



Retouradres Postbus 20350 2500EJ De Haag

De Nationale Ombudsman
T.a.v. de heer. Reinier van Zutphen
Postbus 93122
2509 AC DEN Haag

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Datum **- 1 MAART 2019**
Betreft Signalen abonnementstarief

Geachte heer Van Zutphen,

In uw brief van 15 februari (kenmerk 201902870) geeft u aan klachten en signalen van burgers te hebben ontvangen over de invoering van het abonnementstarief in de Wmo 2015. U geeft aan dat er onduidelijkheid is ontstaan over dit tarief en heeft daarover een aantal vragen gesteld. In deze brief licht ik toe op welke wijze het abonnementstarief wordt ingevoerd en ga ik in op de door u gestelde vragen.

Doel abonnementstarief

Dit kabinet heeft een pakket aan maatregelen¹ genomen om de stapeling van eigen betalingen voor zorg en ondersteuning te beperken. Eén van deze maatregelen betreft de invoering van het abonnementstarief voor Wmo-voorzieningen. Belangrijkste doel van deze maatregel is om de stapeling van zorgkosten te beperken. Daarnaast leidt de maatregel tot meer transparantie voor cliënten: zij weten reeds bij aanvraag van de Wmo-voorziening welke eigen bijdrage in rekening wordt gebracht. Doordat de systematiek sterk wordt vereenvoudigd neemt de bureaucratie af en wordt de kans op fouten beperkt.

Stapsgewijze invoering

Vanaf 2020 wordt de invoering van het abonnementstarief voor Wmo-voorzieningen via een wetswijziging – bij aanvaarding daarvan door het parlement - volledig gerealiseerd. Het abonnementstarief gaat dan gelden voor zowel de maatwerkvoorzieningen als een belangrijk deel van de algemene voorzieningen². Dit leidt er toe dat voorzieningen als begeleiding en huishoudelijke hulp onder het abonnementstarief komen te vallen, ongeacht of het algemene voorzieningen of maatwerkvoorzieningen zijn. Hiervoor is een wetswijziging noodzakelijk (artikel 2.1.4 Wmo 2015). Ik heb er, in het licht van het regeerakkoord en in afstemming met de Tweede Kamer, voor gekozen om per 1 januari 2019, met een

¹ De maatregelen betreffen het bevroren van het eigen risico voor de zorgverzekering, de maximering van de bijbetalingen in het geneesmiddelenvergoedingssysteem, de verlaging van de eigen bijdragen Wlz (en de Wmo-voorziening beschermd wonen) door het verlagen van het marginale tarief en de halvering van de vermogensinkomensbijtelling en de introductie van het abonnementstarief.

² Dit betreft algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie.

Kenmerk

187509

Uw brief

201902870

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*



tussenvariant, al een eerste stap te zetten; via een algemene maatregel van bestuur (AMvB) is de invoering van het abonnementstarief voor maatwerkvoorzieningen gerealiseerd. Dit heeft voor een groot deel van de Wmo-cliënten geresulteerd in een verlaging van de bijdrage voor maatwerkvoorzieningen per 1 januari 2019. Ik ben mij er van bewust dat cliënten die hun ondersteuning als maatwerkvoorziening ontvangen, hierdoor eerder profiteren van deze maatregel dan cliënten die via algemene voorzieningen ondersteund worden.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

Kenmerk
187509

In uw brief vraagt u hoe het onderscheid in eigen bijdrage tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen zich verhoudt met de toelichting in het wetsvoorstel dat het abonnementstarief ook gaat gelden voor de huishoudelijke hulp. Daarnaast vraagt u of dit met de AMvB is beoogd of dat er sprake kan zijn van een onjuiste toepassing van het abonnementstarief. Zoals hiervoor toegelicht betreft de stapsgewijze invoering van het abonnementstarief een weloverwogen keuze en is er geen sprake van onjuiste toepassing van het tarief.

Stapeling zorgkosten

U merkt daarnaast op dat burgers in bepaalde gevallen meerdere facturen ontvangen omdat zij zowel gebruik maken van algemene als van maatwerkvoorzieningen. Daarbij geeft u aan dat dit alsnog lijkt op een stapeling van eigen bijdragen terwijl het beoogde doel van de maatregel was om de stapeling van zorgkosten te verminderen. In reactie wil ik benadrukken dat de invoering van het abonnementstarief voor maatwerkvoorzieningen per 1-1-2019 voor een groot deel van de Wmo-cliënten heeft geleid tot een lagere eigen bijdrage. Ondanks het feit dat cliënten mogelijk nog een bijdrage betalen voor de algemene voorziening worden de totale zorgkosten van vrijwel al deze cliënten als gevolg van deze maatregel nu reeds verlaagd. Vanaf 2020 wordt de stapeling van zorgkosten nog verder beperkt. Daarmee sluit de eerste stap in de invoering van deze maatregel aan bij het beoogde doelen.

Informatieverstrekking

Tot slot vraagt u of de informatieverstrekking vanuit de overheid voldoende duidelijk is geweest. Allereerst erken ik dat in 2019 de systematiek met verschillende bijdragen voor algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen ingewikkeld kan zijn voor burgers. Dit is precies de reden dat via het wetsvoorstel per 1-1-2020, na aanvaarding daarvan door het parlement, ook een belangrijk deel van de algemene voorzieningen onder het abonnementstarief wordt gebracht. Onder mijn regie is op verschillende wijzen gecommuniceerd over het abonnementstarief. Er is algemene informatie beschikbaar gesteld op de websites van het CAK en de Rijksoverheid. Daarnaast heeft de VNG gemeenten geïnformeerd over de aanpassingen per 2019 en op welke wijze gemeenten hun burgers moeten informeren. Daarbij heeft het CAK alle bestaande cliënten die reeds een eigen bijdrage betaalden voor maatwerkvoorzieningen per brief geïnformeerd over de wijzigingen. Er bestaat geen landelijk overzicht van cliënten met algemene voorzieningen, daarnaast kunnen voorzieningen zoals de huishoudelijke hulp op verschillende wijzen zijn vormgegeven door gemeenten. Gemeenten zijn om die reden het beste in staat om de inwoners gericht en concreet te informeren over de bijdrage voor de verschillende voorzieningen.

Ik betreur dat burgers onduidelijkheid hebben ervaren als gevolg van de invoering van deze maatregel. Ik heb inmiddels de algemene informatie op de websites van het CAK en Rijksoverheid verder laten verduidelijken met betrekking tot het



verschil in bijdrage voor algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Daarnaast zal ik gemeenten via de VNG oproepen hetzelfde te doen richting hun ingezetenen. Tot slot wil ik benadrukken dat deze maatregel is ingegeven op burgers die hoge kosten ervaren, als gevolg van de stapeling van eigen betalingen, tegemoet te komen. In 2019 is hiertoe, met het oog op dit belang, een eerste stap gezet. Vanaf 2020 wordt, na aanvaarding van het wetsvoorstel, het volledige abonnementstarief ingevoerd en zal hierover geen onduidelijkheid meer bestaan.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

**Kenmerk
187509**

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge