

Reactie Alliade

Alliade rekent het zich aan dat de inspectie concludeert dat tussen 2008-2014 zaken in haar besluitvorming en bedrijfsvoering rond drie transacties niet goed zijn gegaan. In die periode hebben we thuiszorgorganisatie Zorgkompas overgenomen en zorgsupermarkten ver- en aangekocht om ons goed voor te bereiden op de financiële uitdagingen die ontstonden toen gemeenten verantwoordelijk werden voor activiteiten op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De inspectie heeft vastgesteld dat de kwaliteit van zorg bij Alliade goed is en de financiële positie solide. Dat zaken tussen 2008-2014 in besluitvorming of bedrijfsvoering niet goed zijn gegaan, heeft dus geen negatieve gevolgen gehad voor de kwaliteit van zorg en onze financiële positie. Beide zijn de afgelopen jaren aantoonbaar sterk verbeterd.

De inspectie concludeert dat we in deze jaren onze besluiten en de afspraken niet altijd zorgvuldig genoeg hebben vastgelegd en dat ons interne toezicht en besluitvormingsproces onvoldoende hebben gefunctioneerd. Ook vraagt de inspectie zich af of ons over de betaling van twee facturen strafrechtelijk verwijt kan worden gemaakt.

We stellen vast dat de laatste tekortkoming die de inspectie signaleert, dateert uit 2014. De afgelopen vijf jaar zijn onze besluitvormingsprocessen grondig verbeterd. In 2016 is een verbeterplan uitgevoerd voor de administratie van onze BV's. De inspectie heeft deze verbeteringen niet betrokken bij haar besluit.

Alliade heeft naar aanleiding van het verscherpt toezicht een plan van aanpak opgesteld met als basis dat de huidige inrichting van haar bedrijfsvoering en besluitvormingsproces worden onderworpen aan een nulmeting die wordt vergeleken met de conclusies van de inspectie. Zo wordt inzichtelijk waar processen en bedrijfsvoering al op orde zijn en waar verbetermaatregelen nodig zijn. Vervolgens zullen we die binnen de periode van verscherpt toezicht doorvoeren.

Hoewel zaken beter hadden gekund, hebben raad van bestuur en raad van toezicht telkens het belang van onze cliënten vooropgezet. Deze belangen zijn door de transacties niet geschaad, maar gediend. Zo heeft de overname van Zorgkompas Talant meer geld opgeleverd dan gekost en zijn die opbrengsten weer geïnvesteerd in zorg. Bovendien is de overname van Zorgkompas volledig betaald met geld uit ons vrije vermogen.

Tot slot vermoedt de inspectie dat er verband is tussen de onderzochte transacties en een interne herstructurering die Alliade in 2012 heeft doorgevoerd. Dat is onjuist. De inspectie heeft gezocht naar bewijs hiervoor, maar niet gevonden.

Alliade en haar medewerkers zetten zich 100% in om gedurende het verscherpt toezicht de besluitvorming en bedrijfsvoering verder te optimaliseren.