



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

VERTROUWELIJK
Ministerie van Justitie en Veiligheid
T.a.v. **SG JenV**

BZK/DGVBR
SSC-ICT

Koningskade 4
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.ssc-ict.nl

Contactpersoon
Ambtenaar BZK

@minbzk.nl

Kenmerk
2019-0000641354

Uw kenmerk

Datum 28 november 2019
Betreft Informatieverzoek tbv informatieverstrekking Tweede Kamer

Geachte heer **SG JenV**,

7 oktober 2019 verzocht u SSC-ICT gegevens te leveren ten behoeve van informatieverstrekking aan de Tweede Kamer. Na verschillende deelleveringen en enkele vervolgvragen heeft het uiteindelijk tot 25 november geduurd voordat de informatie in zijn totaliteit aan u kon worden geleverd. U verzocht mij nader inzicht te geven in de geleverde informatie, het proces om daartoe te komen en de doorlooptijd die hiermee is gemoeid. Bij deze voldoe ik aan dat verzoek.

Voordat ik inga op de door ons aangeleverde informatie, is het van belang dat ik kort beschrijf wat er moet gebeuren voordat een onderzoeksvraag kan worden beantwoord en de informatie aan de verzoeker kan worden opgeleverd.

Bij een informatieverzoek wordt gebruik gemaakt van zogeheten back-up tapes. Deze tapes zijn primair bedoeld om bij een ernstige ICT-verstoring te zorgen dat bestanden, instellingen en programma's naar de oude situatie kunnen worden hersteld. De back-up strategie die SSC-ICT hanteert is:

Frequentie	Methode	Wat wordt bewaard	Bewaartermijn
Dagelijks	Incrementeel	Wijzigingen ten opzichte van de vorige dag-backup	14 dagen
Wekelijks	Snapshot	Momentopname van het volledige systeem op het moment van backup	1 maand
Maandelijks	Snapshot	Momentopname van het volledige systeem op het moment van backup	2 jaar
Jaarlijks	Snapshot	Momentopname van het volledige systeem op het moment van backup	5-7 jaar

Uw verzoek had betrekking op de periode tussen 11 maart 2014 en 9 december 2016. Omdat de jaren 2014, 2015 en 2016 op z'n minst drie jaar achter ons liggen, zijn er over deze jaren alleen jaartapes beschikbaar. Voor de maand-, week- en dag-tapes zijn de bewaartermijnen immers verstreken.

Als een back-up tape voor informatieverzoeken wordt gebruikt, heeft dat een aantal consequenties. Met het verouderen van het materiaal loopt de kwaliteit van de tapes terug. Het kan dus gebeuren dat van een tape niet alle informatie kan worden teruggezet.

VERTROUWELIJK

BZK/DGVBR
SSC-ICT

Datum
28 november 2019

Kenmerk
2019-0000641354

Voor het primaire doel waarvoor de back-up is gemaakt is dat niet erg; immers de kans dat na een technische calamiteit moet worden teruggevallen op een oude jaartape is bijzonder klein. Jaartapes zijn voor technisch herstel alleen nodig indien de eerdere cycli in de back-up niet zouden voldoen (dag-, week- en maand back-ups).

Jaar back-up tapes zijn een opname van de op het moment van 'het bevriezen' aanwezige informatie. Op basis van de back-up jaartapes 2014, 2015 en 2016 kan dus informatie worden opgeleverd over drie momenten. Over de periode tussen de back-ups is geen informatie beschikbaar. Het kan dus zijn dat tussen twee opeenvolgende back-ups informatie wordt verwerkt en verwijderd zonder dat dit traceerbaar is in de jaar back-up tapes. In sommige gevallen is de informatie of een deel daarvan van een (oud)medewerker dan ook niet meer beschikbaar.

Op 7 oktober 2019 heeft u mij verzocht e-mailbestanden, bestanden (in de mappen op de persoonlijke schijfruimte) en email-archief bestanden (zogenoemde PST-files) van zestien (oud-)medewerkers van uw ministerie aan te leveren voor de periode 11 maart 2014 - 9 december 2016. Dit verzoek is op 8 oktober jl. in behandeling genomen waarna de volgende dag de gevraagde informatie is geleverd. Op 25 oktober is de opdracht door u uitgebreid met nog 1 medewerker. Een tweede aanvullend verzoek is op 1 november jl. in behandeling genomen. Dit aanvullende verzoek betrof het opnieuw aanleveren van de e-mailboxen en een uitbreiding met persoonlijke schijf- of netwerkbestanden ten behoeve van een extern onderzoeksbureau.

Voor wat betreft de uitvoering van uw verzoeken en de door mijn medewerkers aangeleverde data kan ik het volgende opmerken. Op 8 november jl. heeft SSC-ICT d.m.v. een overdracht van data een volledige invulling willen geven aan uw tweede aanvullende verzoek. Drie dagen later heeft één van uw medewerkers - na een eerste analyse van de data - geconstateerd dat helaas niet alle informatie was geleverd. Dit bleek na een door ons uitgevoerde interne controle inderdaad het geval te zijn. Abusievelijk waren in eerste instantie uitsluitend de nog ontbrekende e-mails aangeleverd en niet de persoonlijke schijf- of netwerkbestanden. Dit heeft 12 dagen vertraging opgeleverd in het opleveren van de persoonlijke schijf of netwerkbestanden, waarvoor ik nogmaals mijn excuses aanbied.

In overleg met uw medewerkers is een nieuwe planning ten aanzien van de oplevering afgesproken volgens het snelst mogelijke tijdpad. Om dit te realiseren is er in de avonden en in de weekenden doorgewerkt. Op 12, 18, 19, 22 en 25 november 2019 is er data aan medewerkers van het Dienstencentrum van uw ministerie overgedragen. Deze leveringen kenden een langere doorlooptijd, die werd veroorzaakt doordat nu ook de back-ups van de persoonlijke schijf of netwerkbestanden moesten worden teruggezet. Met deze laatste overdacht is er nu zo volledig als mogelijk is, invulling gegeven aan uw beide verzoeken.

VERTROUWELIJK

Pagina 2 van 3

VERTROUWELIJK

BZK/DGVBR
SSC-ICT

Datum
28 november 2019

Kenmerk
2019-0000641354

Zoals eerder opgemerkt brengt het werken met back-ups met zich mee dat mogelijk bepaalde data niet meer beschikbaar zijn.

In dit concrete geval betekent dit dat de informatie over het jaar van 2016 van één "medewerker" is opgeleverd door SSC ICT, maar dat die desondanks foutmeldingen geeft bij het inlezen in de analysetool. Van een andere "medewerker" is op basis van een oud profiel de door u opgevraagde informatie opgeleverd, waarbij alleen de zgn. home directory van 2015 ontbreekt. Van twee "medewerkers" moest de mail van 2015 - 2016 worden teruggehaald uit gearchiveerde elektronische folder die aangemaakt wordt als iemand uit dienst gaat.

Eerder is ook al met **PSG JenV** van uw departement besproken dat het ministerie van VenJ graag meer precieze structurele afspraken wenst te maken over het opvragen van dergelijke gegevens t.b.v. WOB-processen en kamerverzoeken. Ik laat binnen kort hiertoe graag een afspraak maken met Mw. **Ambtenaren JenV** van uw departement

Ik hoop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Directeur SSC-ICT BZK

Directeur SSC-ICT

VERTROUWELIJK

Pagina 3 van 3