

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Borstkankervereniging Nederland
T.a.v. dhr. Hans van Laarhoven
Postbus 8065
3503 RB Utrecht

Ministerie van BZK
Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk
T 0800-9001000
info@rvig.nl

Kenmerk
2019-0000374563

Uw kenmerk
HvL19064

Datum 17 september 2019

Betreft Problemen bij aanvraag identiteitsbewijs door chemotherapie

Geachte heer van Laarhoven,

Dank voor uw brief over de problemen die mensen ervaren bij het aanvragen van een identiteitsbewijs terwijl zij chemotherapie ondergaan. In het gesprek op 29 augustus jl. hebben we hier samen over door gesproken. Het gaat hier om personen die een moeilijke tijd in hun leven meemaken. Ik heb er alle begrip voor dat de confrontatie van een pasfoto en vervolgens de herinnering aan deze periode voorkomen moet worden.

Helaas blijkt uit uw verhaal dat niet alle medewerkers van burgerzaken weten hoe zij de uitzonderingen op de acceptatiecriteria uit de fotomatrix mogen toepassen. De fotomatrix wordt gebruikt om de pasfoto's in reisdocumenten te beoordelen. De matrix geeft als basisregel dat het hoofd onbedekt moet zijn. Maar voor fysieke of medische redenen is er een uitzondering. Het kan voorkomen dat de aanvrager door ziekte en/ of medicijngebruik kaal is geworden, zoals bij chemotherapie. Voor de door u beschreven situatie betekent het dat er een uitzondering gemaakt had moeten worden op de acceptatiecriteria.

Om gemeenten nogmaals te wijzen op de uitzonderingsgevallen van de fotomatrix, hebben wij op onze website een nieuwsbericht geplaatst. Zie <https://www.rvig.nl/actueel/nieuws/2019/06/21/uitzonderingen-op-acceptatiecriteria-van-de-fotomatrix>.

In ons gesprek heb ik met u afgesproken dat we samen gaan werken aan een eenduidige instructie voor medewerkers burgerzaken over hun handelingsruimte in relatie tot de fotomatrix. Hierbij betrek ik ook de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken. Daarnaast werken we samen aan voorlichting voor patiënten zodat zij weten wat hun rechten in deze situatie zijn.

In het licht van deze maatregelen hoop ik erop te mogen vertrouwen dat alle gemeenten rekening houden met de uitzonderingsregels die bestaan voor deze situatie en dat patiënten niet meer met deze vervelende situatie te maken krijgen. Wanneer u nog steeds klachten ontvangt, dan hoor ik deze graag. De

Ministerie van BZK
Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens

Kenmerk
2019-0000374563

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens neemt dan contact op met de betreffende gemeente om een oplossing te realiseren.

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,

R. Maas
Algemeen Directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens