



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

Verantwoording 2019  
Verantwoording 2019  
Verantwoording 2019  
Verantwoording 2019  
**Verantwoording 2019**  
Verantwoording  
Verantwoording 2019

2019

# Inhoudsopgave

Voorwoord

Hoofdstuk 1 – Inleiding

Hoofdstuk 2 – Jaarplanresultaten

2.1 Inleiding

2.2 Horizontale thema's

2.2.1 *Publiek-Private samenwerking*

2.2.2 *Integrale ketenanalyses*

2.2.3 *Toezicht op internethandel*

2.2.4 *Openbaarmaking*

2.2.5 *Export*

2.2.6 *Import*

2.2.7 *Risicobeoordeling en onderzoek*

2.2.8 *Opsporing*

2.2.9 *Klantcontact en dienstverlening*

2.3 Verantwoording 2019 per publiek belang

2.3.1 *Inleiding*

2.3.2 *Voedselveiligheid*

2.3.3 *Diergezondheid*

2.3.4 *Dierenwelzijn*

2.3.5 *Natuur & Milieu*

2.3.6 *Plantgezondheid*

2.3.7 *Productveiligheid*

2.3.8 *Tabaksonthouding*

2.3.9 *Controle subsidieregelingen*

Hoofdstuk 3 – Continuïteit NVWA 2019

3.1 Prestatiemanagement

3.2 Financieel management

3.3 Kwaliteitsmanagement

3.4 Risicomanagement

# Voorwoord

In deze verantwoordingsrapportage presenteren wij onze resultaten over 2019 langs de zeven publieke belangen waar de NVWA op toeziet. De opzet van deze rapportage sluit aan bij de informatie- en verantwoordingscyclus, die voor het eerst is gepresenteerd bij het Jaarplan 2020. Met deze rapportage wordt een beweging gemaakt naar sturing en verantwoording op output en op termijn ook naar outcome. Dat doen we met behulp van informatie- en prestatie indicatoren. Deze indicatoren geven informatie over de uitvoering van de primaire taken van de NVWA, als ook op de continuïteit van de organisatie. Daarnaast sluit de opzet aan bij de wens van de Tweede Kamer om de informatie beknopter en overzichtelijker te presenteren op het niveau van de publieke belangen waar de NVWA op toeziet.

Wij publiceren deze verantwoordingsinformatie in samenhang met het jaarbeeld 2019 op onze website. In het Jaarbeeld biedt de NVWA op transparante wijze inzicht in de verhalen van de NVWA, gericht op onderwerpen die afgelopen jaar veelvuldig in het nieuws zijn geweest.

Ten slotte, het jaar 2019 was voor de NVWA ook een bewogen jaar waarin onder andere het stopzetten van de doorontwikkeling van het ICT systeem Inspect aanleiding gaf om een herbezinning te starten. Belangrijke uitkomst van de herbezinning is dat er een balans moet zijn tussen de maatschappelijke en politieke verwachtingen en de publieke middelen die beschikbaar zijn. Maar ook dat er meer aandacht nodig is voor concrete operationele vraagstukken en dat het vakmanschap van medewerkers weer meer centraal moet komen te staan. Daar willen we in 2020 verder aan bouwen.

Drs. M.A. Ruys, Inspecteur-generaal Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

# Hoofdstuk 1 Inleiding

In deze verantwoordingsrapportage geeft de NVWA een beeld van de activiteiten en resultaten op basis van het jaarplan 2019. Deze rapportage maakt onderdeel uit van de vernieuwde informatie- en verantwoordingscyclus van de NVWA, conform afspraken met de vaste Kamercommissie LNV. Het is de eerste keer dat de NVWA op deze wijze rapporteert over het voorgaande jaar. Deze verantwoordingsinformatie vormt samen met het Jaarbeeld 2019 de nieuwe opzet van de jaarverslaglegging van de NVWA.

De NVWA heeft twee opdrachtgevers: het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Op basis van eigen risico-inschattingen en de beleidsprioriteiten van de ministeries, stelt de NVWA jaarlijks een jaarplan op met daarin de belangrijkste prioriteiten voor het komende jaar. In deze rapportage blikt de NVWA terug op het jaarplan 2019.

In het jaarplan voor 2020 heeft de NVWA een start gemaakt met het presenteren van haar prioriteiten op het niveau van zeven publieke belangen. Ook bij de opzet van deze verantwoordingsrapportage kiezen we voor deze opzet en houden we rekening met de wens van de Tweede Kamer om de informatie beknopter en overzichtelijker te presenteren,

De informatie in deze rapportage bestaat uit twee onderdelen: informatie over de kerntaken van de NVWA: toezien op borging van de publieke belangen. En over de continuïteit van de organisatie: het prestatie-, financieel- en kwaliteitsmanagement en de risicobeheersing van de organisatie. De continuïteit van de organisatie is mede bepalend voor de mate waarin de kerntaken goed kunnen worden uitgevoerd. Daarom combineren we in deze verantwoordingsrapportage deze informatie.

De NVWA baseert zich bij de prioritering en verantwoording over haar toezicht steeds meer op informatie op basis van Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). De KPI's richten zich zowel op de uitvoering van de primaire taken van de NVWA, als ook op de continuïteit. De ontwikkeling van de KPI's is mede afhankelijk van (geleidelijk verbeterende) datakwaliteit. Ook in 2019 hebben we daarin verdere stappen gezet.



# Hoofdstuk 2 Jaarplanresultaten

## 2.1 Inleiding

In deze verantwoordingsrapportage maakt de NVWA haar in 2019 behaalde resultaten zichtbaar. De werkzaamheden van de NVWA richten zich op 23 domeinen. Deze domeinen zijn onderdeel van zeven publieke belangen. In deze rapportage verantwoorden we zoveel mogelijk over de lijn van de publieke belangen.

Ook beschrijven we in deze rapportage de horizontale thema's, zoals publiek-private samenwerking, openbaarmaking, opsporing en import en export. Deze werken door in meerdere publieke belangen en zijn daarom niet als aparte resultaatbeschrijving opgenomen maar als horizontale thema's. Deze thema's bevatten naast reguliere werkzaamheden en processen ook thema's die invloed hebben op de wijze waarop de NVWA haar werkzaamheden uitvoert, zoals toename van internethandel in goederen en diensten waar de NVWA op toeziet.

De NVWA zet verdere stappen naar het meer resultaat- en effectgericht beschrijven van de taken die zij uitvoert. De informatievoorziening door middel van Kritische Prestatie Indicatoren helpt daarbij en lichten we verder toe in 2.3.

publiek belang	domein
Voedselveiligheid	bijzondere eet- en drinkwaren industriële productie dierlijke bijproducten diervoeder microbiologie horeca en ambachtelijke productie vleesketen en voedselveiligheid diergeneesmiddelen
Diergezondheid	levende dieren en diergezondheid
Dierenwelzijn	dierenwelzijn dierproeven
Natuur & milieu	meststoffen gewasbescherming vis duurzaamheid natuur
Plantgezondheid	fyto sanitair
Productveiligheid	productveiligheid
Tabaksontmoediging	tabak en alcohol
overige	domein
Controle subsidieregelingen	niet-grondgebonden subsidieregelingen grondgebonden subsidieregelingen cross compliance
Overige domeinen	opsporing klantcontact en dienstverlening BuRO



## 2.2 Horizontale thema's

### 2.2.1 Publiek-Private samenwerking

#### Private Kwaliteitssystemen

De NVWA maakt in het toezicht gebruik van de zogenoemde toezichtondersteunende private kwaliteitssystemen. De NVWA kan voor bedrijven die aangesloten zijn bij geaccepteerde private kwaliteitssystemen het toezicht aanpassen. De NVWA toetst of deze private kwaliteitssystemen voldoen aan de door de Taskforce Voedselvertrouwen gestelde criteria. Indien dat het geval is wordt het systeem als "geaccepteerd" vermeld op de website [www.ketenborging.nl](http://www.ketenborging.nl).

In 2019 is voor 3 private kwaliteitssystemen de toetsing aan de criteria voor ketenborging.nl met een positief advies afgerond. Eind 2019 waren er 6 systemen in behandeling waarvan er 4 in 2019 in behandeling zijn genomen. Nog eens 4 systemen hebben zich eind 2019 aangemeld.

	aantal kwaliteitssystemen in behandeling	6
	aantal geaccepteerde kwaliteitssystemen	9

Aantal kwaliteitssystemen in behandeling en geaccepteerd eind 2019 (PKS)

#### Privaat Orgaan Controlesystemen (POC systematiek)

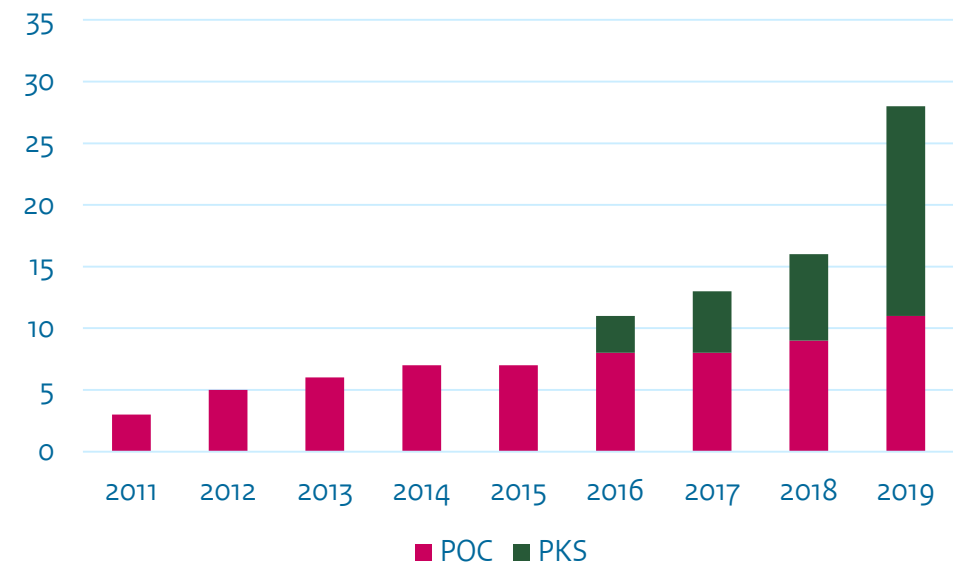
De NVWA werkt in het toezicht binnen het domein Horeca en Ambachtelijke Productie (HAP) al enige jaren volgens de POC systematiek. Dit betekent dat we het toezicht aanpassen voor bedrijven die deelnemen aan private controlesystemen. Deze systemen moeten eerst getoetst en geaccepteerd zijn door de NVWA. In 2019 is deze systematiek verder uitgewerkt en geprofessionaliseerd. De NVWA heeft met alle 9 POC's afspraken gemaakt om de meerwaarde voor het NVWA toezicht en de samenwerking te verbeteren. We hebben 2 nieuwe aanvragen voor acceptatie als POC in 2019 in behandeling genomen.

Het complete acceptatieproces, van het indienen van het verzoek tot aan de acceptatie, kan behoorlijk wat tijd in beslag nemen. De NVWA heeft gedurende dit proces zowel de rol van beoordelaar als van adviseur. Zo lichten we de geldende criteria toe en bepalen we in

overleg met de aanvrager of deze aan de criteria kan en wil voldoen. Wanneer een aanvrager bijvoorbeeld niet voldoet aan de criteria krijgt deze de gelegenheid om tekortkomingen op te lossen. Hierdoor is de totale doorlooptijd van het acceptatieproces van veel factoren afhankelijk. Wanneer er geen herstelmaatregelen nodig zijn gedurende het acceptatieproces streven we ernaar om het gehele proces binnen zes maanden af te ronden.

In 2019 hield de NVWA aangepast toezicht op basis van certificering op het reguliere toezicht in het domein Horeca en Ambachtelijke productie (HAP) en bij het reguliere toezicht in het domein Industriële Productie (IP) van levensmiddelen.

Groeicurve aantal private certificeringssystemen



## 2.2.2 Integrale ketenanalyses

De NVWA werkt risicogericht. Dat betekent dat we onze capaciteit inzetten daar waar ons toezicht het hardst nodig is. Dat doen we door slagvaardig te reageren op signalen uit het veld (reactief toezicht), maar ook door systematisch en meerjarig te kijken naar risico's binnen een keten of binnen een publiek belang (proactief toezicht).

Integrale ketenanalyses van Nederlandse productieketens zijn voor de NVWA een belangrijk middel om haar toezicht te helpen richten. Op basis van de in deze analyses geprioriteerde risico's spreken we ketenpartijen aan op hun verantwoordelijkheid voor de beheersing van deze risico's. Ook bekijken we of de normstelling duidelijk is. De ketenanalyses bespreken we in de keten- en thema-overleggen met het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en beleid. Het opstellen van deze analyses is een continue proces waarbij we eerder uitgevoerde analyses periodiek actualiseren. Hiernaast is de stand van zaken van eind 2019 weergegeven.

In 2019 heeft de NVWA de Integrale ketenanalyse voedergewassen en diervoeder gepubliceerd op de [website](#) van de NVWA. Uit de analyse blijkt dat de risico's in de diervoederketen op dit moment effectief beheerst worden door het stelsel van wetgeving, private kwaliteitsborging door de sector en NVWA-toezicht op diervoeder. De keten kent een hoge mate van zelfregulering. Desalniettemin identificeert de NVWA in deze ketenanalyse een aantal risico's op het gebied van voedselveiligheid en diergezondheid. Aandachtspunt op dit vlak zijn de risico's bij veehouders die zelf voer voor hun vee mengen. Ook verwachten we dat de handel in grondstoffen voor diervoeder complexer wordt. Bij innovaties op het gebied van de productie van diervoeder is het belangrijk dat de traceerbaarheid op orde is en de voedselveiligheid en diergezondheid zijn geborgd. Voor de sector wordt het nog belangrijker om zeker te zijn van de herkomst, status en kwaliteit van de grondstoffen. De keten werkt actief aan het versterken van het fraudebewustzijn.



## 2.2.3 Toezicht op internethandel

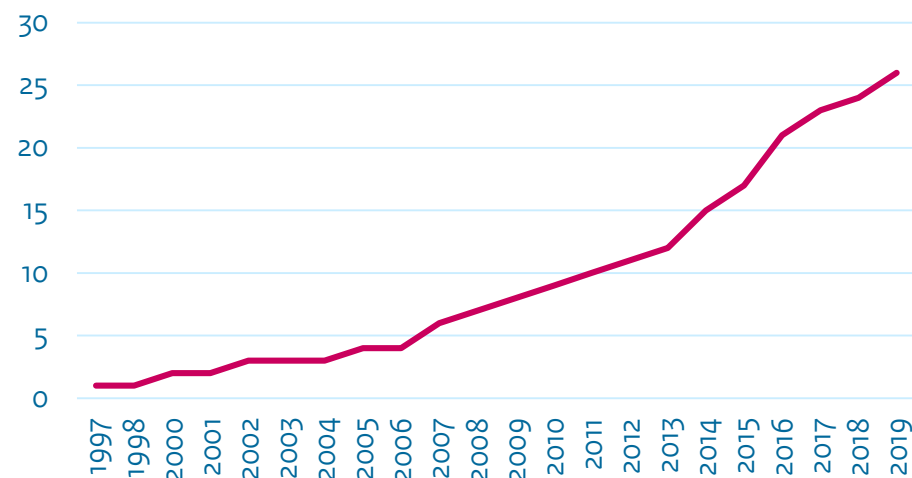
De online verkoop van goederen, dieren en diensten waar de NVWA op toeziet neemt al jaren toe. Het is de verwachting dat deze groei de komende jaren stevig doorzet.

Steeds meer internethandel gaat via digitale marktplaatsen. De NVWA heeft daarom in 2019 werkafspraken gemaakt met Marktplaats en bol.com, bijvoorbeeld over het snel verwijderen van verboden aanbiedingen op hun marktplaatsen en het nemen van preventieve maatregelen. Met Facebook hebben we afspraken gemaakt over het melden en blokkeren van verboden aanbiedingen voor Nederlandse gebruikers.

Eind november 2019 heeft de NVWA, in samenwerking met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, de consumentencampagne 'laat je niet inpakken' gelanceerd. Deze campagne heeft als doel de consument bewust te maken van de risico's die hij/zij loopt als hij online aankopen doet buiten de EU. Het gaat hierbij om risico's ten aanzien van productveiligheid en consumentenrechten.

In 2019 heeft de NVWA gewerkt aan het verder professionaliseren van het toezicht en het versterken van de kennispositie. Zo hebben we antwoord gegeven op juridische vragen over, onder andere, de positie van digitale marktplaatsen en mystery shoppen als instrument voor het toezicht op internethandel. Daarnaast is gebruik gemaakt van webscraping, waarmee we sneller kunnen vaststellen waar op het internet als onveilig beoordeelde producten worden aangeboden.

Online omzet (in miljarden Euro's)



Bron: [Thuiswinkel.org](https://thuiswinkel.org)









## 2.2.4 Openbaarmaking

Transparantie is een van de kernwaarden van de NVWA: de NVWA treedt actief naar buiten over haar werkwijze, bevindingen en oordelen. Door inspectieresultaten met bedrijfs- of merknaam openbaar te maken geven we invulling aan deze kernwaarde. Ook vullen we daarmee het kabinetsbeleid in zoals beschreven in de 'Kaderstellende visie op toezicht.'

In 2019 was de Wet openbaarheid van bestuur de juridische grondslag voor openbaarmaking. In het Programma NVWA 2020 stond als mijlpaal voor openbaarmaking dat deze uiterlijk 2022 is uitgerold naar het brede terrein van de NVWA. Na het stopzetten van de doorontwikkeling van het ICT systeem INSPECT hebben we in 2019, besloten om deze mijlpaal los te laten. We maken nu jaarlijks een realistische planning voor de uitbreiding van openbaarmakingstrajecten .

In 2020 wil de NVWA de inspectieresultaten voor horecabedrijven, visafslagen en productonderzoeken productveiligheid openbaar maken conform de regels van de Gezondheidswet. Hiervoor hebben we in 2019 de nodige voorbereidingen getroffen

In 2019 publiceerden we drie productonderzoeken : ballonnen (58 producten), hoverboards (29 producten ) en handdesinfectiemiddelen (47 producten) en 1 nieuwe categorie bedrijfsinspecties: importeurs specerijen (44 bedrijven).

	Bedrijfs categorie	aantal
	<u>importeurs specerijen</u>	44
	pluimvee slachthuizen	18
	roodvlees slachthuizen	23
	visafslagen	13
	horecaketens	45
	tankstations	6


	bedrijfs categorie	aantal
	horeca	10.505
	indoor speelhallen	185
	visverwerkende bedrijven	353
	zonestudio's	154
	supermarktketens	21
	cateringbedrijven	10


Het aantal bedrijven per bedrijfscategorie waarvan inspectieresultaten openbaar zijn (peildatum 12 maart 2020)

## 2.2.5 Export

Export is een belangrijke pijler van de Nederlandse economie. De NVWA verleent hiervoor exportverklaringen en -certificaten. Het land waarnaar geëxporteerd wordt vraagt garanties van het exporterende land over de risico's voor volksgezondheid en voedselveiligheid, diergezondheid, dierenwelzijn en/of plantgezondheid. De NVWA beoordeelt de mogelijkheid van het afgeven van een exportverklaring of -certificaat op basis van de door het ontvangende land vereiste garanties en afspraken die met een derde land zijn gemaakt. Het werk van de NVWA draagt bij aan de versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld.





De exportdocumenten voor levende dieren, dierlijke (bij)producten, diervoeders, levensmiddelen en consumentenproducten zijn in 2019 geleverd conform de gevraagde c.q. overeengekomen garanties van het ontvangende land.

**719.000** exportverklaringen of certificaten in 2019

Nederland **2<sup>e</sup>** grootste land- en tuinbouwexporteur ter wereld

In 2019 is meer geëxporteerd dan verwacht. Door sterke afhankelijkheid van de macro-economische invloeden is het op voorhand moeilijk een goede inschatting te maken. In 2019 is bijvoorbeeld de export van varkensvlees naar China verdrievoudigd door een groot tekort daar. De export van landbouwproducten over 2019 is met 4,6% gegroeid t.o.v. 2018. (bron: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/03/export-landbouwgoederen-stijgt-naar-recordwaarde>)

### Top 4 aantal gecertificeerde zendingen per productcategorie in 2019

	product	aantal zendingen
	fyto sanitair (o.a. groente & fruit, planten, bloemen)	250.000
	veterinair (dierlijke producten en levend vee)	208.000
	levensmiddelen en consumentenproducten	46.300
	zuivel	43.000

### Top 5 aantal gecertificeerde zendingen per land in 2019

land	aantal zendingen
Duitsland	98.900
Noorwegen	36.900
China	36.100
Verenigde Staten	32.000
Frankrijk	29.300

## 2.2.6 Import

Importcontrole door de NVWA is gericht op voedselveiligheid, plantgezondheid, gezondheid en welzijn van dieren en de veiligheid van consumentenproducten. De NVWA controleert voornamelijk bij invoer en doorvoer door de Europese Unie op basis van EU-regelgeving. Deze controles voeren we uit in aangewezen grenscontroleposten. Na controle voor invoer zijn deze zendingen vrij voor de hele EU.

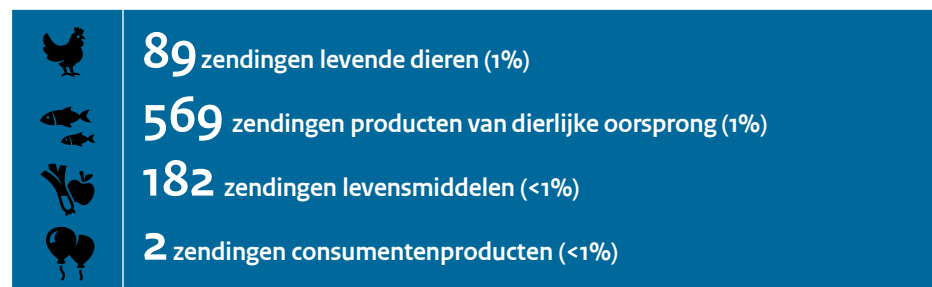
De NVWA verricht keuringen van producten van dierlijke oorsprong (inclusief diervoeders), levende dieren, levensmiddelen van niet-dierlijke oorsprong en consumentenproducten. Maar alleen als deze verplicht aan de buitengrens gecontroleerd moeten worden.

### Aantallen uitgevoerde controles in 2019



Het werk van de NVWA moet ervoor zorgen dat alleen gezonde dieren en veilige producten op de Europese markt komen. Hiermee wordt insleep en verspreiding van dierziekten en het op de markt brengen van voor de mens gevaarlijke stoffen of ziekteverwekkers voorkomen.

### Aantallen zendingen zijn bij deze controles geweigerd voor invoer en/of in- en doorvoer door de EU in 2019



In 2019 werden 60 zendingen met producten van dierlijke oorsprong na de grenscontrolepost onderschept. Deze waren niet aangemeld of hadden de voorgeschreven controles niet ondergaan.

## 2.2.7 Risicobeoordeling & Onderzoek

Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek (BuRO) van de NVWA beoordeelt op onafhankelijke en wetenschappelijke wijze de risico's voor de voedsel- en productveiligheid, dier- en plantgezondheid, het dierenwelzijn en de natuur. Dit doet BuRo op basis van de Wet Onafhankelijke Risicobeoordeling. BuRO maakt risicobeelden (gericht op de toekomst), verkenningen en risicobeoordelingen over productieketens en bijvoorbeeld nieuwe technologieën of veranderende omstandigheden. BuRO draagt bij aan de verdere ontwikkeling van kennisgedreven en risicogericht toezicht, risicocommunicatie en aan een betere onderbouwing van risicobeoordelingen en integrale ketenanalyses

In 2019 heeft BuRo in totaal 19 adviezen en risicobeoordelingen casuïstiek aangeboden aan de departementen en inspecteur-generaal NVWA. De risico's kunnen potentieel veel impact hebben op de samenleving. Voorbeelden zijn de gezondheidsrisico's van E171, de chemische stoffen PFOA en GenX in voedsel en de risico's van productveiligheid van (Nefit) cv-ketels.

BuRo heeft 2 keten-risicobeoordeling gepubliceerd: risico's van de voedergewassen- en diervoeder, en risico's van de bloembollen.

## 2.2.8 Opsporing

De NVWA beschikt over een eigen, specialistische opsporingsdienst: de NVWA-Inlichtingen- en Opsporingsdienst (NVWA IOD). De dienst richt zich op het opsporen van strafbare feiten, het verkrijgen van inzicht in, en signalering van (niet) naleving en het verhogen van naleving op de terreinen waarop de NVWA toezicht houdt. De NVWA IOD richt zich voornamelijk op complexe ketengerelateerde, georganiseerde en internationaal georiënteerde criminaliteit binnen de verschillende publieke belangen waar de NVWA op toeziet. Vaak gaat het om vormen van financiële en administratieve fraude met een complexe inhoud en omvang.

In 2019 heeft de NVWA IOD het fraudebeeld Diervoeder gepubliceerd. Deze fraudebeelden vormen input voor de Integrale Ketenanalyses. Ook heeft de NVWA IOD bijgedragen aan de Europese analyse fraude met biociden (Europol-programma EMPACT).

### Aantal afgeronde onderzoeken in 2019



**29** onderzoeken afgerond (betreft zowel (middel)grote tot kleine onderzoeken, als rechtshulpverzoeken en financiële onderzoeken)



**26** van deze onderzoeken zijn ingeleverd bij het Functioneel Parket en 3 zijn er afgebroken



**€ 5,2** miljoen conservatoir beslag gelegd in 2019



Het in 2019 berekend wederrechtelijk verkregen vermogen bedraagt ruim **€ 2** miljoen

## 2.2.9 Klantcontact en dienstverlening




De NVWA wil toegankelijk zijn voor burgers en bedrijven die contact zoeken door te zorgen voor goede, makkelijke en snelle bereikbaarheid via met name telefonie en internet. Het Klantcontactcentrum van de NVWA (KCC) is het centrale loket dat verantwoordelijk is voor het ontvangen, registreren, afhandelen c.q. het doorzetten van meldingen, klachten, (aan)vragen en informatieverzoeken. Daarnaast monitort het KCC de opvolging en de uiteindelijke afdoening ervan.

In 2019 heeft de NVWA 90% van de geregistreerde vragen (14.519) binnen vier weken afgehandeld.

We zijn via verschillende kanalen bereikbaar, waarbij zoveel als mogelijk digitaal wordt afgehandeld. Bereikbaarheid van verschillende kanalen ligt nagenoeg op 24/7 bereikbaarheid, de telefonische bereikbaarheid ligt op circa 97%.

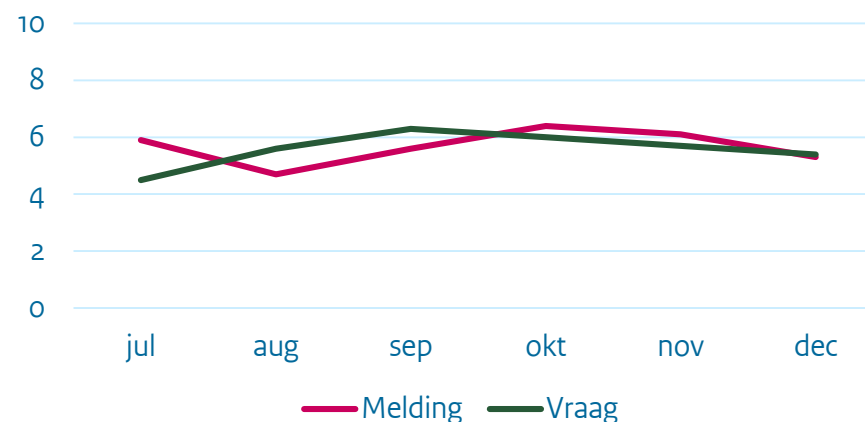
We beantwoorden(aan)vragen en informatieverzoeken met behulp van veel gestelde vragen (FAQ's) en door informatie op de website.

Verbeteren doorzoekbaarheid van website en vindbaarheid van informatie

	<b>Zoekfunctie voor het overzicht van erkende bedrijven klaar om getest te worden</b>
	<b>Digitale regelhulp 'met uw hond of kat naar Nederland' inhoudelijk klaar om getest te worden</b>
	<b>Meerjarig project gestart om de webinformatie rond export verregaand te vereenvoudigen en klantvriendelijker te maken</b>

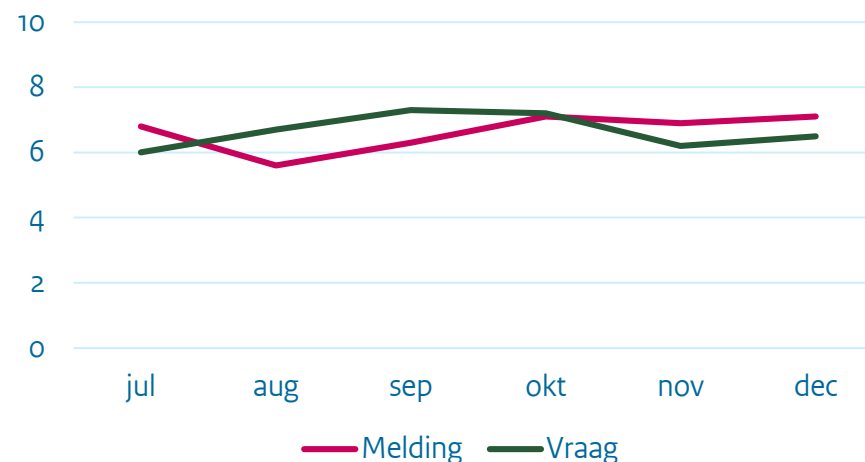
Klanttevredenheid over afhandeling van meldingen en vragen (2019)

### Klanttevredenheid



Net Promoter Score (2019)

### Net Promotor Score (NPS)



## 2.3 Verantwoording 2019 per publiek belang

### 2.3.1. Inleiding

In dit deel van de verantwoording maakt de NVWA haar inhoudelijke resultaten over het jaar 2019 zichtbaar. De NVWA laat per publiek belang zien wat de belangrijkste resultaten zijn op het gebied van voedselveiligheid, dierenwelzijn, productveiligheid, diergezondheid, plantgezondheid, tabaksonthouding en natuur & milieu. Omdat de opbouw van het Jaarplan 2019 nog was gericht op 23 domeinen en nog niet op de nieuwe opzet van verantwoordingsinformatie op basis van de 7 publieke belangen, hebben we er bij deze verantwoording voor gekozen om niet uitputtend te zijn. We hebben een selectie van de volgens ons belangrijkste resultaten in deze rapportage opgenomen. Bij de resultaten hebben we met een kleur aangegeven of het betreffende jaarplanresultaat in 2019 volledig behaald is (groen) of dat het resultaat niet volledig behaald is (oranje).

De NVWA baseert zich bij de planning en verantwoording steeds meer op informatie uit de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). Daarmee maakt de NVWA een beweging naar sturing en verantwoording op output en op termijn ook naar outcome. Dat doen we met Informatie Indicatoren die iets zeggen over de omvang van iets en Prestatie Indicatoren die het mogelijk maken om te meten of de prestatie naar wens is uitgevoerd.

#### **Informatie-indicatoren handhavingspercentage en toezichtintensiteit**

De informatie indicator handhavingspercentage geeft inzicht in de mate waarin handhavingsinterventies zijn opgelegd bij geïnspecteerde bedrijven.

Met de informatie indicator toezichtintensiteit laat de NVWA zien hoeveel bedrijven de NVWA bezoekt binnen het totaal van de doelgroep (bedrijven of producten) waar het toezicht zich op richt. Hierbij hebben we inspectiegegevens van de NVWA afgezet tegen cijfers over de totale omvang van de doelgroep, hoofdzakelijk gebaseerd op informatie van het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS). Omdat er binnen een domein of publiek

belang verschillende doelgroepen zijn, kunnen we de KPI op verschillende niveaus presenteren. De omvang van de (totale) doelgroep is erg bepalend voor het resultaat. De doelgroep is echter voor sommige domeinen nauwelijks vast te stellen, Bijvoorbeeld vanwege de enorme omvang van de doelgroep zelf of van het aantal fysieke aanbieders. Daarom werken we verder aan nadere doelgroepbepaling en aan eenduidige definities.

#### **KPI nalevingsniveau**

Om de naleving vast te stellen is de uitvoering van voldoende aselecte inspecties noodzakelijk. Voor de meeste domeinen geldt echter dat de NVWA bewust kiest voor een risicogerichte inzet van het toezicht. Daardoor is er sprake van minder aselecte inspecties. Voor een aantal jaarplanresultaten is het daarom niet mogelijk geweest om vast te stellen dat de in 2019 uitgevoerde activiteiten tot een verhoogde naleving hebben geleid. Momenteel werkt de NVWA aan de ontwikkeling van naleefmonitors, waarbij naar mogelijkheden wordt gezocht om de naleving weer te geven ook wanneer er sprake is van risicogericht toezicht. Voor sommige domeinen is het nalevingsniveau al wel beschikbaar en opgenomen in deze verantwoordingsrapportage.

Bij de presentatie van de indicatoren die zich richten op de kerntaken van de NVWA geven we een indicatie van de datakwaliteit (laag, middel, hoog) waarop de cijfers zijn gebaseerd. Deze indicatie geeft aan in welke mate de KPI's structureel geborgd zijn in de ICT systemen van de NVWA en in hoeverre de KPI's beschikbaar zijn voor het complete werkveld binnen een domein.

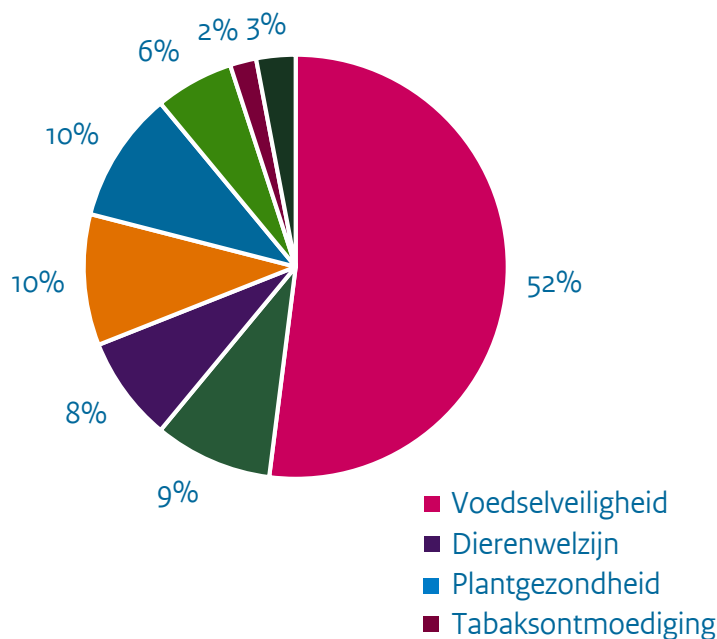
De KPI's die zich richten op de continuïteit van de NVWA zijn uitgewerkt in hoofdstuk 3.

## 2.3 Verantwoording 2019 per publiek belang

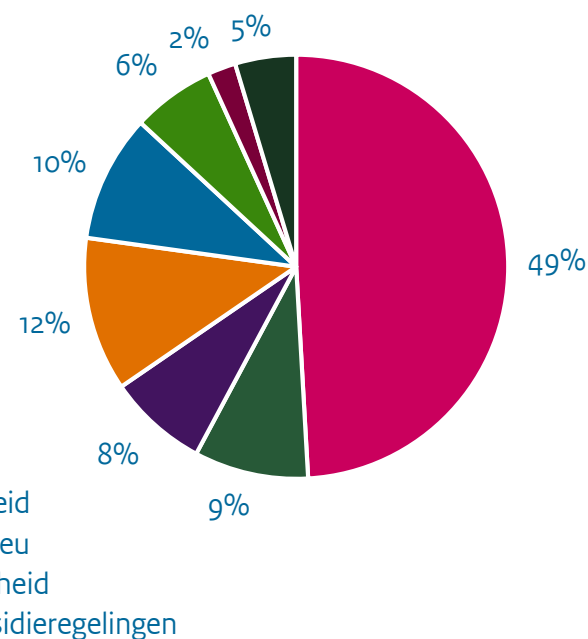
### 2.3.2 Urenverdeling per publiek belang

Ook in 2019 besteedde de NVWA procentueel gezien het grootste deel van haar capaciteit aan het publieke belang Voedselveiligheid. Op basis van de planning voor 2019 (Jaarplan 2019, exclusief meerwerk, inclusief lab) was de inzet voor Voedselveiligheid 52%. Een groei ten opzichte van het jaar daarvoor (51%). Als gevolg van uitplaatsing van het Lab Voeder- en voedselveiligheid per medio 2019 is dit percentage in 2019 gedaald naar 49%. Daarnaast zijn in de loop van het jaarplan 2019 aanvullende middelen beschikbaar gekomen voor meerwerk binnen het publiek belang Natuur & milieu (domein Meststoffen) en voor Controle van Subsidiereregelingen. De inzet voor het publiek belang Dierenwelzijn is door de inzet van de regeerakkoordmiddelen gegroeid van 6% in 2018 naar 8% in 2019.

Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang  
Planning jaarplan 2019 (excl. meerwerk, incl. lab)



Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang  
Planning 2019 (incl. meerwerk, excl. lab)





## *Voedselveiligheid*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Voedselveiligheid richt zich op de gehele plantaardige en dierlijke voedselketen, 'van grond tot mond'. Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij kopen veilig is. Iedereen die voedsel produceert, verhandelt of verkoopt draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilig voedsel of grondstoffen daarvoor op de markt te brengen. De NVWA houdt hier toezicht op.



### 2.3.3 Voedselveiligheid 2019

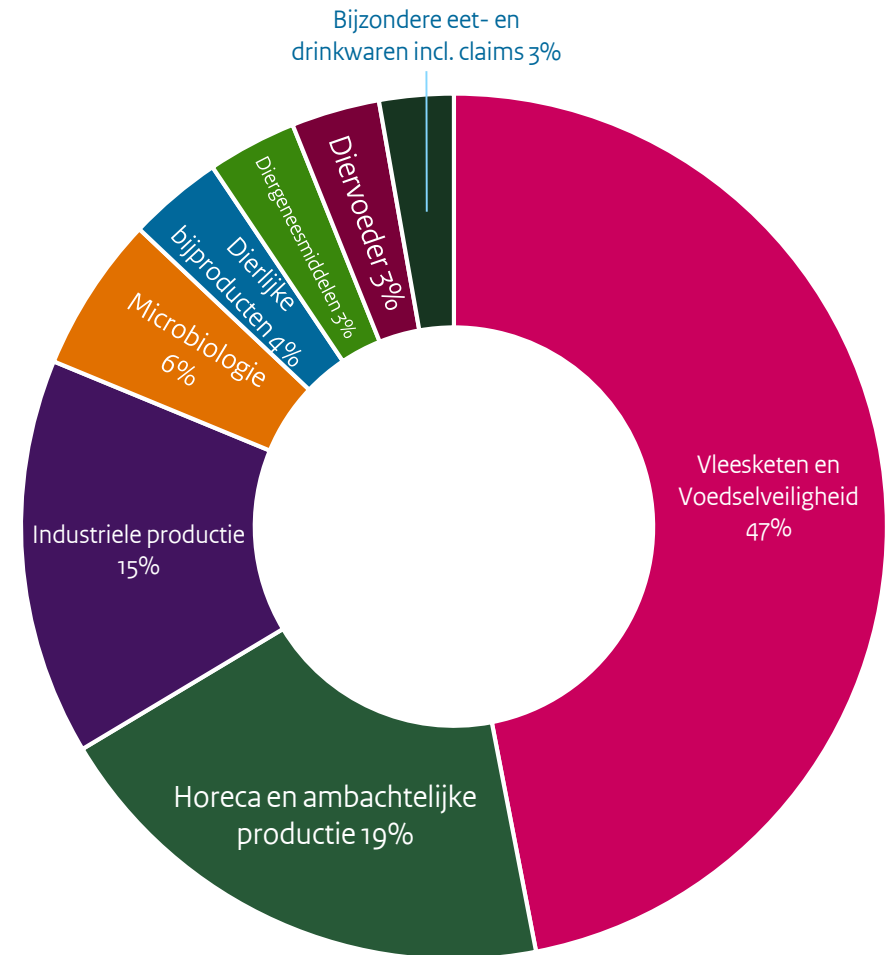
Voedselveiligheid is het grootste publieke belang waar de NVWA op toeziet. In totaal vallen 8 domeinen onder dit publieke belang.

Alleen in Nederland zijn al ruim 250.000 bedrijven actief in de voedselketen. Toezicht in het publieke belang voedselveiligheid richt zich op bedrijven die plantaardige, dierlijke en samengestelde levensmiddelen produceren, importeren, verwerken, opslaan, distribueren en transporteren. Ook richten we ons het toezicht op dit publiek belang op het borgen van de voedselveiligheid bij de bereiding, verkoop en verstrekking van levensmiddelen aan consumenten. Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich ook op voedsel fraude en misleiding.

Ook in 2019 zetten we onze capaciteit voornamelijk in op die gevallen waar het voedselveiligheids- of frauderisico heel hoog is, of in het geval van incidenten of crises. Dit betekent dat we keuzes maken. Zo is er geen opsporingscapaciteit ingezet voor het toenemend aantal meldingen van fraude ten aanzien van voedselintegriteit (waaronder beter leven, fair trade, oorsprong), waarbij de veiligheid van het voedsel niet in het geding was.

Een groot deel van de uren Voedselveiligheid gaat naar werkzaamheden binnen het domein Vleesketen en Voedselveiligheid. Dit komt met name door het zeer intensieve toezicht in een beperkt aantal grote slachthuizen, waarbij de permanente aanwezigheid van een toezichthouder wettelijk verplicht is. Naast de slachthuizen ziet de NVWA in dit domein ook toe op wildbewerkingsinrichtingen, uitsnijderijen en koel- en vrieshuizen.

Procentuele verdeling publiek belang Voedselveiligheid in domeinen (op basis van uren 2019)



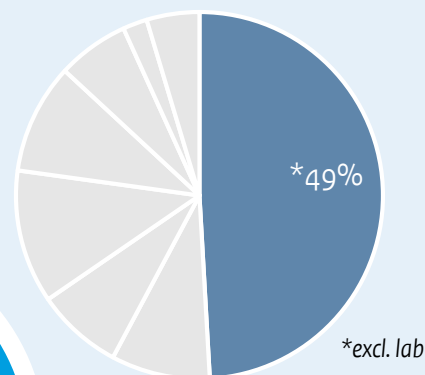
# Voedselveiligheid 2019

## Effecten

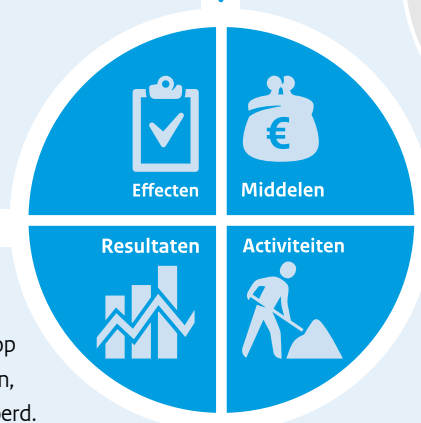
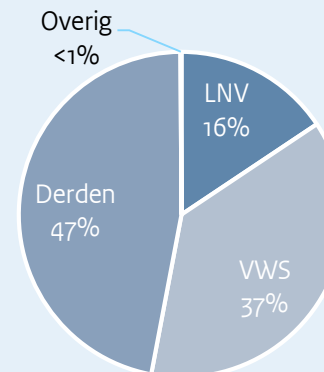
Draagt bij aan:

- Borging van de veiligheid van levensmiddelen en diervoeders.
- Vertrouwen van consumenten in de veiligheid van levensmiddelen.
- Het stimuleren van het verantwoordelijkheidsgevoel van producenten voor de veiligheid van levensmiddelen.
- Terugdringen van fraude en misleiding bij levensmiddelen en diervoeders.

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Systeemtoezicht bij bedrijven met bijzondere eet- en drinkwaren (met focus op gevarenidentificatie en beheersing van gevaren bij importeurs en producenten, inclusief inspecties op voedings- en gezondheidclaims) is risicogericht uitgevoerd.
- Naleving wordt verhoogd door risicogericht toezicht bij bedrijven die rechtstreeks aan consumenten leveren.
- Handhavingsaanpak voor toezicht op allergeneninformatie bij onverpakte producten is ontwikkeld.
- Kwaliteit van onderbouwing van houdbaarheidsvermeldingen is bij producenten van kant en klare producten is onderzocht.
- Nalevingsbeeld ten aanzien van additievenwetgeving door leveranciers van additieven, kruidenmixen en sauzen aan bedrijven is opgeleverd.
- Naleving ten aanzien van het risicogebied hygiënisch werken in slachthuizen is verhoogd.
- Naleving gericht op de zelfcontroleverplichting van diergeneesmiddelen in de varkenssector bij bedrijven die niet bij een privaat kwaliteitssysteem zijn aangesloten is verbeterd.

**7%** toezichtintensiteit voedselveiligheid (2019)  
datakwaliteit:

**100%** toezichtintensiteit grote slachthuizen: Er is dagelijks (permanent) toezicht. En voor vrijwel alle slachthuizen en de aangrenzende uitsnijderijen geldt dat deze minimaal een keer bezocht zijn.

**1% (<0,01%)** toezichtintensiteit Diergeneesmiddelen (incl. gezelschapsdieren en paarden) (2019)  
datakwaliteit:



**IKA voedergewassen en diervoeder (2019)**

## Voedselveiligheid - resultaten 2019

### Toezichtintensiteit Voedselveiligheid

Gemiddeld controleerde de NVWA in 2019 ongeveer 7% van de bedrijven, ten opzicht van ongeveer 6% in 2018 (zie Jaarplan 2020). De toezichtintensiteit kan per bedrijfspcategorie sterk verschillen. De toezichtintensiteit voor voedselveiligheid exclusief vleesketen en voedselveiligheid en diergeneesmiddelen (gebaseerd op cijfers over 2019) is hiernaast weergegeven.

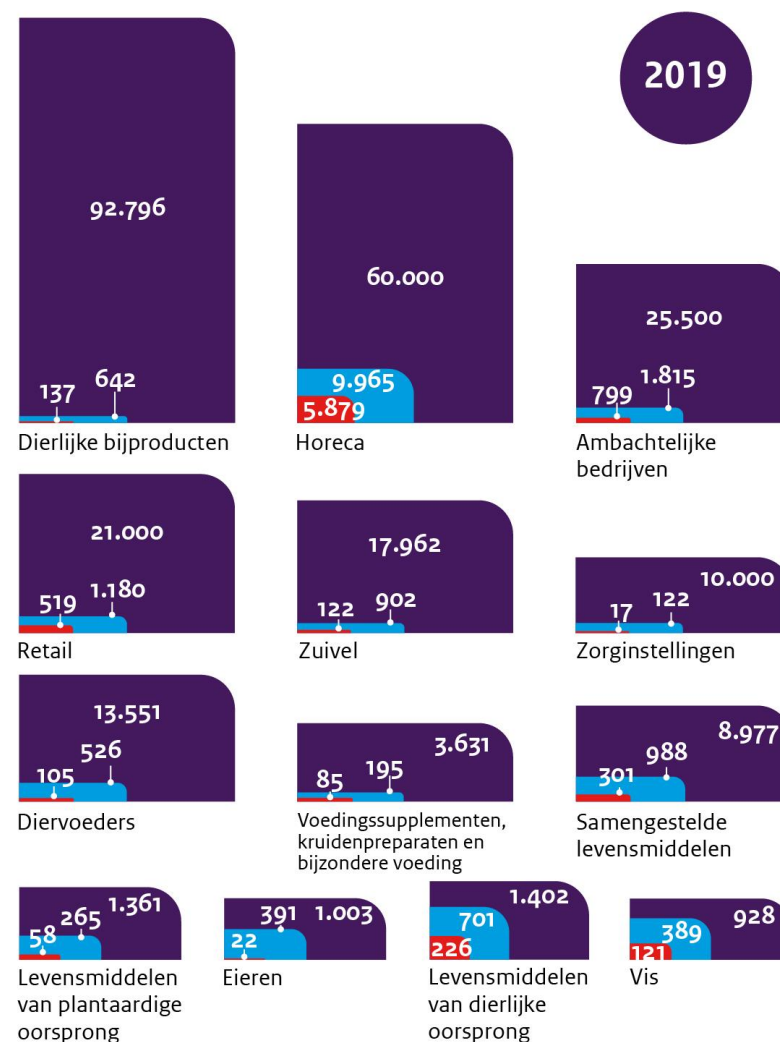
### Toezichtintensiteit Vleesketen en Voedselveiligheid

Over alle doelgroepen van dit domein is de toezichtintensiteit 77%.

type bedrijf	toezichtintensiteit
roodvlees slachthuizen	98%
pluimvee slachthuizen	100%
Wildbewerkingsinrichtingen	67%
losstaande uitsnijderijen	66%
koel- en vrieshuizen	63%

### Toezichtintensiteit Diergeneesmiddelen

Onderdeel van het publiek belang Voedselveiligheid is ook het toezicht op diergeneesmiddelen. De doelgroep bestaat uit veehouderijbedrijven, dierenartsen(praktijken) en vergunninghouders. De toezichtintensiteit voor deze doelgroep was in 2019 ongeveer 1%. Daarnaast vallen ook houders van gezelschapsdieren en paarden onder dit domein. Als deze worden meegerekend, dan ligt de toezichtintensiteit voor dit domein lager dan 0,01%.



Per bedrijfspgroep het aantal, geïnspecteerde en afwijkende bedrijven in 2019

Update o.b.v. de eerste Staat van voedselveiligheid

## Realisatie jaarplanresultaten 2019

### ■ *Systeemtoezicht bij bedrijven met bijzondere eet- en drinkwaren is risicogericht uitgevoerd*

In 2019 voerde de NVWA inspecties uit bij de risicodoelgroepen 'importeurs en producenten' en keken we naar de grootste risico's ten aanzien van gevaaridentificatie en beheersing. Ten gevolge van langere doorlooptijden hebben we uiteindelijk minder bedrijven bezocht dan gepland.

### ■ *Naleving wordt verhoogd door risicogericht toezicht bij bedrijven die rechtstreeks aan consumenten leveren*

In 2019 is gestart met een naleefmeting Horeca om de naleving van de doelgroep Pannenkoekenrestaurants in beeld te brengen. Het naleefniveau in deze doelgroep is 50%. De NVWA constateerde met name overtredingen met betrekking op onvoldoende hygiëne en het onvoldoende werken volgens de HACCP-principes.

### ■ *Handhavingsaanpak voor toezicht op allergeneninformatie bij onverpakte producten is ontwikkeld.*

De NVWA heeft in 2019 een handhavingsaanpak voor toezicht op allergeneninformatie bij onverpakte producten ontwikkeld. Deze wordt integraal onderdeel van alle inspecties.

### ■ *Kwaliteit van onderbouwing van houdbaarheidsvermeldingen is bij producenten van kant en klare producten is onderzocht*

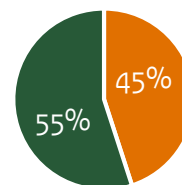
De NVWA voerde in 2019 de inspecties naar de kwaliteit van de onderbouwing van houdbaarheidsvermeldingen slechts bij een beperkt aantal bedrijven uit. Dit komt door de afhandeling van een groot aantal meldingen en het listeria-incident vleeswarensnijderij. In 2020 voert de NVWA dit project uit bij bedrijven die kant en klaar-maaltijden bereiden.

### ■ *Nalevingsbeeld ten aanzien van additievenwetgeving door leveranciers van additieven, kruidenmixen en sauzen aan bedrijven is opgeleverd*

In 2019 heeft de NVWA toezicht gehouden op de naleving van de additievenverordening (Verordening 1333/2008) door producenten, mixers en handelaren van additieven. Er zijn gerichte controles uitgevoerd bij bedrijfscategorieën waarvan de NVWA wist dat er fouten werden gemaakt.

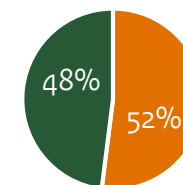
#### Gecontroleerde producten (53)

■ Overtreding ■ Geen overtreding



#### Gecontroleerde bedrijven (27)

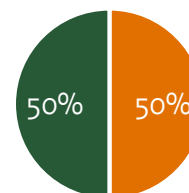
■ Waarschuwing ■ Geen waarschuwing



Op basis van deze controles heeft de NVWA daarnaast bedrijven, vooral slagers, geselecteerd voor vervolgacties gericht op sulfiet via risicogerichte acties in mei en november.

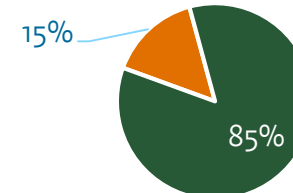
#### Risicogericht gecontroleerde bedrijven (42 in mei)

■ Overtreding ■ Geen overtreding



#### Risicogericht gecontroleerde bedrijven (46 in nov) inclusief her-inspecties

■ Overtreding ■ Geen overtreding



De NVWA heeft een persbericht uitgebracht over de resultaten van mei 2019 en ook over de resultaten van eind november 2019.

■ *De naleving ten aanzien van het risicogebied hygiënisch werken in slachthuizen is verhoogd*

Over het eerste halfjaar van 2019 leverde de NVWA een naleefmonitor op over het risicogebied hygiënisch werken. Vergeleken met de gegevens uit dezelfde periode in 2018 zijn er bij de roodvleesslachthuizen geen echt opvallende veranderingen zichtbaar. Bij pluimveeslachthuizen is t.o.v. de eerste helft 2018 op de onderdelen van hygiënisch werken een duidelijke verbetering waarneembaar. Meest opvallend zijn verbeteringen van bijna 15% bij reiniging en ontsmetting voor aanvang productie (naleving in 2018 was 52,4%) en circa 10% bij persoonlijke hygiëne en voorkomen van besmetting van vuil naar schoon. Ook de onderdelen voorkomen van kruiscontaminatie en gebruik van sterilisatoren zijn (7,5%) verbeterd.

■ *Naleving gericht op de zelfcontroleverplichting van diergeneesmiddelen in de varkenssector bij niet bij een privaat kwaliteitssysteem aangesloten bedrijven is verbeterd*

Eind 2018 stuurde de NVWA een brief naar 721 bedrijfsmatige varkenshouders in Nederland. Naar aanleiding hiervan hebben meerdere bedrijven zich aangesloten bij een kwaliteitssysteem (zie ook Publiek-private samenwerking). Ook inspecteerde de NVWA bij een selectie van nog niet aangesloten bedrijven. Van de 23 uitgevoerde inspecties bleken er 22 akkoord.



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit

# Voorkom Afrikaanse varkenspest



In Europa is Afrikaanse varkenspest in opmars.  
Deze ernstige dierziekte bedreigt miljoenen gehouden  
varkens en wilde zwijnen.

Afrikaanse varkenspest is niet besmettelijk voor mensen.  
Het virus wordt onder andere overgebracht via besmet  
varkensvlees, zoals ham of worst. Wilde zwijnen kunnen  
worden besmet als zij besmette levensmiddelen vinden  
en opeten.

Laat daarom etensresten uitsluitend achter in  
een afgesloten afvalbak!

Voor meer informatie: [www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

**Warning!**   
Highly contagious African Swine Fever has been spreading through Europe and is now a threat for millions of domestic pigs and wild boar.  
This disease, which is not dangerous for humans, can be transmitted by food. Please make sure that all leftover food is put in sealed waste containers!

**Achtung!**   
Die hochansteckende Afrikanische Schweinepest breitet sich in Europa aus und bedroht Millionen Haus- und Wildschweine.  
Lebensmittel können diese, für den Menschen ungefährliche, Krankheit übertragen. Bitte werfen Sie Speisereste nur in verschlossene Müllbehälter!

**Uwaga!**   
Na terenie Europy rozprzestrzenia się w wysokim stopniu zakaźna choroba świń stanowiąca zagrożenie dla milionów sztuk hodowlanej trzody chlewnej oraz populacji dzików.  
Ta niebezpieczna zakaźność dla człowieka choroba może być także przenoszona przez zwierzęta (mieszko-wępowate i szynki) lub kłoboszy. Dzikie mogą się zarazić poprzez zjedzenie skażonego pożywienia. Dlatego prosimy wyzwozić resztki żywności wyłącznie do zamkniętych pojemników na smęci i odpady.

## Diergezondheid

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Diergezondheid richt zich op de gezondheid van dieren. Omdat de NVWA daarbij ook toeziet op de bestrijding en afhandeling van dierziekten en op de preventie van dierziekten dragen we ook indirect bij aan de publieke belangen voedselveiligheid en dierenwelzijn. Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich op de Identificatie en Registratie (I&R) van landbouwhuisdieren en honden.

## 2.3.3 Diergezondheid 2019

Het toezicht op Diergezondheid besloeg in 2019 9% van de capaciteit van de NVWA. Het toezicht richt zich op veehouderijbedrijven (runderen, varkens, pluimvee, geiten, schapen, paarden), gezelschapsdieren (honden) en diertransporteurs (inclusief verzamelcentra en slachterijen).

Diverse uitbraken van besmettelijke dierziekten in de afgelopen jaren hebben grote economische en maatschappelijke gevolgen gehad. Ook in 2019 heeft de NVWA daarom onverminderd ingezet op preventie en bestrijding van dierziekten en het voorkomen van verspreiding van dierziekten naar mensen. Daarnaast richtte het toezicht zich op het voorkomen en beperken dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie toch in de voedselketen terechtkomen.

In 2019 zijn er 1.083 meldingen op het gebied van meldings-/bestrijdingsplichtige dierziekten en zoönosen door het NVWA Incident- en Crisiscentrum (NVIC) afgehandeld. In 2019 heeft de NVWA te maken gehad met een uitbraak van *Brucella canis*, met dreigingen van Afrikaanse varkenspest, blauwtong en vogelgriep (H3N1 en H5N8). De respons op de uitbraak inmiddels afgerond. De dreigingen hebben niet geresulteerd in uitbraken, mede door preventieve maatregelen.

### Top 3 gemelde dierziekten in 2019

top 3 gemelde dierziekten (2019)	negatief	positief
Zoönitische salmonella bij pluimvee	0	32
Aviaire Influenza (vogelgriep)	132	2
Afrikaanse Varkenspest / Klassieke Varkenspest	73	0

### Omvang controlebestand per december 2018

type bedrijf	aantal bedrijven per december 2018
Rundveebedrijven	32.461
Schapen-/ geitenbedrijven	37.244
Varkensbedrijven incl. hobbyhouders	11.537
Houders van gevogelte	2126
Erkende pluimveebedrijven	584
Erkende aquacultuur productiebedrijven (viskwekerijen)	47
Erkende aquacultuur productiebedrijven (weekdieren)	143

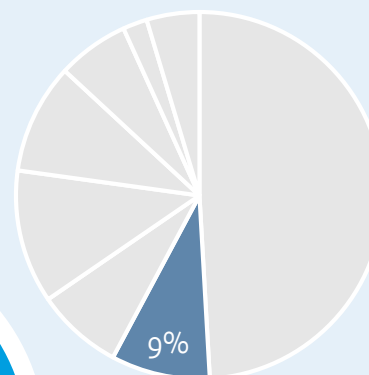
# Diergezondheid 2019

## Effecten

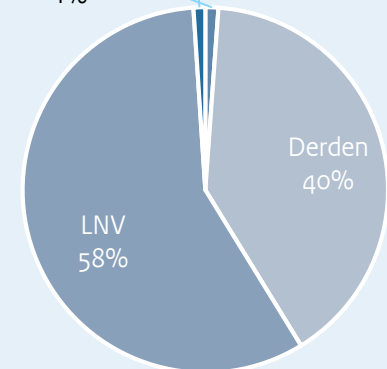
Draagt bij aan:

- Borging van diergezondheid, dierenwelzijn en (indirect) voedselveiligheid.
- Terugdringing van insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen.
- Bewaken van de handelspositie van Nederland.

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Behoud van huidige dierziekte- en gezondheidsstatus in EU- en internationaal verband.
- Crisis en responsorganisatie is goed geoefend en toegerust en reageert snel en adequaat bij uitbraken.
- Inspectiemethodiek voor I&R controles bij runderen, schape en geit is zodanig aangepast dat aantal bezochte bedrijven, in ieder geval voor runderen, zoveel als mogelijk bij verplichte aantal te bezoeken bedrijven (3% norm) komt.
- Beleidsadviezen ten behoeve van handhaafbare regelgeving op terrein van diergezondheid zijn geleverd.

	<b>3%</b> toezichtintensiteit beperkte doelgroep (2019)
	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit totale doelgroep (2019)
	datakwaliteit:
	Handhavingspercentage van <b>23%</b> voor de beperkte doelgroep. (2019)




## Diergezondheid – resultaten 2019

### Toezichtintensiteit Diergezondheid

De toezichtintensiteit voor dit publieke belang is 3%. Dit betekent dat 3% van de doelgroep door de NVWA wordt bezocht. Tot deze doelgroep behoren houders van runderen, varkens, pluimvee, geiten en schapen, diertransporteurs, slachterijen, verzamelcentra en Nederlandse diertransporteurs. Als echter naar de totale doelgroep voor diergezondheid wordt gekeken en ook het toezicht op paarden, buitenlandse diertransporteurs en houders van honden wordt meegerekend, dan is de toezichtintensiteit <1%.

### Handhavingspercentage

	doelgroep	handhavingspercentage 2019
	primaire bedrijven, verzamelcentra, en Nederlandse transporteurs	23%
	I&R gevogelte	51%

### Realisatie jaarplan resultaten 2019

- *Behoud van huidige dierziekte-en gezondheidsstatus in EU- en internationaal verband.*

In 2019 zijn er 1.083 meldingen op het gebied van meldings-/bestrijdingsplichtige dierziekten en zoönosen door het NVWA Incident- en Crisiscentrum (NVIC) afgehandeld. In 2019 heeft de NVWA te maken gehad met een uitbraak van *Brucella canis*, met dreigingen van Afrikaanse varkenspest, blauwtong en vogelgriep (H3N1 en H5N8). De respons op de uitbraak is inmiddels afgerond. De dreigingen hebben niet geresulteerd in uitbraken, mede door preventieve maatregelen. In 2019 is een stijging te zien in het aantal besmettingen van zoönotische salmonella ten opzichte van 2018. Samen met de Gezondheidsdienst voor Dieren wordt geanalyseerd hoe deze bevindingen te verklaren zijn.

- *Crisis en responsorganisatie is goed geoefend en toegerust en reageert snel en adequaat bij uitbraken.*

De dierziektebestrijdingsorganisatie van de NVWA bestaat, naast de medewerkers van de afdeling Incident en Crisisbeheersing (ICB), uit 72 medewerkers die als dierziektedeskundige of frontteamlid ingezet worden in het veld. Voor de medewerkers van ICB en de dierziektedeskundigen is een 24/7 beschikbaarheidssdienst ingeregeld.

- *Inspectiemethodiek voor I&R controles bij runderen, schaaap en geit is zodanig aangepast dat aantal bezochte bedrijven, in ieder geval voor runderen, zoveel als mogelijk bij verplichte aantal te bezoeken bedrijven (3% norm) komt.*

Het aantal te controleren bedrijven voor I&R (Identificatie en registratie) runderen (3%) is in 2019 behaald, er zijn 1.027 bedrijven gecontroleerd (verplichte aantal : 1.005).

Het aantal te controleren bedrijven voor I&R schaaap en geit (1%) is eveneens behaald, er zijn 398 bedrijven gecontroleerd (1% = 370). In afstemming met de opdrachtgever is het percentage verlaagd van 3% naar 1%, mede in verband met heprioritering ten gevolge van afronding van het meerlingenonderzoek.

- *Beleidsadviezen ten behoeve van handhaafbare regelgeving op terrein van diergezondheid zijn geleverd.*

De NVWA participeert actief in de werkgroepen die werken aan de implementatie van de nieuwe diergezondheidsverordening in de nationale regelgeving.



## *Dierenwelzijn*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Dierenwelzijn richt zich op het fysieke welzijn van het dier, maar ook op de eigenheid en de integriteit van het dier. Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport en het doden.

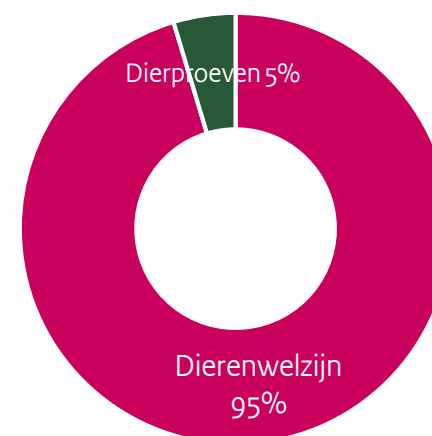
Ook houdt de NVWA toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren.

Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich ook op dierenwelzijn bij het bedrijfsmatig houden van gezelschapsdieren, dierentuindieren, circusedieren en wilde dieren

## 2.3.4 Dierenwelzijn 2019

De ureninzet van de NVWA voor dierenwelzijn is door de inzet van de regeerakkoordmiddelen gegroeid van 6% in 2018 naar 8% in 2019. Het toezicht richt zich op een grote diversiteit aan dieren en bedrijven. Het toezicht wordt complexer omdat dieren vaker via virtuele marktplaatsen worden verhandeld. Er is sprake van veel wet- en regelgeving met 'open normen'. Dit geeft risico's voor de uniformiteit in het optreden door inspecteurs. Om het dierenwelzijn zo veel mogelijk te vergroten richtte de NVWA zich ook in 2019 met name op preventie, het voorkomen en verminderen van prioritaire risico's zo dicht mogelijk bij de bron. Dat houdt in dat een risico dat ontstaat in één van de schakels van de dierlijke productieketen zoveel als mogelijk in die schakel wordt aangepakt. Zo voorkomen we dat het risico wordt overgebracht naar volgende schakels in de keten.

Procentuele verdeling domeinen publiek belang Dierenwelzijn (op basis van uren 2019)



### Omvang controlebestand (cijfers 2018)

type bedrijf (top 4)	aantal
rundveehouderijen	23.810
schapen-/geitenhouderijen	6.090
Varkenshouderijen	4.140
Kalverhouderijen	1.580
<b>totaal aantal veehouderijen in Nederland</b>	<b>37.300</b>

grootste diercategorieën (top 4)	aantal
legghennen	45.450.000
vleeskuikens	41.790.000
varkens	12.410.000
melk- en kalfkoeien	1.620.000
<b>totaal aantal dieren in Nederland</b>	<b>106.670.000</b>

# Dierenwelzijn 2019

## Effecten

Draagt bij aan:

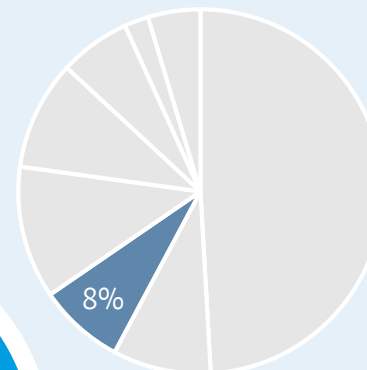
- Borging van welzijn van landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, dierentuin- en circusdieren en proefdieren.

Naleving slachthuizen (voorbeeld: naleefmonitor dierenwelzijn bij aanvoer).

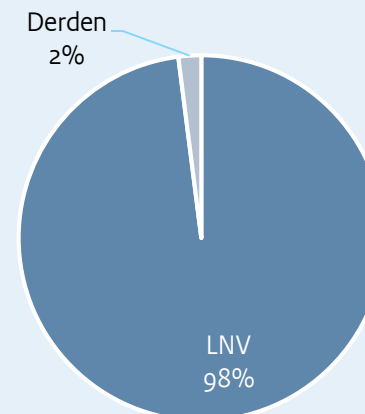


**98%** naleving dierproeven (**100%** toezichtsintensiteit)

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Nalevingsmeting bij pluimveebedrijven met grootste risico's ten aanzien van licht, stalklimaat, droog en rul strooistel en voldoende ruimte is uitgevoerd.
- Nalevingsmeting in de varkenshouderijsector ten aanzien van beschikbaarheid van hokverrijking en voorwaarden couperen van varkensstaarten is uitgevoerd.
- De inrichting van risicogericht toezicht op dierenwelzijn bij gezelschapsdieren is verbeterd.
- In 2019 is de pilot cameratoezicht in alle grote slachthuizen afgerond en is er een start gemaakt met de implementatie van cameratoezicht in middelgrote en kleine slachthuizen.
- Door verscherpt toezicht is het aantal slachthuizen dat structureel en in ernstige mate niet naleeft verminderd.



	doelgroep	toezichtintensiteit	Datakwaliteit
	primaire bedrijven (incl houders gezelschapsdieren)	<b>8% (&lt;1%)</b>	
	slachthuizen roodvlees/pluimvee	<b>95% / 100%</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	dierproeven	<b>100%</b>	
	handhavingspercentage dierenwelzijn	<b>35%</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## Dierenwelzijn – resultaten 2019

### **Toezichtintensiteit**

De toezichtintensiteit voor dierenwelzijn is lastig vast te stellen omdat de totale doelgroep niet goed in beeld is. Daarmee ligt de toezichtintensiteit tussen de 8% (primaire bedrijven) en <1% (als ook het toezicht op gezelschapsdieren en overige doelgroepen wordt meegerekend). In 2019 zijn bij 95% van de roodvlees slachthuizen en bij 100% van de pluimvee slachthuizen dierenwelzijn controles uitgevoerd. Bij een aantal roodvlees slachthuizen uit het bedrijvenbestand werd in 2019 niet geslacht waardoor er geen dierenwelzijn controle is uitgevoerd.

### **Handhavingspercentage**

Inspecties op het gebied van dierenwelzijn vinden zowel risicogericht als aselekt plaats. Het handhavingspercentage lag in 2019 op 35%.

### **Naleving**

De NVWA bezoekt jaarlijks alle vergunninghouders die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren. In 2% van de inspecties in 2019 is er op minimaal één toetsingsaspect een overtreding geconstateerd. Dit betekent dat er voor proefdieren sprake is van een naleving van 98%.

### **Realisatie jaarplan resultaten 2019**

- *Nalevingsmeting bij pluimveebedrijven met grootste risico's ten aanzien van licht, stalklimaat, droog en rul strooistel en voldoende ruimte is uitgevoerd.*

De vereiste inspecties voor de nalevingsmetingen bij vleeskuikens zijn in 2019 afgerond. De inhoudelijke resultaten van de nalevingsmetingen komen naar verwachting medio 2020 beschikbaar.

- *Nalevingsmeting in de varkenshouderijsector ten aanzien van beschikbaarheid van hokverrijking en voorwaarden couperen van varkensstaarten is uitgevoerd.*

Voor varkens geldt dat 89% van het beoogde aantal inspecties is uitgevoerd. De

inhoudelijke resultaten van deze nalevingsmetingen komen naar verwachting medio 2020 beschikbaar.

- *De inrichting van risicogericht toezicht op dierenwelzijn bij gezelschapsdieren is verbeterd.*

Een groot deel van de capaciteit is in 2019 besteed aan het afdoen van meldingen (met voorrang voor hoog risico rabiës meldingen) en de afronding van een groot onderzoek. Het aantal meldingen is in 2019 opnieuw toegenomen. Met handhavingscriteria voor het fokken van honden en katten zijn in 2019 handhavingsverzoeken afgehandeld, inspecties uitgevoerd en is een project met 10 (selecte) inspecties gestart.

- *In 2019 is de pilot cameratoezicht in alle grote slachthuizen afgerond en is er een start gemaakt met de implementatie van cameratoezicht in middelgrote en kleine slachthuizen.*

Met de brancheorganisaties is afgesproken dat alle grote slachthuizen meedoen met cameratoezicht op vrijwillige basis. Ook zijn alle middelgrote slachthuizen benaderd om mee te doen, zowel door de NVWA als door de brancheorganisaties. Dertien middelgrote slachthuizen hadden eerder aangegeven niet mee te willen werken aan cameratoezicht op vrijwillige basis. Inmiddels hebben alle dertien slachthuizen te kennen gegeven mee te werken aan cameratoezicht.

- *Door verscherpt toezicht is het aantal slachthuizen dat structureel en in ernstige mate niet naleeft verminderd.*

De pilot verscherpt toezicht is in 2019 gestart. Een deel van de slachthuizen die onderdeel van deze pilot vormen staat nu nog steeds onder verscherpt toezicht. In 2020 vindt een evaluatie plaats. Om een uitspraak te kunnen doen over de effectiviteit van de nieuwe aanpak en het effect op de naleving is het nodig dat over een langere periode wordt gezien of een bedrijf al dan niet terugvalt in niet nalevend gedrag.







## *Natuur & milieu*

De NVWA draagt bij aan het publiek belang Natuur & milieu door toe te zien op de instandhouding van biodiversiteit en duurzame toepassingen bijvoorbeeld in de intensieve landbouw en visserij. Het toezicht richt zich onder andere op de handel in beschermde dieren en planten, hout en genetische bronnen, op bescherming van natuurgebieden op zee, het bevorderen van duurzame visserij, het terugdringen van de uitstoot van mineralen (nitraat en fosfaat) en het correct gebruik van en handel in gewasbeschermingsmiddelen.

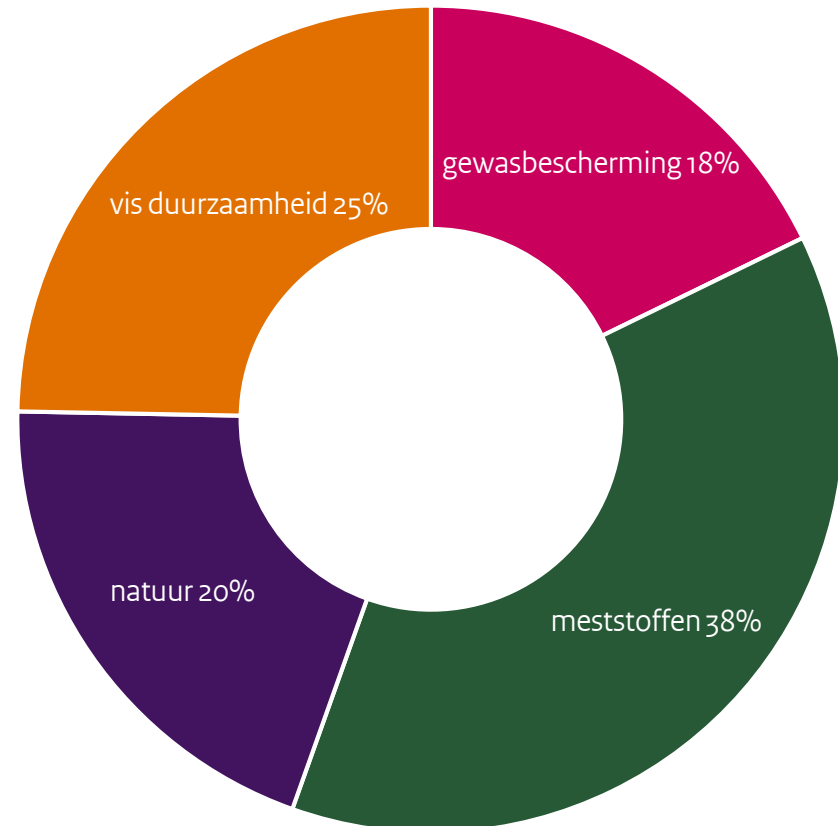
## 2.3.5 Natuur & milieu 2019

Binnen het publiek belang Natuur & milieu staat een duurzame toekomst voorop. Dat is terug te zien in de regelgeving waar de NVWA op toeziet: behoud van biodiversiteit, duurzame toepassingen in landbouw en visserij en behoud van bodem en waterkwaliteit. In 2020 wordt de, oorspronkelijk in 2019 geplande, integrale ketenanalyse visketen opgeleverd, waarin de risico's voor het domein Vis duurzaamheid worden geschetst. De ketenanalyse moet leiden tot inzet van handhavingsregie binnen dit domein met verbeterde naleving.

### Aantal controles per domein in 2019

	domein	aantal controles (2019)
	Natuur	588
	vis duurzaamheid	1.564
	Gewasbescherming	437
	meststoffen	ca. 2.500

### Procentuele verdeling domeinen publiek belang Natuur & Milieu (op basis van uren 2019)



# Natuur & milieu 2019

## Effecten

Draagt bij aan:

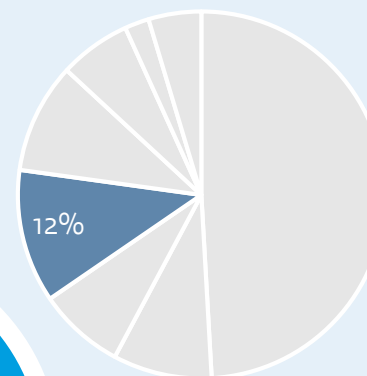
- Instandhouding van biodiversiteit (onder andere in het buitenland en in Natura2000-gebieden) en instandhouding van duurzaam beheerde visbestanden.
- Verbetering van waterkwaliteit en de milieucondities (in kader van Nitraatrichtlijn en de Kaderrichtlijn Water) en beperking van milieuschade door verontreinigd digestaat.
- Vermindering blootstellingsrisico's als gevolg van gebruik en toepassing van gewasbeschermingsmiddelen voor mens, dier of milieu.
- Voorkomen van vestiging van ongewenste muggenpopulaties en andere vectoren.



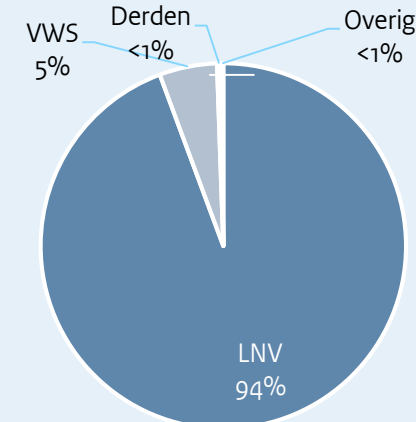
Naleving derogatievoorwaarden meststoffen: **78%**



Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- De naleving van de wet- en regelgeving bij de bedrijven in de prioritaire gebieden is, mede door samenwerking met andere handhavers, verhoogd.
- De NVWA heeft handhavend opgetreden tegen een aantal intermediairs (mesttransporteurs en -handelaren) dat de regels overtreedt.
- De naleving bij covergisters ten aanzien van sluitende administratie van de gebruikte materialen is verhoogd.
- Controles op derogatievoorwaarden zijn tijdig en EU conform uitgevoerd.
- De aanpak van monitoring en bestrijding van ongewenste muggenpopulaties is herijkt en vastgelegd in een plan van aanpak.
- De voorschriften ten aanzien van het aalbeheersplan en de vangstreductie IJsselmeer zijn gehandhaafd.
- Verboden visserijproducten in de gesloten gebieden en visserijvrije zones zijn aangepakt.

## Toezichtsintensiteit en Handhavingspercentage 2019

	doelgroep	toezichts-intensiteit	handhavings-percentage	datakwaliteit
	natuur	<1%	36%	
	gewasbescherming (sierbouw onder glas)	7%	46%	
	gewasbescherming (akkerbouw)	1%	29%	
	meststoffen	5%	15%	

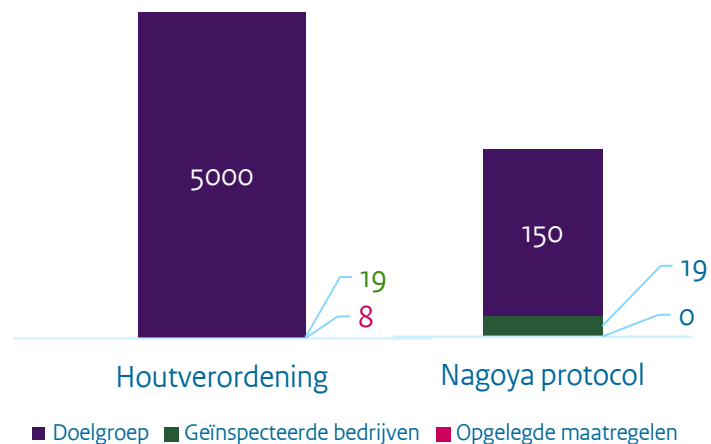


## Natuur & milieu – resultaten 2019

### Toezichtintensiteit en Handhavingspercentage

#### Natuur

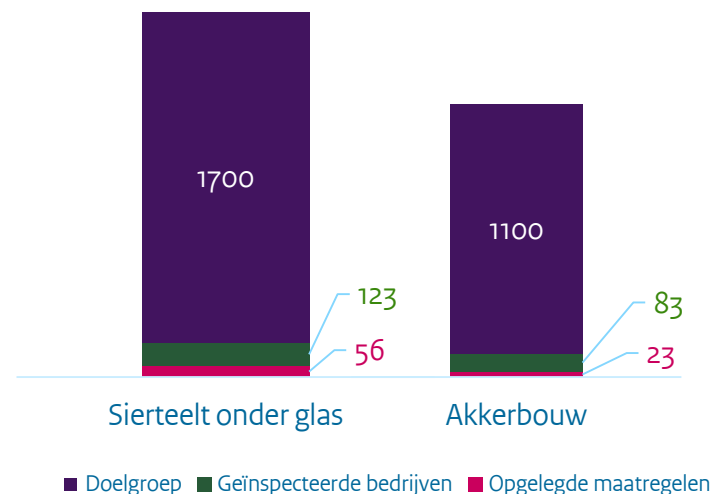
De doelgroep binnen het domein Natuur is zeer divers: variërend van relatief kleine en duidelijk af te bakenen doelgroepen tot doelgroepen die heel ruim zijn (bijvoorbeeld in geval van handel in beschermde soorten). Dit heeft invloed op de toezichtintensiteit. Deze is voor 2019 gemiddeld <1%. Voor de controles op basis van de houtverordening (verbiedt het op de markt brengen van illegaal gekapt hout) en het Nagoya protocol (regels voor gebruikers van genetische bronnen) zijn de cijfers voor 2019 hieronder weergegeven. Hierbij is het aantal geïnspecteerde bedrijven en het aantal opgelegde maatregelen afgezet tegen de totale omvang van de doelgroep weergegeven.



#### Gewasbescherming

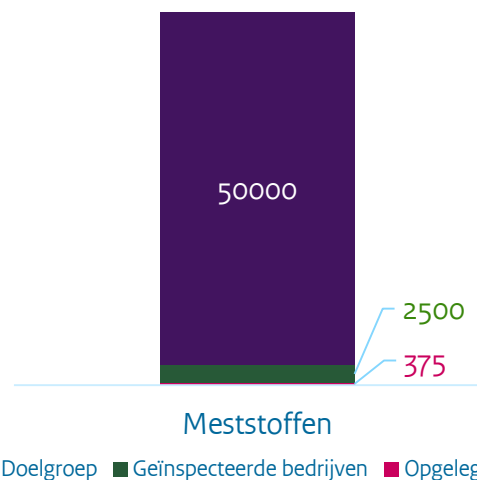
Ook voor het domein Gewasbescherming houdt de NVWA op veel verschillende doelgroepen toezicht. Hiernaast zijn de cijfers voor 2019 weergegeven voor de doelgroepen sierteelt onder glas en akkerbouw. Gemiddeld is het handhavingspercentage voor het domein Gewasbescherming ongeveer 33% voor 2019.

In 2019 is het rapport Gewasbescherming 2017 gepubliceerd op de website van de NVWA.



#### Meststoffen

Het toezicht van de NVWA binnen domein Meststoffen richt zich op gebruikers, aanbieders van mest, intermediairs en afnemers van mest. Binnen deze doelgroep is voor 2019 sprake van een toezichtintensiteit van 5%. Dat betekent dat 5% van de doelgroep door de NVWA werd bezocht. Een belangrijk aandachtspunt is de naleving van regels ten aanzien van meststoffen.



#### Naleving meststoffen

Op basis van 236 aselecte derogatiecontroles in de periode januari t/m september 2019 bij primaire bedrijven is sprake van een naleving van 78%.

# Natuur & milieu – resultaten 2019

## Realisatie jaarplan resultaten 2019

- De naleving van de meststoffen wet- en regelgeving bij de bedrijven in de prioritaire gebieden is, mede door samenwerking met andere handhavers, verhoogd.

Er zijn in 2019 gezamenlijke inspecties uitgevoerd door de NVWA en haar samenwerkingspartners (provincies, gemeenten, regionale omgevingsdiensten en waterschappen). In het kader van informatie-uitwisseling is in 2019 een samenwerkingsafpraak opgesteld die in 2020 wordt getekend. Omdat er nog geen naleefmetingen zijn uitgevoerd, kan er nog geen uitspraak worden gedaan over verhoging van de naleving bij bedrijven in de prioritaire gebieden Peel, Gelderse Vallei en Twente.

- De NVWA heeft handhavend opgetreden tegen een aantal intermediairs (mesttransporteurs en –handelaren) dat de regels overtreedt.

In 2019 is een goede basis gelegd voor de dossieropbouw van zeven risicogericht geselecteerde intermediairs. Het OM en de NVWA hebben hiertoe nauw samengewerkt met RVO.nl, FIOD, politie, IL&T en regionale partners.

- De naleving bij covergisters ten aanzien van sluitende administratie van de gebruikte materialen is verhoogd.

In 2019 zijn tien controles bij covergisters uitgevoerd, met ondersteuning van EDP-auditors van de afdeling administratieve handhaving van de NVWA. Hierdoor verkrijgt de NVWA inzicht in de werkwijze en de gevoerde administratie van de bezochte covergisters. Omdat er geen naleefmeting is uitgevoerd, kan niet worden aangegeven of de naleving is verhoogd.

- Controles op derogatievoorwaarden zijn tijdig en EU conform uitgevoerd.

Er waren in 2019 17.902 bedrijven met derogatievergunning. De EU vraagt dat de NVWA 5% van de deelnemende bedrijven controleert (895). De fysieke inspecties en administratieve afwikkeling vond grotendeels (voor 700 controles) plaats in 2019.

- De aanpak van monitoring en bestrijding van ongewenste muggenpopulaties is herijkt en vastgelegd in een plan van aanpak.

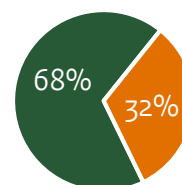
De NVWA zette, net als andere jaren, in 2019 in op het monitoren bij mogelijke risicolocaties zoals ports of entry (lucht/havens). Bij het aantreffen van exotische muggen zijn deze bestreden om vestiging te voorkomen. Door deze inzet is permanente vestiging in Aalten, Etten-Leur, Moerdijk, Montfoort, Hardenberg en Westervoort voorkomen. Medewerking van burgers en bedrijven was (en is) bij het bestrijden van muggen heel belangrijk. Zowel bij het melden van mogelijke tijgermuggen als bij de medewerking bij bestrijding. Herijking van de aanpak van ongewenste muggenpopulaties vraagt nog om een verdiepingsslag zodat taken en rollen scherper worden. Dit wordt in 2020 verder uitgevoerd waarna de aanbevelingen worden geïmplementeerd.

- De voorschriften ten aanzien van het aalbeheersplan en de vangstreductie IJsselmeer zijn gehandhaafd.

Door een innovatieve aanpak met ‘chips’ en fluorescerende verf is illegaal gebruik van staande wanten (verticaal in het water staande netten) op IJsselmeer succesvol aangepakt. Verder hebben inspecteurs van de NVWA in samenwerking met buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) van Staatsbosbeheer in 2019 enkele beroepsvissers betrappt op het illegaal vissen in de Biesbosch. Tegen deze beroepsvissers werd proces-verbaal opgemaakt.

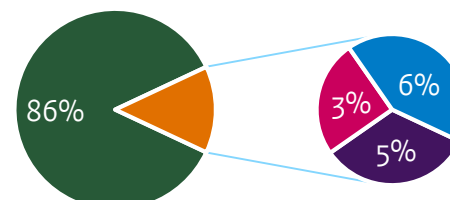
Aalbeheersplan (77 inspecties in 2019)

- Geen overtreding
- Overtreding



Vangstreductie (86 inspecties in 2019)

- Waarschuwing
- Bestuurlijke rapportage
- Proces verbaal
- Geen overtreding



- *Verboden visserijproducten in de gesloten gebieden en visserijvrije zones zijn aangepakt.*

De registratie van visserijactiviteit door middel van Blackboxen (systeem waarmee toezicht gehouden kan worden op het niet bevissen van gesloten gebieden) is onvoldoende fraudebestendig gebleken. In 2019 is er, met betrokkenheid van de vissector, een proces gestart dat ertoe moet leiden dat handhaving op basis van Blackbox registraties medio 2021 mogelijk wordt. Dit zou de pakkans ten opzichte van traditionele visuele waarneming moeten vergroten.






## *Plantgezondheid*

Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Plantgezondheid omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Het toezicht richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing van, en het toezicht op de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

## 2.3.6 Plantgezondheid

De NVWA zette in 2019 10% van haar capaciteit in ten behoeve van het publieke belang plantgezondheid. De Nederlandse akker- en tuinbouw heeft een exportwaarde van 21,8 miljard euro en een importwaarde van 10,6 miljard euro (2018). De NVWA geeft jaarlijks 360.000 exportcertificaten af en 180.000 importzendingen, die vallen onder fytosanitair toezicht. Door het afgeven van exportcertificaten en het controleren van import levert de NVWA indirect ook een bijdrage aan de handel en de markttoegang.

*Omvang controlebestand (2019)*

	type bedrijven	aantal 2019
	Akkerbouw	11.000
	sierteelt (incl. bloembollen en boomteelt)	7.529
	groente en fruit	12.500

### **Toezichtintensiteit Plantgezondheid**

In 2019 bezocht de NVWA van de ongeveer 11.000 akkerbouwbedrijven 252 bedrijven, een toezichtintensiteit 2%. Van de 3.650 sierteeltbedrijven (exclusief bloembollen en boomteelt) bezocht de NVWA 298 bedrijven, een toezichtintensiteit 7%. Van de 12.500 groente & fruitbedrijven zijn 507 bedrijven bezocht (4%).

### **Handhavingspercentage**

Bij 262 bezochte bedrijven in de doelgroep handel constateerde de NVWA bij 32 bedrijven tekortkomingen (handhavingspercentage 12%).

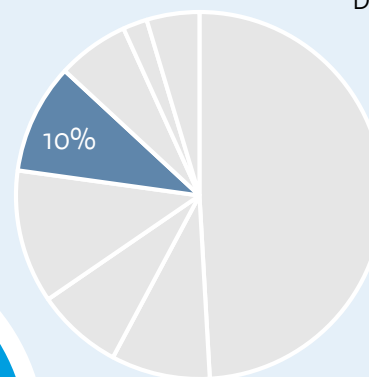
# Plantgezondheid 2019

## Effecten

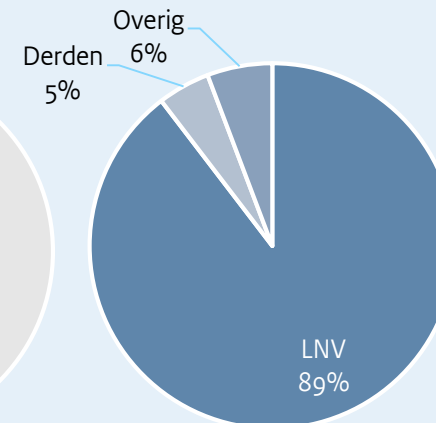
Draagt bij aan:

- Terugdringing van insleep en verspreiding van schadelijke organismen en plantziekten (preventie en bestrijding)
- Behoud en versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld (markttoegang en vertrouwen van derde landen in borging plantgezondheid)

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)







Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Het Nationaal Referentie Centrum voldoet aan de eisen voor de nieuwe EURL taken.
- Afspraken over een gewijzigde aansturings- en toezichtrelatie tussen LNV, NVWA en de vier plantaardige Keuringsdiensten (de herijking van Plantkeur) zijn geïmplementeerd.



	<b>2%</b> toezichtintensiteit Akkerbouwbedrijven (2019)
	<b>7%</b> toezichtintensiteit Sierteeltbedrijven (2019)
	<b>4%</b> toezichtintensiteit Groente & Fruitbedrijven (2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>1,2%</b> handhavingspercentage domein Fyosanitair 2019)
	datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## Plantgezondheid – resultaten 2019

### Realisatie jaarplanresultaten 2019

- *Het Nationaal Referentie Centrum voldoet aan de eisen voor de nieuwe EURL taken.*  
De nieuwe Controleverordening (EU, 2017/625) geeft aan dat er Europese Referentielaboratoria (EURL's) moeten worden aangewezen, ook op gebied van plantgezondheid. Het doel van deze EURL's is het verbeteren van de kwaliteit en vergelijkbaarheid van (toets)-resultaten van de Nationale Referentielaboratoria van de verschillende lidstaten. Daarnaast geven deze laboratoria wetenschappelijke en technische steun aan de Europese Commissie. In 2019 heeft het Nationaal Referentiecentrum (NRC) van de NVWA de positie van de twee EURL's voor op planten schadelijke bacteriën en virussen toegewezen gekregen. Per 1 augustus 2019 zijn de werkzaamheden van de EURL's van start gegaan.
- *Afspraken over een gewijzigde aansturings- en toezichtrelatie tussen LNV, NVWA en de vier plantaardige Keuringsdiensten (de herijking van Plantkeur) zijn geïmplementeerd.*  
Het ontwikkelproces van een gewijzigde aansturings- en toezichtrelatie heeft vertraging opgelopen door een beleidsafweging over de positionering van de plantaardige keuringsdiensten binnen de Europese Plantgezondheidsverordeningen (EU) 2016/2031, Controleverordening (EU) 2017/625 én het hiermee samenhangende nationale Besluit (AMVB) Plantgezondheid.

### Overige activiteiten

#### *Werkzaamheden Controleverordening (OCR) en Plantgezondheidsverordening (PHR)*

Beide Verordeningen zijn op 14 december 2019 in werking getreden. De voorbereiding op de implementatie van beide verordeningen heeft in 2019 veel capaciteitsinzet gevraagd, zoals de opzet van het registratiesysteem voor professionele marktdeelnemers, het plantenpaspoort, de herziening van quarantainelijsten organismen, en aanpassingen van de import/export regelgeving. Daarnaast heeft de NVWA ondersteuning geboden in de doorwerking van de OCR en PHR in onze nationale regelgeving.

#### *Tomato brown rugose fruit virus (ToBRFV)*

In 2019 heeft de NVWA een monitoringsonderzoek uitgevoerd op de aanwezigheid van het virus ToBRFV, een zeer besmettelijke plantenziekte. Begin oktober 2019 heeft de NVWA voor het eerst een zware verdenking ToBRFV geconstateerd op een tomatenbedrijf in het Westland. De zware verdenking is medio oktober door het laboratorium (Nationaal Referentiecentrum) bevestigd en daarmee is er sprake van een vondst.

De Europese noodmaatregel (2019/1615) schrijft niet voor dat gewassen bij telers direct geruimd moeten worden. Wel dat verspreiding naar andere bedrijven moet worden voorkomen. De aanpak van de NVWA hangt af van de verspreiding van ToBRFV. De telers mogen de tomaten blijven verkopen als ze aan de kwaliteitseisen voldoen. Jonge planten en zaadpartijen die niet vrij zijn van het virus mogen niet in het handelsverkeer worden gebracht.

De NVWA heeft in 2019 ruim 100 inspecties uitgevoerd bij tomatentelers, plantenkwekers en zaadbedrijven. Ook heeft de NVWA eind 2019 toezicht gehouden op het afvoeren van besmette materialen en gewassen.



## *Productveiligheid*

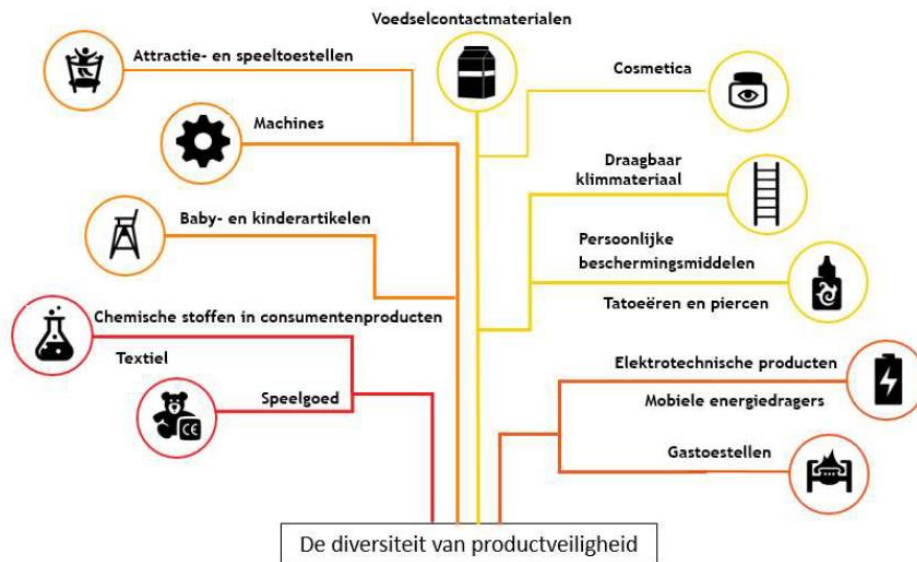
Het toezicht van de NVWA binnen het publiek belang Productveiligheid richt zich op de borging van de veiligheid van non-food consumentenproducten door bedrijven en daarmee de bescherming van de consument tegen producten die (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade kunnen veroorzaken. De NVWA zet erop in dat producten met een veiligheids- of gezondheidsrisico van enige omvang niet op de markt worden gebracht. De consument heeft een eigen verantwoordelijkheid om bij aankoop van producten te letten op de veiligheid ervan en daarnaast om producten veilig te gebruiken, zodat deze geen letsel veroorzaken. Het bedrijfsleven dient de consument op een juiste wijze over het veilig gebruik van producten te informeren.





## 2.3.7 Productveiligheid 2019

De NVWA richtte in 2019 6% van haar capaciteit op dit omvangrijke en diverse publieke belang (€100-150 miljard omzet non-foodproducten). De markt van non-foodproducten is dynamisch en leidt tot de ontwikkeling van steeds weer nieuwe producten met mogelijk nieuwe risico's. Daarnaast omvat dit publieke belang een steeds wisselend bestand aan aanbieders (vooral waar het online aanbod betreft).


De online verkoop van goederen is ook in 2019 weer verder toegenomen. Het is de verwachting dat deze groei de komende jaren stevig doorzet vooral waar het om aankopen buiten de EU gaat.




 250.000 – 300.000 inspectielocaties


 2.400 bedrijven bezocht in 2019


 € 100 – 150 miljard jaarlijkse omzet aan non-foodproducten

 5.000 bekende bedrijven

 440 bedrijven geïnspecteerd via systeemtoezicht in 2019

 7.7 miljoen huishoudens worden mogelijk blootgesteld

 (Nog) veel onbekend gebied wat betreft naleefgedrag bedrijven en risico's producten

 Uitwisseling van kennis en expertise binnen en buiten Nederland

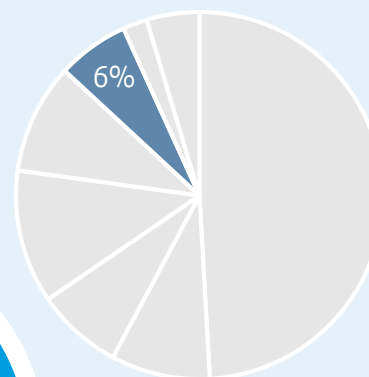
# Productveiligheid

## Effecten

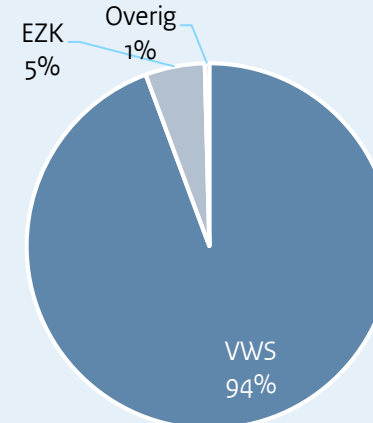
Draagt bij aan:

- Vergroting en borging van de veiligheid van consumentenproducten door bedrijven.
- Vergroting en borging van het veilig gebruik van producten in het kader van dienstverlening.
- Vergroting bewustzijn van consumenten van risico's van onveilige non-food consumentenproducten.

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Handhavingsaanpak ten aanzien van voedselcontactmaterialen is ontwikkeld.
- Nieuwe handhavingsmixen voor toezicht op attracties en speeltoestellen zijn ontwikkeld.
- Consumenten geïnformeerd over 3 onderzoeken hoog-risico producten
- Naleefbeeld over aanwezigheid en juistheid van energielabels is opgesteld.

	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit (2019) datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>18%</b> handhavingspercentage (2019) datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Online campagne: [laatenietinpakken.nl](https://www.laatenietinpakken.nl)


## Productveiligheid – resultaten 2019

### Toezichtintensiteit Productveiligheid

Door de enorme omvang van alleen al het aantal fysieke aanbieders in het hele toezichtdomein van productveiligheid is de omvang van de doelgroep niet goed vast te stellen. Wel kan worden aangegeven dat er overall sprake is van een beperkte toezichtsintensiteit die kleiner is dan 1%.

### Handhavingspercentage




Het handhavingspercentage voor Productveiligheid overall is 18%. Bij de bedrijven die bezocht zijn in kader van systeemtoezicht of productgericht bedrijfstoezicht ligt het handhavingspercentage op 36%. Bedrijfsgericht systeemtoezicht richt zich op de borging door bedrijven van de veiligheid van de verhandelde producten door middel van een kwaliteitszorgsysteem en vindt plaats door middel van audits van het kwaliteitssysteem. Productgericht bedrijfstoezicht richt zich op bedrijven die geen kwaliteitszorgsysteem hebben en vindt plaats door middel van monsternamen. Door de diversiteit aan doelgroepen binnen het publieke belang productveiligheid kunnen de handhavingspercentages per doelgroep erg verschillen. Hieronder een aantal voorbeelden.

	doelgroep	handhavingspercentage
	tattoo & piercing bedrijven	<b>60%</b>
	speeltoestellen bedrijven	<b>41%</b>
	kermisattracties	<b>13%</b>

### Realisatie jaarplan resultaten 2019




- Handhavingsaanpak ten aanzien van voedselcontactmaterialen is ontwikkeld. Het plan van aanpak voor de ontwikkeling van een Nationaal Controle Plan (NCP) voedselcontactmaterialen voor de komende 5 jaar is in 2019 opgesteld.

- Nieuwe handhavingsmixen voor toezicht op attracties en speeltoestellen zijn ontwikkeld. In 2019 is gezien de grote omvang van het aantal meldingen en de capaciteit die dat vraagt, voorrang gegeven aan het ontwikkelen van een nieuwe aanpak voor het afhandelen van meldingen over attracties en speeltoestellen. Het ontwikkelen van nieuwe handhavingsmixen is daarom uitgesteld.
- Consumenten geïnformeerd over 3 onderzoeken hoog-risico producten

		productgroep	aantal producten
		<u>Ballonnen</u>	<b>58</b>
		<u>Hoverboards</u>	<b>29</b>
		<u>Handdesinfectiemiddelen</u>	<b>47</b>

- Naleefbeeld over aanwezigheid en juistheid van energielabels is opgesteld. De informatie over de uitgevoerde inspecties voor de producten warmtepompen en stofzuigers wordt in 2020 in een factsheet samengevoegd en gepubliceerd op de NVWA website.

### Voorlichting aan consumenten en bedrijven in 2019

	online campagne: <a href="http://laatjenietinpakken.nl">laatjenietinpakken.nl</a>
	<a href="#">veilig tatoeëren en piercen</a>
	chemische stoffen in alledaagse producten: <a href="http://waarzitwatin.nl">waarzitwatin.nl</a>



## Tabaksontmoediging

Het toezicht van de NVWA binnen het publieke belang Tabaksontmoediging richt zich op: het voorkomen dat jongeren beginnen met roken, het helpen van mensen die willen stoppen met roken, en het beschermen van niet-rokers. Het toezicht strekt zich uit van producenten en importeurs, verkooppunten van tabaksproducten en dampwaren tot locaties in het publieke domein en werkplekken waar een rookverbod geldt. In het Nationaal Preventieakkoord zijn verschillende aanvullende wettelijke maatregelen aangekondigd waar de NVWA toezicht op gaat houden.

## 2.3.8 Tabaksontmoediging 2019

Tabaksontmoediging is voor de NVWA een relatief klein taakgebied (2% van de capaciteit), maar wel een publiek belang met een grote maatschappelijke impact als gevolg van de grote gezondheidsrisico's van roken en blootstelling aan rook op de lange termijn.

Er is de komende jaren sprake van uitbreiding van taken voor de NVWA als gevolg van het Nationaal Preventieakkoord. In 2019 startte de NVWA met de voorbereidingen op deze nieuwe taken. Voor tabak gaat het bijvoorbeeld om het verbod op rookruimtes in de horeca, de displayban en het rookverbod op schoolterreinen. Het toezicht op de Drank en Horecawet, is grotendeels gedecentraliseerd naar de gemeenten. Wel is er uitbreiding voorzien voor het toezicht door de NVWA op de online verkoop van alcohol en prijsacties in de retail.

omvang doelgroep	aantal
publieke ruimten/werkplekken	900.000
verkooppunten (excl. internet)	40.000
fabrikanten	30
importeurs	150

# Tabaksontmoediging

## Effecten

Draagt bij aan:

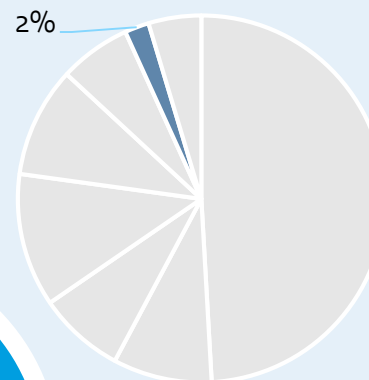
- Gezondheid op de lange termijn door terugdringing van de beschikbaarheid en aantrekkelijkheid van tabaksproducten en dampwaren en terugdringing van de blootstelling aan tabaksrook in openbare ruimtes en op werkplekken.

**41%** naleving testkoopmethode leeftijdsgrens (NVWA 2019)

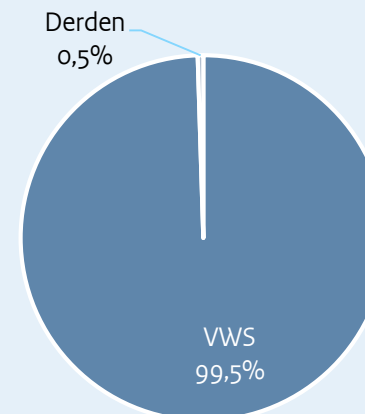
**90%** naleving rookverbod horeca (Breuer & IntraVal 2017)



Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Door middel van risicogericht toezicht in de horeca (cafés en discotheken) wordt naleving van het rookverbod op peil gehouden.
- De naleving van het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar is verhoogd, mede door de toepassing van de testankoopmethode.
- Reclame en sponsoring van tabaksproducten en e-sigaretten wordt verder teruggedrongen.

	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit (2019) datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>24%</b> handhavingspercentage (2019) datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>




Nieuwe inspectiemethode leeftijdsgrens met **testkopers** getest in 2019.

## Tabaksontmoediging – resultaten 2019

### Toezichtintensiteit Tabaksontmoediging

Het percentage toezichtintensiteit is in 2019 kleiner dan 1%. De omvang van de totale doelgroep van dit domein is circa 900.000 locaties. Dit als gevolg van het feit dat voor veel bedrijven een rookverbod geldt. In 2019 zijn ruim 5.300 bedrijven geïnspecteerd.

### Handhavingspercentage

	doelgroep	handhavingspercentage 2019
	leeftijdsgrens	4%
	rookverbod horeca	46%
	reclame & sponsoring	57%

### Naleving

Naleving van het rookverbod in de horeca wordt periodiek gemeten door een extern onderzoeksbureau. Bij de laatste meting in 2017 (door Breuer en Intraval) was de naleving van het rookverbod bij cafés en discotheken 90%.

Ook de naleving van de leeftijdsgrens wordt periodiek gemeten. Bij de laatste externe meting in 2016 (door bureau Nuchter) was de naleving 43%. De naleving van de leeftijdsgrens voor tabaksproducten is in 2019 door de NVWA gemeten middels een testkoopmethode waarbij 17 jarige testkopers in opdracht van de NVWA kooppogingen deden bij verschillende verkopers. De naleving in dit onderzoek was 41%.

### Realisatie jaarplan resultaten 2019

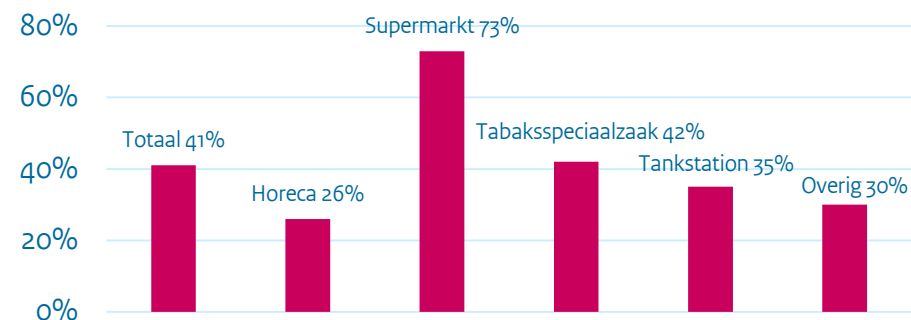
- Door middel van risicogericht toezicht in de horeca (cafés en discotheken) wordt naleving van het rookverbod op peil gehouden.

In 2019 is risicogericht toezicht gehouden op het rookverbod in de horeca (met name cafés/discotheken, evenementen en sishalounges) en op werkplekken. De resultaten zijn gerapporteerd in een factsheet.

- De naleving van het verkoopverbod aan jongeren onder de 18 jaar is verhoogd, mede door de toepassing van de test aankoopmethode.

In 2019 is risicogericht toezicht gehouden op de naleving van de leeftijdsgrens. De resultaten zijn gecommuniceerd in een factsheet. De testkoopmethode is verder ontwikkeld en getest. Vanaf 1 januari 2020 wordt de testkoopmethode toegepast in het toezicht.

### Naleefmeting testkoopmethode leeftijdsgrens tabak (2019)



- *Reclame en sponsoring van tabaksproducten en e-sigaretten wordt verder teruggedrongen.*

In 2019 zijn diverse inspectieonderzoeken uitgevoerd naar vermeende reclame/sponsoring van tabaksproducten en dampwaren. Een omvangrijk onderzoek betrof het onderzoek naar verkoopbonussen van fabrikanten aan speciaalzaken. Alle gecontroleerde fabrikanten waren in overtreding.





### *2.3.9 Controle subsidieregelingen*

De controle van subsidieregelingen door de NVWA richt zich op een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies, ter ondersteuning van een rechtvaardig inkomen voor landbouwers en de ontwikkeling van het Nederlands platteland. Landbouwers krijgen tijdig en gegarandeerd de financiële ondersteuning waar ze recht op hebben, op basis van gelden uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid. Daarnaast doet de NVWA controles van regelingen die geen subsidiegelden omvatten en een goede handels- en marktwerking binnen Europa bevorderen.

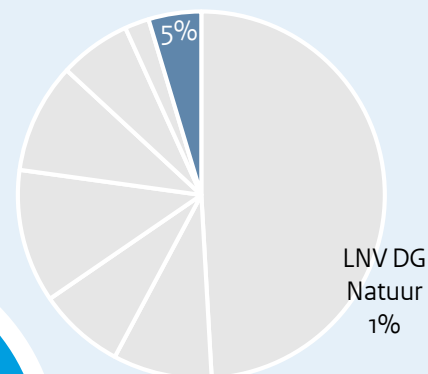
# Controle subsidieregelingen 2019

## Effecten

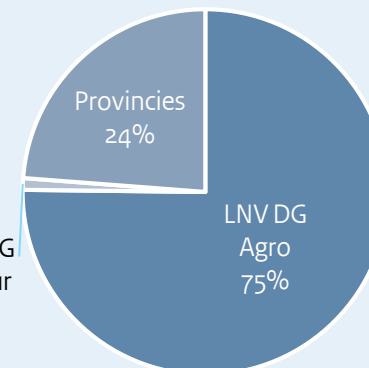
Draagt bij aan:

- Een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies.
- Een goede handels- en marktwerking binnen Europa.

Aandeel publiek belang 2019  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2019)



## Realisatie jaarplanresultaten 2019

- Cross-compliance - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.
- Grondgebonden subsidieregelingen - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.
- Niet grondgebonden subsidieregelingen - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.

## Activiteiten

domein	activiteiten
grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de Basisbetalingsregeling (BBR);</li> <li>- het Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer (ANLb).</li> </ul>
niet-grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse voor de subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid die niet gekoppeld zijn aan het bezit van landbouwgrond en subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Visserijbeleid.
cross compliance	Coördinatie van controle op randvoorwaarden voor Europese inkomenssteun. NVWA controleert samen met medehandhavers de door NVWA geselecteerde landbouwbedrijven.

## Controle subsidieregelingen – resultaten 2019

- *Cross-compliance - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.*

De administratieve afhandeling en de rapportages van circa 50 inspecties zijn voor 1 maart 2019 EU conform afgerond. Een enkele rapportage is na 1 maart geleverd aan RVO.nl omdat dit complexe dossiers betroffen. In 2019 is door de NVWA 1% van het totaal aantal steunaanvragers gecontroleerd (circa 480 controles). Het is nog niet bekend of de medehandhavers de 1% controles gerealiseerd hebben.

- *Grondgebonden subsidieregelingen - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.*

In 2019 zijn de controles ter plaatse met betrekking tot de Basisbetalingsregeling (BBR) en de Vergroeningsbetalingen tijdig en EU conform uitgevoerd.

De controles ter plaatse voor de Agrarische Natuur- en Landschapsbeheer (ANLb; opdrachtgever Provincies) zijn EU-conform uitgevoerd. Door de NVWA is een jaarrapportage over 2019 opgesteld voor het ANLb.

In de controleafspraken met RVO.nl is een retourpercentage van maximaal 5% niet-acceptabele rapporten opgenomen voor zowel BBR als ANLb. Over heel 2019 lag dit percentage voor BBR op 4,5% en voor ANLb op 3%, beide lager dan de overeengekomen 5%.

- *Niet grondgebonden subsidieregelingen - De controles ter plaatse zijn tijdig en EU conform uitgevoerd en de gevraagde rapportages zijn volgens afspraak geleverd aan RVO.nl.*

Over 2019 zijn de controles tijdig en EU conform uitgevoerd. De rapportages zijn volgens de met RVO.nl gemaakte afspraken geleverd. In het najaar van 2019 is geconcludeerd dat de controlerapporten in het kader van de GMO (Gemeenschappelijke Marktordening) Groenten en Fruit regeling niet voldeden aan de eisen die in EU verband worden gesteld aan rapportages van controles ter plaatse. Er hebben herstelacties plaatsgevonden waarbij alle GMO rapportages zijn doorgelicht en waar nodig verbeterd.

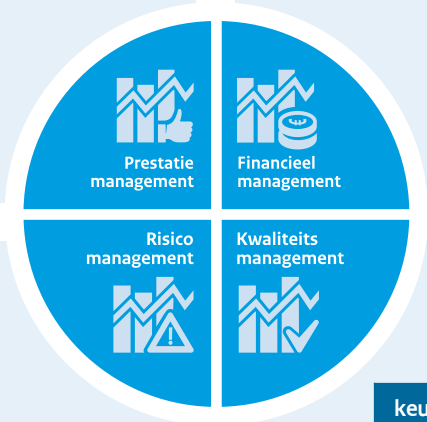
# Hoofdstuk 3 Continuïteit NVWA 2019



**47%** Doorlooptijd bezwaarzaken LNV  
**98,7%** Doorlooptijd bezwaarzaken VWS  
 (afgehandeld binnen de wettelijke termijn)



**79%** Doorlooptijd Meldingen en vragen  
 (afgehandeld binnen 6 weken)



**1.378** Productiviteit per medewerker (in uren)

**96%** Tijdig betaalde facturen

**104,29** Kostprijs per uur (in euro's)

**6%** Verzuim



**2.443** Bezetting (in fte, excl. externe inhuur)  
 met inbegrip van

**49,3** Participatiewetmedewerkers (in fte)



Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid



Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actief vervolg geven aan relevante signalen.










Takenpakket van de NVWA in relatie tot de middelen van de NVWA



Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering

**7** Onderzoeken naar klanttevredenheid

keuren	inspectie	klantcontact	communicatie
 Import	 Horeca	 Website	 Social media
 Export		 E-mail	
		 Telefonie	

# Continuïteit NVWA

## 3.1 Prestatiemanagement

Prestatie  
management



### KPI Doorlooptijd Bezwaarzaken:

In de voorgaande jaren liet het percentage doorlooptijd bezwaarzaken (afgehandeld binnen de wettelijke termijn) het volgende beeld zien:

	2017	2018	2019
Doorlooptijd (in %)	50 (LNV)	37 (LNV)	47 (LNV) 98,7 (VWS)*

\*Sinds 1 april 2019 behandelt de NVWA de bezwaar- en beroepszaken van VWS.

De afhandeling van bezwaarzaken en met name de tijdigheid van de afhandeling heeft de aandacht van de NVWA. In 2019 hebben we verschillende acties genomen om de doorlooptijden te verbeteren. De belangrijkste actie is de start van het project 'aanpak achterstallige bezwaarzaken'. Door deze acties konden nieuwe bezwaarzaken binnen termijn worden afgehandeld. In 2019 is 47% van de bezwaarzaken (op het terrein van LNV) binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging) afgehandeld. Dit is een stijging van tien procentpunten ten opzichte van 2018.

### KPI Doorlooptijd meldingen en vragen:

In de jaren 2016 tot en met 2019 bedroeg het percentage doorlooptijd: Jaar

	2016	2017	2018	2019
Doorlooptijd (in %)	79	84	ca. 83	79

Het gewogen gemiddelde van vragen en meldingen is 79% (binnen de gestelde termijnen). Het streefpercentage 2019 voor het afhandelen van vragen en meldingen was 90% binnen 6 weken. Dit percentage is voor het meldingenproces niet haalbaar gebleken, daarvoor is de realisatie 71% geweest. Voor het vragenproces was dit wel haalbaar en was de realisatie 93%.

Nieuwe automatisering moet in het bijzonder op het meldingenproces voor verbetering zorgen. Daarnaast zijn er ook ingrepen gedaan in dit proces, waardoor de afhandelsnelheid verhoogd is. De achterblijvende realisatie over 2019 komt deels door verouderde automatisering en doordat er wordt gewerkt in 2 meldingssystemen die niet met elkaar communiceren. Daardoor moeten meldingen soms handmatig in beide systemen worden ingevoerd.

De doorlooptijd in het vragenproces wordt verder verhoogd door de implementatie van skill based werken. Streven hiervan is om meer vragen en informatieverzoeken tijdens het eerste contact volledig en correct af te handelen

# Continuïteit NVWA

## 3.2 Financieel management



### Rijksbegroting:

In de Rijksbegroting staan de kostprijzen en bijbehorende index, het percentage tijdig betaalde facturen en de bezetting van de NVWA. Deze informatie staat in het overzicht doelmatigheidsindicatoren van de Rijksbegroting 2020.

### Productiviteit (per ambtelijke fte):

Een nacalculatie van de productiviteit zal nog plaatsvinden in het kader van de evaluatie van de kostprijs en de tarieven en ten behoeve van de berekeningen van de kostprijs en tarieven voor het jaar t+1. De productiviteit van 2019 is 1.378 uur per FTE.

### Percentage tijdig betaalde facturen:

In de jaren 2016 tot en met 2019 bedroeg het percentage tijdig betaalde facturen (jaarverslag 2018):

Jaar	2016	2017	2018	2019
% Tijdig betaalde facturen	95	97	97	96

De door EZK/LNV gehanteerde norm is 95% tijdig betaalde facturen. De NVWA blijft met 96% boven deze norm.

### Kostprijs:

In de jaren 2016 tot en met 2019 bedroeg de kostprijs:

Jaar	2016	2017	2018	2019
Kostprijs (in euro)	98,64	99,16	100,53	104,29

Een nacalculatie van de kostprijs vindt plaats ter evaluatie van de kostprijs en de tarieven ten behoeve van de berekeningen van de kostprijs en tarieven voor het jaar t+1.

# Continuïteit NVWA

## 3.2 Financieel management

Financieel  
management



### Verzuim:

In 2019 is het gerealiseerde verzuim 6%.

De NVWA heeft in 2019 een aantal acties in gang gezet/afspraken gemaakt, zoals versterking van het Eigen Regiemodel, het verplicht volgen van de training sturen op (verzuim)gedrag en Inzetbaarheid door leidinggevenden, aanpak langdurig verzuim o.a. met inzet van een re-integratieadviseur en aandacht voor preventie. Deze acties moeten nog verder doorgezet worden om resultaten in reductie van verzuim te laten zien.

Een aantal zeer langdurige verzuimdossiers is afgerond. Het verzuim tussen 42 dagen en 1 jaar ziek is toegenomen. Daarom is de afspraak gemaakt dat de expertise van de re-integratieadviseur ook structureel in deze fase van het verzuim wordt ingezet. Verder zal er meer structureel aandacht komen voor het voorkomen en terugdringen van verzuim, op alle lagen in de organisatie.

### Bezetting:

Voor de jaren 2016 tot en met 2019 is de gerealiseerde bezetting als volgt:

Jaar	2016	2017	2018	2019
Bezetting	2.480	2.373	2.407	2.443 (gemiddeld)

In de [jaarverantwoording 2018](#) staat de reeks fte's opgenomen voor de jaren 2015 tot en met 2018. De bezetting 2019 is inclusief Participatiewet (PW)-medewerkers.

### Participatiewet:

Op basis van de afspraken in de Tweede Kamer over de Participatiewet (PW) hebben de ministeries van EZK en LNV tot 2024 quotumpercentages vastgesteld. Dit houdt voor de NVWA in dat in 2019 2,14% van de verloonde uren bestaat uit banen voor mensen uit het doelgroepenregister Banenafpraak.

In PW-fte betekent dat op basis van de Banenafpraak 45,6 PW-fte realiseren. De NVWA heeft 49,3 PW-fte gerealiseerd en daarmee aan de opgave voldaan.

Over 2019 vond er een verplichte afname plaats van 6,5 PW-fte van collectieve plaatsingen die door Binnenwerk (een project van Innovatieagenda Bedrijfsvoering Rijk) worden gecreëerd. Deze medewerkers komen in dienst bij Binnenwerk en de NVWA betaalt per fte een bedrag afhankelijk van de functie.

In het afgelopen jaar is actief ingezet op het op de kaart zetten van de NVWA als aantrekkelijk werkgever, ook voor de groep potentiële medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De NVWA heeft deelgenomen aan Banenmarkten en meet & match bijeenkomsten georganiseerd door onze samenwerkingspartners zoals team Inclusief, Stichting Studeren & Werken Op Maat (SWOM) en het UWV. Ook is de NVWA aangesloten bij netwerken in het noorden en midden van het land om samen aan een inclusieve arbeidsmarkt te bouwen.

# Continuïteit NVWA

## 3.3 Kwaliteitsmanagement

Kwaliteits  
management



### KPI Klanttevredenheid:

De NVWA heeft afgelopen jaar zeven klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Er werden drie onderzoeken herhaald uit 2018. Dat wil zeggen dat een onderzoek bij eenzelfde klantgroep (Import & Export) of kanaal (e-mail) werd uitgevoerd. Het e-mailonderzoek loopt inmiddels continu door.

Daarnaast zijn er vier nieuwe onderzoeken opgestart bij verschillende kanalen (telefonie, website en social media) en een nieuwe klantgroep (geïnspecteerden binnen het domein Horeca en Ambachtelijke Productie).

Over alle uitgevoerde onderzoeken valt communicatie als grootste aandachtspunt op. Het gaat dan om verschillende aspecten van communicatie, zoals duidelijkheid over bereikbaarheid of de begrijpelijkheid van sommige brieven. Ook werd de behoefte aan professionele en klantvriendelijke communicatie in meerdere onderzoeken benoemd. Dit werd herkend binnen de NVWA.

Doordat er nu vaker en op meer plekken klanttevredenheid wordt gemeten, is een steeds grotere groep binnen de NVWA aan de slag met de signalen die via die onderzoeken binnenkomen. De klanttevredenheidsonderzoeken zijn een bron voor het formuleren en het oppakken van verbeterpunten.



# Continuïteit NVWA

## 3.4 Risicomanagement

### Risicomanagement:

Een aantal keer per jaar worden de strategische risico's besproken en geactualiseerd. Het gaat om risico's die de strategische doelen van de NVWA bedreigen. Met deze werkwijze wordt aangesloten bij de risicomanagementcyclus van het departement. De beheersmaatregelen die genomen worden om de risico's te beperken worden als acties opgenomen in de interne jaarplannen. Daarmee worden ze onderdeel gemaakt van de interne managementcyclus en wordt de voortgang gemonitord in de interne voortgangsrapportages en sturingsgesprekken. De belangrijkste strategische risico's zijn in deze rapportage opgenomen en komen overeen met de strategische risico's zoals opgenomen in het [jaarplan 2020](#) (pagina 45). Ze komen gedurende het jaar terug in de nieuwe informatievoorziening die is afgesproken met de Tweede Kamer. In het jaarplan 2019 waren de strategische risico's nog niet opgenomen.

Risico  
management

