



Ministerie van Financiën

# Huidige termijnen kantoorbrieven

December 2020



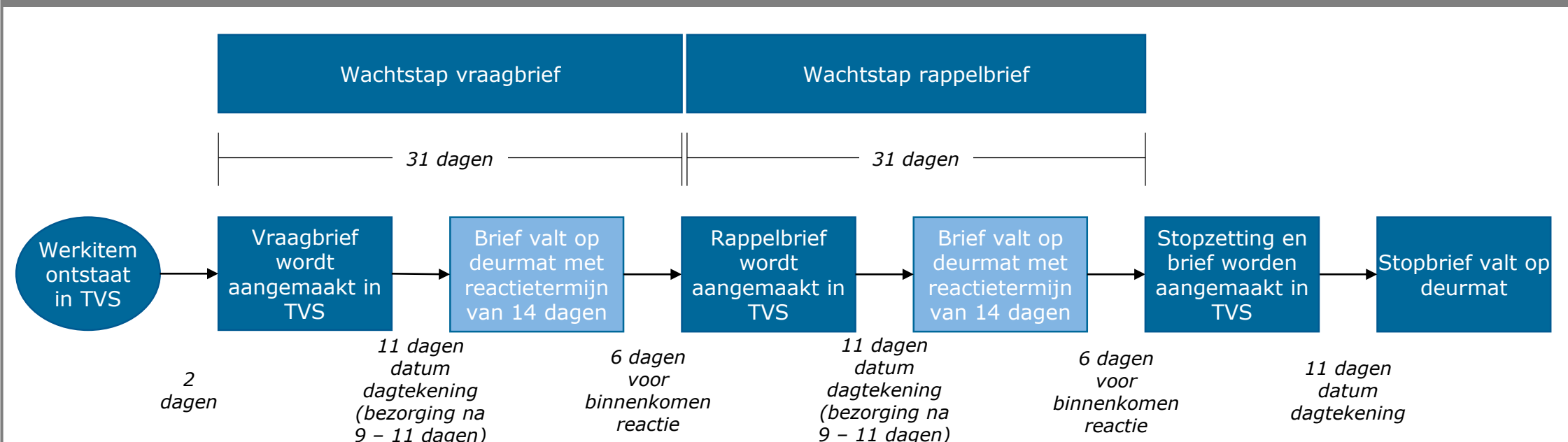
# Inhoud

1. Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt
2. Systeembrieven – Toetsingsinkomen geschatte draagkracht ontbreekt
3. Massale vraagbrieven
4. Individuele vraagbrieven
5. Attentiebrieven
6. Opgevraagde stukken in bezwaarproces



# 1. Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt

Termijn voor automatisch gegenereerde vraagbrief: 'Systeembrieven – Handtekening Partner zonder-gemeenschappelijk-kind/medebewoner ontbreekt'



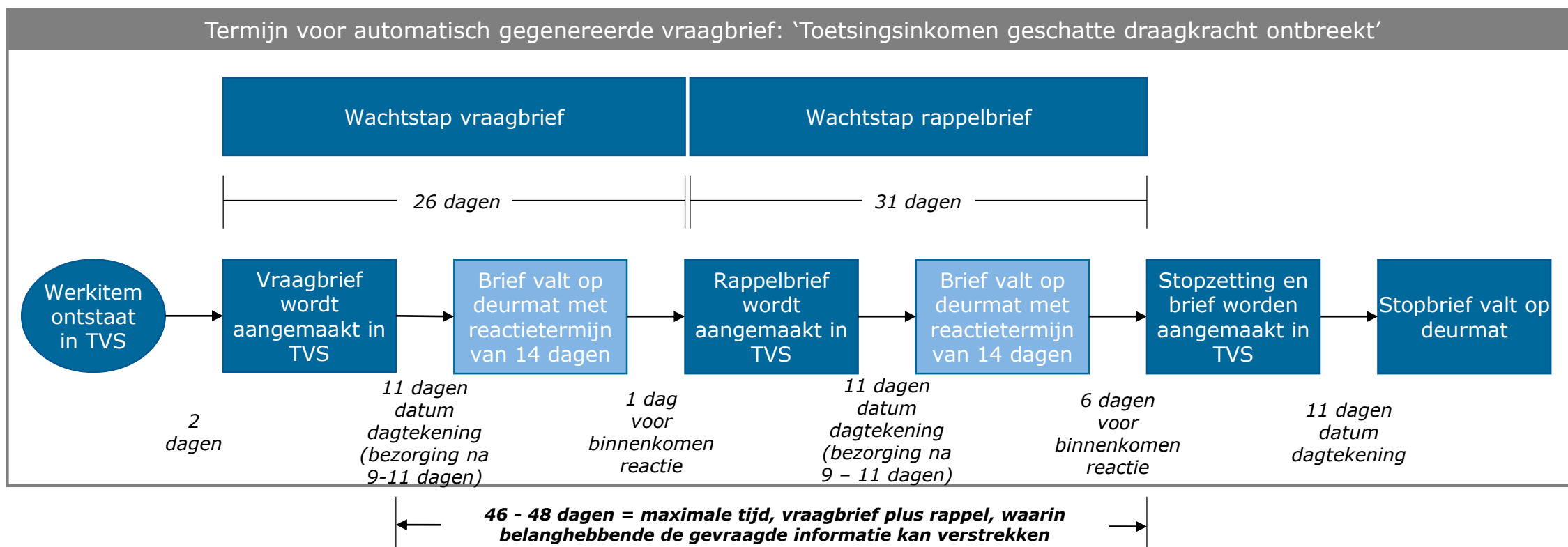
51 - 53 dagen = maximale tijd, vraagbrief plus rappel, waarin belanghebbende de gevraagde informatie kan verstrekken



NB: Dit is een relatief nieuwe brief. Voor deze brief wordt op het moment een langere wachtstap gebruikt in de eerste uitvraagfase omdat de optimale wachttijd nog geanalyseerd wordt.



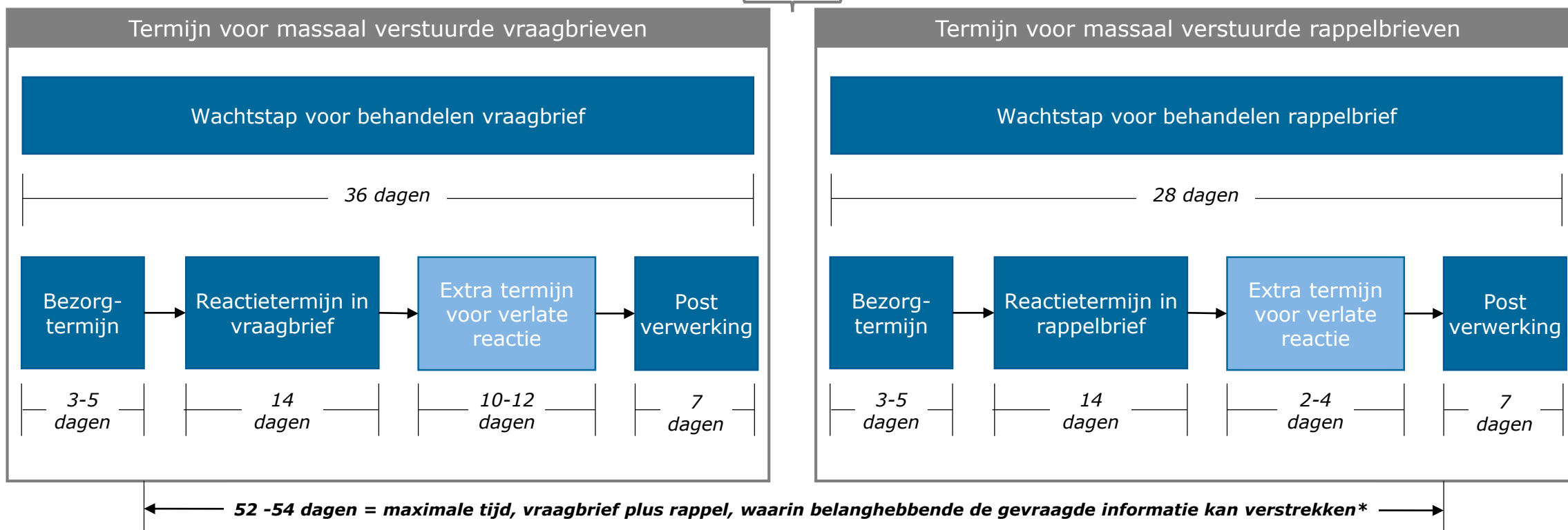
## 2. Systeembrieven – Toetsingsinkomen geschatte draagkracht ontbreekt





# 3. Massale vraagbrieven

Afhankelijk van de situatie kan hier lange tijd tussen zitten\*

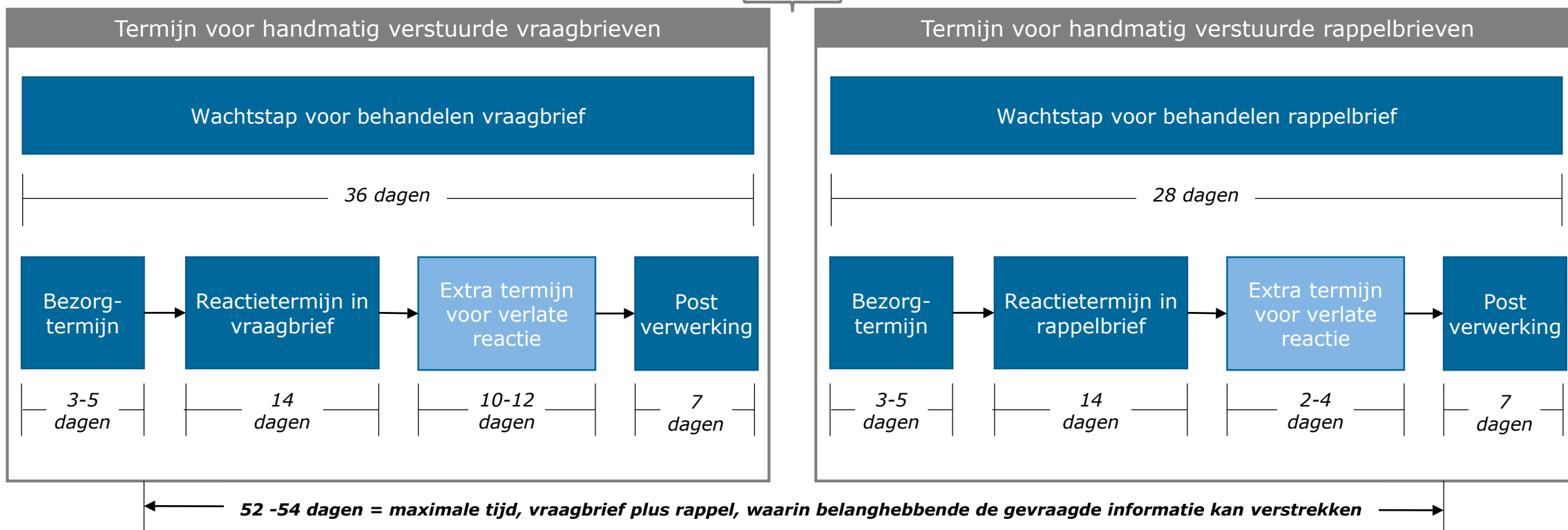


! \*NB: De meest voorkomende massale vraagbrief is de Definitieve Toekenning Kinderopvangtoeslag (opvraag jaaropgave kinderdagverblijf). De vraagbrief wordt voor de zomervakantie gestuurd, het rappel na de zomervakantie



# 4. Individuele vraagbrieven

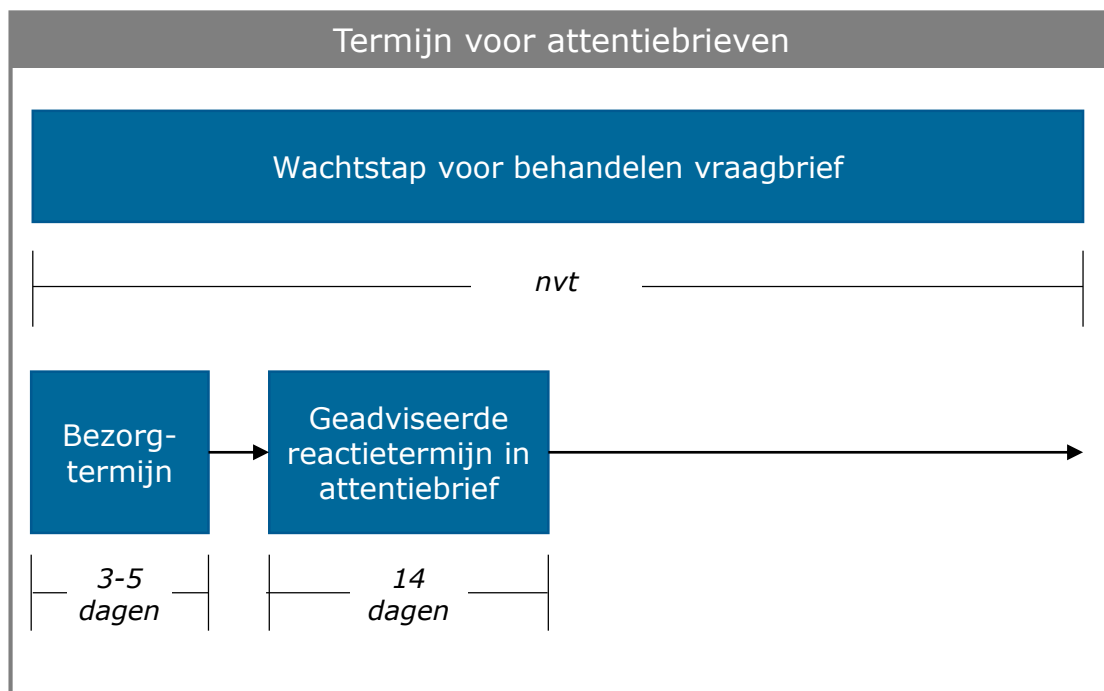
Burger wordt gebeld (de behandeling kan een paar dagen kosten, waardoor de totale doorlooptijd langer wordt)



! NB: de behandelaar kan de reactietermijn handmatig verlengen wanneer daar aanleiding toe is vanuit de situatie (bv. wanneer de burger in het buitenland woont)



## 5. Attentiebrieven\*

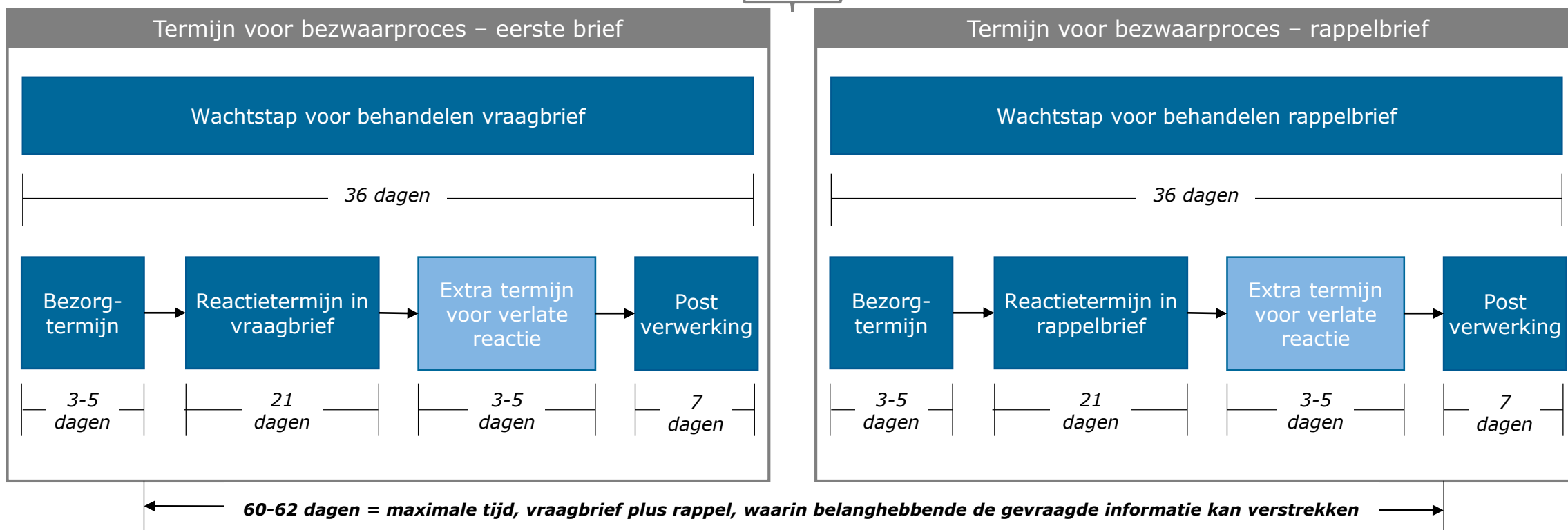


\*NB: Bij attentiebrieven bestaat momenteel veel variatie tussen reactietermijnen en wel/niet (telefonisch) rappelleren. Bovenstaande weergave geeft de meest voorkomende situatie weer. Hierbij wordt niet gerappelleerde en heeft geen (re)actie geen gevolgen voor de burger



# 6. Opgevraagde stukken in bezwaarproces

Burger wordt gebeld (de behandeling kan een paar dagen kosten, waardoor de totale doorlooptijd langer wordt)



! NB<sup>1</sup>: bovenstaand proces is recentelijk aangepast n.a.v. het initiële onderzoek dat is uitgevoerd in oktober 2020.  
● NB<sup>2</sup>: Op basis van het telefoongesprek kan de rappeltermijn worden aangepast