

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

Technische Commissie Temperatuur en Vocht  
T.a.v. de heer M. Verblakt, secretaris

**Chief Economist**

Directie Mededinging en  
Consumenten

**Bezoekadres**

Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**

Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Overheidsidentificatienr**

00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)

F 070 378 6011 (algemeen)

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)

**Ons kenmerk**

CE-MC / 19239055

Datum 18 oktober 2019

Betreft Uw brief van 4 september 2019 met betrekking tot de dienstverlening van VSL op het gebied van temperatuur en vochtigheid

Geachte heer Verblakt,

Via de vaste commissie van Economische Zaken en Klimaat heb ik op 27 september 2019 kennisgenomen van uw brief met betrekking tot de dienstverlening van VSL op het gebied van temperatuur en vochtigheid. Zoals besproken met uw collega, mevrouw Span, beantwoord ik hierbij uw brief.

Het spijt mij te moeten constateren dat kalibratielaboratoria op het gebied van temperatuur en vochtigheid hinder ondervinden van het opschorten van de werkzaamheden van VSL op deze terreinen en dat zij blijkbaar de indruk hebben gekregen dat deze werkzaamheden door VSL zullen worden gestopt. VSL heeft mij verzekerd dat daarvan geen sprake is.

Ik heb van VSL vernomen dat er na een interne verhuizing binnen het pand van VSL een toename is geregistreerd van tot op heden onverklaarbare gezondheidsklachten bij medewerkers die in het temperatuurlaboratorium werkzaam zijn. Gestructureerde onderzoeken naar onder andere de aanwezigheid van chemische stoffen en de luchtbehandeling hebben tot op heden de oorzaak van deze klachten niet kunnen blootleggen. Als gevolg daarvan is de dienstverlening op het gebied van temperatuurkalibraties tijdelijk opgeschort.

Inmiddels is de dienstverlening voor het temperatuurgebied van -38 tot 156 graden weer hervat, zij het dat de medewerkers de werkzaamheden met persoonlijke beschermingsmiddelen moeten uitvoeren. VSL heeft aangegeven te verwachten dat eind november de dienstverlening in het temperatuurgebied van -189 tot 660 graden zal zijn hervat. Hiermee kan het grootste deel van de klanten van VSL worden bediend. Het hoge gebied tot 961 graden zal nog iets langer op zich laten wachten.

De temperatuurkalibraties zijn ook voor VSL intern van groot belang. VSL heeft mij laten weten geen enkele intentie te hebben om met temperatuurkalibraties te stoppen.

**Chief Economist**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Ons kenmerk**  
CE-MC / 19239055

De kalibraties voor luchtvochtigheid kunnen momenteel niet worden uitgevoerd doordat de betreffende expert bij VSL is vertrokken. De beperkte schaalgrootte van VSL maakt dat niet bij alle technologieën een volledige back-up kan worden aangehouden. Op dit moment wordt een interne medewerker opgeleid voor luchtvochtigheidskalibraties. De verwachting is dat de dienstverlening in het tweede kwartaal van 2020 kan worden hervat. Ook op het gebied van luchtvochtigheid is er geen intentie om te stoppen met het aanbieden van kalibraties.

Mede naar aanleiding van uw brief heb ik er bij VSL op aangedrongen om de communicatie met klanten op beide gebieden te intensiveren. Voor meer informatie over de actuele stand van zaken en de prognose ten aanzien van het hervatten van de werkzaamheden op het gebied van temperatuur en vocht, verzoek ik u contact op te nemen met VSL.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,  
namens deze:

mw. mr. A.M. Jonk,  
directeur Mededinging en Consumenten