



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Directie Langdurige Zorg

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
DCo-195241

Uw brief
09-09-2019

Datum **24 OKT. 2019**
Betreft: Klacht zorggelden woonboerderij

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte heer

Op 9 september 2019 heeft u een brief naar staatssecretaris Paul Blokhuis gezonden waarin u uw zorgen uit over de werkwijze van zorgboerderij "De Keuterij". Vanwege de werkverdeling tussen de staatssecretaris en mij zal ik uw brief beantwoorden.

Allereerst wil ik u hartelijk danken voor het signaal dat u met uw brief afgeeft. Hieruit blijkt wel hoe betrokken u zich voelt bij de zorg. Uw dochter Mirjam heeft enige tijd gewoond in een kleinschalig woonproject "De Kazerne", onderdeel van de zorgboerderij "De Keuterij". Na verloop van tijd werd u erg ontevreden over de zorgverlening en heeft u de zorgovereenkomst, samen met enkele andere ouders, beëindigd en de zorg voor Mirjam op een andere wijze ingekocht.

Ik begrijp dat u een klacht heeft ingediend bij de klachtencommissie Landbouw en Zorg waarbij zorgboerderij "De Keuterij" is aangesloten. Daarmee heeft u de juiste weg bewandeld. Hoewel er klachten zijn toegewezen is er, volgens u, geen actie door de zorgorganisatie ondernomen.

Daarnaast heeft u een klacht ingediend bij het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ). U heeft helaas de indruk dat het LMZ geen actie onderneemt. Naar aanleiding van dit signaal heeft een van mijn medewerkers, mevrouw Wiegerinck, contact gezocht met het LMZ en daarop heb ik de volgende terugkoppeling ontvangen. Het LMZ geeft aan dat zij de melder (u) alsnog actief zullen benaderen om voor te stellen uw klacht op individueel niveau te laten beoordelen. Mogelijk is er al contact met u gezocht.

Ten aanzien van uw melding over de urenverantwoording van het pgb moet ik u verwijzen naar het zorgkantoor. Ik lees in uw brief dat u hier reeds contact over hebt met het zorgkantoor. Ik hoop van harte dat u hier samen met het zorgkantoor uitkomt.



U bent van mening dat er geen actie ondernomen wordt tegen de zorginstelling. Dat kan ik niet beoordelen. Wanneer het zorgkantoor kan aantonen dat er daadwerkelijk gefraudeerd is met zorggelden, dan is het aan het zorgkantoor om daarop passende maatregelen te nemen.

Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
DCo-195241

Nogmaals dank voor de moeite die u genomen heeft om mij hiervan op de hoogte te stellen.

Hoogachtend,

de Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens ~~deze~~
de directeur Langdurige Zorg,

drs. Th.W. van Uum