandeld.

## RESULTATEN

In 2017 zijn er 3.531 aanvragen, bezwaar- en beroepsschriften door de Pensioen- en Uitkeringsraad en de Sociale Verzekeringsbank afgehandeld. Daarnaast werden er 2.169 verzoeken voor een nieuwe vaststelling afgehandeld. De Raad was daarbij verantwoordelijk voor de besluiten op aanvragen en bezwaarschriften van personen die niet eerder materiële rechten aan de Wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen konden ontlenen. De overige besluiten zijn door de SVB genomen, waarbij de Raad op verzoek 90 keer heeft geadviseerd.

In 2017 waren er geen toekenningen op eerste aanvragen bij de Wetten bp. De toewijzingspercentages bij eerste aanvragen voor de andere wetten en regelingen bedroegen 26% bij de Wuv, 47% bij de Wubo, 58% bij de AOR en 80% bij de TVP. De toewijzingspercentages bij vervolgaanvragen bedroegen 60% bij de Wetten bp, 55% bij de Wuv, 46% bij de Wubo, 37% bij de AOR en 64% bij de TVP. Het percentage gegronde bezwaar- en beroepsschriften in 2017 was respectievelijk 10% en 7%.  
*Bron: SVB.*

## Cliënten bestand: leeftijd / alleenstaanden en gehuwd/samenwonend.



## Percentage cliënten in het buitenland per regio.

Regio	Aantal landen	Cliënten
Midden-Amerika	7	0,6%
Zuid-Amerika	8	1,5%
Afrika	4	1,6%
Azië	7	11,7%
Australië/Nieuw-Zeeland	2	14,5%
Europa	27	19,8%
Midden-Oosten	1	21,0%
Noord-Amerika	2	29,3%

Inzicht in de aard, omvang en persoonlijke leefomstandigheden van de verschillende doelgroepen is noodzakelijk om het beleid aan te laten sluiten op veranderende behoeften en maatschappelijke ontwikkelingen.

### CLIËNTENBESTAND

Op 31 december 2017 omvatte het cliëntenbestand 24.772 cliënten, waaronder 15.696 alleenstaanden en 9.056 gehuwden of samenwonenden. De gemiddelde leeftijd bedroeg 82 jaar en 5 maanden. Ten opzichte van 2016 is het cliëntenbestand gedaald met 5,9%. Bij de Wetten bp (1.619 cliënten) bedroeg de afname 13%, bij de Wuv (11.177 cliënten) 6,2%, bij de Wubo (9.344 cliënten) 5,4% en bij de AOR (2.632 cliënten) 1%.

Binnen het cliëntenbestand kan een onderverdeling worden gemaakt naar Wuv (45,1%), Wubo (37,7%), AOR (10,6%) en de Wetten bp (6,5%). Daarnaast is een onderverdeling moge-

lijk tussen personen met recht op financiële ondersteuning op basis van eigen oorlogservaringen (77,6%) en personen met rechten als nabestaande (22,4%).

Het merendeel van de cliënten woont in Nederland (82%). Zij worden bij aanvragen begeleid door Pelita (55%), Stichting 40-45 (23%), PUR (12%) en JMW (10%). Buiten Nederland zijn cliënten woonachtig in 58 verschillende landen. De meeste buitenlandse cliënten zijn gevestigd in Amerika en Canada (29%), gevolgd door Israël (21%), Europese landen (20%), Australië en Nieuw-Zeeland (15%), Indonesië en andere Aziatische landen (12%) en landen in Zuid-Amerika en Afrika (samen 3%).

Bron: SVB.



Als lid van de Raad zijn benoemd mevrouw Henny Troostwijk per 1 januari 2017 en de heer Peter Keppy per 1 januari 2018.

In 2017 heeft de Raad afscheid genomen van twee leden. Door het aanstellen van twee nieuwe leden is de continuïteit van het werk van de Raad geborgd.

### **SAMENSTELLING RAAD**

Per 1 januari 2017 is mevrouw Henny Troostwijk door de toenmalige VWS-staatssecretaris Martin van Rijn benoemd tot lid van de Raad. Door haar toetreden blijft de categorie Joodse belanghebbenden in de Raad vertegenwoordigd. Met de benoeming per 1 januari 2018 van de heer Peter Keppy door VWS-staatssecretaris Paul Blokhuis is de categorie belanghebbenden uit het voormalig Nederlands-Indië vertegenwoordigd. De Raad geeft op die manier invulling aan het wettelijke vereiste van een evenredige vertegenwoordiging van de categorieën belanghebbenden. De leden van de Raad zitten op persoonlijke titel in de Raad en kunnen zonder last of ruggespraak hun werkzaamheden binnen de Raad verrichten.

Gelet op de leeftijd van de eerste generatie oorlogsgetroffenen is gezocht naar vertegenwoordigers van de tweede generatie uit één van de doelgroepen van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen.

Per 31 december 2017 namen de heren Ton van Gils en André Pierik volgens planning afscheid van de Raad en is hen door VWS-staatssecretaris Paul Blokhuis eevol ontslag verleend. Hiermee is het aantal leden van de Raad per 1 januari 2017 op zes leden gekomen. De planning is dat de Raad per 1 januari 2019 bestaat uit vijf personen, inclusief de voorzitter.





Pensioen- en Uitkeringsraad.

Naast de plenaire vergaderingen, waarin beleidswijzigingen of vaststellingen aan de orde kwamen, vergaderde de sectie bestuur over bestuurlijke zaken. Beslissingen en adviezen over individuele aanvragen werden in aparte casuïstieksessies vastgesteld. De Raad in 2017 in wisselende samenstelling zesendertig keer bijeen.

### **VERGADERINGEN PLENAIR/CASUÏSTIEK**

In 2017 heeft de Raad zes keer plenair vergaderd over bestuurlijke zaken, beleidsmatige aangelegenheden en gecompliceerde of principiële casuïstiek. Dergelijke casuïstiek is van belang voor de vorming van het beleid dat bepalend is voor de toepassing van de wetten en regelingen. De dagelijkse leiding en bestuurlijke zaken zijn besproken in de Sectie Bestuur, die in het verslagjaar zes keer bijeen is gekomen.

In vierentwintig afzonderlijke casuïstiekvergaderingen nam de Raad beslissingen op aanvragen en werden adviezen aan de SVB gegeven voor aanvragen van cliënten die al tot de wetten of de AOR zijn toegelaten. De SVB moet dan een beslissing nemen, maar verzoekt om een dergelijk advies als

de beslissing niet kan worden genomen op grond van de door de Raad vastgestelde beleidsregels. De SVB heeft in 2017 alle 90 afgegeven adviezen overgenomen.

Gelet op het teruglopen van het werkaanbod en het feit dat de Raad uit minder leden bestaat, is besloten in 2018 op een andere wijze te gaan vergaderen. Er zal geen onderscheid meer worden gemaakt tussen plenaire vergaderingen en casuïstiekvergaderingen in aparte secties. Voortaan zal er twee keer per maand plenair worden vergaderd, waarbij zowel casuïstiek als beleidsonderwerpen worden besproken. Verder is besloten de sectie Bestuur op te heffen en bestuurlijke aangelegenheden ook in de reguliere vergaderingen te bespreken.



PUR-secretaris de heer Ingmar Wolfert en plaatsvervangend-secretarissen mevrouw Caroline Vooijs en de heer Peter Christen.

In de aparte bijlage Wetstoepassing en Jurisprudentie 2017 worden het nieuwe beleid en de aanpassing van bestaand beleid toegelicht. Op personeelsgebied is de uitvoering van de regelingen voor voormalige medewerkers uitbesteed aan APG Service Partners BV.

### **BELEID**

De Raad heeft in 2017 als gevolg van wetgeving, uitspraken van de Centrale Raad van Beroep, maatschappelijke ontwikkelingen en signalen vanuit de wetsuitvoering op verschillende terreinen nieuw beleid gevormd en bestaande beleidsregels gewijzigd.

Door een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep heeft de Raad besloten wijzigingen aan te brengen in de AOR. Een volledig overzicht van de beleidswijzigingen en de belangrijkste uitspraken van de Centrale Raad van Beroep op het werkterrein van de Raad is opgenomen in de bijlage 'Wetstoepassing en Jurisprudentie 2017'.

Zowel het jaarverslag als de bijlage zijn digitaal beschikbaar op de website: [www.pur.nl](http://www.pur.nl).

### **PERSONEEL**

De Raad is verantwoordelijk voor de wachtgeldregeling en de bovenwettelijke uitkeringsregeling ten behoeve van voormalige medewerkers van de Raad die dergelijke uitkeringen ontvangen. De uitvoering van deze regelingen heeft de Raad uitbesteed aan APG Service Partners (voorheen Loyalis Maatwerk Administraties BV).



De Cliëntenraad brengt een bezoek aan de afdeling V&O.

De Raad werkt nauw samen met het ministerie van VWS, het management van de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen, de Raad van Bestuur van de SVB en de Cliëntenraad.

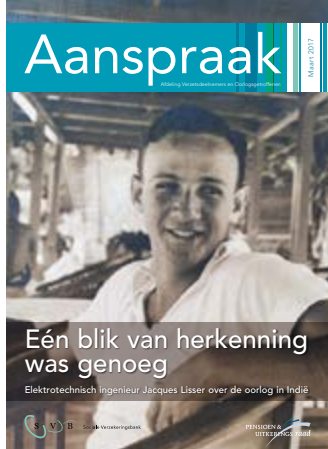
#### **OVERLEG VWS, SVB EN CLIËNTENRAAD**

De Raad voert driemaal per jaar een bestuurlijk overleg met het ministerie van VWS. Het ministerie ontvangt daarnaast afschriften van het afstemmingsoverleg dat de Raad driemaal per jaar met de manager van de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen en een lid van de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank voert.

In 2017 was de Raad vertegenwoordigd op vier vergaderingen van de Cliëntenraad die gevraagd en ongevraagd advies geeft over de dienstverlening van de SVB en de PUR. Op deze vergaderingen is onder meer gesproken over organisatorische ontwikkelingen, personele wijzigingen, medische

advisering, klachten, de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek en de behoefte van nabestaanden aan informatie en ondersteuning bij overlijden.

De Raad heeft in 2017 een bijeenkomst georganiseerd met Joods Maatschappelijk Werk (JMW), de Stichting Pelita, de Stichting 1940-1945 en de SVB. Er is informatie uitgewisseld over de koers van de verschillende organisaties en de begeleidende instellingen hebben signalen over het beleid van de Raad naar voren gebracht. Met de medewerkers van de SVB-afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen heeft de Raad in 2017 van gedachten gewisseld over de samenwerking en de beleidstoepassing in de praktijk.



Communicatie is van groot belang om cliënten gedegen voor te lichten over beleidswijzigingen, rechten en plichten. Daarnaast is contact noodzakelijk om te kunnen inspelen op veranderende behoeften en maatschappelijke ontwikkelingen.

### EXTERNE REPRESENTATIE EN VOORLICHTING

Om voeling te kunnen houden met wat er onder de doelgroepen in Nederland leeft is de Raad in 2017 in wisselende samenstelling aanwezig geweest op vijftien verschillende herdenkingsbijeenkomsten. Verder nemen de leden kennis van alles wat er jaarlijks in de Nederlandse media over de Tweede Wereldoorlog en de gevolgen daarvan wordt gepubliceerd.

Bij het informeren van cliënten en belanghebbenden over wijzigingen in het beleid en in de wet- en regelgeving wordt gebruik gemaakt van het cliëntenmagazine Aanspraak en de website. Cliënten worden voorts geïnformeerd door middel van Nederlands- en Engelstalige brochures, gerichte mailingen en algemene mededelingen.

Het cliëntenmagazine Aanspraak is als gezamenlijke uitgave van de SVB en de Raad vier keer verschenen in 2017 (oplage 27.000). De column wordt beurtelings verzorgd door de voorzitter van de Raad en door een lid van de Raad van Bestuur van de SVB. In maart en december 2017 is in Aanspraak aandacht geschonken aan de mogelijkheid van het aanvragen van een nieuwe vaststelling van pensioenen en uitkeringen.

## Raadsleden (met nevenfuncties) 2017

### **Dineke Mulock Houwer (voorzitter)**

- Voorzitter stichting Oranjehotel (onbezoldigd)
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht reïntegratiebedrijf stichting Pantar (tot december 2017, bezoldigd)

### **André Pierik (plaatsvervangend voorzitter)**

- Voorzitter Raad van Beheer Stichting Administratie Indonesische Pensioenen (SAIP) (bezoldigd)
- Voorzitter Garantiewetcommissie (bezoldigd)

### **Ton van Gils**

- Vicevoorzitter Raad van Toezicht van Stichting Het Van Weerden Poelmanfonds (onbezoldigd)
- Voorzitter van een bewonersvereniging (onbezoldigd)

### **Rein Nota**

- Geen nevenfuncties

### **Margaret Leidelmeijer**

- Bureau Leidelmeijer, historisch onderzoek en advies (bezoldigd)
- Lid bestuur/secretaris Nederlandse Vereniging van Historische Onderzoeksbureaus (vanaf maart 2017, onbezoldigd)

### **Hans de Vries**

- Lid Commissie van Toezicht Stichting 1940-1945 (bezoldigd)

### **Henny Troostwijk**

- Staatsraad bij de Raad van State (bezoldigd)
- Plaatsvervangend lid van het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (bezoldigd)
- Bestuurslid van de Stichting Afwikkeling Maror-gelden Overheid (bezoldigd)
- Voorzitter van de klachtencommissie van het Centrum voor Hyperthermie (onbezoldigd)
- Voorzitter van het Genootschap voor Joodse Wetenschap in Nederland (onbezoldigd)
- Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Almere Familie Festival (onbezoldigd)

*De Raad is van oordeel dat deze nevenfuncties niet in strijd zijn met de formele regels die de Kaderwet ZBO's of de Wuvo voorschrijven.*



## Colofon

Voor meer informatie over de  
Pensioen- en Uitkeringsraad  
kunt u terecht op de website:  
[www.pur.nl](http://www.pur.nl) of [www.svb.nl/wvo](http://www.svb.nl/wvo)

Hier vindt u ook de aparte  
Bijlage Wetstoepassing & Jurisprudentie 2017.

### Uitgave

© Pensioen- en Uitkeringsraad, maart 2018

### Tekst

Ingmar Wolfert, Caroline Vooijs, André Kuijpers, Ellen Lock

### Vormgeving

Irene de Bruijn, Ellen Lock

### Correspondentieadres

Pensioen- en Uitkeringsraad  
Postbus 9575, 2300 RB Leiden

### Bezoekadres

Pensioen- en Uitkeringsraad  
Stationsplein 1, 2312 AJ Leiden  
Telefoon 071-535 65 00, fax 071-576 60 03  
E-mail [info@pur.nl](mailto:info@pur.nl), website [www.pur.nl](http://www.pur.nl)

PENSIOEN &  
UITKERINGS *raad*



