

Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

T.a.v. G. H.

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
[www.facebook.com/minbzk](https://www.facebook.com/minbzk)  
[www.twitter.com/minbzk](https://www.twitter.com/minbzk)  
[www.linkedin.com/company/  
ministerie-van-bzk](https://www.linkedin.com/company/ministerie-van-bzk)

**Kenmerk**  
2020-0000670651

**Uw kenmerk**

Datum 11 december 2020  
Betreft Reactie op uw brief over de Huurcommissie

Geachte heer H.,

Op 8 november 2020 ontving ik uw brief, namens het bestuur van Huurcommissie.info, over het functioneren van de Huurcommissie.

In uw brief geeft u aan te zijn geschrokken van de achterstanden van de Huurcommissie. In mijn brief van 2 november 2020 aan de Tweede Kamer presenteerde ik het actieplan dat de Huurcommissie heeft opgesteld om de achterstanden weg te werken. Ik sta achter de inhoud van het plan en ben blij dat de Huurcommissie er op deze wijze alles aan doet om sneller geschillen te kunnen behandelen.

In uw brief verzoekt u mij om huurders en verhuurders die lang op een uitspraak moeten wachten, tegemoet te komen. U stelt daarom voor om alle huurders en verhuurders die sinds 15 maart 2020 zijn geconfronteerd met een overschrijding van de maximale behandeltermijn van 4 maanden vrij te stellen van betaling van de leges die zij verschuldigd zijn voor het starten van een procedure bij de Huurcommissie.

Ik heb aandacht voor de positie van huurders en verhuurders die een verzoek bij de Huurcommissie hebben ingediend. Ik wil u daarom ook bedanken voor uw inzet voor deze partijen. Het is niet meer dan juist dat huurders en verhuurders snel geholpen moeten worden met hun geschil. Daarom heb ik de Huurcommissie gevraagd om te komen met een plan van aanpak om de achterstanden weg te werken. Daarom ben ik ook van plan de Huurcommissie hiervoor extra middelen te geven. Dat laatste zal ik doen op basis van de offerte die ze mij zullen aanbieden.

Door extra productie lag de Huurcommissie begin 2019 op koers om de toenmalige achterstanden weg te werken. Door de maatregelen tegen het coronavirus heeft de Huurcommissie echter tijdelijk de zittingen en onderzoeken ter plaatse moeten stilleggen. Dit heeft een grote impact op de achterstanden gehad. Deze onderzoeken en zittingen zijn inmiddels gelukkig weer hervat, maar er is meer nodig om de achterstanden terug te dringen. Het actieplan biedt hiervoor de uitkomst.

Ik ben van mening dat vrijstelling van legesbetaling of een compensatieregeling geen oplossing biedt voor de achterstanden van de Huurcommissie. Een dergelijke maatregel is ingewikkeld en kost tijd en middelen die anders ingezet kunnen worden voor het wegwerken van de achterstanden. Huurders en verhuurders zijn het best geholpen door snelle beslechting van hun geschillen. Het actieplan biedt hiervoor de oplossing.

De Huurcommissie is een laagdrempelige geschilbeslechter. De legeskosten zijn daarom laag, zeker gezien de mogelijke effecten van de uitspraak: de kosten bedragen € 25,- voor huurders en € 300,- voor verhuurders. Daar komt bij dat degene die in het gelijk wordt gesteld zijn of haar voorschot terugkrijgt en daarmee geen leges betaalt. Huurders of verhuurders met een inkomen op bijstandsniveau kunnen daarnaast in aanmerking komen voor vrijstelling van de leges. De leges vormen naar mijn mening een beperkt obstakel voor de indiening van een geschil.

Ik denk dat wij het met elkaar eens zijn dat huurders en verhuurders het meest baat hebben bij een snelle en zorgvuldige manier van geschilbeslechting. Samen met de Huurcommissie werk ik daarom aan een versnelling van het werkproces. Het actieplan dat de Huurcommissie heeft opgesteld stelt de Huurcommissie in staat om te beginnen met het wegwerken van de achterstanden. De Huurcommissie verwacht – met de huidige instroom van nieuwe zaken – dat de achterstanden eind 2021 zijn teruggebracht tot een reguliere werkvoorraad.

Hoogachtend,

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

drs. K.H. Ollongren