

### Lijst 3 Afgeronde moties derde Voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuknr.	Toelichting op afronding
1.	4-jul-19	Motie Omtzigt c.s. om gedupeerde ouders spoedig schadeloos te stellen en daarbij ook te kijken naar afgeronde terugvorderingen over de jaren 2012 en 2013. Tevens het verzoek om een tussenrapportage uiterlijk 1 juli aan de Kamer te zenden.	31066, nr. 503	Afgedaan d.m.v. kamerbrief d.d. 22 november 2019 (31066, nr. 544) en de volgende tussenrapportage: Om tot een oplossing te komen voor de getroffen ouders en recht te doen aan de bevindingen uit het eindrapport van de Adviescommissie uitvoering toeslagen en het rapport van de ADR zijn er wettelijke mogelijkheden gecreëerd om het herstel van gedupeerde ouders te regelen (bijlage bij Kamerstukken II 2019/20, 31 066, nr. 608). Op 7 juli jl. is de Wet hardheidsaanpassing Awir, die het herstel voor gedupeerde ouders in de kinderopvangtoeslagaffaire regelt (ook langer dan 5 jaar terug), na met algemene stemmen te zijn aangenomen in beide Kamers, in werking getreden. Hiermee zijn de compensatieregeling, hardheidstegemoetkoming en O/GS-tegemoetkoming wettelijk verankerd. Het herstellen van de problemen met de kinderopvangtoeslag is veel werk. Hiervoor is de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) opgericht. Bij de UHT wordt met de ouders beoordeeld welke zaken in het verleden zijn misgegaan bij de vaststelling van toeslagen, bijvoorbeeld als er sprake is van een situatie waarin een toeslag onterecht moest worden terugbetaald of er geen persoonlijke betalingsregeling is aangeboden. Ook de andere genoemde problemen in de motie worden beoordeeld en waar nodig hersteld door UHT.
2.	4-dec-19	Motie van Ladders en Weyenberg over het doorbreken van de gesloten bestuurscultuur bij de Belastingdienst, tijdens plenaire vergadering 10 december 2019.	31066, nr. 560	Hiertoe is een externe klankbordgroep ingesteld, zoals vermeld in Kamerstukken II 2019-2020, 31 066, nr. 588. Dit najaar volgen de eerste leidinggevendenden van de top van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane een ontwikkelassessment om hen te ondersteunen in de ontwikkeling van de gewenste leiderschapskwaliteiten. Deze assessments worden door een externe partij afgenomen, om zo een blik van buiten op de ontwikkeling van leidinggevendenden te betrekken. In mei dit jaar leverde extern adviesbureau Deloitte het cultuuronderzoek op, dat een beeld geeft van de huidige en gewenste cultuur van de Belastingdienst. Ook voor Toeslagen specifiek kwam met Deloitte met observaties en aanbevelingen die input zijn voor de vervolgaanpak leiderschap en cultuur. Tot slot loopt momenteel een aanbesteding ten behoeve van het faciliteren van een gesprekscyclus binnen Toeslagen tussen bestuur, management en medewerkers. Deze gesprekken dienen nadrukkelijk als start van de opbouw van een toekomstbestendige cultuur binnen Toeslagen waarin veiligheid, openheid en de menselijke maat centraal staan in de activiteiten en werkwijze van Toeslagen.
3.	27-mei-20	Motie van het lid Leijten c.s. over kenbaar maken waarvan ouders worden verdacht bij opzet/grove schuld.	31066, nr. 641	Er vindt een onderzoek plaats naar totstandkoming van O/GS. Hierbij worden 100 dossiers bekeken en de resultaten daarvan worden met de Kamer gedeeld (niet op individueel niveau). Inmiddels heeft het SCT de kaders voor terecht/onterecht O/GS geaccordeerd. Aan de hand daarvan worden de zaken getoetst. (zie ook toezeggingen 72, 105 en 142)
4.	17-jun-20	Motie van het lid Nijboer over zorgen voor diversiteit bij de werving van nieuwe medewerkers, daar de Belastingdienst voor de compensatieregeling 500 medewerkers verwacht nodig te hebben en deze deels nog moet werven.	35468, nr. 34	Bij de totale wervingsoperatie wordt gestreefd naar het werven van medewerkers met verschillende achtergronden en een divers personeelsbestand. Dat geldt ook bij het werven van de medewerkers die compensatieregelingen aanbieden. Op allerlei manieren wordt er zorggedragen voor een mix onder het personeel. Hierbij kan gedacht worden aan werven via specifieke netwerken evenals trainingen die bij kunnen dragen aan een zorgvuldig selectieproces. Een deel van de bemensing van UHT wordt echter niet gerealiseerd door werving maar door inleen van collega-directies van de belastingdienst. Die inleen vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Dat biedt beperkingen aan de mogelijkheden om in werving te sturen op diversiteit.

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuknr.	Toelichting op afronding
5.	17-jun-20	Motie van het lid Leijten om bij het vaststellen van gevolgschade voor gedupeerde ouders coulant om te gaan met wat als gevolgschade van de onterechte terugvordering van toeslagen kan worden aangemerkt.	35468, nr. 27	De externe Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade (CWS) beoordeelt zelfstandig én onafhankelijk verzoeken om vergoeding van de werkelijke schade. De ouder verschaft de informatie waaruit met toepassing van het civielrechtelijke schadevergoedingsrecht aannemelijk wordt dat en in welke mate daadwerkelijk sprake is van aanvullende schade en dat die schade het gevolg is van een institutioneel vooringenomen handelwijze van de Belastingdienst/Toeslagen. De Commissie stelt de schade vast en adviseert de Belastingdienst/Toeslagen, waarbij het advies voor de Belastingdienst/Toeslagen leidend is.
6.	17-jun-20	Motie van het lid Leijten dat in alle gevallen die onder de compensatieregelingen komen te vallen gedupeerden eerst hun verhaal mogen doen alvorens de Belastingdienst/Toeslagen zijn bevindingen uiteenzet.	35468, nr. 29	Bij aanvang van behandeling wordt er eerst (telefonisch) contact opgenomen met de ouder. Centraal in dit eerste contactmoment staat het verhaal van de ouder en het ophalen van de vragen en behoeften van de ouder zelf. Op deze manier worden gezamenlijk vervolgspraken gemaakt.
7.	17-jun-20	Motie van het lid Nijboer over heldere tijdsdoelstellingen bij het compenseren van ouders en de Kamer periodiek te informeren over het behalen van deze doelstellingen.	35468, nr. 33	Middels deze derde Voortgangsrapportage wordt de planning voor het compenseren van deze ouders aan uw Kamer toegekomen. De voortgang van compensaties is als standaard onderdeel opgenomen in de Voortgangsrapportages die met uw Kamer worden gedeeld.
8.	2-jul-20	Motie van het lid Omtzigt over recht op een afschrift van het dossier voor ouders in CAF-zaken.	31066, nr. 671	De herbeoordeling van de dossiers is een dynamisch proces waarbij het van groot belang is dat alle betrokken partijen goed samenwerken en waarin er vanuit de Belastingdienst maximale transparantie is. De gedupeerde ouder ontvangt van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) dus alle relevante informatie. UHT gebruikt vervolgens alle (beschikbare) relevante informatie van de ouder en van derden, bijvoorbeeld de kinderopvangorganisatie, om tot een afgewogen oordeel te komen. In alle stadia van dit proces wordt de ouder meegenomen.
9.	2-jul-20	Motie van het lid Omtzigt c.s. over een informatiecampagne over de wet inzake compensatie voor slachtoffers van de toeslagenaffaire.	31066, nr. 672	Wij starten met ons te richten op mensen waar we contactgegevens wel van hebben maar die nu geen contact met ons willen (de CAF-vergelijkbaar-ouders). In onze aanpak richten we het op zo'n manier dat mensen makkelijk info vinden en vele meerdere manieren zich kunnen melden (daarom staat er op de site info hierover, is er sinds kort een online aanmeldformulier). Verder doen wij de oproep om zich aan te melden tijdens alle gesprekken die de staatssecretaris voert, in video's en tijdens webinars. En dan als tweede, eind dit jaar actief mensen oproepen om zich te melden en dat in campagnematige vorm te doen.