



# Betalingsachterstanden consumptief krediet

*Statistische informatie op verzoek van de AFM*

Datum  
9 juli 2019

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
1.1	Aanleiding .....	3
1.2	Doelstelling .....	3
1.3	Opzet van het onderzoek.....	4
1.4	Leeswijzer .....	4
<b>2</b>	<b>Uitgangspunten en definities</b> .....	<b>5</b>
2.1	Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI).....	5
2.2	Uitgangspunten.....	5
2.3	Definities .....	6
<b>3</b>	<b>Uitkomsten</b> .....	<b>8</b>
3.1	Samenvatting.....	8
3.2	Algemene cijfers betalingsachterstanden consumptief krediet .....	9
3.3	Betalingsachterstanden doorlopend krediet branche financieringsmaatschappijen .....	10
3.4	Ontwikkeling betalingsachterstanden verzendhuiskrediet.....	11

# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

In 2016 heeft de Autoriteit Financiële Markten (AFM) op verzoek van het Ministerie van Financiën onderzoek gedaan naar het effect op het gedrag van consumenten van de in 2009 geïntroduceerde kredietwaarschuwing 'Let op! Geld lenen kost geld'. In de Kamerbrief van 6 december 2016, waarin de uitkomsten van dit onderzoek worden geschetst, geeft de Minister van Financiën aan dat de schuldenproblematiek hem zorgen baart en hij ervoor wil zorgen dat consumenten beter beschermd worden bij consumptief krediet. De Minister vraagt de AFM om de risico's voor consumenten op de consumptief kredietmarkt verder in kaart te brengen en daarbij ook te kijken naar verschillende soorten krediet.

Naar aanleiding van dit verzoek van de Minister aan de AFM, heeft de AFM in 2017 aan Stichting BKR verzocht om informatie te verstrekken uit het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Op basis van een geanonimiseerde kopie van de CKI gegevens heeft de AFM bij BKR in Tiel analyses uitgevoerd over de periode 1 januari 2013 tot en met 31 mei 2017. Geanonimiseerde gegevens zijn niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon (consument) en/of een individuele CKI deelnemer.

De uitkomsten van de analyses zijn door de AFM vastgelegd in een rapport (d.d. november 2017). Dit rapport is gevoegd bij de Kamerbrief van de Minister van Financiën van 11 september 2018 over de uitkomsten van het onderzoek naar de consumptief kredietmarkt. De Minister zegt in deze brief onder andere dat de zeer hoge achterstanden bij verzendhuiskredieten (34%) hem zorgen baren en hij verwacht dan ook dat de aanbieders van verzendhuiskrediet aanvullende stappen zetten om dit percentage fors terug te dringen. Hij zegt toe samen met de AFM de achterstanden bij verzendhuiskredieten te blijven monitoren. Daarnaast heeft de Minister aangegeven dat de betalingsachterstanden op doorlopende kredieten binnen de branche financieringsmaatschappijen zorgen baren (volgens AFM rapport 17% in mei 2017). Hij zegt de Tweede Kamer toe dat hij in de zomer van 2019 met een update komt van de situatie rondom de schuldenproblematiek in relatie tot kredieten.

## 1.2 Doelstelling

Als toezichthouder op de financiële markten in Nederland ziet de AFM onder meer toe op verantwoorde kredietvertrekking in de markt voor consumptief krediet. Het Ministerie van Financiën heeft aan de AFM gevraagd om actuele gegevens te verstrekken over het percentage betalingsachterstanden op verzendhuiskredieten en doorlopend krediet bij financieringsmaatschappijen. Het Ministerie en de AFM hebben BKR in dat kader verzocht om de AFM te voorzien van informatie uit het CKI. Dit mede in het licht van de eerdere samenwerking in 2017.

BKR heeft aangegeven bereid te zijn mee te werken aan dit informatieverzoek. Als stichting met een maatschappelijke doelstelling richten wij ons immers op het voorkomen van overkreditering en problematische schuldsituaties bij consumenten.

### **1.3 Opzet van het onderzoek**

De AFM heeft na afstemming met het Ministerie, de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN) en BKR vastgesteld welke informatie zij wenst te ontvangen uit het CKI. De definitieve onderzoeksvragen van de AFM zijn door BKR ontvangen op 23 mei 2019 en richten zich op het geven van inzicht in:

- a) Algemene cijfers rondom betalingsachterstanden op consumptief krediet;
- b) Betalingsachterstanden doorlopende kredieten binnen de branche financieringsmaatschappijen;
- c) Ontwikkeling van de betalingsachterstanden bij verzendhuiskrediet.

### **1.4 Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 treft u de uitgangspunten en definities aan die gehanteerd zijn bij de uitvoering van het onderzoek. Deze zijn belangrijk voor een juiste interpretatie van de cijfers. In hoofdstuk 3 treft u vervolgens de kwantitatieve uitkomsten van de gedetailleerde onderzoeksvragen aan.

## 2 Uitgangspunten en definities

### 2.1 Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)

Omdat kredietregistratie belangrijk is om te beoordelen of een krediet past bij de financiële positie van de consument, is wettelijk bepaald dat kredietaanbieders aangesloten moeten zijn bij een stelsel van kredietregistratie (artikel 4:32 Wft). In het CKI, het stelsel van kredietregistratie van Stichting BKR, registreren en wisselen kredietaanbieders informatie uit over kredieten van consumenten en hun betaalgedrag. Het is een gesloten systeem, waarbij alleen toegelaten deelnemers (kredietaanbieders) gegevens uitwisselen. Zij doen dit binnen strikte kaders die zijn vastgelegd in het Algemeen Reglement CKI. Dit reglement is van toepassing op alle deelnemers aan het stelsel.

In het CKI staan persoonsgegevens en overeenkomstgegevens vermeld. Onder persoonsgegevens vallen geboortenaam, voorletter(s), geboortedatum, adres en woonplaats. Overeenkomstgegevens zijn het soort overeenkomst, de deelnemer, de deelnemer branche, het bedrag, de ingangsdatum (eerste aflossingsdatum), de afgesproken einddatum (theoretisch laatste aflossingsdatum) en de datum waarop het krediet daadwerkelijk is beëindigd (praktisch laatste aflossingsdatum). Overeenkomsten zijn bij Stichting BKR bekend als de looptijd langer is dan één maand en het bedrag groter is dan € 250. Een hypotheek voor de eigen woning wordt geregistreerd indien er sprake is van een betalingsachterstand van 3 maandtermijnen. Ook eventuele betalingsachterstanden, herstel daarvan en/of andere onregelmatigheden die ontstaan tijdens de looptijd van de overeenkomst, worden in het CKI gemeld door de betreffende deelnemer. Deze achterstand, herstel en bijzonderheids coderingen op een overeenkomst worden voorzien van een datum.

### 2.2 Uitgangspunten

Voor het onderzoek gelden de volgende uitgangspunten:

- De gegevens die BKR aan de AFM verstrekt zijn niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon (consument) en/of een individuele CKI deelnemer.
- Het onderzoek is gebaseerd op overeenkomsten van consumenten die door de deelnemers in het CKI zijn geregistreerd. Voor een uitgebreidere toelichting op de registratieregels verwijzen wij naar het Algemeen Reglement CKI van BKR.
- Het onderzoek sluit aan bij de specifieke vraagstelling van de AFM.
- Als peilmoment is gekozen voor 31 januari 2019, waarbij een vergelijking wordt gemaakt met het eerdere onderzoek met peildatum 31 mei 2017. Waar beschikbaar zijn de uitkomsten van de analyses die de AFM in 2017 heeft gemaakt als vergelijkende cijfers opgenomen.
- De volgende overeenkomstsoorten maken onderdeel uit van het onderzoek: aflopend krediet (AK), doorlopend (revolverend) krediet (RK) en verzendhuiskrediet (VK).
- Het onderzoek wordt uitgevoerd door BKR op basis van de uitgangspunten en definities zoals door BKR vastgesteld.

## 2.3 Definities

Voor het onderzoek zijn de volgende definities gehanteerd:

<b>Aantal overeenkomsten:</b>	De som van het aantal lopende overeenkomsten op het peilmoment. Overeenkomsten met medecontractanten en huurkoop-uitgestelde betaling combinaties worden slechts één keer geteld.
<b>Lopende overeenkomst:</b>	Een lopende overeenkomst heeft een eerste aflossingsdatum die voor de peildatum ligt, heeft geen door een deelnemer gemelde praktisch laatste aflossingsdatum en is actueel <sup>1</sup> .
<b>Eerste aflossingsdatum:</b>	De ingangsdatum van de overeenkomst.
<b>Praktisch laatste aflossingsdatum:</b>	De datum waarop een overeenkomst daadwerkelijk is beëindigd.
<b>Verstrekt krediet in periode:</b>	Het aantal overeenkomsten met een eerste aflossingsdatum in de periode.
<b>Overeenkomsten beëindigd in periode:</b>	Het aantal overeenkomsten met een praktisch laatste aflossingsdatum in de periode.
<b>Overeenkomst met een betalingsachterstand:</b>	Een lopende overeenkomst waarvan na een bepaalde termijn (afhankelijk van de overeenkomstsoort) niet is voldaan aan de betalingsverplichting op grond van de overeenkomst (A melding door deelnemer) die nog niet ongedaan is gemaakt (herstel (H) melding door deelnemer).
<b>Nieuwe betalingsachterstanden in periode:</b>	Het aantal overeenkomsten met een ontstaansdatum van de (reglementaire) betalingsachterstand in de periode (A melding door deelnemer).
<b>Betalingsachterstanden hersteld in periode:</b>	Het aantal overeenkomsten waarvan de betalingsachterstand volledig is ingelopen in de periode (H melding door deelnemer).

### Reglementaire melding betalingsachterstand

---

<sup>1</sup> Actueel betekent dat de overeenkomst niet logisch verwijderd is uit CKI. Bijvoorbeeld in geval van overlijden zal een overeenkomst, conform het Algemeen Reglement van BKR, na 1 jaar logisch uit het CKI worden verwijderd.

Wanneer door een deelnemer melding wordt gedaan van een betalingsachterstand op een overeenkomst is afhankelijk van de overeenkomstsoort.

Overeenkomstsoort	Melding betalingsachterstand <sup>2</sup>
Aflopend krediet (AK)	Twee maanden na de vervaldatum
Doorlopend (revolverend) krediet (RK)	Minimaal twee en maximaal vier maanden na de vervaldatum
Verzendhuiskrediet (VK)	Drie maanden na de vervaldatum

### Branches

De CKI deelnemers (aangesloten organisaties) zijn ingedeeld naar branches. Iedere deelnemer is aan één branche gekoppeld. De branche geeft informatie over het type CKI deelnemer en niet over het product dat de deelnemer aanbiedt. Deelnemers die gekoppeld zijn aan de branche BSL verstrekken bijvoorbeeld ook credit cards of hypotheeklen. De volgende branches worden onderscheiden:

Branche	Toelichting
Automotive	Autobedrijven of aan importeurs verbonden financieringsmaatschappijen
BSL (Bank, Sparen, Lenen)	Algemene banken
Credit cards	Credit card maatschappijen
Financieringsmaatschappij	Consumptief krediet aanbieders en opkopers van consumptief kredietvorderingen met kredietaanbieder vergunning
Hypotheekverstrekker	Verstrekkers van hypotheeklen
Publiek	Gemeentelijke kredietbanken en andere sociale instellingen (bijvoorbeeld schuldhulpverleners)
Retail	Krediet aanbiedende verzendhuizen (webshops)
Mobiele telefonie	Aanbieders van telefoonkrediet

Soms wijzigen (delen van) kredietportefeuilles van eigenaar (CKI deelnemer). Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij verkoop van vorderingen. Hierdoor wijzigt mogelijk ook de branche. Volledigheidshalve merken wij op dat wijzigingen van de branche van invloed kunnen zijn op de cijfers en de vergelijkbaarheid in de tijd. Dit betekent bijvoorbeeld dat verkoop van portefeuilles met een betalingsachterstand aan een opkoper van kredietvorderingen leidt tot verbetering van het betalingsachterstand percentage van de branche die de vordering verkoopt en verslechtering van het betalingsachterstand percentage van de branche 'financieringsmaatschappijen'.

<sup>2</sup> Betalingen van de consument worden daarbij toegerekend aan het oudst vervallen bedrag.

## 3 Uitkomsten

### 3.1 Samenvatting

#### Algemeen beeld betalingsachterstanden consumptief krediet

De betalingsachterstanden op consumptief krediet zijn bij alle soorten krediet in aantallen afgenomen. Het percentage kredieten met een betalingsachterstand ten opzichte van het totaal aantal lopende kredieten is gedaald van 6,6% eind mei 2017 naar 4,9% eind januari 2019.

Het absolute aantal kredietovereenkomsten met een betalingsachterstand is ook gedaald van 664.463 eind mei 2017 naar 543.598 eind januari 2019. Dit is een daling van 18%. Het totaal aantal kredieten is juist toegenomen in deze periode van 10,0 miljoen naar 11,1 miljoen. Een belangrijke ontwikkeling daarbij is dat vanaf mei 2017 nieuw verstrekte telefoonkredieten worden opgenomen in het stelsel van kredietregistratie. Het aantal aflopend kredieten binnen de branche mobiele telefonie is eind januari 2019 circa 1,8 miljoen.

De verdeling van betalingsachterstanden naar kredietsoorten is per eind januari 2019 als volgt:

Kredietsoort	% Kredieten met betalingsachterstand	Aantal kredieten met betalingsachterstand
Aflopend krediet	3,7% (was 9,0%)	100.796 (was 67.917)
Doorlopend krediet	4,0% (was 4,5%)	316.288 (was 389.167)
Verzendhuiskrediet	26,0% (was 33,8%)	126.514 (was 207.379)

#### Doorlopend krediet binnen de branche financieringsmaatschappijen

Als we nader kijken naar de betalingsachterstanden bij de kredietaanbieders die ingedeeld zijn in de branche financieringsmaatschappijen, zien we dat het aantal overeenkomsten met een betalingsachterstand op doorlopend krediet in absolute zin met ruim 17% is afgenomen van 146.707 eind mei 2017 naar 121.143 eind januari 2019.

De financieringsmaatschappijen met doorlopend krediet hebben een gemiddeld betalingsachterstandspercentage ten opzichte van het totaal aantal overeenkomsten van 24% (was 17% eind mei 2017). Dit percentage is relatief hoog, omdat opkopers van kredietvorderingen onderdeel uitmaken van deze branche. Ervan uitgaande dat de kredietaanbieders met een individueel betalingsachterstandspercentage van meer dan 60% te typeren zijn als opkopers van kredietvorderingen, kan het percentage van 24% worden opgesplitst in een betalingsachterstandspercentage van 87% voor de opkopers en 10% voor de overige financieringsmaatschappijen.

#### Verzendhuiskrediet

Als we inzoomen op verzendhuiskredieten zien we dat het aantal verzendhuiskredieten met een betalingsachterstand in absolute zin met bijna 40% is afgenomen van 207.379 eind mei 2017 naar 126.514 eind januari 2019. Als we het betalingsachterstandspercentage van verzendhuiskredieten van 26% nader opsplitsen naar type kredietaanbieder, zien we dat het betalingsachterstandspercentage bij de branche retail op 17% ligt en bij de branche financieringsmaatschappijen op 86%. Opkopers van kredietvorderingen vallen onder de branche financieringsmaatschappijen. De actieve aanbieders van verzendhuiskrediet vallen onder de branche retail.



### 3.2 Algemene cijfers betalingsachterstanden consumptief krediet

De volgende vragen worden in onderstaande tabel beantwoord:

- Het aantal geregistreerde kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoorten aflopend krediet (AK), doorlopend krediet (RK) en verzendhuiskrediet (VK) op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019;
- Het aantal kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoorten AK, RK en VK waarop op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019 een betalingsachterstand geregistreerd is;
- Het aantal betalingsachterstanden uitgedrukt in een percentage op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019.

	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017
<b>Aflopend Krediet</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	100.796	67.917
• Aantal overeenkomsten	2.712.910	756.240
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	3,7%	9,0%
<b>Doorlopend krediet</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	316.288	389.167
• Aantal overeenkomsten	7.896.319	8.662.525
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	4,0%	4,5%
<b>Verzendhuiskrediet</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	126.514	207.379
• Aantal overeenkomsten	486.489	613.208
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	26,0%	33,8%
<b>Totaal kredieten</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	<b>543.598</b>	<b>664.463</b>
• Aantal overeenkomsten	<b>11.095.718</b>	<b>10.031.973</b>
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	<b>4,9%</b>	<b>6,6%</b>

Opgemerkt wordt dat vanaf mei 2017 de telefoonkrediet aanbieders deelnemen aan het stelsel van kredietregistratie. Vanaf dat moment registreren zij nieuw afgesloten telefoonkredieten onder de overeenkomstsoort aflopend krediet. Ultimo januari 2019 betreft het aantal aflopend kredieten binnen de branche 'mobiele telefonie' circa 1,8 miljoen overeenkomsten waarvan 1,9% een betalingsachterstand heeft.

### 3.3 Betalingsachterstanden doorlopend krediet branche financieringsmaatschappijen

De volgende vragen worden in onderstaande tabel beantwoord:

- Het aantal geregistreerde kredietovereenkomsten in de branche 'financieringsmaatschappijen' met de overeenkomstsoort RK op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019;
- Het aantal kredietovereenkomsten in de branche 'financieringsmaatschappijen' met de overeenkomstsoort RK waarop op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019 een betalingsachterstand geregistreerd is;
- Het aantal betalingsachterstanden uitgedrukt in een percentage op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019.

Doorlopend krediet branche financieringsmaatschappijen	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	121.143	146.707
• Aantal overeenkomsten	498.516	840.856
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	24%	17%

Opkopers van kredietvorderingen vallen in de branche indeling onder de branche 'financieringsmaatschappijen'. Verkoop van vorderingen in de kredietmarkt heeft daarom invloed op het betalingsachterstand percentage van deze branche (zal veelal verslechteren) en het betalingsachterstand percentage van de verkopende branche (daar zal het percentage veelal verbeteren), zoals nader is uiteengezet in paragraaf 2.3.

De volgende vragen worden in onderstaande tabel beantwoord:

- Een verdeling van het aantal deelnemers in de branche 'financieringsmaatschappijen' naar percentage betalingsachterstanden op de overeenkomstsoort RK op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019;
- Het aantal geregistreerde overeenkomsten met overeenkomstsoort RK van de betreffende groep deelnemers op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019;
- Het gemiddeld percentage overeenkomsten met overeenkomstsoort RK van de betreffende groep deelnemers waarop op 31 mei 2017 en 31 januari 2019 een betalingsachterstand geregistreerd is.

Percentage betalings-achterstanden	Aantal deelnemers		Aantal overeenkomsten		Gemiddeld percentage betalingsachterstand	
	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017
• Tot 5%	13	13	123.424	388.658	4%	2%
• 5% tot 10%	6	8	114.759	192.160	6%	9%
• 10% tot 15%	7	3	126.047	101.601	13%	12%
• 15% tot 60%	6	6	40.252	49.446	28%	26%
• 60% tot 100%	8	7	94.034	108.991	87%	88%
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>498.516</b>	<b>840.856</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>

Ervan uitgaande dat de kredietaanbieders met een individueel betalingsachterstandspercentage van meer dan 60% te typeren zijn als opkopers van kredietvorderingen, kan het betalingsachterstandspercentage van 24% per ultimo januari 2019 worden opgesplitst in een betalingsachterstandspercentage van 87% voor de opkopers en 10% voor de overige financieringsmaatschappijen. Voor eind mei 2017 geldt dat het betalingsachterstandspercentage van 17% kan worden opgesplitst in 88% voor de opkopers en 7% voor de overige financieringsmaatschappijen.

### 3.4 Ontwikkeling betalingsachterstanden verzendhuiskrediet

De volgende vragen worden in onderstaande tabel beantwoord:

- Het aantal geregistreerde kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoort VK in de branches 'financieringsmaatschappijen' en 'retail' op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019;
- Het aantal kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoort VK in de branches 'financieringsmaatschappijen' en 'retail' waarop op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019 een betalingsachterstand geregistreerd is;
- Het aantal betalingsachterstanden uitgedrukt in een percentage op peildata 31 mei 2017 en 31 januari 2019.

	ultimo januari 2019	ultimo mei 2017
<b>Verzendhuiskrediet branche retail</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	71.508	156.619
• Aantal overeenkomsten	422.876	501.166
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	17%	31%
<b>Verzendhuiskrediet branche financieringsmaatschappijen</b>		
• Aantal overeenkomsten met betalingsachterstand	55.006	50.760
• Aantal overeenkomsten	63.613	112.042
• Percentage overeenkomsten met betalingsachterstand	86%	45%

De volgende vragen worden in onderstaande tabel beantwoord:

- Een overzicht op maandbasis vanaf december 2016 tot en met januari 2019 van het totaal aantal geregistreerde kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoort VK;
- Een overzicht op maandbasis vanaf december 2016 tot en met januari 2019 van het aantal nieuw geregistreerde kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoort VK;
- Een overzicht op maandbasis vanaf december 2016 tot en met januari 2019 van het totaal aantal kredietovereenkomsten met de overeenkomstsoort VK waarop een betalingsachterstand geregistreerd is;
- Een overzicht op maandbasis vanaf december 2016 tot en met januari 2019 van het aantal nieuw geregistreerde betalingsachterstanden bij de overeenkomstsoort VK.

Aantal overeenkomsten verzendhuiskrediet	Totaal ultimo maand	Nieuw verstrekt in maand	Totaal met betalingsachterstand ultimo maand	Nieuwe betalingsachterstand in maand
December 2016	604.101	4.482	200.429	1.074
Januari 2017	609.482	8.823	199.458	1.178
Februari 2017	606.437	3.905	195.767	1.012
Maart 2017	614.865	13.445	193.982	1.219
April 2017	616.259	3.335	194.916	1.249
Mei 2017	614.743	2.954	195.483	1.265
Juni 2017	607.961	5.253	189.340	1.354
Juli 2017	609.403	7.741	188.524	976
Augustus 2017	579.997	2.908	168.920	941
September 2017	580.101	3.206	168.773	831
Oktober 2017	578.319	5.179	167.033	1.063
November 2017	577.963	6.216	166.429	1.302
December 2017	577.452	2.796	166.355	789
Januari 2018	576.444	3.614	166.234	911
Februari 2018	574.057	2.713	164.977	780
Maart 2018	557.030	4.039	148.674	989
April 2018	570.661	4.041	147.847	759
Mei 2018	526.321	5.828	135.218	1.039
Juni 2018	524.653	2.794	135.021	1.075
Juli 2018	501.901	3.086	131.513	756
Augustus 2018	496.287	3.462	126.050	718
September 2018	500.039	3.593	125.845	702
Oktober 2018	497.871	3.620	126.457	805
November 2018	488.930	3.857	126.506	692
December 2018	489.111	2.762	126.822	692
Januari 2019	486.489	3.842	126.514	821

De volgende vraag wordt in onderstaande tabel beantwoord:

- h) Een overzicht op maandbasis vanaf december 2016 tot en met januari 2019 van het aantal beëindigde betalingsachterstanden bij de overeenkomstsoort VK, waar mogelijk gespecificeerd naar reden van beëindiging.

Aantal overeenkomsten verzendhuiskrediet	Betalingsachterstand hersteld in maand	Overeenkomst met betalingsachterstand beëindigd in maand
December 2016	646	2.124
Januari 2017	328	1.055
Februari 2017	294	4.459
Maart 2017	482	2.623
April 2017	443	446
Mei 2017	568	348
Juni 2017	513	7.068
Juli 2017	741	1.262
Augustus 2017	546	20.208
September 2017	383	657
Oktober 2017	516	2.453
November 2017	469	1.483
December 2017	459	421
Januari 2018	436	771
Februari 2018	288	1.751
Maart 2018	499	16.691
April 2018	382	971
Mei 2018	320	6.774
Juni 2018	420	827
Juli 2018	347	11.459
Augustus 2018	308	1.591
September 2018	293	451
Oktober 2018	432	1.061
November 2018	314	681
December 2018	310	358
Januari 2019	307	1.224

Een herstelmelding gebruiken CKI deelnemers om aan te geven dat een consument erin is geslaagd een betalingsachterstand volledig in te lopen. Een herstel wordt alleen gemeld als de overeenkomst nog doorloopt. Wordt de overeenkomst beëindigd bij het herstellen van de achterstand, dan meldt de CKI deelnemer alleen een einddatum (praktisch laatste aflossingsdatum) zonder herstelmelding.