



Datum  
22 februari 2014

Datum vaststelling

Auteur

Bijlagen  
Geen

# verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving Verslag informeel MT overleg Belastingdienst/Toeslagen  
Vergaderdatum en -tijd Donderdag 20 februari 2014 09.00 – 10.00 uur  
Vergaderplaats Kamer 3.23  
Aanwezig    
(verslag).  
Afwezig   
Kopie aan Niet van toepassing (informeel overleg)

## Verslag

NR. <sup>1</sup>	<sup>2</sup>	OMSCHRIJVING	STATUS
140220.1	T	Bezoek DG Rijksbegroting 17 februari 2014 jl.: geen reacties op teruggekregen zegt <input type="text"/> Beeld is dat zij wel enthousiast en tevreden was over het bezoek.	✓
140220.2	T	<input type="text"/> heeft teruggekoppeld uit de CFO conferentie gehouden op 18 en 19 februari jl. Geen echte bijzonderheden. Specifiek genoemd is de presentatie die <input type="text"/> heeft gegeven. Deze ging over aandacht gegeven aan teruggegeven. O.a. De plaat van <input type="text"/> over 'van kolomdenken naar proces-/systeem- denken'. Zie bijgevoegde plaat.	✓
140220.3	T	Tijdens de conferentie bleek dat de CFO rol in de verschillende bedrijfsonderdelen erg divers is ingevuld, zowel qua niveau als qua positie in de organisatie.	✓
140220.4	A	Over 'Van kolomdenken naar proces-/systeemdenken' wordt zodra er deskundigheid beschikbaar is binnen Bedrijfsvoering een themabijeenkomst georganiseerd voor M1 en Regie M2.	<input type="text"/>
140220.5	T	<input type="text"/> meldt dat er waarschijnlijk een zeer geschikte kandidaat <input type="text"/> beschikbaar is om de rol van controller in te gaan vullen binnen Bedrijfsvoering. Gedachte is om hem als inhoudelijk deskundige aan te trekken met de mogelijkheid om zich te ontwikkelen op een aantal punten. Kandidaat komt van een ander departement. <input type="text"/> praten a.s. maandag met hem. Vandaag wordt de OR geïnformeerd over dit voornemen. Zodra duidelijk is of de beoogde kandidaat echt wil komen wordt de manier waarop afgestemd met de OR.	
140220.6	A	Uit het continu verbeteren traject komt de vraag naar voren om een hoorkamer in ons kantoor in te richten. <input type="text"/> vraagt binnen Bedrijfsvoering na of dit inderdaad mogelijk is of dat er gebouwtechnisch belemmeringen zijn (zoals enkele jaren geleden is aangegeven).	<input type="text"/>

140220.7	T	Formatievaststelling c.q. uitwerking begroting 2014 is nog onderhanden. Verhaal Den Haag (publicaties in de pers) komt er nu tussendoor. Afgesproken is wel dat er snel duidelijkheid moet komen om tijdig op te pakken.	√
140220.8	T	[redacted] heeft gemeld dat zij wel als TL in Den Haag aan de slag wil om daar het aantal vaste TL's te verhogen. Dat scheelt haar een boel reistijd. Wat dat precies betekent, zoals wie neemt het Klachtenteam over etc. wordt a.s. dinsdag in het MT besproken.	√
140220.9	T	[redacted] zegt dat zijn gedachten over hoe om te gaan met onze kweekvijver in Den Haag in de richting gaan van het inrichten van afzonderlijke teams voor deze medewerkers. Dit o.a. in relatie tot een met Randstad gevoerd gesprek. Het lijkt hem zinvol om flex en vast te ontvlechten. [redacted] heeft vanmiddag afstemming met [redacted] over de aanpak Den Haag en morgen is er overleg tussen [redacted] en [redacted] o.a. Ook om te bespreken hoe nu de rollen liggen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.	√
140220.10	T	[redacted] verlaat B/Toeslagen per 1 maart 2014. Hij gaat als P/O'er aan de slag bij de BelastingTelefoon. Hoe vervanging te regelen is momenteel onderwerp van gesprek.	√
140220.11	T	1 BRN: vandaag worden de toeslagen uitbetaald. Het is aannemelijk dat een aantal van onze klant opnieuw geen toeslag gaat ontvangen tengevolge van het nog niet bekend zijn van een geverifieerd bankrekeningnummer.	√

<sup>1</sup>: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt

<sup>2</sup>: A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie