



> Retouradres Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen  
T.a.v. mw. drs. P.J. Delsing  
Postbus 5301  
2280 HH Rijswijk ZH

**Bestuurskern**  
Dir. Bedrijfsv. Org. en  
Informatiebeleid  
Cluster Toezicht  
Den Haag

Datum **8 - NOV. 2018**  
Betreft Goedkeuring FMB 2019-2023

**Ons kenmerk**  
IENW/BSK-2018/216092

**Uw kenmerk**  
CDS20180189/EHO/IFE

Geachte mevrouw Delsing,

In reactie op uw brief van 1 oktober 2018 met kenmerk CDS20180189/EHO/IFE geef ik hierbij mijn goedkeuring aan het Financieel Meerjarenbeleidsplan (FMB) CBR 2019-2023, de begroting 2019 en het hierop gebaseerde tarievenvoorstel voor het jaar 2019. Ik heb kennisgenomen van de reacties van de gebruikersraad naar aanleiding van de voorgestelde tariefontwikkeling 2019 en de instemming van de raad van toezicht van het CBR met het FMB 2019-2023. Voorafgaand aan de goedkeuring heeft schriftelijk en mondeling overleg plaatsgevonden tussen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) en het CBR. Op basis hiervan is het FMB op een aantal punten aangevuld en aangescherpt. De goedkeuring geschiedt met inachtneming van het onderstaande.

Het Financieel Meerjarenbeleidsplan CBR 2019-2023 geeft een goed beeld van de activiteiten van het CBR in de komende jaren. In 2019 zal de focus vooral nog gericht zijn op het op orde krijgen van de bedrijfsvoering. Dit mede ingegeven door de gevolgen van een hoge marktvaart, noodzakelijke veranderingen en vervangingen binnen het IT-landschap en de aanbevelingen uit de wettelijke evaluatie die in 2018 is afgerond. De Strategische koers van het CBR zal worden herijkt in lijn met het nog vast te stellen Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030.

In de begeleidende brief bij de aanbieding van het FMB geeft u aan dat het CBR het komend jaar voor grote uitdagingen staat. U verwijst daarbij naar het op orde krijgen van de praktijkexamencapaciteit, de investeringen binnen de ICT-afdeling zowel in de organisatie als in het nieuwe platform en de nieuwe inrichting van de rijgeschiktheidsprocessen. Ik deel uw mening dat de uitdagingen stevig zijn en ik vind het mede daarom van belang dat sprake is van een stabiele bedrijfsvoering en een financieel gezonde organisatie. Ik vind het echter ook van belang dat beoogde doelen worden behaald. In dat licht is het mij opgevallen dat ondanks al uw inspanningen in het afgelopen jaar in uw aanbiedingsbrief bij het FMB van dit jaar dezelfde uitdagingen worden genoemd als in uw aanbiedingsbrief bij het FMB van vorig jaar. Ik vertrouw er met u op dat met de ingezette maatregelen, zoals onder meer opgenomen in de brief aan de Tweede Kamer over de reserveringstermijnen, de beoogde doelen in 2019 worden bereikt.

## **Tarieven**

Het tariefvoorstel is door u in een vroegtijdig stadium gedeeld met IenW. Op basis daarvan hebben diverse gesprekken plaatsgevonden tussen het CBR en IenW. Dit heeft geleid tot een aanpassing van het tariefvoorstel. In het voorliggende voorstel wordt uitgegaan van een gemiddelde tariefstijging van 5%. In deze tariefontwikkeling is rekening gehouden met reservevorming ter opvang van mogelijke risico's. Een beperkt deel van de tariefstijging zal worden gebruikt om het eigen vermogen te laten toenemen, zodat het eigen vermogen uiteindelijk toegroeit naar het eerder dit jaar tussen CBR en IenW afgesproken normvermogen. Ik stem in met het voorliggende tariefvoorstel.

**Bestuurskern**  
Dir. Bedrijfsv. Org. en  
Informatiebeleid  
Cluster Toezicht

**Ons kenmerk**  
IENW/BSK-2018/216092

In de Strategische Dialoog van april jl. is het belang besproken van meer inzicht in het meerjarig financieel perspectief. Naar aanleiding van de besprekingen tussen het CBR en IenW is in het FMB een meerjarige doorkijk opgenomen van het effect van inflatie, cao/loonkostenontwikkeling en exogene invloeden op de meerjarige tariefontwikkeling. Graag ga ik met u in overleg over de vorm en inhoud van het FMB, waaronder de meerjarige trends.

In het FMB geeft u aan dat u onderzoek doet naar de haalbaarheid van een tariefstelling voor het onderzoek naar de praktische rijgeschiktheid (de rijtest). U geeft daarbij aan dat het volume van de (nu voor de burger gratis) rijtesten het afgelopen jaar is toegenomen en de komende jaren verder zal toenemen door demografische ontwikkelingen. U geeft voorts aan dat het onderzoek is gericht op een mogelijke tariefstelling voor de rijtest vanaf 2020. Ik ondersteun het onderzoek naar een mogelijke tariefstelling voor de rijtest en verzoek u de uitkomst van het onderzoek op te nemen in het FMB 2020-2024.

## **Begroting**

U geeft aan dat het CBR graag een financieel gezonde organisatie wil zijn, die over voldoende middelen beschikt om tijdig te kunnen anticiperen op externe ontwikkelingen. Daarnaast hebben zowel u als IenW de wens om een stabiel tarievenbeleid te hanteren. Om dit te bereiken zijn eerder dit jaar nieuwe afspraken gemaakt tussen het CBR en IenW over het gewenste eigen vermogen en het bereiken daarvan. Afgesproken is dat het doelvermogen op basis van de ontwikkeling van de structurele reserve, de conjunctuurreserve en de overige reserves ligt tussen € 14 en € 28 miljoen. Het CBR heeft het gewenste niveau van het eigen vermogen nog niet bereikt.

In het FMB geeft u aan dat u per (begin) 2019 een bedrag van € 8 miljoen nodig heeft als extra langlopende lening ter financiering van de projecten 'Systemen Rijgeschiktheid' en 'Locatiebeleid praktijk- en kantoorlocaties'. U heeft bij de aanbieding van het FMB een schriftelijk verzoek voor de aanvraag van genoemde aanvullende lening toegevoegd. U ontvangt een separaat antwoord op dit verzoek.

In het FMB is een aantal onderwerpen opgenomen waarover nog besluitvorming moet plaatsvinden tussen het CBR en het ministerie van IenW. Dit betreft de volgende onderwerpen: code 95, aanvullend tarief advies werkgroep eerlijke verdeling capaciteit CCV, transitiekosten VAMEX, kosten betekenen na 2019 en begrotingsbijdrage voor communicatieactiviteiten. Afhankelijk van de uitkomst van de nadere besluitvorming kunnen deze onderwerpen leiden tot aanpassing van de meerjarenbegroting.

In de gesprekken over het eigen vermogen bleek dat zowel bij het CBR als bij IenW behoefte bestaat aan een doorontwikkeling van de onderbouwing van de prognoses van met name de aantallen examens; in ieder geval voor CCV (in ontwikkeling), maar ook voor de B-examens. Tijdens de gesprekken over het FMB kwam naar voren dat er inmiddels een nadere uitwerking ligt. Graag worden mijn medewerkers hierover nader geïnformeerd.

**Bestuurskern**  
Dir. Bedrijfsv. Org. en  
Informatiebeleid  
Cluster Toezicht

**Ons kenmerk**  
IENW/BSK-2018/216092

### **Begrotingsbijdrage**

In het FMB is de continuering van de rijksbijdragen voor het uitvoeren van het proces vorderingen onderzoeken medisch verwerkt voor een bedrag van € 1.079.505,-. In de departementale begroting 2019 is hiervoor thans € 900.000 beschikbaar. Vanuit IenW moet worden voorzien in de resterende dekking.

### **Doelmatigheidsindicatoren en KPI's**

Naar aanleiding van de wettelijke evaluatie heeft u met IenW afspraken gemaakt om te komen tot een overzicht van doelmatigheidsindicatoren en kengetallen. Een eerste opzet zal nog in 2018 worden afgerond en besproken. Vervolgens zullen, mede op basis hiervan, periodieke gesprekken plaatsvinden tussen CBR en IenW over de doelmatigheid van de bedrijfsvoering in de breedste zin van het woord. In de wettelijke evaluatie is ook de aanbeveling opgenomen om te kijken naar de wijze waarop de doeltreffendheid wordt gemonitord. Het CBR heeft het voortouw bij het ontwikkelen van de KPI's doeltreffendheid.

Een derde pijler is het doorontwikkelen van de huidige KPI's voor de doorlooptijden en reserveringstermijnen. Hieraan zal in 2019 gezamenlijk invulling worden gegeven. Daarbij zal ook uw brief van 15 februari jl. met kenmerk MR/SR/401 worden betrokken. In deze brief heeft u voorgesteld om in het licht van de veranderende werkprocessen bij de Divisie Rijgeschiktheid als gevolg van het programma Rijgeschiktheid aan het Stuur in december 2018 een afspraak te maken om de behaalde KPI-scores 2018 te evalueren. Aan de hand daarvan zal gezamenlijk worden beoordeeld of een nieuwe (set aan) KPI's mogelijk is om de dienstverlening te monitoren. Graag ga ik met u hierover in gesprek. Ik vind het daarbij van belang om tijdig voor de afronding van het programma RGahS te komen tot nieuwe KPI's, zodat een nulmeting kan plaatsvinden met de nieuwe set KPI's, voordat OPUS volledig is uitgerold.

### **Strategische doelstellingen**

In het FMB zijn per divisie de strategische doelstellingen opgenomen. In deze overzichten is geen prioritering aangebracht en zijn geen deadlines opgenomen. Daarnaast is niet altijd duidelijk wat de relatie is met de strategische doelstelling van het CBR. Graag verzoek ik u om in het volgende FMB de strategische doelstelling van het CBR en de nog te ontwikkelen onderzoekagenda als basis te nemen voor de strategische doelstellingen.

In het FMB is een tabel opgenomen met de investeringen in de periode 2019-2023 (bijlage 3). Deze tabel geeft een goed inzicht in de geplande investeringen in de periode 2019-2023 en de verdeling daarvan over de verschillende jaren. Voor de volledigheid merk ik op dat de goedkeuring van het FMB 2019-2023 betrekking heeft op de investeringsagenda voor 2019. Voor de meerjarige investeringen na 2019 geldt het voorbehoud dat deze moeten aansluiten bij de onderzoekagenda en de actielijnen uit het Rijksactieplan als nadere uitwerking van het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030.

### **SWOV-onderzoek**

In het FMB geeft u aan dat het CBR graag een bijdrage wil leveren aan het vergroten van de professionaliteit van de rijkschoolbranche. Daarbij wordt onder andere gedacht aan een onderzoek naar de verhoging van de kwaliteit en het rendement van de rijopleiding in relatie tot de verkeersveiligheid en de impact hiervan op de in te zetten examencapaciteit van het CBR. Naar aanleiding van de strategische sessie over de rijkschoolbranche heeft er tussen CBR en DGMO overleg plaatsgevonden over de geplande SWOV onderzoeken, waaronder het onderzoek naar de relatie tussen rijopleiding en verkeersveiligheid. Afsproken is dat nader wordt bekeken hoe en wanneer de SWOV wordt betrokken bij het beleidstraject van de beginnende bestuurder, mede in relatie tot het examineringstraject en de mogelijkheid om de kwaliteit van een rij-instructeur/rijkschool te duiden. Daarnaast gaan het CBR en DGMO samen optrekken in relatie tot de Strategische koers CBR en het Strategisch Plan Verkeersveiligheid. In het Rijksactieplan staat een groot aantal acties waar het CBR samen met IenW en JenV actief aan de slag zal moeten gaan, waarvoor waarschijnlijk ook nader onderzoek nodig is.

### **Bestuurskern**

Dir. Bedrijfsv. Org. en  
Informatiebeleid  
Cluster Toezicht

### **Ons kenmerk**

IENW/BSK-2018/216092

### **ICT**

In het FMB geeft u in het hoofdstuk over de IT-ontwikkelingen aan dat u net als veel andere organisaties moeite heeft met werving en behoud van medewerkers. Daarbij geeft u terecht aan dat het belangrijk is om een stabiele en robuuste ICT-functie te hebben. Dit is zeker van belang gezien de omvangrijke en ambitieuze doelstellingen die u heeft op ICT-terrein. Het valt mij op dat dit onderwerp niet terugkomt in het hoofdstuk over de HR-ontwikkelingen. Ik vraag uw aandacht voor een goede aansluiting tussen HR en de behoeftes vanuit de ICT-functie.

In het FMB besteedt u terecht aandacht aan de toenemende rol van data in de besturing van de organisatie en het belang van de kwaliteit, betrouwbaarheid en integriteit van deze data. U geeft aan dat uw verwachting is dat in de komende jaren een grotere nadruk komt te liggen op data-integriteit en op de verrijking en het beschikbaar stellen van data. Dit speelt zeker ook bij andere organisaties die verbonden zijn aan het ministerie van IenW. Mogelijk kan het voor u interessant zijn om aansluiting te zoeken bij de data labs van RWS, ILT en KNMI.

### **Implementatie Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Per 25 mei 2018 moeten alle EU-lidstaten voldoen aan de AVG. In het FMB geeft u aan dat er beveiligingsrisico's zijn bij het gebruik van de twee verouderde ICT-systemen bij de divisie Rijgeschiktheid. Daarbij geeft u aan dat conform planning deze systemen medio 2019 vervangen en uitgezet worden. Tevens geeft u aan dat de maatregelen om de onderkende (hoog) risico's van de overige ICT-systemen te mitigeren, worden uitgewerkt in een plan van aanpak en dat deze in 2019 worden geïmplementeerd. Graag verzoek ik u om mij via de periodieke voortgangsrapportage AVG te informeren over de voortgang van de maatregelen.

Ten slotte wens ik u veel succes met uw werkzaamheden het komende jaar.

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,  
namens deze,  
DE LOCO-SECRETARIS-GENERAAL,

mr. ing. J.H. Dronkers