



**Onderwerp**  
Reactie op concept  
Wijzigingswet meldkamers

Postbus 20301  
2500 EH Den Haag

**VERZONDEN 08 MEI 2018**

**Organisatieonderdeel**  
Landelijke Meldkamer  
Samenwerking

**Behandeld door**

**Functie**  
Adviseur

**Telefoon**

**E-mail**

**Ons kenmerk**

**Uw kenmerk**

**In afschrift aan**

**Datum**  
10 mei 2018

**Bijlage(n)**  
0

**Pagina**  
1

Bij brief van 14 maart jl. ontvingen wij van u de gelegenheid voor een reactie op de concept Wijzigingswet meldkamers. De concepttekst en conceptmemorie van toelichting zijn binnen mijn organisatie met aandacht gelezen, doordacht en besproken. Dit heeft geleid tot een aantal noties die ik u hiermee graag overbreng. Ik begin met een reactie op de conceptwet, vervolgens ga ik in op de conceptmemorie van toelichting, en als laatste op het operationele belang voor de politieorganisatie.

#### Wetsvoorstel

##### Lifeline, als elke seconde telt

Dit conceptwetsvoorstel gaat over een overheidsfunctie die van essentieel belang is voor burgers en hulpverleners. Het te allen tijde kunnen bereiken van hulpdiensten om hulp te vragen en om veiligheidsinformatie te delen is een vitale functie in onze maatschappij. Het vormt de schakel tussen incident en hulpverlening, waarin zo snel mogelijk een adequate oplossing voor het dan actuele veiligheidsprobleem wordt gezocht. Voor de medewerkers van de ambulance, brandweer, veiligheidsregio's, KMar en politie vormt het de beschermings- en regiefunctie die hen in staat stelt hun werk zo goed en veilig mogelijk te doen.

Snelheid is een cruciale factor in dit geheel.

##### Continuïteit

De continuïteit van deze overheidsfunctie is daarmee van groot belang. Dit gaat niet alleen om de technische continuïteit in de zin dat systemen werken, maar ook dat processen door lopen en dat medewerkers vakbekwaam zijn waardoor de functie intact blijft. Daarnaast dat locaties naadloos elkaars taken kunnen overnemen, bij piekbelasting of uitval. In feite: dat zij functioneren als één samenhangend en verbonden stelsel.

Vaak onderbelicht, maar essentieel zijn daarbij de fysieke beveiliging van de gebouwen en de beveiliging van de ICT en IV systemen.



**Onderwerp**  
Reactie op concept  
Wijzigingswet meldkamers

**Datum**  
10 mei 2018

**Pagina**  
2 van 4

### Wetsvoorstel

Het wetsvoorstel biedt een voldoende basis om bij de beoogde wijziging als kader te dienen voor het tot stand brengen van de continuïteit die nodig is. Het maakt het mogelijk de oorspronkelijke probleemstelling uit het Transitieakkoord *Meldkamer van de Toekomst*, gebrek aan continuïteit en daarmee te grote kwetsbaarheid, op te lossen. En het biedt ruimte om de meldkamers te verbeteren en te vernieuwen.

### Basis en vernieuwen

Tien operationeel en technisch met elkaar verbonden meldkamerlocaties beschouw ik als de basis. Met het Transitieakkoord is deze beweging ingezet van tien meldkamerlocaties die aangesloten zijn op een landelijke meldkamer IV en ICT-infrastructuur.

Deze basis moet in stand worden gehouden en worden doorontwikkeld, zowel verbeterd als vernieuwd. Als voorbeelden van ontwikkeling noem ik: meer proactief kunnen handelen op basis van sensoren (waaronder beelden), sociale media en voorspellende contextinformatie. Ook het aan brengen van een sterke koppeling c.q. integratie van de informatieposities van de disciplines en de meldkamers hoort hierbij. Dit vraagt aanpassing van werkprocessen en systemen.

Het wetsvoorstel biedt de basis om deze vervolgstappen met het meldkamerveld te gaan organiseren. Vanuit de politieorganisatie wordt dit positief gewaardeerd.

### Memorie van toelichting

De memorie van toelichting geeft een beschrijving op hoofdlijnen hoe het stelsel moet gaan functioneren. Daarmee is dit nog niet gerealiseerd. De komende periode vraagt dit derhalve veel samenwerking en overleg met de partijen in het meldkamerveld om dit vorm te geven.

Ik vraag aandacht voor twee punten in de memorie van toelichting.

### CaCo

In de Memorie van toelichting is een beschrijving opgenomen van de calamiteitencoördinator (CaCo) waarvan ik mij afvraag of dit past in deze concept Wijzigingswet die geen wijzigingen aanbrengt in de multi disciplinaire opschaling waarbinnen de CaCo functioneert.

De rol, taken en competenties van de CaCo vormen een belangrijk element in de crisisstructuur waarvan de exacte invulling in de komende jaren in gezamenlijk verband nader vormgegeven moet worden.

### Hoofd meldkamer

In aanvulling op de tekst die nu al in de memorie van toelichting staat over het hoofd meldkamer zou ik een passage toegevoegd willen hebben over de rol van het hoofd meldkamer in landelijk verband. De hoofden meldkamers vormen met elkaar een netwerk dat ondersteund wordt vanuit het landelijke organisatieonderdeel dat het de politie voor meldkamers gaat inrichten. Via dit netwerk kan op uitvoerend niveau richting gegeven worden aan wat nodig is voor de continuïteit, het moderniseren, en de beheerbaarheid en betaalbaarheid. Daarmee is het een cruciale rol, voor de politie en voor de andere gebruikers van de meldkamers.

Onderwerp  
Reactie op concept  
Wijzigingswet meldkamers

Datum  
10 mei 2018

Pagina  
3 van 4

## Mogelijk maken

### Operationeel belang

De politieprestaties zijn sterk afhankelijk van een goed functionerend stelsel van meldkamers die via alle kanalen in contact staat met de samenleving en waarbij proactief de juiste oplossing voor veiligheidsvraagstukken wordt gezocht. Een groot deel van de politieoperaties wordt aangestuurd vanuit de meldkamers. Voor de politie organisatie is daarmee het functioneren van de meldkamers een kritische succesfactor voor haar functioneren.

### Bereidheid

Vanuit het operationele belang is de politie bereid de opdracht uit de Wijzigingswet meldkamers te aanvaarden, voor haarzelf en voor de partijen in het meldkamerveld. De politie beseft dat succesvolle realisatie een intensieve samenwerkingsrelatie met haar partners in het meldkamerveld vereist en ziet haar opdracht dan ook als het organiseren van "joint venture". Om deze opdracht mogelijk te maken is nodig dat een aantal randvoorwaarden gezamenlijk vorm gegeven worden.

#### A. Invloed partijen

Het wetsvoorstel laat veel bestaande verantwoordelijkheden intact. Het beschrijft een samenwerkingsconstruct van 25 veiligheidsregio's, 25 regionale ambulancevoorzieningen, de KMar, en de politie, met betrokkenheid van twee ministeries en regie vanuit de Minister van JenV. Bij elkaar een construct dat veel van partijen vraagt om dit te dragen, ook voor de politie die hierin de opdracht voor het beheer krijgt.

In een dergelijke construct is het essentieel dat er een governance bestaat die alle partijen op de juiste wijze en op diverse niveaus invloed geeft. De bedoelde niveaus zijn bestuur, beleid en uitvoering. Aan de andere kant is van belang dat de governance leidt tot afspraken die bijdragen aan de continuïteit, het kunnen moderniseren van meldkamers en daarnaast een beheerbaar en betaalbaar stelsel.

Het proces om tot deze governance te komen is opgestart.

#### B. Werking

Vanwege de continuïteit, de beheerbaarheid en de toekomstbestendigheid is het meer dan wenselijk dat meldkamers zoveel mogelijk een eenduidige werking hebben, zodat zij, nu en straks, elkaars taken vloeiend kunnen overnemen. Daarbij blijft het noodzakelijk dat er, vanwege de regionale veiligheidssituatie op onderdelen regionale afwijkingen zijn. De eerder genoemde eenduidige governance speelt hierin een doorslaggevende rol.

Het komen tot een eenduidige werking van tien operationeel en technisch aan elkaar gekoppelde meldkamerlocaties vormt de belangrijkste transitieopgave: van 25 zelfstandige meldkamers naar één samenhangend meldkamerstelsel op maximaal tien locaties.

#### C. Financiering

Voor mijn organisatie is een randvoorwaarde dat de politie een bijzondere bijdrage ontvangt voor haar taken ten behoeve van het meldkamerveld. Partijen hebben op de besteding hiervan invloed via de hiervoor genoemde governance. De politie legt over de besteding van de bijzondere bijdrage verantwoording af aan de partijen in het meldkamerveld. Het voordeel van deze bijzondere bijdrage voor de politieorganisatie én voor de partijen in het meldkamerveld is dat deze daadwerkelijk voor de meldkamers beschikbaar is en niet concurreert met de algemene bijdrage voor de politietaak.

**Onderwerp**  
Reactie op concept  
Wijzigingswet meldkamers

**Datum**  
10 mei 2018

**Pagina**  
4 van 4

Of de bijzondere bijdrage toereikend is, hangt sterk af van twee randvoorwaarden; de hiervoor benoemde eenduidige werking en de governance.

#### D. Organiseren

De politie zal zich intern moeten organiseren op een wijze die past bij de samenwerkingsrelatie met de partijen die verantwoordelijkheid dragen en blijven dragen in de meldkamers. De politie wil zich hierop vertrouwenwekkend organiseren.

In het Inrichtingsplan Nationale Politie uit december 2012 zijn geen voorzieningen opgenomen voor de taken die het wetsvoorstel de politie geeft.

De voorbereidingen binnen de politie om de taken voor het veld waar te maken, zijn in gang gezet door het bundelen van functionaliteiten in een tijdelijke werkorganisatie Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). Hieraan vooraf gegaan is een gedegen, binnen het meldkamerveld getoetste, verkenning naar de rol die politie in het meldkamerdomein kan en mag innemen.

#### **Slot**

Ik zie de voorliggende wetswijzigingen als een krachtige impuls om met het meldkamerveld te komen tot een samenhangend en toekomstbestendig stelsel van meldkamers dat in situaties "waarin elke seconde tellt" beter in staat is om bij te dragen aan een veilige samenleving.

Hoogachtend,

