

Bronnen en methoden

Dit document is een bijlage bij de Monitor Contractering ggz 2019. In de Monitor Contractering ggz 2019 brengt de NZa de zorginkoop (contractering) van de geestelijke gezondheidszorg (ggz) in kaart voor het jaar 2019. In deze bijlage beschrijven we hoe het onderzoek is uitgevoerd.

Scope

In de monitor blikken we terug op de patiëntenstops, bijcontractering en klachten en geschillen voor het jaar 2018. We staan stil bij de zorginkoop 2019, het aantal aanbieders dat een contract afsloot, de reden voor het wel of niet contracteren en de ervaringen van zorgverzekeraars en aanbieders met het inkoopproces. Ook gaan we in op de thema's beveiligde ggz, acute ggz en de contractering aanvullende beroepen/experiment.

Het gaat over zorg in de generalistische basis-ggz (gb-ggz) en de gespecialiseerde ggz (g-ggz). Het betreft dus alleen de ggz zorg die op basis van de Zorgverzekeringswet (Zvw) wordt geleverd.

Methode

De monitor kent voornamelijk een kwantitatief karakter. Voor de informatieverzameling hebben we onderstaande methoden gebruikt.

Enquêtes

Voor zowel zorgverzekeraars als aanbieders is een online vragenformulier opgesteld. De thema's waarover in de enquête de vragen worden gesteld, zijn vooraf extern voorgelegd aan ZN, GGZn, NIP, LVVP, Platform Meer GGZ, P3NL, NVVP, V&VN, Mind, InEen, VNG, Federatie Opvang, Ribw Aliantie, HSK en VWS.

In de analyse zijn de vragenformulieren van aanbieders opgedeeld in vrijgevestigde zorgaanbieders en instellingen. Dit stelde ons in staat om onze analyse verder toe te spitsen.

Daar waar antwoordcombinaties aanleiding vormden voor twijfel over de juistheid van ingevulde gegevens, is contact opgenomen met de aanbieder om de juistheid van de gegevens te checken. Dit heeft er in sommige gevallen toe geleid dat, met name cijfermatige gegevens, zijn aangepast.

Overig

De overige informatie in deze monitor is afkomstig van deskresearch, het zorginkoopbeleid van de verzekeraars, informatie uit het veld en de volgende rapporten:

- Samenvattend rapport controles zorgverzekeraars naar aanpak wachttijden (NZa, 2019)
- Eindrapportage landelijke afspraken wachttijden in de ggz (NZa, 2018)
- (Niet-)Gecontracteerde geestelijke gezondheidszorg: een kwantitatief en kwalitatief onderzoek (Arteria Consulting, 2018)

Respons enquêtes

Om een zo hoog mogelijke respons onder aanbieders te verkrijgen, hebben we de enquête verstuurd via de brancheorganisaties ZN, GGZN, NIP, LVVP, Platform Meer GGZ, P3NL en de NVVP. Zij hebben hun leden actief benaderd om de enquête in te vullen. Daarnaast hebben we in de ggz-nieuwsbrief een bericht geplaatst. Aanbieders die niet via de brancheorganisatie een vragenlijst hadden ontvangen, konden een mail sturen. Zij ontvingen vervolgens een e-mail met de link naar de vragenlijst. Tenslotte hebben we ook een bericht geplaatst op onze ggz-groep op LinkedIn.

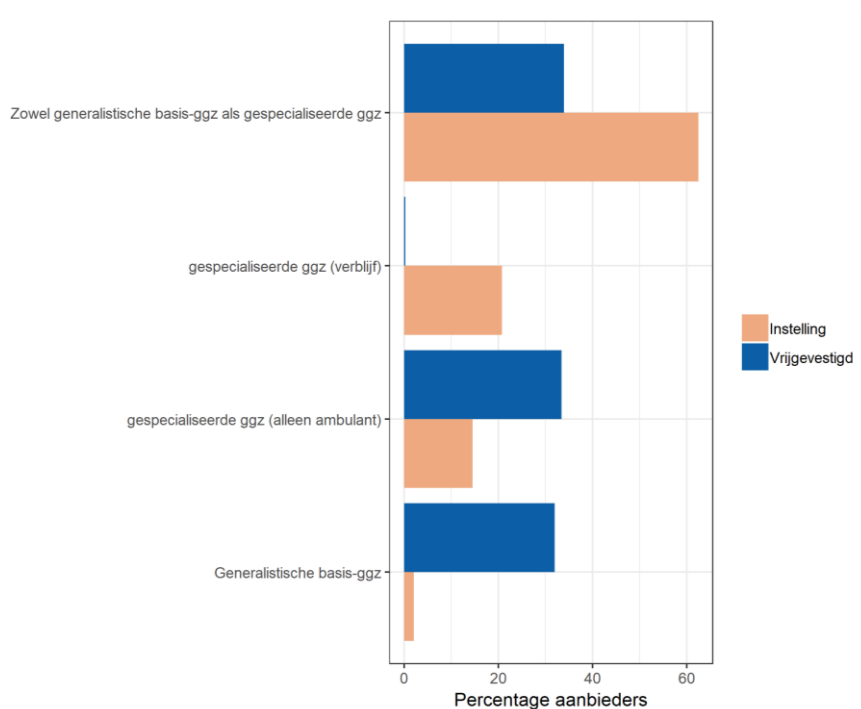
Respons aanbieders

In totaal vulden 375 zorgaanbieders de vragenlijst in. Dit zijn 331 vrijgevestigde zorgaanbieders en 44 instellingen. Deze monitor is een eerste 0-meting. De resultaten zijn indicatief en geven een beeld van wat er in de sector gebeurt en hoe zorgaanbieders en zorgverzekeraars de contractering ervaren.

Waar we in de monitor spreken over 'de aanbieders' hebben we het over de aanbieders die de enquête hebben ingevuld.

Soort ggz-zorg: in onderstaande figuur is het soort ggz-zorg geleverd in 2019 te zien van de aanbieders die onze vragenlijst hebben ingevuld.

Figuur 1. Soort zorg geleverd in 2019 door zorgaanbieders die de enquête hebben ingevuld.



Respons zorgverzekeraars

De vragenlijst voor zorgverzekeraars is aan alle verzekeraar-concerns toegestuurd. Deze staan in onderstaande tabel weergegeven.

Tabel 1 Overzicht verzekeraar-concerns

Concern	Categorie in monitor (Klein / Groot)	Verzekeraars
Achmea	Groot	Avero Achmea Zorgverzekeringen N.V. FBTO Zorgverzekeringen N.V. Interpolis Zorgverzekeringen N.V. OZF Zorgverzekeringen N.V. Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
De Friesland Zorgverzekeraar N.V.	Klein	
ASR	Klein	ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.
CZ	Groot	Delta Lloyd Zorgverzekering N.V. OHRA Ziektekostenverzekeringen N.V. OHRA Zorgverzekeringen N.V. OWM CZ Groep Zorgverzekeringen U.A.
DSW-SH	Klein	OWM DSW Verzekeraar U.A. Stad Holland Verzekeraar O.W.M. U.A.
ENO	Klein	Eno Verzekeraar N.V.
Menzis	Groot	Anderzorg N.V. Menzis Verzekeraar N.V.
ONVZ	Klein	ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.
VGZ	Groot	IZA Verzekeraar N.V. IZZ Verzekeraar N.V. N.V. Univé Zorg N.V. Verzekeraar UMC VGZ Verzekeraar N.V. N.V. VGZ Cares
Zorg & Zekerheid	Klein	OWM Verzekeraar Zorg en Zekerheid UA
Iptiq/Caresq	Klein	IptiQ Life S.A.

Acht zorgverzekeraars hebben de vragenlijst ingevuld. Omdat ook verzekeraar-concerns als één verzekeraar de vragenlijst hebben ingevuld (ENO, Zorg en Zekerheid en ONVZ), hebben uiteindelijk tien van de elf verzekeraars gereageerd. Een kleine verzekeraar heeft de vragenlijst niet ingevuld. Daar waar we in deze monitor spreken over 'acht zorgverzekeraars', bedoelen we de tien verzekeraar(-concern)s (vier grote en zes kleine verzekeraars) omdat een aantal verzekeraars met elkaar samenwerkt bij de inkoop van zorg.

Consultatie

De resultaten van de monitor zijn geconsulteerd bij ZN, GGZN, NIP, LVVP, Platform Meer GGZ, P3NL, NVVP, V&VN, Mind, InEen, VNG, Federatie Opvang, Ribw Aliantie, HSK en VWS.