



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan:

De Secretaris -generaal van het ministerie van Defensie  
De Portefeuillehouder informatievoorziening Veiligheidsberaad  
De Korpschef van Politie  
De Voorzitter van Ambulancezorg Nederland

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
MKC2000

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

Datum 23 december 2016

Onderwerp Maatregelen C2000 gouden uur en LKF

**Ons kenmerk**  
2030883

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij informeer ik u over de maatregelen die voor de werking van C2000 in een Gouden uur zijn afgesproken en over de vaststelling van het Landelijk Kader Fleetmap.

#### *Maatregelen C2000 communicatie Gouden Uur*

De afgelopen jaren hebben wij met elkaar belangrijke stappen gezet ten aanzien van het gebruik van C2000. Zo is er met het project portogewoon aan een aantal maatregelen gewerkt om het gebruik van de C2000 portofoon verder te verbeteren. Ervaringen in het buitenland hebben wederom aangetoond dat in het geval van een aanslag of groot incident de gebruikte communicatiesystemen overbelast kunnen raken doordat de vraag naar gesprekscapaciteit het aanbod overstijgt. Tijdens het zogenaamde 'gouden uur' is ongestoorde communicatie randvoorwaardelijk voor interventie(s) en hulpverlening. Om te voorkomen dat in Nederland de communicatie via C2000 verstoord raakt, is multidisciplinair een aantal additionele maatregelen voorgesteld, o.a. de inzet van technische mogelijkheden om prioritaire gespreksgroepen aan te wijzen. De bijbehorende werkwijze bekrachtig ik op advies van het CIO Beraad multidomein. In de bijlage treft u een overzicht van deze maatregelen aan.

#### *Landelijk kader fleetmap*

Daarnaast bericht ik u dat ik op advies van het CIO Beraad multidomein het algemene deel van het Landelijk Kader Fleetmap (LKF) heb vastgesteld. Er is mede door de werkzaamheden die nog moeten worden uitgevoerd voor de vernieuwing van C2000 gekozen om voor 2017 geen grote wijzigingen aan te brengen in het LKF. Zoals gebruikelijk is het LKF gepubliceerd op het gesloten

deel van C2000.nl en daarmee beschikbaar voor de  
hulpverleningsdiensten.

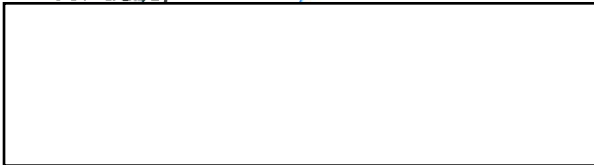
**Directoraat-Generaal  
Politie**  
MKC2000

Ik ben verheugd dat bovengenoemde maatregelen in goed overleg  
tussen de verschillende hulpverleningsdiensten tot stand zijn  
gekomen. Ik verzoek u deze, voor zover al niet gebeurd, zo snel  
mogelijk door te voeren.

**Datum**  
23 december 2016

**Ons kenmerk**  
-

De Minister van Veiligheid en Justitie  
Voor deze,



*Waarnemend Directeur-generaal Politie*

## **BIJLAGE: Maatregelen C2000 Contraterrorisme (CT)**

In het kader van het reactieconcept C2000 Contraterrorisme (CT) is een aantal maatregelen getroffen, technisch en operationeel. Deze maatregelen zorgen ervoor dat voor elke discipline een gegarandeerde communicatielijns beschikbaar blijft na een terroristische aanslag

### ***Algemene maatregelen***

De meldkamer van het verzorgingsgebied, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, heeft de volledige regie<sup>1</sup> op de communicatie, en wordt daarbij ondersteund door de volgende afspraken:

- De meldkamer roept alle C2000 gebruikers op tot radiostilte<sup>2</sup>, deze stilte wordt in acht genomen tenzij:
  - Confrontatie subject
  - Spotten subject
  - Doorgeven aantal en positie gewonden
- De meldkamer roept alle C2000 gebruikers op om het gebruik van de noodoproep te vermijden<sup>3</sup>.

### ***Technische maatregelen en regie op gebruik***

Het reactieconcept C2000 CT voorziet in een technische voorziening, de functionaliteit *Pre-Emptive*, voor het garanderen van de communicatie binnen een beperkte set aan gespreksgroepen. Per meldkamer van een verzorgingsgebied en per discipline, zijn de volgende gespreksgroepen voorzien van de genoemde functionaliteit:

- 1 gespreksgroep ten behoeve van de ambulancezorg;
- 1 gespreksgroep ten behoeve van de brandweer;
- 2 gespreksgroepen ten behoeve van de politie/KMar (1 voor directe inzet, 1 voor aanrijdende collega's);
- 4 gespreksgroepen ten behoeve van speciale teams (bijvoorbeeld interventie).

De vastgestelde gespreksgroepen hebben standaard en permanent de genoemde functionaliteit.

De meldkamer van het verzorgingsgebied, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, bepaalt zelf het moment van op- en afschalen naar de hieronder beschreven geprioriteerde gespreksgroepen. De meldkamers bepalen op voorhand welke functionaris deze bevoegdheid krijgt, *bijvoorbeeld de calamiteitencoördinator*.

### ***Voorschrift m.b.t. geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroepen***

Indien gewenst kan een regio of discipline een verzoek tot wijziging indienen via de eigen vertegenwoordiger in het Gebruikersoverleg C2000 of de GARA Klant Beheer Raad.

Zonder toestemming van het multidisciplinair Gebruikersoverleg C2000 of de GARA Klant Beheer Raad worden er geen andere gespreksgroepen, dan die op de landelijk vastgestelde lijst, voorzien van de Pre-Emptive functionaliteit.

De doorgevoerde maatregelen en vastgestelde geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroepen zullen worden vastgelegd en formeel vastgesteld in toekomstige versies van het multidisciplinaire Landelijk Kader Fleetmap. De eerstvolgende mogelijkheid daarvoor is het LKF 2018, omdat het LKF 2017 recentelijk al is vastgesteld.

<sup>1</sup> Bij de brandweer voert de hoogst operationeel leidinggevende op straat de regie.

<sup>2</sup> De oproep tot radiostilte geldt niet voor de brandweermedewerkers.

<sup>3</sup> Het gebruik van de noodoproep wordt niet verboden en de noodknop mag worden gebruikt. De vraag aan de medewerkers is wel om te proberen om het gebruik van de noodoproep te vermijden, omdat noodoproepen de hoogste voorrang krijgen in het netwerk en daardoor capaciteit in beslag nemen.

### **Advies m.b.t. inzet functionaliteit (Pre-Emptive) gespreksgroepen**

Het verzoek aan de meldkamer van de regio, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, is het volgende:

- Koppel niet een geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroep aan een reguliere gespreksgroep (vice versa), omdat dit kan leiden tot verlies van de Pre-Emptive functionaliteit in de koppeling;
- Koppel niet de functionaliteit Emergency Set Up aan een Pre-Emptive gespreksgroep.

### **Toelichting op mogelijke impact van de maatregelen**

De gespreksgroepen die voorzien zijn van de functionaliteit Pre-Emptive zijn bestaande gespreksgroepen. Ook nu deze de Pre-Emptive functionaliteit hebben gekregen kunnen ze gewoon gebruikt worden zonder dat daar extra handelingen voor moeten worden uitgevoerd door de meldkamercentralist of andere gebruikers.

In het onverhoopte geval dat een C2000 opstelpunt "vol" zit, na een terroristische aanslag, kan het gebeuren dat een gesprek op een andere (niet geprioriteerde) gespreksgroep mogelijk wordt afgebroken. Sommige C2000 gebruikers kunnen dan tijdelijk en onverwacht geen communicatie hebben binnen hun gespreksgroep. Vooral voor de Bijzondere Gebruikers en Gelieerden is de kans groot dat, na een terroristische aanslag, de communicatie via C2000 niet meer mogelijk is<sup>4</sup>.

### **Oefenen en evalueren**

In de komende periode zullen de bovengenoemde maatregelen lokaal, regionaal en grootschalig geoefend worden. De C2000 CT maatregelen zullen, mede door de oefeningen, regelmatig geëvalueerd worden en waar nodig aangepast.

Zo'n evaluatie zal in 2017 ook worden uitgevoerd in verband met de technische mogelijkheden van het nieuwe netwerk.

---

<sup>4</sup> Standaard hebben de gespreksgroepen van de Bijzondere Gebruikers en Gelieerden een lagere prioriteit in het netwerk dan de gespreksgroepen van de Aangewezen Gebruikers; ambulancezorg, brandweer, politie en Defensie.

## Overzicht C2000 CT Pre-Emptive gesprekgroepen per discipline

Discipline: Politie/KMar

| Nr: | Gespreksgroep:    | Alias:       |
|-----|-------------------|--------------|
| 1   | NN Bijstand 01    | NN-EBG-01    |
| 2   | NN Bijstand 02    | NN-EBG-02    |
|     |                   |              |
| 3   | ON bijstand 01    | PON-EBG-01   |
| 4   | ON bijstand 02    | PON-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 5   | MD bijstand 01    | PMD-EBG-01   |
| 6   | MD bijstand 02    | PMD-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 7   | NH bijstand 1     | PNH-EBG-1    |
| 8   | NH bijstand 2     | PNH-EBG-2    |
|     |                   |              |
| 9   | AD bijstand 01    | PAD-EBG-01   |
| 10  | AD bijstand 02    | PAD-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 11  | DH bijstand 01    | PDH-EBG-01   |
| 12  | DH bijstand 02    | PDH-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 13  | RT bijstand 01    | PRT-EBG-01   |
| 14  | RT bijstand 02    | PRT-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 15  | ZB bijstand 01    | PZB-EBG-01   |
| 16  | ZB bijstand 02    | PZB-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 17  | OB bijstand 01    | POB-EBG-01   |
| 18  | OB bijstand 02    | POB-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 19  | LB bijstand 01    | PLB-EBG-01   |
| 20  | LB bijstand 02    | PLB-EBG-02   |
|     |                   |              |
| 21  | KMar <sup>5</sup> | PLA-BIJST-01 |
| 22  | KMar              | PLA-BIJST-02 |
|     |                   |              |

<sup>5</sup> Zolang het nieuwe LKF-P nog niet landelijk is geprogrammeerd in alle randapparatuur van de Nationale Politie heeft de KMar bij een inzet in het kader van een aanslag tijdelijk twee PLA gespreksgroepen nodig van de Landelijke Eenheid.

**Discipline: Ambulancedienst**

| <b>Nr:</b> | <b>Gespreksgroep:</b>                         | <b>Alias:</b> |
|------------|---|---------------|
| 1          | MKA NN Groningen                              | ANN-BYST-02   |
| 2          | MKA NN Friesland                              | ANN-BYST-08   |
| 3          | MKA NN Drenthe                                | ANN-BYST-14   |
| 4          | MKA ON IJsselland en Noord<br>Oost Gelderland | AON-BYST-02   |
| 5          | MKA ON IJsselland en Noord<br>Oost Gelderland | AON-BYST-08   |
| 6          | MKA Twente                                    | ATW-BYST-02   |
| 7          | MKA Gelderland-Midden                         | AGM-BYST-02   |
| 8          | MKA Gelderland-Zuid                           | AGZ-BYST-02   |
| 9          | MKA Utrecht                                   | AUT-BYST-02   |
| 10         | MKA Noord-Holland-Noord                       | ANH-BYST-02   |
| 11         | MKA Kennemerland                              | AKE-BYST-02   |
| 12         | MKA Amsterdam en<br>Zaanstreek Waterland      | AAD-BYST-02   |
| 13         | MKA Gooi- en Vechtstreek                      | AGV-BYST-02   |
| 12         | MKA Haaglanden                                | AHL-BYST-02   |
| 13         | MKA Hollands Midden                           | AHM-BYST-02   |
| 14         | MKA Rotterdam- Rijnmond                       | ARR-BYST-02   |
| 15         | MKA Zuid-Holland-Zuid                         | AZH-BYST-02   |
| 16         | MKA Zeeland                                   | AZL-BYST-02   |
| 17         | MKA Midden- en West<br>Brabant                | ABM-BYST-02   |
| 18         | MKA Brabant-Noord                             | ABN-BYST-02   |
| 19         | MKA Brabant-Zuidoost                          | ABZ-BYST-02   |
| 20         | MKA Limburg-Noord                             | ALN-BYST-02   |
| 21         | MKA Limburg-Zuid                              | ALZ-BYST-02   |
| 22         | MKA Flevoland                                 | AFL-BYST-02   |
|            |   |               |

**Discipline: Speciale Diensten**

| <b>Nr:</b> | <b>Gespreksgroep:</b>     | <b>Alias:</b> |
|------------|---------------------------|---------------|
| 1          | Interventie Bijz eenheden | PLA-OPS-00    |
| 2          | Interventie Bijz eenheden | PLA-OPS-01    |
| 3          | Interventie Bijz eenheden | PLA-OPS-02    |
| 4          | Interventie Bijz eenheden | PLA-OPS-03    |
|            |                           |               |

**Discipline: Brandweer**

| <b>Veiligheidsregio:</b>  | <b>LKFB-2016:</b> | <b>Oud LKF:</b> |
|---------------------------|-------------------|-----------------|
| Midden- en West-Brabant   | BBM-GBO-510       |                 |
| Amsterdam en omstreken    | BAD-GBO-510       |                 |
| Brabant-Noord             |                   | BBN-OVD1        |
| Drenthe                   |                   | 21-INZET21      |
| Flevoland                 | BFL-GBO-510       |                 |
| Fryslân                   |                   | 21-INZET21      |
| Gelderland Midden         |                   | BGM-REG-INM     |
| Gelderland-Zuid           |                   | BGZ-INM-VC2W    |
| Gooi en Vechtstreek       | BGV-GBO-510       |                 |
| Groningen                 |                   | 21-INZET21      |
| Haaglanden                | BDH-GBO-510       |                 |
| Hollands Midden           | BDH-GBO-510       |                 |
| IJssel-Vecht              | BON-GBO-510       |                 |
| Kennemerland              |                   | BKE-REG-INM     |
| Noord- Limburg            |                   | BLN-DISTR-RS    |
| Noord- en Oost-Gelderland | BON-GBO-510       |                 |
| Noord-Holland Noord       |                   | BNH-REG-INM     |
| Rotterdam-Rijnmond        |                   | BRR-OD-901      |
| Twente                    |                   | BTW-REG-INM     |
| Utrechts Land             |                   | BUT-INMELDEN    |
| Zaanstreek-Waterland      | BZW-GBO-510       |                 |
| Zeeland                   |                   | BZL-REG-INM     |
| Zuid-Holland Zuid         | BZH-GBO-510       |                 |
| Zuid-Limburg              |                   | BLZ-INCIDENT40  |
| Zuidoost-Brabant          | BBZ-GBO-510       |                 |