

## Veilig en verantwoord taxi- en zorgvervoer

In het **algemeen** geldt: wees terughoudend in het gebruik van de taxi: neem alleen een taxi als dit noodzakelijk is voor medische zorg, eerste levensbehoeften of het in stand houden van vitale processen.

Volg altijd de adviezen van het RIVM op:

- Was je handen regelmatig met water en zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Blijf thuis als je verkoudheidsklachten krijgt \*
- Heeft iemand in je huishouden koorts, dan moet je ook thuisblijven \*
- Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar

Voor **passagiers** gelden de volgende aanvullende richtlijnen:

- Neem enkel een taxi als dit echt niet anders kan
- Reis alleen met de taxi, of met leden van het huishouden
- Houd afstand tot de chauffeur:
  - Stap zelf in en uit \*\*
  - Ga achterin zitten
  - Doe zelf de veiligheidsgordel om \*\*
  - Plaats bagage zelf in de kofferruimte of houd deze op schoot \*\*
- Betaal digitaal of met pin/creditcard. Vermijd contante betalingen

\*\* Voor passagiers die hierbij hulp nodig hebben: zorg ervoor dat iemand uit de vaste contactenkring dit kan doen

Voor rolstoelvervoer zal de chauffeur een aantal handelingen moeten doen. Op de volgende pagina staan deze beschreven.

Voor de **centralist/telefonist** gelden volgende aanvullende richtlijnen:

- Ontraad het vervoer als het niet echt noodzakelijk is

Voor **chauffeurs** gelden de volgende aanvullende richtlijnen:

- Houd afstand tot de passagier:
  - Laat de passagier zelf in- en uitstappen
  - Laat de passagier achterin zitten
  - Laat de passagier zelf de veiligheidsgordel omdoen
  - Laat de passagier zelf bagage in de kofferruimte plaatsen
- Zorg voor een fysieke afscheiding tussen de chauffeursstoel en de passagiersstoelen (als in het voertuig de afstand van tenminste 1,5 meter tussen passagier en chauffeur niet mogelijk is)
- Houd het voertuig schoon: maak na elke klant de persoonlijke ruimte van de klant schoon (deurgrepen, armleuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur, hoofdsteunen, handgrepen, etc.)

Voor **rolstoelvervoer** gelden voor de **chauffeur** de volgende aanvullende richtlijnen:

- Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan
- Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon, of gebruik handschoenen (en na gebruik handschoenen weggooien)
- Blijf zoveel mogelijk achter de passagier (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift)
- Blijf zo kort mogelijk voor de passagier, alleen bij aan-/loshaken van de rolstoel
- Plaats de passagier zover mogelijk achterin het voertuig en maak in ieder geval geen gebruik van de twee voorste stoelen

\* Sommig vervoer blijft noodzakelijk, denk aan patiënten die voor de nierdialyse naar het ziekenhuis moeten of voor een oncologische behandeling. Hoe met dit vervoer omgegaan moet worden, is opgenomen in het door het RIVM opgenomen protocol 'Noodzakelijk zittend vervoer van personen met (klachten passend bij) COVID-19'