



Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

# Naleving en handhaving

Detailhandel en thuiswerken

Catshuis 15-11



# Detailhandel – huidige stand

- Doel: strakkere naleving en handhaving in de detailhandel. Afgelopen weken is daarvoor een totaalaanpak ontwikkeld met sector en uitgerold langs 3 lijnen:
  1. Engineering → vastgelegd in protocollen
  2. Education → communicatie door overheid en detailhandel
  3. Enforcement: handhaven van de normen
    - handhaving door en ten laste van sectoren zelf
    - bestuurlijke handhaving door o.a. gemeenten/BOA's
    - strafrechtelijke handhaving





# Detailhandel - vooruitblik

- › Sluitende systeemaanpak: private verantwoordelijkheid, publieke support
- › 400 prioritaire gebieden: deal met sector over regievoering
  - Overdekte winkelcentra → regie vastgoed/beheerder
  - Binnenstedelijke gebieden → regie gemeenten ism ondernemersvereniging
  - Wijkwinkelcentra → regie grote foodketens
  - Woonboulevards/perifere winkels → regie grote winkels eigen beveiliging
  - Beperkt aantal gebieden slecht georganiseerd → signaal functie gemeenten
- › Veiligheidsberaad 16/11: afspraken over publieke ondersteuning handhaving
  - Per winkelgebied: private toezichthouder heeft publiek contactfunctionaris
  - Opschalen bij incidenten: naleving afdwingen via boa/gemeenten
  - Toelichting MJ&V + Brief VR's 16/11



# Detailhandel gedragsmaatregelen

- > Het is belangrijk om gedragsinzichten mee te nemen bij het ontwikkelen van maatregelen voor de detailhandel. Dit is ook uitgangspunt geweest bij de totstandkoming van protocollen. Diverse factoren zijn van invloed zijn op het gedrag, bijvoorbeeld:
- > Het inrichten van de fysieke omgeving, zodat het makkelijker wordt om de coronagedragsregels na te leven:
  - Positionering van handhygiënemiddelen, aanbrengen van looproutes (eventueel eenrichtingsverkeer), afstandsindicatoren (bijv. pijlen of stippen op de grond), duidelijke communicatie over maximaal aantal klanten in de winkel, aanwezigheid goede wachtrij.
- > Het personeel zelf en aanspreken op gedrag:
  - Non-verbale communicatie van het personeel (mondkapje dragen, zelf afstand houden, kleding die aangeeft dat afstand houden de norm is).
  - Klanten op een vriendelijke of ludieke manier aanspreken op het naleven van de corona gedragsregels.



# Thuiswerken

- › Werkplek als bron van besmetting:
  - Eind september (RIVM): 10% van de gevallen; afgelopen week: 16.8%
  - 3819 meldingen ISZW over corona & gezond en veilig werk:
    - Met name over onvoldoende afstand houden op de werkvloer
    - Meeste meldingen over groot-en detailhandel; horeca; cultuur/sport/overige dienstverlening
    - 336 meldingen: thuiswerken kan, maar mag niet van werkgever
- › Aantal mensen dat thuiswerkt:
  - TNO: medio 2020 werkt 45% van alle werkenden deels thuis; 30% van alle werkenden volledig.
  - RIVM: half okt: 71% van de respondenten die kunnen thuiswerken doet dat volledig thuis
- › Conclusie: veel mensen werken thuis, maar ruimte voor verbetering. Lang niet iedereen kan thuiswerken.



# Thuiswerken - maatregelen

- > **Dringend advies tot thuiswerken en hernieuwde oproep**
  - Thuiswerken kan niet worden verplicht op grond van Arbowet. Handhaving o.b.v. Arbowet is niet mogelijk.
  - Wel: aanspreken op zorgplicht van de werkgever. ISZW kan handhaven op de zorgplicht.
  - In het BO van 6 november jl. een indringend gesprek gevoerd met SoPa's. Daarop:
    - Is een gezamenlijke campagne met oproep om zoveel mogelijk thuis te werken gestart.
    - Is afgesproken gezamenlijk beter in beeld te krijgen waar problemen t.a.v. thuiswerken zitten
- > **SZW bevordert veilig en gezond thuiswerken en ondersteunt thuiswerken**
  - Info en tips via Arboportaal, meerdere campagnes (campagne mentale vitaliteit en thuiswerken start morgen)
  - SZW start digitaal platform met info, regels bij thuiswerken & goede voorbeelden: [slimwerkgeven.nl](http://slimwerkgeven.nl), [hoewerktnederland.nl](http://hoewerktnederland.nl)
  - Onderzoek naar motieven en weerstanden werkgevers en werkenden rond thuiswerken. Vandaaruit ontwikkeling verdere gedragsinterventies.
- > **Brandhaarden**
  - Veiligheidsregio's: zijn bevoegd om kantoor te sluiten bij cluster besmettingen op advies van de GGD.
  - Intensievere handhaving mogelijk vanuit veiligheidsregio?
- > **Financiële prikkels mogelijk om thuiswerken verder te stimuleren?**