

Bijlage:

Nadere specificatie van de cijfers digitale toegankelijkheid na 23 september 2020

De wettelijke toegankelijkheidsverplichting die op 23 september 2020 is ingegaan voor alle overheidswebsites houdt in dat overheidsinstanties 'de noodzakelijke maatregelen' moeten nemen om hun websites toegankelijker te maken. Tevens dienen de instanties daarover verantwoording af te leggen in een openbare, gestandaardiseerde toegankelijkheidsverklaring.

De verklaringen bieden een beeld van hoe ver een overheidsinstantie is gevorderd met de toegankelijkheid van een website. Enkel bij verklaringen met de status 'voldoet volledig' wordt aan alle toegankelijkheidseisen voldaan. Als uit een verklaring blijkt dat 'noodzakelijke maatregelen' zijn genomen, wordt al wel aan de wettelijke verplichting voldaan.

Inmiddels is voor meer dan 2100 websites een toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd¹. De beschikbaarheid van verklaringen heeft geleid tot aanzienlijk meer inzicht in de mate van toegankelijkheid van overheidswebsites. Als gevolg daarvan kunnen overheidsinstanties doelgericht maatregelen nemen om de toegankelijkheid verder te verbeteren.

De vooruitgang in digitale toegankelijkheid wordt bepaald aan de hand van nalevingsstatussen, die weergeven hoever een overheidsinstantie is gevorderd met het toegankelijker maken van een website. Voordat de wettelijke verplichting van kracht werd waren er slechts twee statussen: de toegankelijkheidsnorm schreef voor dat een website volledig moest voldoen aan alle toegankelijkheidseisen, met als resultaat status 'voldoet volledig'. In geval het niet kon worden aangetoond dan was de status altijd 'voldoet niet'.

De huidige aanpak kent vijf nalevingsstatussen. Die gelden sinds 23 september 2020 voor websites en vanaf 23 juni 2021 ook voor mobiele apps. Doel is het bereiken van de eerder genoemde status 'voldoet volledig'. De statussen 'voldoet niet', 'eerste maatregelen genomen' en 'voldoet gedeeltelijk' zijn de tussenstappen op weg naar het einddoel.

De statussen en hun kenmerken zijn:

A: Voldoet volledig

- De overheidsinstantie kan aantonen dat de website of mobiele app volledig aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm voldoet.
- De overheidsinstantie voldoet zowel aan de wettelijke verplichting als aan de norm.
- Het in de wettelijke verplichting vastgelegde doel is behaald.

B: Voldoet gedeeltelijk

- De overheidsinstantie kan aantonen dat er een actueel, volledig en juist beeld is van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- Er wordt nog niet voldaan aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen benoemd en een planning gemaakt om de afwijkingen te herstellen.
- De overheidsinstantie is daardoor *in control* over de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet aan de norm.

C: Eerste maatregelen genomen

- Er is nog geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen genomen om dat beeld te krijgen.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar niet aan de norm.

¹ Peildatum is 16 november 2020. Voor de meest actuele stand verwijs ik u naar www.toegankelijkheidsverklaring.nl

D: Voldoet niet

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat “overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken” worden zij aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

E: Geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd

- De overheidsinstantie heeft voor de website of mobiele applicatie geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd.
- De overheidsinstantie voldoet niet aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat “overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken” wordt de overheidsinstantie aangespoord om op korte termijn een toegankelijkheidsverklaring te publiceren waarin concrete maatregelen zijn benoemd, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis ‘toegankelijker maken’ niet langer voldaan.

Eigenaren van websites met verklaring *D - voldoet niet* – ontvangen in week 50 een e-mail waarin ze worden opgeroepen om concrete verbetermaatregelen te benoemen. Met overheidsinstanties die nog geen verklaring hebben wordt in januari telefonisch contact opgenomen. Zij worden aangespoord om voor hun websites zo snel mogelijk alsnog een verklaring te publiceren.

Vermeldenswaardig is dat de openbare verklaringen alle belanghebbenden in staat stellen om actief bij te dragen aan de verbetering van de toegankelijkheid. Een aansprekend voorbeeld hiervan is de Toolkit toegankelijke gemeentewebsites die is ontwikkeld door Ieder(in), het netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte.²

Stand van zaken

	Overheidwebsites en apps	
Percentages afgerond op hele cijfers; het totaal kan anders zijn dan 100%	7-12-2020	tov 23-9-2020
Beschrijving	Aantal	Aantal
Aantal websites en mobiele applicaties in het register	2244	1683
- Aantal websites	2230	1673
- Aantal mobiele applicaties	14	10
Status van de eigen verklaringen - Websites	Aantal	Percentage
A - Voldoet volledig	98	4%
B - Voldoet gedeeltelijk	433	19%
C - Eerste maatregelen genomen	1135	52%
D - Voldoet niet	564	25%

Van de 2244 verklaringen in het register op <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register> (peilmoment: 7 december 2020, 09:23 uur) gaan 2230 verklaringen over een website.

Dit overzicht betreft een momentopname. De vooruitgang in toegankelijkheid wordt bepaald door de cijfers van een volgend peilmoment hiermee te vergelijken. Overheidsinstanties worden geacht door te gaan met het verbeteren totdat nalevingsstatus A - *voldoet volledig* - is bereikt.

² <https://iederin.nl/lokaal-aan-de-slag/toolkit-toegankelijke-gemeentewebsites/>