



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

# Jaarplan 2021

# Inhoudsopgave

## Voorwoord

## Hoofdstuk 1 – Strategie

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Missie, visie en strategische doelen
- 1.3 Gevolgen Covid-19
- 1.4 Arbeidsmarktproblematiek
- 1.5 Handelingsperspectieven NVWA
- 1.6 Meerjarige risicoprioritering toezicht
- 1.7 Maatschappelijke prioriteiten

## Hoofdstuk 2 – Jaarplanresultaten

- 2.1 Inleiding
- 2.2 Horizontale thema's
  - 2.2.1 Versterking Toezicht Vleesketen
  - 2.2.2 Private kwaliteitssystemen
  - 2.2.3 Digitaal toezicht en toezicht op internethandel
  - 2.2.4 Openbaarmaking
  - 2.2.5 Internationale ontwikkelingen
  - 2.2.6 Export
  - 2.2.7 Import
  - 2.2.8 Opsporing
  - 2.2.9 Laboratoria
  - 2.2.10 Risicobeoordeling en onderzoek
  - 2.2.11 Klantcontact en dienstverlening

## 2.3 Kritische Prestatie Indicatoren

- 2.3.1 KPI toezichtsintensiteit
- 2.3.2 KPI nalevingsniveau

## 2.4 Toezichtprioriteiten 2021 per publiek belang

- 2.4.1 Inleiding
- 2.4.2 Voedselveiligheid
- 2.4.3 Diergezondheid
- 2.4.4 Dierenwelzijn
- 2.4.5 Natuur & milieu
- 2.4.6 Plantgezondheid
- 2.4.7 Productveiligheid
- 2.4.8 Tabaksontmoediging
- 2.4.9 Controle subsidieregelingen

## Hoofdstuk 3 – Continuïteit NVWA

- 3.1 Prestatiemanagement
- 3.2 Financieel management
- 3.3 Kwaliteitsmanagement
- 3.4 Risicomanagement

# Voorwoord

In dit jaarplan laten we zien waar het werk van de NVWA in 2021 zich op richt. Het bewaken van de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, voor dierenwelzijn en natuur zijn ook in 2021 de speerpunten van ons toezicht.

Waar mogelijk werken we risicogericht: we zetten onze capaciteit zoveel mogelijk in waar ons toezicht het hardst nodig is. Dat bepalen we op basis van signalen uit het veld, maar ook door systematisch en meerjarig te kijken naar risico's binnen een keten of publiek belang.

Het jaar 2021 zal zeker vanwege meerdere grote inhoudelijke en deels onvoorspelbare uitdagingen veel vragen van de flexibiliteit van onze medewerkers. Allereerst is er de invoering van de Brexit. Op het moment van dit schrijven is nog niet zeker hoe deze er per 1 januari 2021 uit gaat zien. Op het gebied van Europese en internationale ontwikkelingen heeft de NVWA te maken met verschillende nieuwe Europese verordeningen die een majeure impact hebben op onze bedrijfsvoering en toezichtstaak. Ook de coronacrisis heeft een grote impact op de samenleving, en daarmee op de uitvoering van het werk bij de NVWA. We blijven waakzaam op de naleving van de COVID-19-maatregelen; zowel voor de mensen die we dagelijks tegenkomen bij het bezoeken van bedrijven als uiteraard voor onze eigen medewerkers. De omstandigheden vragen ook komend jaar om bijsturing op onze werkwijzen.

Afgelopen jaar is de periode van herbezinning afgerond met een analyse van de oorzaken en belemmeringen die de voortgang bemoeilijken bij de NVWA. De NVWA werkt, ook in 2021, door aan zichtbare verbetering. Een belangrijke randvoorwaarde voor de beoogde verbetering is een betere balans tussen de maatschappelijke verwachtingen van het

toezicht en de publieke middelen die daarvoor beschikbaar zijn. De NVWA draagt handelingsperspectieven aan die kunnen bijdragen aan meerjarige stabiliteit en focus in het opdrachtenpakket. Daar hoort bij dat we transparant zijn over zowel de beoogde prestaties van het toezicht, maar ook over de grenzen die aan de inzet van het toezicht verbonden zijn.

De NVWA realiseert in 2021 een verandering in de organisatie door kleine stappen te zetten vanuit de inhoud van het werk en met directe betrokkenheid van medewerkers. Géén grootschalige verbeterprogramma's of meeslepende ambities, maar een aanpak die gericht is op concrete maatregelen, verbeteracties en meetbare resultaten. Aan de hand van een aantal vastgestelde thema's (zoals professionalisering van het werk en het vakmanschap en verbetering van de informatievoorziening en de ICT) werken we aan een toekomstbestendige organisatie.

Drs. Maarten Ruys, Inspecteur-generaal Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit

# Hoofdstuk 1 Strategie

## 1.1 Inleiding

In dit jaarplan geeft de NVWA een beeld van haar prioriteiten in 2021. Op basis van eigen risico-inschattingen en de beleidsprioriteiten van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), stelt de NVWA jaarlijks een jaarplan op.

Dit jaarplan biedt inzicht in de resultaten die de NVWA in 2021 wil bereiken. Het jaarplan beschrijft hoe de NVWA bijdraagt aan de zeven publieke belangen waar zij op toeziet. In hoofdstuk 2 van het jaarplan wordt eerst een aantal horizontale thema's belicht, die in de uitvoering van het werk een belangrijke rol spelen. Bijvoorbeeld opsporing, klantcontact en dienstverlening, publiek-private samenwerking, openbaarmaking en import en export. Vervolgens wordt per publiek belang aangegeven welke resultaten de NVWA in 2021 wil bereiken.

De coronacrisis heeft grote impact op de samenleving en dus ook op het werk van de NVWA. De gevolgen van de corona-pandemie brengen voor de organisatie van het werk onzekerheden met zich mee. Als de omstandigheden daarom vragen, zal de NVWA ook in 2021 bijsturen op prioritaire risico's en werkwijze. De manier waarop de risico's worden geprioriteerd en de externe factoren die daarbij een rol spelen, worden in dit hoofdstuk verder toegelicht.

In hoofdstuk 3 wordt inzicht geboden in de continuïteit van de organisatie door in te zoomen op het prestatie-, financieel- en kwaliteitsmanagement en de risicobeheersing van de NVWA.

Publiek belang	Domein
Voedselveiligheid	Bijzondere eet- en drinkwaren Industriële productie Dierlijke bijproducten Diervoeder Chemische en microbiologische veiligheid levensmiddelen* Horeca en ambachtelijke productie Vleesketen en voedselveiligheid Diergeneesmiddelen
Diergezondheid	Levende dieren en diergezondheid
Dierenwelzijn	Dierenwelzijn Dierproeven
Natuur & Milieu	Meststoffen Gewasbescherming Vis duurzaamheid Natuur
Plantgezondheid	Fytosanitair
Productveiligheid	Productveiligheid
Tabaksontmoediging	Tabak en alcohol
overige	domein
Controle subsidieregelingen	Niet-grondgebonden subsidieregelingen Grondgebonden subsidieregelingen Cross compliance
Overige domeinen	Opsporing Klantcontact en dienstverlening BuRO Import Export

\*domein betreft een samenvoeging van het domein microbiologie en de chemische monsternamen en analyse uit het domein industriële productie

## 1.2 Missie, visie en strategische doelen

### **Onze missie:**

*waar staan we voor?*

De NVWA, omdat we staan voor de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn en milieu.

### **Onze strategische doelen:**

*wat willen we bereiken?*

Vijf strategische doelen:

- 1 Bevorderen van naleving van wet- en regelgeving en optimale beheersing van risico's.
- 2 Versterken controle op producten, zowel voor de Nederlandse markt, als voor de exportmarkten.
- 3 Vergroten van uniformiteit in onze manier van werken, ten behoeve van rechtszekerheid en rechtsgelijkheid voor bedrijven.
- 4 Vergroten van transparantie in onze werkwijze, ten behoeve van een goede informatiepositie van burgers, bedrijven en organisaties.
- 5 Vergroten van onze doelgerichtheid, doelmatigheid en wendbaarheid, ten behoeve van een zo groot mogelijk maatschappelijk effect.

### **Onze visie:**

*waar willen we naartoe?*

Het vergroten van de voedsel- en productveiligheid, het welzijn van dieren en plantgezondheid, door hoge naleving van (inter)nationale wet- en regelgeving en een optimale beheersing van risico's.

### **Onze aanpak:**

*hoe bereiken we dat?*



In verbinding en dialoog.



Met kennisgedreven en risicogericht werken.



Met uniform en transparant werken.



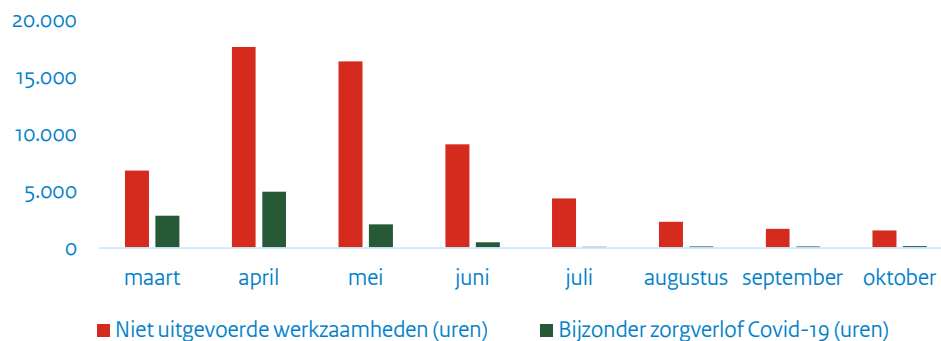
Door te weten welke bijdrage van ons wordt gevraagd en door rolvast te werken.

## 1.3 Gevolgen Covid-19

De uitbraak van Covid-19 en de ingevoerde overheidsmaatregelen resulteren in uitzonderlijke omstandigheden. De gevolgen voor de samenleving in het algemeen, maar ook voor het werkkterrein en de werkzaamheden van de NVWA, zijn groot. Dit geeft onzekerheden in de uitvoering van dit Jaarplan. Door de Covid-19 pandemie heeft de NVWA het afgelopen jaar werkzaamheden soms niet kunnen uitvoeren of andere werkzaamheden uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland. De verwachting is dat dit ook aan de orde zal zijn in 2021. Het sluiten van de horeca heeft bijvoorbeeld consequenties voor de horecateams. Ook ontstaan er als gevolg van Covid-19 nieuwe risico's. Zo is het koopgedrag van consumenten veranderd en neemt vooral de online verkoop van goederen en voedsel toe. Afgelopen jaar heeft de NVWA ook capaciteit ingezet op toezicht op beschermingsmiddelen, zoals desinfectiemiddelen en mondkapjes. Daarnaast is er capaciteit ingezet op het ruimen van nertsen.

Ook in de Covid-19 pandemie is de continuïteit van de voedselvoorziening als vitale sector een belangrijke prioriteit in het toezicht. Bij de uitvoering van het toezicht wordt waar mogelijk gezocht naar alternatieve vormen, zoals toezicht op afstand in plaats van fysiek toezicht. Als gevolg van de maatregelen heeft de Europese Commissie sommige wet- en regelgeving verruimd, waardoor op alternatieve wijzen kan worden gecontroleerd of het verplichte controlepercentage kan worden verlaagd. Ook in 2021 zal hiervoor mogelijk overleg over nodig zijn met de Europese Commissie.

Gevolgen maatregelen Covid-19  
op de werkzaamheden van de NVWA



## 1.4 Arbeidsmarktproblematiek

Een risico bij de uitvoering van dit jaarplan is de huidige krappe arbeidsmarkt. Hierdoor is het moeilijk om vacatures tijdig goed ingevuld te krijgen. Dit geldt bijvoorbeeld voor domeinen waarbij sprake is van snelle uitbreiding van taken, of voor domeinen waarbij vraag is naar specialistisch werk, waarvoor vaak aanvullende scholing noodzakelijk is. Daarnaast heeft de NVWA vanwege de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand relatief veel te maken met uitstroom vanwege pensionering en medewerkers die gebruik maken van de Partiele Arbeidsparticipatie Senioren Regeling (PAS-regeling). Komende vijf jaar komt één op de vijf formatieplaatsen van de NVWA vrij. Kennisbehoud en -ontwikkeling zijn voor de komende jaren een belangrijke opgave voor de organisatie. Het beslag op de inzetbaarheid van medewerkers is daarnaast afhankelijk van ziekteverzuim, wat door de coronacrisis verder kan oplopen. De NVWA wil potentiële medewerkers aan zich binden door de inzet van relatiemanagement onder de gewenste doelgroepen (dierenartsen, IT'ers en Inspecteurs) en op campussen en bij studieverenigingen.

Ook staat de NVWA de komende jaren voor grote inhoudelijke uitdagingen op het gebied van Europese en internationale ontwikkelingen. Door de invoering van de Brexit en de extra opgaven zijn er extra dierenartsen nodig. De ontwikkeling van de vraag en de daaruit volgende behoefte aan extra dierenartsen is nog onzeker. De NVWA onderzoekt alternatieve mogelijkheden, temporiseringsopties en geleidelijke ingroei van nieuwe werkzaamheden om met dit tekort om te gaan.

## 1.5 Handelingsperspectieven NVWA

Het stellen van prioriteiten voor het Jaarplan is een ingewikkeld, maar belangrijk onderdeel van het jaarplanproces. De verwachtingen vanuit de maatschappij en de politiek ten aanzien van het toezicht dat de NVWA uitvoert zijn groot. Het werk dat de NVWA verricht raakt de hele samenleving. Afgelopen jaren is steeds zichtbaarder geworden dat die verwachtingen niet altijd in verhouding staan tot de middelen en mogelijkheden van het toezicht. Afgelopen jaar is daarom gewerkt aan een herbezinning, gericht op het komen tot een realistische, haalbare en gedragen verbeteraanpak die de NVWA in staat stelt haar maatschappelijke opdracht goed uit te kunnen voeren ([Kamerbrief herbezinning NVWA en onderzoek taken-middelen](#))

De verbeteraanpak omvat acties die zowel zijn gericht op het op orde brengen van de basis, als gericht op het toekomstbestendig maken van de NVWA. Deze acties zijn al in 2020 gestart en lopen door in 2021. Het gaat daarbij om professionalisering van werk en vakmanschap, het verbeteren leidinggeven en leiding ontvangen en versterken ICT-landschap. Daarnaast zijn er een tweetal andere vraagstukken die de NVWA en de beleidsdepartementen binnen de besturingsdriehoek samen oppakken, te weten positionering en rolverdeling in het toezicht en de balans tussen taken en middelen. Dit richt zich op het versterken van de randvoorwaarden en context waarbinnen de NVWA haar werk moet uitvoeren.

Onderzoek naar de verhouding tussen de taken en de middelen van de NVWA bevestigt het beeld dat de NVWA onvoldoende in staat is haar maatschappelijke opdracht volledig waar te kunnen maken. Het werk van de NVWA is continu in ontwikkeling, waardoor voortdurend afwegingen nodig zijn over wat maatschappelijk verwacht kan worden van de toezichthouder en welk risiconiveau voor de samenleving acceptabel is. De huidige coronaperiode onderstreept dat veel van het verandervermogen van de NVWA wordt gevraagd. Daarbij is uitbreiding van de capaciteit niet zonder meer de enige oplossing.

Er zijn verschillende handelingsperspectieven in beeld gebracht die kunnen helpen om een stap te zetten naar meerjarige stabiliteit en focus in het opdrachtenpakket NVWA. Bijvoorbeeld door anders te gaan werken (meer toezicht op afstand), maar ook door samen met de opdrachtgevers te kijken naar beter handhaafbare wet- en regelgeving, stimulering van zelfregulering door de sector en door meer ruimte te bieden voor risicogericht toezicht. En niet in de laatste plaats: door transparant te zijn over grenzen aan het werk van de toezichthouder.



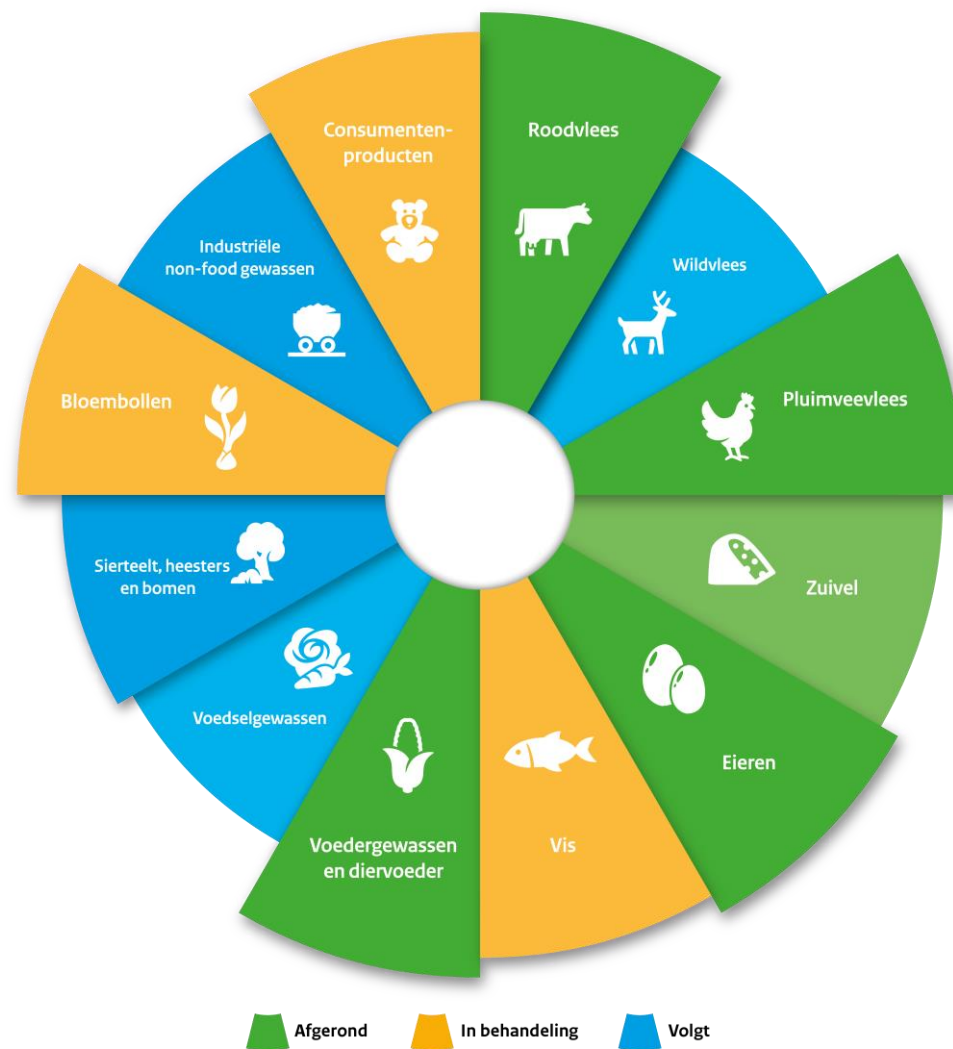
## 1.6 Meerjarige risicoprioritering toezicht

De NVWA werkt risicogericht en kennisgedreven. Dat betekent dat we onze kennis, instrumenten en bevoegdheden zoveel mogelijk daar inzetten waar het toezicht het hardst nodig is. Voor dat deel van ons werk wat wij risicogericht kunnen inzetten doen wij dat door systematisch en meerjarig te kijken naar manieren waarop de risico's binnen een keten of een publiek belang het beste kunnen worden voorkomen en/of beheersbaar kunnen worden gemaakt. Om die risico's goed in beeld te brengen kijken wij vanuit verschillende invalshoeken naar risico's. Zo kijken wij naar risico's binnen de verschillende ketens en naar risico's binnen de publieke belangen waarop de NVWA toeziet. Deze verschillende perspectieven helpen ons om zo veel mogelijk risico's in beeld te krijgen en het toezicht in te richten. Beide perspectieven worden hierna toegelicht. De resultaten van deze prioritering zijn per publiek belang toegelicht in hoofdstuk 2.

### Integrale ketenanalyses

De Integrale ketenanalyses (IKA) richten zich op de verschillende productieketens binnen het werkgebied van de NVWA. Op basis van de in deze analyses geprioriteerde risico's worden ketenpartijen aangesproken op hun verantwoordelijkheid voor de beheersing van deze risico's. Ook wordt er waar nodig gekeken of de normstelling duidelijk genoeg is. De ketenanalyses worden besproken in de keten en thema-overleggen met het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en beleid. De ketenanalyses zijn input voor de keuzes in het jaarplan van de NVWA.

Iedere IKA borduurt voort op de – indien aanwezig – voorgaande IKA over dit onderwerp en maakt gebruik van nieuwe informatie en data. Een verbetering die in het proces van de totstandkoming van de IKA is doorgevoerd, is het vergroten van de transparantie bij het opstellen van de ketenanalyses. Stakeholders worden meer en eerder betrokken bij de totstandkoming van IKA's. Ze worden geconsulteerd voorafgaand aan publicatie van de IKA en de NVWA is met de stakeholders in gesprek over de naleving van wet- en regelgeving door hun achterban. Ook wordt gewerkt aan verbetering van de data- en informatiepositie, zodat op basis van goede en betrouwbare data robuuste conclusies kunnen worden getrokken. De NVWA werkt momenteel aan de eerste versie van de IKA bloembollen, IKA consumentenproducten, IKA vis, IKA aardappelen\*, IKA siergewassen\* en voert een update uit van de IKA roodvlees, waarin tevens grof wild als onderdeel van de wildvleesketen wordt meegenomen.



\*De IKA's voedselgewassen en sierteelt, heesters en bomen staan weliswaar nog op 'volgt', voor een deel van deze ketens (respectievelijk aardappelen en siergewassen) is reeds een integrale ketenanalyse in behandeling.



### Strategische analyse publieke belangen

Het toezichtgebied van de NVWA is vol grote en kleine risico's en talloze kansen dat publieke waardes meer of minder worden bedreigd. Het is onmogelijk om op alles toezicht te houden. De impact, kans en ernst van het risico, binnen een publiek belang wordt gebruikt als hulpmiddel voor het stellen van prioriteiten in het toezicht. Voor elk van de zeven publieke belangen wordt bepaald wat de belangrijkste risico's zijn. Daarbij worden bestaande en nieuwe risico's afgewogen en trends en ontwikkelingen in beeld gebracht die invloed hebben op risico's of nieuwe risico's op kunnen leveren. Op basis van de risico's wordt bepaald welke (set van) interventies er nodig zijn om de risico's te beheersen of te reduceren. In veel gevallen vraagt dit om een meerjarige aanpak.




















### Meerjarig perspectief

De NVWA werkt daarom aan een meerjarenagenda waarin de meerjarige risicoprioritering en -aanpak een plek krijgt. Een conceptversie van deze meerjarenagenda is al extern geconsulteerd bij brancheverenigingen, belangenorganisaties en individuele burgers. Op de volgende pagina is een overzicht opgenomen van enkele meerjarige prioriteiten per publiek belang.

### Continuïteitsrisico's

Naast inhoudelijke risico's spelen bij de prioritering van het werk ook risico's op het gebied van de continuïteit van de organisatie een rol. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is de beperkte inzetbaarheid van medewerkers voor specialistisch werk en beperkte inzetbaarheid als gevolg van ziekteverzuim, corona en uitstroom vanwege pensionering (zie hoofdstuk 3).

Tegelijkertijd staat de verhouding tussen de taken en de middelen van de NVWA onder druk en komen er steeds meer aanvullende beleidswensen op de NVWA af. Dit betekent dat er in de prioritering van de werkzaamheden van de NVWA steeds wordt gezocht naar een balans tussen de verschillende toezichtrisico's, beleidswensen en beschikbare capaciteit.

		PUBLIEKE BELANGEN						
		 Voedselveiligheid	 Dierenwelzijn	 Diergezondheid	 Plantgezondheid	 Natuur & milieu	 Productveiligheid	 Tabaksontmoeding
<b>KETENS</b>	 Roodvlees	●	●	●		●		
	 Wildvlees	●	●	●				
	 Pluimveevlees	●	●	●		●		
	 Zuivel	●	●	●		●		
	 Eieren	●	●	●		●		
	 Vis	●	●	●		●		
	 Voedergewassen & diervoeder	●		●		●		
	 Voedselgewassen	●			●	●		
	 Sierteelt, heesters & bomen				●	●		
	 Bloembollen				●	●		
	 Industriële non-foodgewassen				●	●		
	 Consumentenproducten						●	

Relaties tussen risico's binnen publieke belangen en ketens.

# Meerjarige prioriteiten publieke belangen



## Voedselveiligheid

- Intensiveren toezicht zelfcontrole bedrijfsleven
- Behoud hoog niveau voedselveiligheid en borgen risico's
- Borging vertrouwen in systeem van voedselveiligheid



## Dierenwelzijn

- Omslag van incidentgedreven naar preventief toezicht
- Meerjarige handhavingsaanpak prioritaire risico's dierenwelzijn ontwikkelen
- Betrekken van bedrijfsleven en ngo's in uitwerking handhavingsaanpakken



## Plantgezondheid

- Implementatie nieuwe Europese wet- en regelgeving
- Stimuleren van preventie door sector en het daarop aanpassen van ons toezicht
- Blijvende aandacht structurele risico uitbraken van plantenziekten en plagen



## Diergezondheid

- Behoud huidige internationale dierziekte- en gezondheidsstatus
- Implementatie nieuwe Europese wet- en regelgeving
- Breder implementeren Identificatie & Registratie (I&R)



## Productveiligheid

- Meerjarige thematische aanpak productveiligheid en versterking kennispositie
- Verbetering naleving productveiligheid op bedrijfsniveau
- Verbetering naleving productveiligheid hoog-risico productgroepen



## Natuur & milieu

- Bevorderen innovatie in toezicht (op afstand)
- Meer en betere kennis doelgroepen en hun naleefgedrag
- Meer en beter inzicht in modus operandi fraudeurs en terugdringen van fraude



## Tabaksontmoediging

- Het verhogen van naleving mede door toezicht
- Implementeren van nieuwe wet- en regelgeving in het toezicht als gevolg van het Preventieakkoord
- Inzets van nieuwe en effectieve controletechnieken, zoals de testkoopmethode

## 1.7 Maatschappelijke prioriteiten in 2021

Er is sprake van een groot aantal ontwikkelingen die invloed hebben op het jaarplan 2021. Veel van deze ontwikkelingen hebben een meerjarig karakter. Het gaat om beleidsdoelen als duurzame voedselproductie, kringlooplandbouw, terugdringen van emissies en tabaks- en alcoholontmoediging. De weerslag hiervan op het Jaarplan 2021 is op onderdelen nog niet goed vast te stellen.

Daarnaast heeft de NVWA te maken met nieuwe of recent ingevoerde Europese regelgeving die een groot beslag legt op de capaciteit van de NVWA. Het gaan dan bijvoorbeeld om de nieuwe Controleverordening ([EU.2017/625](#)), de Plantgezondheidsverordening ([EU.2016/2031](#)) en de Diergezondheidsverordening ([EU.2016/429](#)). Het inregelen van deze nieuwe verplichtingen en het werven van nieuwe medewerkers vraagt veel van de organisatie van het werk van de NVWA. De NVWA zal zich in 2021 daarnaast ook moeten voorbereiden op werkzaamheden in het kader van de EU-verordening diergeneesmiddelen en het Noordzee-akkoord. Werkzaamheden ten behoeve van deze nieuwe regelgeving kunnen alleen worden uitgevoerd als hiervoor aanvullende middelen beschikbaar komen én als deze werkzaamheden ook organisatorisch uitvoerbaar zijn. Datzelfde geldt ook voor nieuwe ontwikkelingen zoals de totstandkoming van het Europees Openbaar Ministerie, toezicht op uitbreiding van beschermde gebieden op zee, uitbreiding van het rookverbod, toezicht op biociden, blackbox zelfregulering en toezicht op het Besluit Aziatische duizendknoop. Middelen zullen komend jaar mogelijk beschikbaar komen. De haalbaarheid zal vooraf worden getoetst.

Een andere belangrijke ontwikkeling die de werkzaamheden van de NVWA beïnvloedt, is de Brexit. Gezien de omvang van de huidige afzetmarkt in het Verenigd Koninkrijk zullen de werkzaamheden voor de NVWA in 2021 sterk toenemen. In welke mate het handelsvolume verandert is nog onzeker. Ook de vereisten die het gesteld worden aan de certificering zijn kort voor 1 januari nog niet stabiel. Afhankelijk van de afspraken tussen de EU en het VK met betrekking tot de Brexit neemt de benodigde capaciteit voor certificering toe, naast overige opgaven voor het keuringswerk in (de eerste maanden van) 2021 en met een bestaand tekort aan dierenartsen voor het reguliere werk.

De NVWA heeft zich onder meer voorbereid door, rekening houdend met een gelijkblijvend handelsvolume met het VK, de capaciteit (dierenartsen en niet-dierenartsen) uit te breiden. Het vergt een grote inspanning om dierenartsen aan te trekken en te behouden voor de keuringswerkzaamheden. De NVWA bekijkt wat extra kan worden gedaan om dierenartsen en ander benodigd personeel te werven, op te leiden én te binden. De NVWA wil optimaal gebruik maken van de mogelijkheden om de taken uit te voeren door niet-dierenartsen, al dan niet onder verantwoordelijkheid van een dierenarts. Over de wijze waarop onder deze onzekere omstandigheden de keuringswerkzaamheden zoveel als mogelijk doorgang kunnen blijven vinden vindt overleg plaats met vertegenwoordigers van het bedrijfsleven.

De ontwikkelingen die zich specifiek richten op een publiek belang worden toegelicht in hoofdstuk 2 van dit jaarplan.

# Hoofdstuk 2 Jaarplanresultaten

## 2.1 Inleiding

In dit jaarplan maakt de NVWA haar prioriteiten voor het toezicht zichtbaar. Dit hoofdstuk laat per publiek belang de belangrijkste effecten en resultaten zien die de NVWA in 2021 wil bereiken op het gebied van de publieke belangen Voedselveiligheid, Dierenwelzijn, Productveiligheid, Diergezondheid, Plantgezondheid, Tabaksontmoediging en Natuur & milieu.

Ook worden in dit hoofdstuk de horizontale thema's beschreven, zoals openbaarmaking, opsporing, toezicht op internethandel, risicobeoordeling & onderzoek en klantcontact & dienstverlening. Deze horizontale thema's werken door in meerdere publieke belangen en zijn daarom niet als aparte resultaatbeschrijving opgenomen. Dit geldt ook voor activiteiten die voortvloeien uit onderzoeken, zoals Versterking Toezicht Vleesketen ([Feitenonderzoek toezichtsketen kleine- en middelgrote slachthuizen Noord-Nederland](#)). Deze activiteiten komen wel terug in de handhavings- en activiteitenplannen die op domeinniveau een verdere vertaling vormen van de beoogde jaarplanresultaten. Deze jaarplanresultaten op domeinniveau dienen als basis voor de verantwoording richting de opdrachtgevers.

### 2.2.1 Versterking Toezicht Vleesketen

Naar aanleiding van het 'feitenonderzoek toezichtsketen roodvlees en tekortkomingen hierin kleine- en middelgrote slachthuizen Noord-Nederland' en de interne NVWA-audit Toezichtsketen Roodvlees zijn extra middelen beschikbaar gesteld om het toezicht op de vleesketen te versterken.

In 2020 zijn hiertoe de eerste stappen gezet. Zo is de doorlooptijd van rapporten van bevindingen op het veterinaire domein beduidend teruggebracht. En zijn er ten behoeve van de uniforme beoordeling van de transportwaardigheid van dieren richtsnoeren ontwikkeld voor een eenduidiger beoordeling van te transporteren dieren. Ook is het vier-ogenprincipe opgestart en is het aantal openstaande internationale meldingen teruggebracht.

Daarnaast worden de extra middelen ingezet om de basisvoorwaarden voor het goed functioneren van de organisatie in te regelen, zoals structureel teamoverleg en ruimte voor intervisie, intercollegiale toetsing en opleidingen. Ook wordt er gewerkt aan verdere standaardisering van de werkprocessen en eenduidige toepassing van het interventiebeleid. Dit zijn noodzakelijke voorwaarden voor het voor elkaar krijgen van uniform toezicht. Het werken aan bovenstaande noodzakelijke veranderingen is echter een zaak van langere adem. Daarom wordt in 2021 gefaseerd verder gewerkt aan bovenstaande thema's en wordt het toezicht geïntensiveerd op onderwerpen als transportwaardigheid van dieren, toediening van diergeneesmiddelen, noodslachtingen en traceerbaarheid.

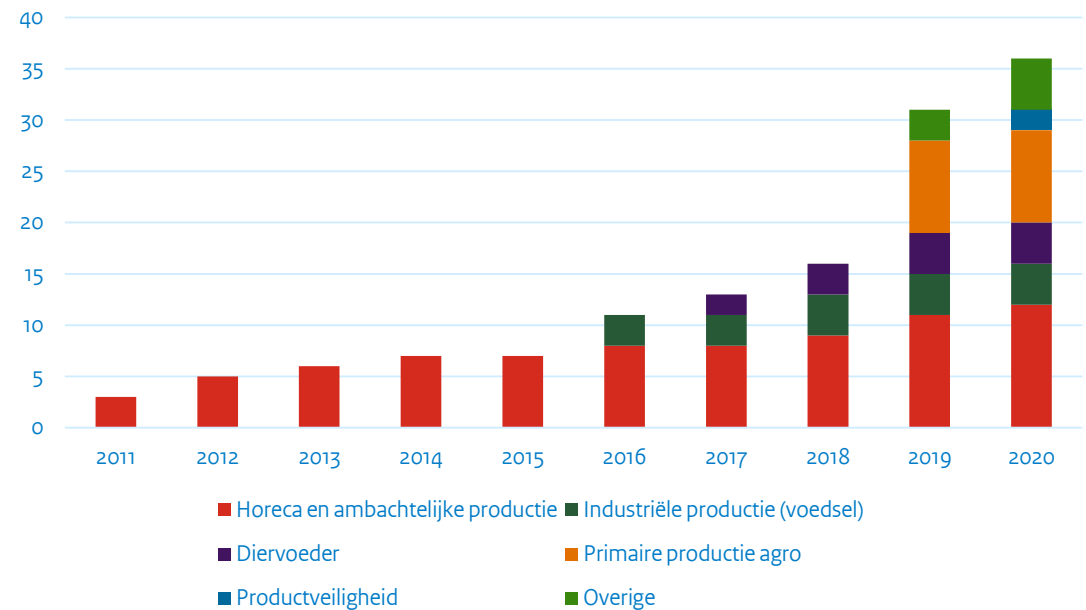
## 2.2.2 Private kwaliteitssystemen

Eén van de actielijnen van de Taskforce Voedselvertrouwen, opgericht na de paardenvleesaffaire, richt zich op het door publiek toezicht benutten van private kwaliteitssystemen (PKS) die in de markt aanwezig zijn. Door de Taskforce is een aantal criteria opgesteld, waaraan een PKS dient te voldoen door de NVWA geaccepteerd te kunnen worden als toezichtondersteunend PKS ([www.ketenborging.nl](http://www.ketenborging.nl)).

De ervaring leert dat schemabeheerders van een Privaat Kwaliteitssysteem (PKS) geruime tijd nodig hebben om hun PKS aan te passen, zodat voldaan kan worden aan de criteria opgesteld door de Taskforce Voedselveiligheid. De NVWA draagt zorg voor voldoende beschikbare capaciteit om nieuwe PKS te toetsen en om bestaande PKS jaarlijks te monitoren in het kader van een doorgaande verbetercyclus. Daarnaast verdient de ontwikkeling van aangepast toezicht door de NVWA bij bedrijven die deelnemen aan geaccepteerde PKS de nodige aandacht.

De NVWA is deelnemer aan diverse internationale overlegverbanden. Schemabeheerders van PKS zijn doorgaans internationale organisaties, die zich niet beperken tot de grenzen van een land. Het onderwerp wederzijdse informatie-uitwisseling tussen schemabeheerders en de bevoegde autoriteiten van de lidstaten staat voor 2021 prominent op de (internationale) agenda.

Groeicurve aantal private certificeringssystemen per domein



Toelichting: op dit moment zijn er 21 private certificeringssystemen geaccepteerd. Daarnaast zitten er 7 systemen in het beoordelingsproces en 8 in de intakeprocedure (stand per 1 november 2020)

## 2.2.3 Digitaal toezicht en toezicht op internethandel

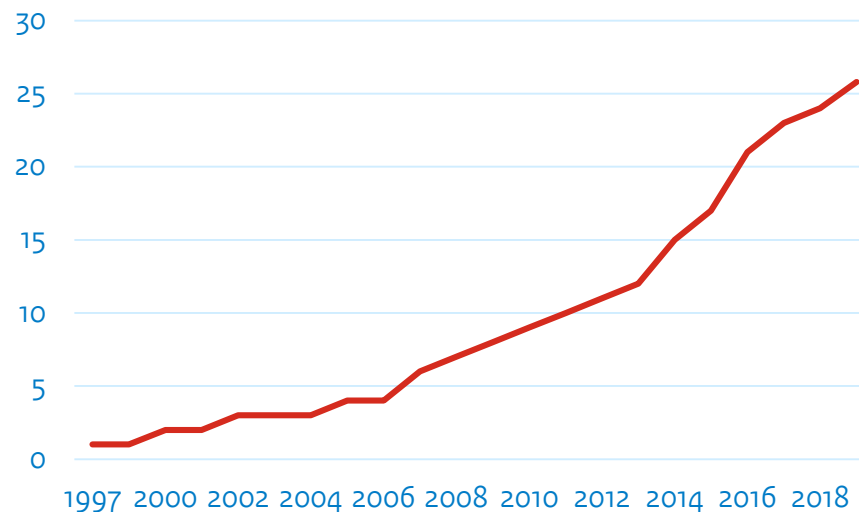
Internethandel groeit sterk en verdringt in bepaalde domeinen steeds meer en steeds sneller de traditionele fysieke handelskanalen. Traditioneel toezicht volstaat niet langer. Het NVWA brede project 'Toezicht op internethandel' wil het toezicht van de NVWA op online aanbod professioneler maken. Toezicht op internethandel dient een geïntegreerd en regulier onderdeel te worden van het toezicht.

Het project richt zich op de NVWA zelf door het ontwikkelen van operationele en juridische tools en opleidingen. Ook richt het project zich op de empowerment van consumenten door hen bewust te maken van de risico's van online aankopen. Tenslotte worden ook marktpartijen benaderd; met digitale marktplaatsen die een steeds belangrijkere schakel in de online handel vormen (o.a. Marktplaats, Bol.com en Amazon) worden afspraken gemaakt om bepaald aanbod te weren. Beginnende online ondernemers hebben vaak een kennisachterstand. Voor hen worden voorlichtingsactiviteiten ontwikkeld.

Naast de afspraken met enkele leidende digitale marktplaatsen wordt er in Europees verband een 'text and image recognition' systeem ontwikkeld voor het online herkennen van producten die in kader van RAPEX als onveilig en dus verboden zijn bestempeld. Ook is er een NVWA 'webcrawler' ontwikkeld die te gebruiken is voor alle domeinen. Dit instrument is ter beschikking gesteld aan I-SZW en IGJ om toezicht te houden op het online aanbod van mondklappers ter bescherming tegen verdere verspreiding van het coronavirus.

In 2021 wordt ingezet op het maken van afspraken met digitale marktplaatsen en veilinghuizen en wordt de operationalisering van reeds gemaakte afspraken geoptimaliseerd. Binnen de NVWA wordt doorgewerkt aan het implementeren van bestaande producten, tools, kennis en ervaring in de gehele organisatie. Consumenten en startende ondernemers die online hun producten verkopen worden voorgelicht.

Online omzet (in miljarden Euro's)





Bron: [Thuiswinkel.org](https://thuiswinkel.org)

## 2.2.4 Openbaarmaking

Transparantie is één van de kernwaarden van de NVWA: de NVWA treedt actief naar buiten over haar werkwijze, bevindingen en oordelen. Onder andere het openbaar maken van inspectieresultaten met bedrijfs- of merknaam geeft invulling aan deze kernwaarde. Daarnaast geeft het actief openbaar maken van inspectieresultaten tevens invulling aan het kabinetsbeleid zoals beschreven in de '[Kaderstellende visie op toezicht](#).'








In 2020 is een vervolgstap gezet in het openbaar maken van inspectieresultaten. Op 1 september 2020 is het Besluit openbaarmaking toezicht- en uitvoeringsgegevens Gezondheidswet en Jeugdwet in werking getreden. Het besluit biedt, naast de Wet openbaarheid van bestuur (Wob), een juridische grondslag voor het openbaar maken van de inspectieresultaten. Met het besluit kan publicatie 4 weken sneller dan op basis van de Wob. Daarnaast is het besluit interessant voor grootschalige openbaarmakingstrajecten. De verbreding van de openbaarmaking van de horeca-inspecties van de vier grote steden naar alle horeca in Nederland is op basis van dit besluit gestart. In de komende twee jaar zullen alle bezochte horecabedrijven met een oordeel zichtbaar zijn.

	Bedrijfs categorie	Aantal
	<a href="#">importeurs specerijen</a>	44
	<a href="#">pluimvee slachthuizen</a>	18
	<a href="#">roodvlees slachthuizen</a>	23
	<a href="#">visafslagen</a>	13
	<a href="#">horecaketens</a>	48
	<a href="#">tankstations</a>	4

Het aantal bedrijven per bedrijfscategorie waarvan inspectieresultaten openbaar zijn (per 29 oktober 2020)

In 2021 wordt verkend met welk onderwerp de continue openbaarmaking van inspectieresultaten van visafslagen en viswerkende bedrijven kan worden uitgebreid. Binnen het domein Productveiligheid wordt in 2021 een aanpak ontwikkeld om actieve openbaarmaking verder uit te breiden. Tot slot wordt de mogelijkheid tot het openbaar maken van inspectieresultaten van het rookverbod verkend.

De inspectieresultaten (tot en met 2020) met betrekking tot slachthuizen met permanent toezicht worden in 2021 openbaar gemaakt op basis van een andere presentatievorm dan voorheen. De nieuwe presentatie sluit aan op de wensen van de stakeholders en geeft informatie over het aantal inspecties en de overtredingen die hebben geleid tot een schriftelijke waarschuwing of boeterapport.

	Bedrijfs categorie	Aantal
	<a href="#">horeca</a>	12.242
	<a href="#">indoor speelhallen</a>	185
	<a href="#">visverwerkende bedrijven</a>	345
	<a href="#">zonnestudio's</a>	154
	<a href="#">supermarktketens</a>	20
	<a href="#">cateringbedrijven</a>	11
	<a href="#">bakkerijketens</a>	6

## 2.2.5 Internationale ontwikkelingen

### *Internationale ambities*

De meeste productieketens zijn tegenwoordig complex en grensoverschrijdend. De internationale aandacht hiervoor is volop aanwezig bij de NVWA en organisch meegegroeid. De internationale werkzaamheden van de NVWA zijn deels gebaseerd op verplichtingen die voortkomen uit wet- en regelgeving, maar de ambitie op het internationale speelveld van de NVWA reikt verder dan dat.

Deze internationale ambities zijn in 2019 vastgelegd in het 'Strategisch kader internationale samenwerking NVWA' en krijgen waar de capaciteit het toelaat een operationele uitwerking in 2021.

### *Internationale samenwerking*

Het uitbouwen en verdiepen van de samenwerking met de relevante bevoegde autoriteiten in Europa blijft een aandachtspunt voor 2021. Deze samenwerkingen tussen de autoriteiten is gericht op uitwisseling van kennis en ervaring, en op zo efficiënt en effectief mogelijk implementeren en uitvoeren van de relevante EU-regelgeving. Het doel is daarbij de verbetering van de lokale en Europese veiligheid op de NVWA domeinen.

Naast het Europees speelveld zal in 2021 ook mondiale samenwerking selectief verder worden uitgebouwd. Zo zal de NVWA zich blijven manifesteren op de terreinen waarop ze een leidende rol of vooraanstaande kennispositie heeft, zoals de benutting van private kwaliteitssystemen en elektronisch certificeren. Samenwerking met bevoegde autoriteiten van derde landen, waarbij kennisoverdracht over controle en toezicht een belangrijke rol speelt, draagt bij aan het bestendigen van de autoriteitspositie van de NVWA en ondersteunt waar nodig de markttoegang of helpt in sommige landen het toezicht op hun eigen productie te verbeteren.

### *Europese Unie*

Het van kracht worden van de herziene Controleverordening heeft ook in 2021 nog gevolgen, zoals de extra inzet voor permanent toezicht op middelgrote slachthuizen, een nieuw Meerjaren Nationaal Controle Plan conform nieuwe voorschriften en een gewijzigde manier van jaarlijks rapporteren van de resultaten van de officiële controles.

Andere verordeningen die in 2021 een tijdsinvestering vergen zijn de nieuwe Diergezondheidsverordening en de nieuwe Diergeneesmiddelenverordening. Verder zal in 2021 worden geïnvesteerd in de aanpassing van de systematiek van het Nationaal Plan Residuen om te voldoen aan de nieuwe eisen van de EU-regelgeving.



## 2.2.6 Export

Export is één van de belangrijkste pijlers van de Nederlandse economie. De NVWA verleent hiervoor exportverklaringen en -certificaten. Het land waar naar geëxporteerd wordt, vraagt garanties van het exporterende land ten aanzien van risico's voor volksgezondheid en voedselveiligheid, diergezondheid, dierenwelzijn en/of plantgezondheid. De NVWA beoordeelt de mogelijkheid voor het afgeven van een exportverklaring of -certificaat op basis van de door het ontvangende land vereiste garanties of op basis van afspraken die met een derde land zijn gemaakt. Het werk van de NVWA draagt bij aan de versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld.

In 2020 zijn de effecten van de Covid-19 uitbraak ook voor de export van grote invloed geweest. Vooral bij de export naar China – Nederlands grootste exportland – zijn aanvullende maatregelen opgelegd die de export behoorlijk hebben belemmerd. De Brexit gaat vanaf 2021 substantiële gevolgen hebben voor de werkzaamheden van de NVWA ten aanzien van de verlening van exportverklaringen en -certificaten naar het Verenigd Koninkrijk.

Conform afspraken heeft de NVWA een harde Brexit voorbereid. Er is echter over de manier waarop de afspraken tussen de Europese Unie (EU) en het VK worden vormgegeven op dit moment nog geen duidelijkheid. De NVWA biedt het bedrijfsleven nog steeds 'serious games' aan om ondernemers te helpen zich zo goed mogelijk voor te bereiden op het aflopen van de overgangperiode.

De NVWA richt zich in 2021 in het bijzonder op een aantal aspecten die raken aan exportcertificering. Zo wordt het certificeren op afstand uitgebreid daar waar mogelijk, wordt het Exportkanalisatiesysteem (EKS) voor meerdere productgroepen ingeregeld, de voor export relevante informatie op de NVWA website toegankelijker gemaakt en wordt de fraudeaanpak bij exporten verder verbeterd. Op aangepaste eisen voor export van levensmiddelen, dierlijke bijproducten en diervoeder is in 2021 geanticipeerd.

## 2.2.7 Import

Import richt zich op controle van invoer op het gebied van voedselveiligheid, plantgezondheid, gezondheid en welzijn van dieren en de veiligheid van consumentenproducten. Het betreft controle bij invoer en doorvoer door de EU op basis van EU-regelgeving. Deze controles worden uitgevoerd in aangewezen grenscontroleposten en in erkende entrepots. Na controle voor invoer zijn deze zendingen vrij voor de hele EU.

De NVWA houdt toezicht op veterinaire producten (inclusief diervoeders), levende dieren, levensmiddelen van niet-dierlijke oorsprong en consumentenproducten voor zover deze verplicht aan de buitengrens gecontroleerd moeten worden. Het werk van de NVWA is erop gericht dat alleen gezonde dieren en veilige producten op de Europese markt komen. Hiermee wordt insleep en verspreiding van dierziekten en voor de mens gevaarlijke ziekten voorkomen. Voor producten van dierlijke oorsprong wordt in het geval van een harde Brexit in 2021 een toename van circa 30% van het aantal controles verwacht. Voor de overige stromen is dit vooralsnog niet goed in te schatten.

De NVWA richt zich in 2021 in het bijzonder op de Brexit en de extra controles die in dat kader moeten worden uitgevoerd. Daarnaast richt de NVWA zich op een aantal andere aspecten die raken aan importcontroles. In 2021 is het aantal doorgereden zendingen (partijen afkomstig uit derde landen die keuringsplichtig zijn, maar niet ter keuring zijn aangeboden) beter in beeld gebracht. Ook is er een scherper beeld van de actuele risico's bij passagiersbagage en een completer beeld van de stromen van binnenkomende gezelschapsdieren, zodat gerichtere controles kunnen worden georganiseerd.

## 2.2.8 Opsporing

Met de Inlichtingen- en Opsporingsdienst (IOD) heeft de NVWA een eigen bijzondere opsporingsdienst in huis. De NVWA-IOD richt zich voornamelijk op complexe ketengerelateerde, georganiseerde en internationaal georiënteerde criminaliteit binnen de verschillende publieke belangen waar de NVWA op toeziet. Vaak gaat het om vormen van financiële en administratieve fraude met een complexe inhoud en omvang. Deze opsporingsonderzoeken vinden plaats onder gezag van het Functioneel Parket van het Openbaar Ministerie. Jaarlijks worden in het Handhavingsarrangement door de NVWA met het OM en de departementen afspraken gemaakt over de strafrechtelijke inzet door de NVWA.

Er is een blijvende vraag naar opsporing op het gebied van fraude bij incidenten in de voedselketen, bij fraude met (internationale) handel in grondstoffen voor levensmiddelen en diervoeders en incidenten in de productveiligheid. Het aanbod van zaken is groter dan de capaciteit die beschikbaar is. Het te behalen effect en de risico's voor publieke belangen zoals de voedselveiligheid en het milieu staan voorop in de weging of een zaak al dan niet strafrechtelijk wordt opgepakt. Van belang is niet zozeer de grootte, maar de impact die een zaak heeft en de mate waarin de NVWA en haar partners in staat zijn om effectief te kunnen interveniëren. Jaarlijks levert de IOD ongeveer 15-20 opsporingsonderzoeken op, variërend in omvang. Hieronder zijn begrepen de rechtshulpverzoeken en Europese opsporingsbevelen en financiële strafrechtelijke onderzoeken teneinde het wederrechtelijk verkregen vermogen af te pakken. De onderzoeken van de NVWA-IOD worden vaak gedaan in nauwe samenwerking met de divisie Inspectie. Daarnaast richt de NVWA-IOD zich met haar expertise op de bestrijding en preventie van fraude (Fraude Expertise Knooppunt).

Naast strafrechtelijke onderzoeken levert de NVWA-IOD in 2021 ook verschillende intelligence-producten en fraudebeelden op, die input geven voor de integrale ketenanalyses en risicoanalyses van de NVWA. Dit draagt bij aan risicogericht toezicht. Met bestuurlijke rapportages worden frauderisico's en de oorzaken van fraude geagendeerd. Op deze manier wordt samen met beleidsmakers en met toezichts- en opsporingspartners fraude bemoeilijkt of voorkomen.

## 2.2.9 Laboratoria

Het in 2019 opgerichte Wageningen Food Safety Research (WFSR) ondersteunt de NVWA met monsteranalyses, methodeontwikkeling, maar ook met kennis en expertise. De NVWA verleent subsidie aan WFSR voor de uitvoering van monsternames en analyses vanuit het programma Wettelijke Onderzoekstaken Voedselveiligheid Handhaven. Tot en met 2020 bestond dit programma uit activiteiten vanuit de opdracht van VWS aan de NVWA. Vanaf 2021 worden ook activiteiten op verzoek van LNV in het programma opgenomen. Hierbij gaat het om monsteranalyses en onderhoud en accreditatie van analysemethodes. De werkzaamheden van dit programma dragen bij aan de verschillende domeinen binnen de publieke belangen Voedselveiligheid en Natuur & Milieu.

De laboratoria voor productveiligheid onderzoeken genomen monsters op chemische en microbiële stoffen en fysisch mechanische en elektrische risico's. Naast monsteronderzoek draagt de kennis over producten, testmethoden, analyses en wetgeving bij aan de kennisfunctie van de NVWA. Tevens is het laboratorium in Groningen Nationaal Referentielaboratorium (NRL) voor voedselcontactmaterialen. In 2021 zal verder worden ingezet op de kenniscomponent.

Om in nationaal, Europees en mondiaal verband gezaghebbend op te kunnen treden is het Nationaal Referentie Centrum (NRC) bij de NVWA gepositioneerd. Het NRC is het kenniscentrum van de NVWA op het gebied van plantenziekten en -plagen, invasieve planten en vectoren van humane en dierlijke ziektes. De Europese Commissie heeft het NRC twee fytosanitaire Europese Referentielaboratoria (EURL's) toegekend, namelijk Bacteriologie en Virologie. Daarnaast is het NRC in het kader van de nieuwe controleverordening Officieel Laboratorium (OL) Plantgezondheid en Nationaal Referentielaboratorium (NRL) Bacteriologie, Virologie, Nematologie, Mycologie en Entomologie. In 2021 worden deze nieuwe taken en rollen verder vormgegeven.

## 2.2.10 Risicobeoordeling & Onderzoek

Bureau Risicobeoordeling & onderzoek (BuRO) beoordeelt op onafhankelijke en wetenschappelijke wijze de risico's voor de voedsel- en productveiligheid, dier- en plantgezondheid, het dierenwelzijn en de natuur. BuRO draagt bij aan de verdere ontwikkeling van kennisgedreven en risicogericht toezicht, risicocommunicatie en aan een onderbouwing van integrale ketenanalyses (IKA's).

BuRO maakt risicobeelden (gericht op de nabije toekomst), verkenningen en risicobeoordelingen over productieketens. Bij deze en andere keten risicobeoordelingen gaat veel aandacht uit naar het permanent beschikbaar maken van gevalideerde databronnen. Deze bronnen zijn ook beschikbaar voor het maken van Staten Van, evenals voor de directies Handhaven en Keuren.

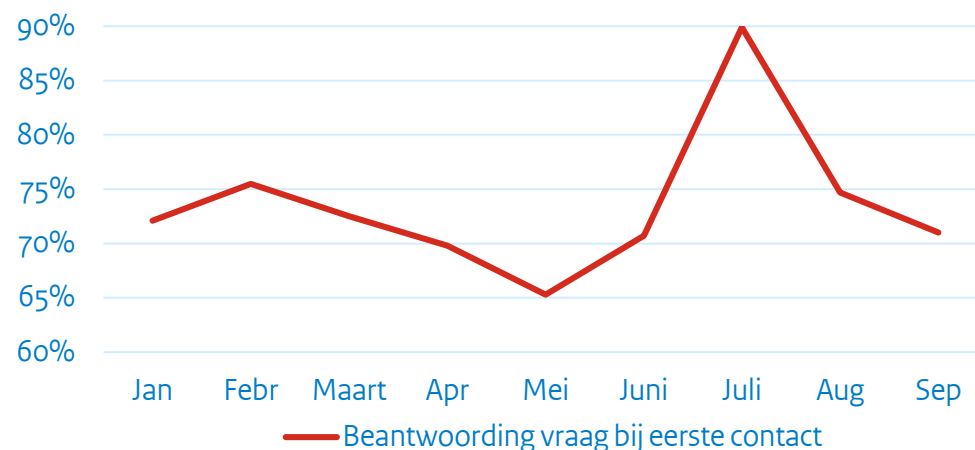
Om de ambitie van kennisgedreven en risicogericht toezicht verder vorm te geven wordt systematisch kennis opgebouwd, met name in informatieproducten uit databronnen, zoals ketenbeoordelingen en IKA's. Daaruit volgen ook kennishiaten die met onderzoek opgevuld moeten worden dat door BuRO wordt geprogrammeerd. Hierbij gaat het bovendien om het signaleren van veranderingen in de maatschappij, de wetenschap en het beleid die andere eisen stellen aan de NVWA.

De programmering van onderzoek bij verschillende kennisinstellingen wordt in 2021 meer onderling in lijn gebracht en kan daarmee het risicogericht toezicht beter ondersteunen.

## 2.2.11 Klantcontact en dienstverlening

De NVWA wil toegankelijk zijn voor burgers en bedrijven via meerdere digitale kanalen, telefonie en mail. Om zo snel mogelijk antwoord te blijven geven op vragen wordt voortdurend aan het verbeteren van de dienstverlening via deze kanalen gewerkt; het streven is om 80% van de vragen tijdens het eerste contact volledig te beantwoorden. Door onderzoek en analyse wordt de behoefte van onze doelgroepen in eisen aan content en functionaliteiten vertaald. Voor specialistische vragen over export, import en het verlenen van erkenningen, registraties en andere vergunningen, worden gebruiksvriendelijke digitale applicaties ontwikkeld. Aanvraagprocessen verlopen daardoor makkelijker en sneller. Het Klantcontactcentrum (KCC) is tevens het centrale NVWA-brede loket voor het ontvangen, registreren, afhandelen c.q. het doorzetten van meldingen, klachten, (aan)vragen en informatieverzoeken.

### Beantwoording vragen bij eerste contact



\*De piek in juli is een gevolg van ruim 2.100 protestmails naar aanleiding van handhaving bij het Israël Producten Centrum.

## 2.3 Kritische Prestatie Indicatoren

De NVWA baseert zich bij de prioritering en verantwoording over haar toezicht steeds meer op informatie op basis van Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). De KPI's richten zich zowel op de uitvoering van de primaire taken van de NVWA, als ook op de continuïteit. De ontwikkeling van de KPI's is mede afhankelijk van (geleidelijk verbeterende) datakwaliteit. Bij de presentatie van de indicatoren die zich richten op de kerntaken van de NVWA is een indicatie gegeven van de datakwaliteit (laag, middel, hoog) waarop de cijfers zijn gebaseerd. Deze indicatie geeft aan in welke mate de KPI's structureel geborgd zijn in de ICT systemen van de NVWA en in hoeverre de KPI's beschikbaar zijn voor het complete werkveld binnen een domein.

### 2.3.1 Informatie-indicatoren

De NVWA hanteert twee informatie indicatoren die iets zeggen over de inzet van de capaciteit van de NVWA t.a.v. de verschillende doelgroepen waarop zij toeziet. Het handhavingspercentage geeft inzicht in de mate waarin handhavingsinterventies zijn opgelegd bij geïnspecteerde bedrijven. En met de informatie indicator toezichtintensiteit laat de NVWA zien hoeveel bedrijven de NVWA bezoekt binnen het totaal van de doelgroep (bedrijven of producten) waar het toezicht zich op richt. Omdat er binnen een domein of publiek belang verschillende doelgroepen zijn, kan de toezichtintensiteit op verschillende niveaus worden gepresenteerd. De omvang van de (totale) doelgroep is erg bepalend voor het resultaat. Voor veel domeinen geldt dat de omvang van de totale doelgroep zeer groot is en de toezichtintensiteit laag.

De informatie-indicator toezichtintensiteit is vrij stabiel en wijzigt nauwelijks in de tijd. NVWA rapporteert daarom jaarlijks over deze indicator. De verdere ontwikkeling en van deze indicator is mede afhankelijk van goede doelgroepbepalingen. De informatie-indicator handhavingspercentage wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de handhavingsinterventies in dat jaar.

### 2.3.2 Prestatie-indicator naleving

Het nalevingspercentage is anders dan de informatie-indicatoren een sturingsinstrument, omdat het iets zegt over de mate waarin bedrijven wet- en regelgeving naleven. Onderzoek naar de mate van naleving vindt veelal plaats op het niveau van doelgroepen. De NVWA publiceert regelmatig inspectieresultaten op haar website waarin, indien beschikbaar, ook informatie over de naleving wordt opgenomen. Om de naleving vast te stellen is de uitvoering van voldoende aselecte inspecties noodzakelijk. Voor de meeste domeinen en doelgroepen zet de NVWA het toezicht bewust risicogericht in. Daardoor is er in beperkte mate sprake van aselecte inspecties.

Om toch inzicht te kunnen krijgen in de naleving, ontwikkelt de NVWA naleefmonitors. Daarbij wordt gekeken naar alternatieve mogelijkheden om de naleving vast te kunnen stellen. De ontwikkeling van naleefmonitors is afhankelijk van de beschikbare data en informatie. In de praktijk levert dit een dilemma op, waarbij er een keuze gemaakt moet worden tussen investeren in de versterking van de informatiepositie en investeringen in (extra) inspecties. Voor sommige doelgroepen is het nalevingsniveau beschikbaar en opgenomen in dit jaarplan.

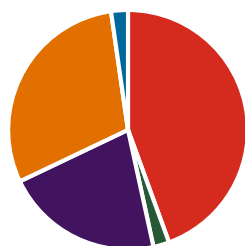
## 2.4 Toezichtprioriteiten 2021 per publiek belang

### 2.4.1. Inleiding

In dit jaarplan maakt de NVWA haar prioriteiten voor het toezicht zichtbaar. Dit hoofdstuk laat per publiek belang de belangrijkste effecten en resultaten zien die de NVWA in 2021 wil bereiken op het gebied van Voedselveiligheid, Dierenwelzijn, Productveiligheid, Diergezondheid, plantgezondheid, Tabaksontmoediging en Natuur & milieu. De horizontale thema's zoals private kwaliteitssystemen en openbaarmaking en de activiteiten in het kader van de herbezinning werken door in meerdere publieke belangen. Deze zijn daarom niet altijd apart als resultaat opgenomen in dit hoofdstuk, maar dragen hieraan wel bij.

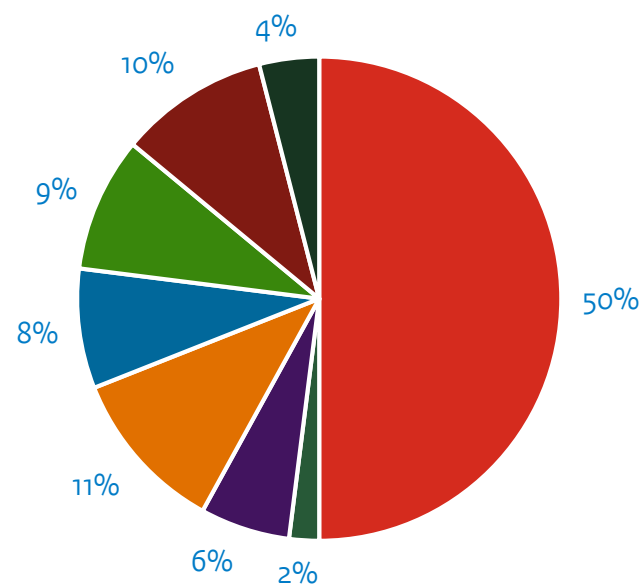
Op totaalniveau is er sprake van groei in capaciteit voor jaarplan 2021. Deze groei wordt vooral verklaard door inzet van aanvullende middelen ten behoeve van de Versterking van het Toezicht op de Vleesketen (Keuren). Dit verklaart ook de procentuele groei voor de publieke belangen Voedselveiligheid en Dierenwelzijn. Daarnaast is er voor deze twee publieke belangen nog een lichte groei als gevolg van de inzet van geormerkte Regeerakkoordmiddelen voor Voedselveiligheid en Dierenwelzijn. Voor de publieke belangen Natuur & milieu en Diergezondheid en is er sprake van een procentuele daling, maar in absolute zin is er sprake van een stabiel beeld respectievelijk een lichte groei. Voor Natuur & milieu komen naar verwachting nog aanvullende middelen beschikbaar, die nu nog niet zijn opgenomen in dit totaalbeeld.

Financiers  
NVWA



- LNV Agro 44%
- LNV NVLG 2%
- VWS 21%
- Derden 30%
- Overige 2%

Procentuele urenverdeling NVWA per publiek belang (gebaseerd op uren 2021)



- Voedselveiligheid 50%
- Productveiligheid 6%
- Natuur en milieu 10%
- Tabaksontmoediging 2%
- Plantgezondheid 11%
- Dierenwelzijn 9%
- Controle subsidieregelingen 4%



## *Voedselveiligheid*

Voedselveiligheid richt zich op de gehele plantaardige en dierlijke voedselketen, 'van grond tot mond'. Consumenten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij kopen veilig is. Iedereen die voedsel produceert, verhandelt of verkoopt draagt zélf de verantwoordelijkheid om alleen veilig voedsel of grondstoffen daarvoor op de markt te brengen. De NWWA ziet hierop toe.

## 2.4.2 Voedselveiligheid

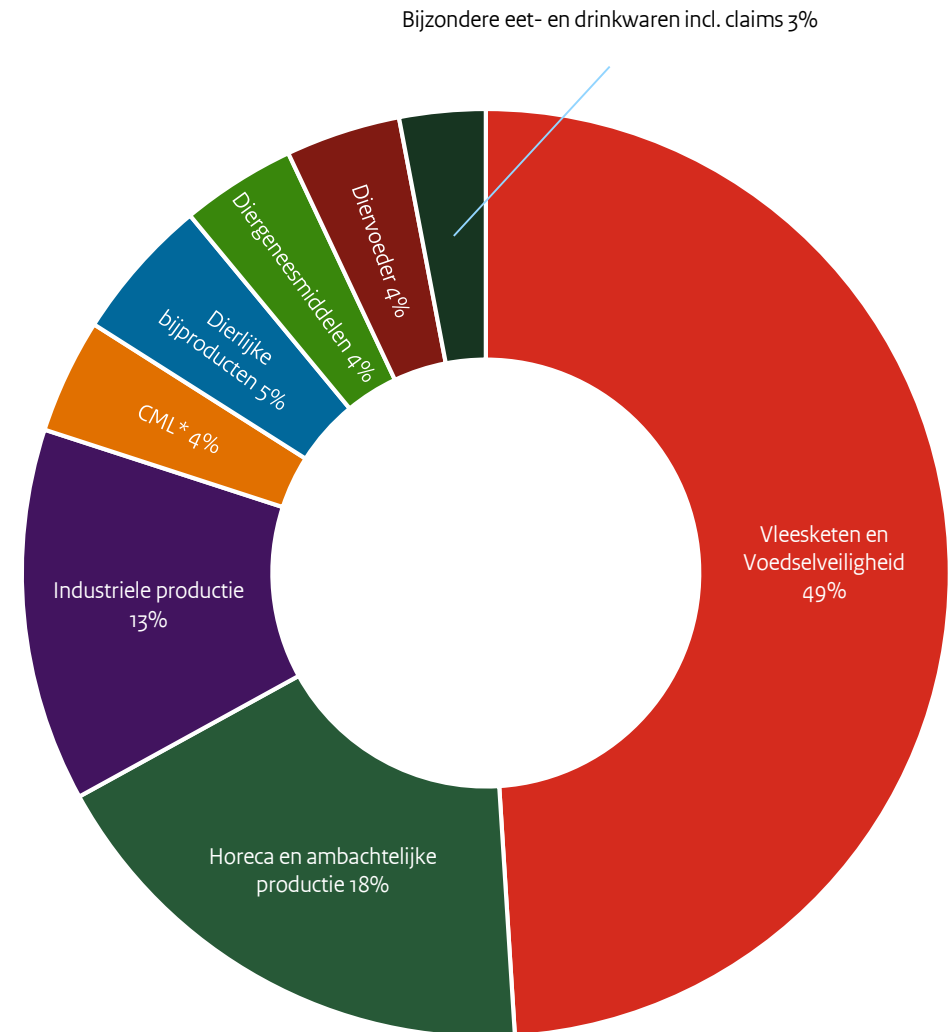
Voedselveiligheid is het grootste publieke belang waar de NVWA op toeziet. In totaal vallen 8 domeinen onder dit publieke belang te weten Vleesketen en voedselveiligheid, Industriële productie, Bijzondere eet- en drinkwaren, Horeca en ambachtelijke productie, Chemische en microbiologische veiligheid levensmiddelen, Diervoeder, Dierlijke bijproducten en Diergeneesmiddelen.

Het publieke belang voedselveiligheid richt zich primair op de risico's van voedsel voor mens en dier. Toezicht in het publieke belang voedselveiligheid richt zich op het borgen van risico's in het kader van voedselveiligheid bij bedrijven die plantaardige, dierlijke en samengestelde levensmiddelen (en grondstoffen hiervoor) produceren, importeren, verwerken, opslaan, distribueren en transporteren en op het borgen van de risico's bij de bereiding, verkoop en verstrekking aan de consument.

Levensmiddelenketens met dierlijke producten kennen een oorsprong in diervoeders en worden beïnvloed door onjuist en verboden gebruik van diergeneesmiddelen en het gebruik van verontreinigd diervoeder. Bij de productie van levensmiddelen met ingrediënten van dierlijke afkomst kunnen dierlijke bijproducten ontstaan. De borging van deze risico's is eveneens onderdeel van het publiek belang voedselveiligheid.

Bij bijzondere producten - zoals voeding voor medisch gebruik, zuigelingenvoeding, babyvoeding, nieuwe voedingsmiddelen, voedingssupplementen, kruidenpreparaten en vitaminepreparaten- is de samenstelling van de producten (hoeveelheid en soort van ingrediënten) ook onderwerp van het toezicht. Naast de borging van risico's in het kader van voedselveiligheid richt het toezicht zich op fraude en misleiding.

### Procentuele verdeling publiek belang Voedselveiligheid in domeinen



\* Chemische en microbiologische veiligheid levensmiddelen

Risico's voor voedselveiligheid doen zich voor in de hele keten 'van grond tot mond'. De integrale ketenanalyses zijn daarom een belangrijk strategisch product bij de risicobeoordeling voor voedselveiligheid. De NVWA zal bij het opstellen van ketenanalyses de sector nadrukkelijk betrekken zodat ook zij hun verantwoordelijkheid kunnen nemen om geconstateerde risico's te beheersen.

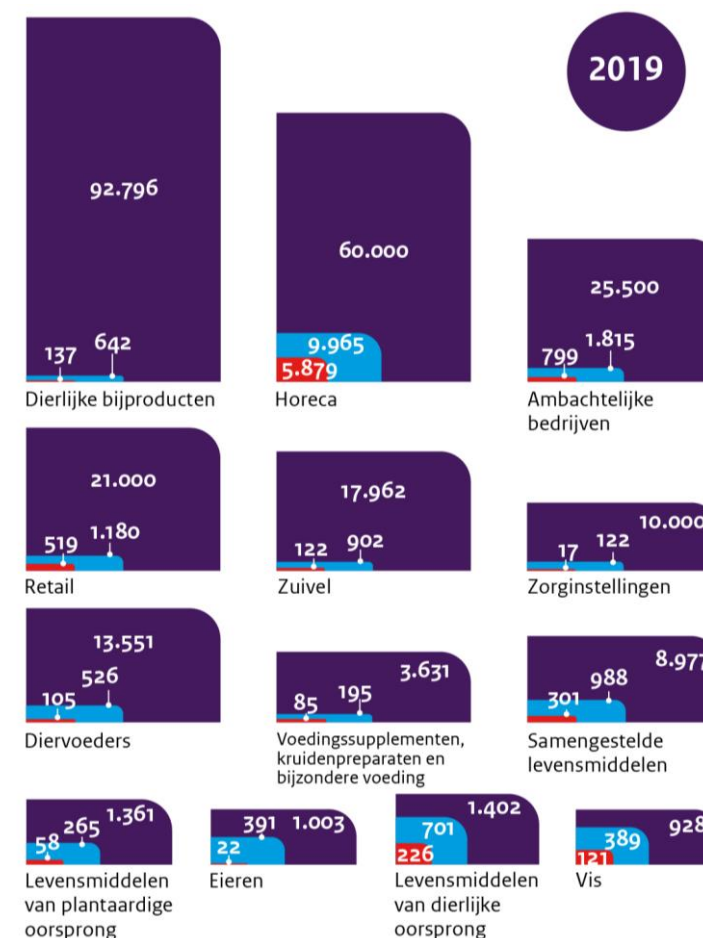
Een aantal ontwikkelingen kan gevolgen hebben voor de voedselveiligheid door de introductie van mogelijke nieuwe processen en nieuwe risico's. Het betreft onder andere de aanpak van voedselverspilling, kringlooplandbouw, verlenging van houdbaarheden, internethandel en de vraag van consumenten naar 'natuurlijke' en 'lokale' producten. De NVWA zal continu afwegen wat mogelijke gevolgen kunnen zijn en dit inbedden in haar toezicht.

De NVWA toetst private kwaliteitssystemen aan criteria die door de Taskforce Voedselvertrouwen zijn opgesteld. De NVWA heeft hiervoor beoordelings-, monitorings- en verbeterprogramma's. De NVWA onderzoekt op welke wijze de private kwaliteitssystemen het toezicht kunnen ondersteunen. Daar waar mogelijk past de NVWA haar toezicht aan.

Toezicht voorkomt echter niet dat zich incidenten zullen voordoen. Meldingen en signalen m.b.t. voedsel- en voederveiligheid worden risicogericht geprioriteerd ten behoeve van een snelle terugdringing van voedselveiligheidsrisico.

## Per bedrijfspgroep het aantal, geïnspecteerde en afwijkende bedrijven in 2019

Update o.b.v. de eerste Staat van Voedselveiligheid





# Voedselveiligheid

## Effecten

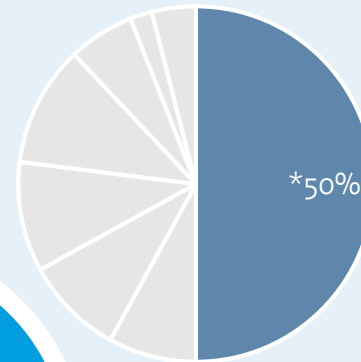
Draagt bij aan:

- › Borging van de veiligheid van levensmiddelen en diervoeders.
- › Vertrouwen van consumenten in de veiligheid van levensmiddelen.
- › Het stimuleren van het verantwoordelijkheidsgevoel van producenten voor de veiligheid van levensmiddelen.
- › Terugdringen van fraude en misleiding bij levensmiddelen en diervoeders.

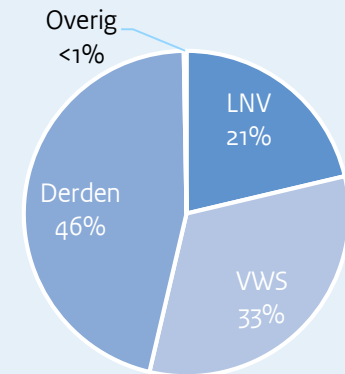
Naleving op doelgroepniveau:

- › Etikettering zuigelingenvoeding: 74% (2019)
- › Plantengifstoffen in sint-janskruid: 81% (2019)

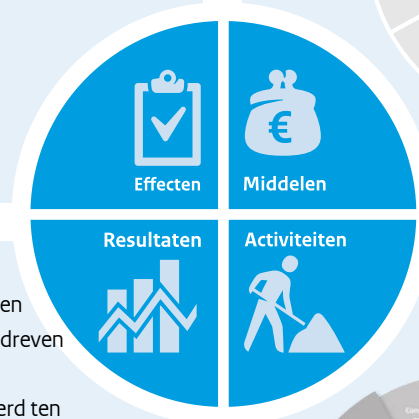
Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



\*excl. lab



## Resultaten 2021

- › Bevorderen van veiligheid van levensmiddelen, bijzondere eet- en drinkwaren en diervoeders, mede door het verder ontwikkelen en uitvoeren van een kennisgedreven en ketengerichte aanpak.
- › Meldingen en signalen m.b.t. voedselveiligheid worden risicogericht geprioriteerd ten behoeve van snelle terugdringing van voedselveiligheidsrisico's.
- › Snelle en adequate tracersing van risico's door bedrijven is bevorderd.
- › Toetsing en monitoring van de werking van privaat toezicht is voortgezet, inclusief de doorwerking in het toezicht van de NVWA.
- › Onderzoek naar en bestrijding van fraude en misleiding in de keten van grondstoffen, bijproducten (inclusief schadepartijen) en levensmiddelen is onderdeel van kennisgedreven en risicogericht toezicht.
- › Toezichtstrategie op internetverkoop van levensmiddelen (incl. bijzondere eet- en drinkwaren), diergeneesmiddelen en diervoeders wordt in EU verband nader uitgewerkt, geprofessionaliseerd en waar mogelijk integraal onderdeel van het toezicht.
- › Bedrijven onder verscherpt toezicht zijn adequaat aangepakt.



**7%** toezichtintensiteit voedselveiligheid (2019) datakwaliteit:

**100%** toezichtintensiteit grote slachthuizen: er is dagelijks (permanent) toezicht. En voor vrijwel alle slachthuizen en de aangrenzende uitsnijderijen geldt dat deze minimaal een keer bezocht zijn.

**1% (<0,01%)** toezichtintensiteit diergeneesmiddelen (incl. gezelschapsdieren en paarden) (2019) Datakwaliteit:



## *Diergezondheid*

Diergezondheid richt zich op de gezondheid van dieren en draagt indirect ook bij aan voedselveiligheid en dierenwelzijn door het toezicht op de bestrijding en afhandeling van dierziekten en op de preventie van dierziekten. Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich op de Identificatie en Registratie (I&R) van landbouwhuisdieren en honden.

## 2.4.3 Diergezondheid

De NVWA besteedt in 2021 8% van de capaciteit aan (het bewaken van de) Diergezondheid. Het toezicht richt zich hierbij op veehouderijbedrijven (runderen, varkens, pluimvee, geiten, schapen, paarden), gezelschapsdieren (honden) en diertransporteurs (inclusief verzamelcentra en slachterijen).

Uitbraken van besmettelijke dierziekten en zoönosen kunnen grote economische en maatschappelijke gevolgen hebben. Van belang is het behoud van de huidige dierziektevrij- en gezondheidsstatus van Nederland in Europees en internationaal verband, ook in het kader van de exportpositie. In 2021 zet de NVWA daarom onverminderd in op preventie en bestrijding van dierziekten, het voorkomen van verspreiding van dierziekten naar mensen en op het voorkomen en beperken dat dieren die niet geschikt zijn voor menselijke consumptie toch in de voedselketen terechtkomen.

Dit vereist dat de crisis- en responsorganisatie ook in 2021 goed geoefend en toegerust blijft om snel en adequaat te kunnen reageren bij uitbraken van dierziekten en zoönosen. Aandachtspunten voor de komende jaren zijn hierbij o.a. van nieuwe opkomende dierziekten, geoefendheid met nieuwe bestrijdingstechnieken en het borgen van kennis en ervaring rondom (herkenning van) dierziekten die langere tijd niet zijn voorgekomen. Vanuit preventieoogpunt ligt de nadruk op opvolging van de monitoringsverplichtingen, terwijl het toezicht op preventie van insleep van dierziekten en reiniging en ontsmetting van vervoersmiddelen wordt geïntensiveerd.

Naast de uitvoering van de verplichte inspecties voor I&R Rund en I&R schapen/geiten, investeert de NVWA de komende jaren ook in naleefbeelden I&R varken, I&R hond en I&R legpluimvee. De implementatie van de nieuwe Europese diergezondheidsverordening in Nederlandse wetgeving moet in april 2021 afgerond zijn. De NVWA past haar protocollen en werkinstructies hierop aan, vernieuwd het interventiebeleid en informeert de sector.

Top 4 gemelde dierziekten (2019)	negatief	positief
Zoönitische salmonella bij pluimvee	21	71
Psittacose (papegaaizenziekte)	8	22
Tularemie (hazenpest)	5	5
Avaire Influenza (vogelgriep)	132	2

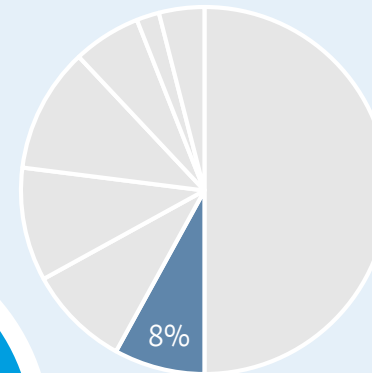
# Diergezondheid

## Effecten

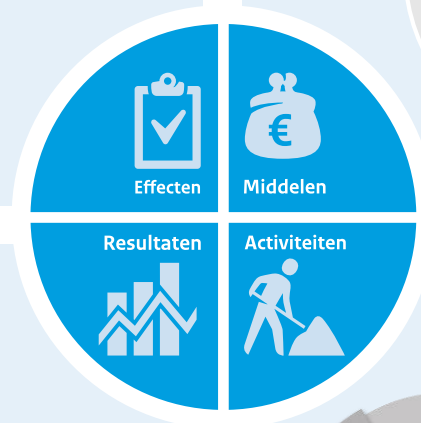
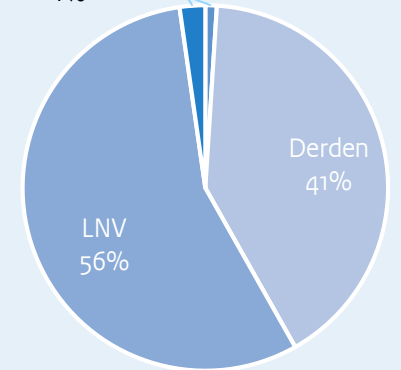
Draagt bij aan:

- › Borging van diergezondheid, dierenwelzijn en (indirect) voedselveiligheid.
- › Terugdringing van insleep en verspreiding van dierziekten en non-alimentaire zoönosen.
- › Bewaken van de handelspositie van Nederland.

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › Behoud van huidige dierziekte- en gezondheidsstatus in EU- en internationaal verband.
- › Het toezicht op preventie van insleep van dierziekten en reiniging en ontsmetting van vervoersmiddelen is geïntensiveerd o.a. door meer toezicht op verzamelplaatsen.
- › EU verplichte aantal inspecties voor I&R rund en voor I&R schaaap & geit zijn uitgevoerd.
- › Data- en informatiepositie t.a.v. risico's diergezondheid is geoptimaliseerd.



	<b>3%</b> toezichtintensiteit beperkte doelgroep (2019)
	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit totale doelgroep (2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Handhavingspercentage van <b>23%</b> voor de beperkte doelgroep. (2019)



## *Dierenwelzijn*

Dierenwelzijn richt zich op het fysieke welzijn van het dier, maar ook op de eigenheid en de integriteit van het dier. Het toezicht op dierenwelzijn richt zich op diverse schakels in de keten, de primaire bedrijven, het transport en het doden. Ook houdt de NVWA toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren.

Daarnaast richt het toezicht van de NVWA zich ook op dierenwelzijn bij het bedrijfsmatig houden van gezelschapsdieren, dierentuindieren, circUSDieren en wilde dieren.

## 2.4.4 Dierenwelzijn

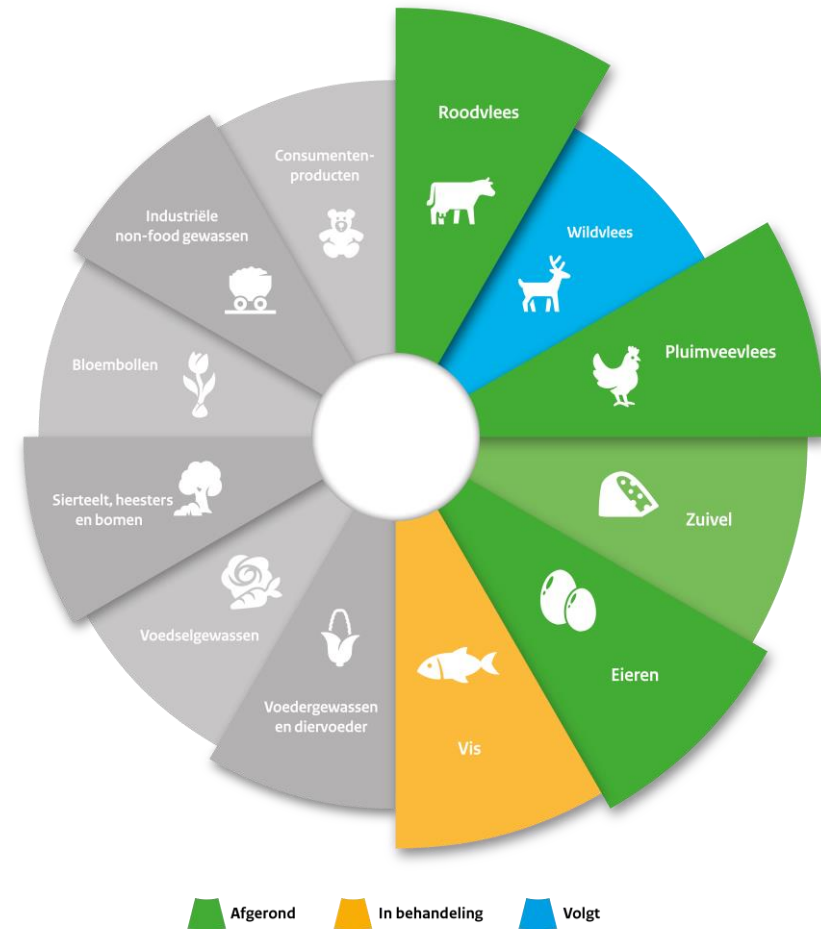
Het werkterrein van de NVWA binnen het publiek belang dierenwelzijn omvat de bedrijfsmatig gehouden dieren voor productiedoeleinden of fokdoeleinden, de bedrijfsmatig gehouden gezelschapsdieren, en de dieren van beschermde en onbeschermde diersoorten die in het wild leven of die worden gehouden door bedrijven of particulieren. De NVWA houdt tevens toezicht bij instellingen en bedrijven die dierproeven uitvoeren en/of proefdieren fokken en afleveren.

Voor veel dieren in Nederland doen zich substantiële risico's voor het welzijn voor. Veel vleesvarkens worden op een wijze gehouden die het routinematig couperen van staarten nog noodzakelijk maakt. Bij de slacht van vleeskuikens blijkt dat veel vleeskuikens letsel hebben aan poten, borst of vleugels. En er is sprake van een hoog percentage kalversterfte op het bedrijf, en bij de slacht van vleeskalveren blijken veel dieren aangetaste longen en spijsverteringsorganen te hebben. Dit zijn voorbeelden van ernstige aantasting van het dierenwelzijn. Ook voor andere diercategorieën is sprake van risico's voor dierenwelzijn.

De NVWA constateert dat de omvang van de online handel in met name gezelschapsdieren en exotische dieren toeneemt. Dit betreft ook de handel in uit het wild gevangen dieren. Dit kan risico's geven voor het dierenwelzijn en de gezondheid van deze dieren. Ook houdt deze handel risico's in voor de overdracht van dierziekten (zoönose). Het toezichtveld van de NVWA op dierenwelzijn neemt toe in omvang en complexiteit.

In 2021 wordt een aantal resultaten van het jaarplan 2020 die door Covid-19 niet gerealiseerd konden worden, alsnog opgepakt. Met name de naleefmetingen voor een aantal diercategorieën zal prioriteit krijgen. Ten behoeve van dierenwelzijn van dieren die voor dierproeven worden gehouden, zal de NVWA het toezicht risicogebaseerd uitvoeren en op adequate wijze vastleggen.

Stand van zaken integrale ketenanalyses gericht op publiek belang Dierenwelzijn



# Dierenwelzijn

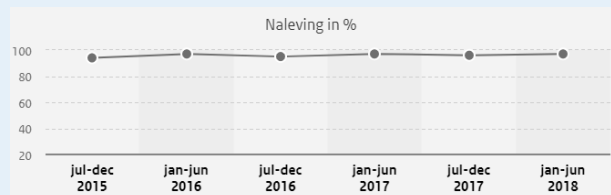
## Effecten

Draagt bij aan:

- › Borging van welzijn van landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, dierentuinen en circusdieren en proefdieren.

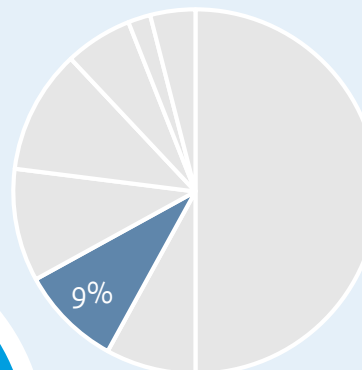
## Naleving

- › Slachthuizen (voorbeeld: [naleefmonitor](#) dierenwelzijn bij bedwelmen).

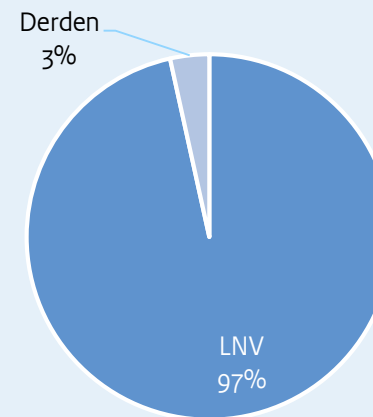


- Dierproeven: 99% (2019, 100% toezichtsintensiteit)

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › Verscherpt toezicht op bedrijven die structureel niet naleven is onverminderd voortgezet.
- › Toezicht op naleving van randvoorwaarden verminderen routinematig couperen van varkensstaarten is uitgevoerd.
- › Toezicht bij vergunninghouders van dierproeven is risicogebaseerd uitgevoerd en op adequate wijze vastgelegd.
- › Toezicht op transportverordening (o.a. transportwaardigheid) gericht op verhoging naleving is geïntensiveerd.
- › Toezicht op bedwelmen en doden in slachthuizen is geoptimaliseerd door inzet van breder instrumentarium (o.a. cameratoezicht).
- › Toezicht op gezelschapsdieren is voortgezet.
- › Meldingen over dierenwelzijn (inclusief handhavingsverzoeken) worden beoordeeld en risicogebaseerd opgevolgd en vragen worden tijdig beantwoord, binnen de daarvoor in 2021 geplande capaciteit.

	doelgroep	toezichtintensiteit	datakwaliteit
	primaire bedrijven (incl. houders gezelschapsdieren)	<b>8% (&lt;1%)</b>	
	slachthuizen roodvlees/pluimvee	<b>95% / 100%</b>	
	dierproeven	<b>100%</b>	
	handhavingspercentage dierenwelzijn	<b>35%</b>	



## *Natuur & milieu*

De NVWA draagt bij aan het publiek belang Natuur & milieu door toe te zien op de instandhouding van biodiversiteit en duurzame toepassingen bijvoorbeeld in de intensieve landbouw en visserij. Het toezicht richt zich onder andere op bescherming van natuurgebieden op zee, bevorderen van duurzame visserij, het terugdringen van de uitstoot van mineralen (nitraat en fosfaat) en het correct gebruik van en handel in gewasbeschermingsmiddelen.



## 2.4.5 Natuur & milieu

Binnen het publiek belang Natuur & milieu, waaraan de NVWA 10% van haar capaciteit besteedt, staat een duurzame toekomst voorop. Dat is terug te zien in de regelgeving waar de NVWA op toeziet: behoud van biodiversiteit, duurzame toepassingen in landbouw en visserij en behoud van bodem en waterkwaliteit.

De NVWA handhaaft een aantal samenhangende wetten en verordeningen die onder meer als insteek hebben het behoud van biodiversiteit, het tegengaan van ontbossing en het reguleren van handel in zeldzame dier en plantensoorten. Ondertussen neemt de spanning op de Noordzee tussen natuur, energie en voedselvoorziening (met name visserij) toe en worden de mogelijkheden voor visvangst in toenemende mate beperkt. Dit leidt tot steeds meer regelgeving waarop de NVWA moet toezien.

De NVWA houdt daarnaast toezicht op de productie, handel (inclusief import) en het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. De NVWA ondersteunt daarbij de ontwikkeling richting alternatieve gewasbeschermingsmaatregelen en draagt bij aan het gebruik van middelen met een laag risicoprofiel voor mens, dier en milieu. Ook houdt de NVWA samen met RVO.nl toezicht op de mestregelgeving; de naleving daarvan staat al jaren onder druk.

De NVWA wil het toezicht doelmatiger en treffender maken. Innovatie is noodzakelijk om goed toezicht te kunnen blijven houden. In 2021 zal bijvoorbeeld een haalbaarheidsstudie naar de inzet van drones worden uitgevoerd voor toezicht op zee. Voor een betere monitoring en daardoor effectievere bestrijding zal in 2021 een detectie-app voor muggen voor inspecteurs en burgers worden ontwikkeld. Om de naleving van mestregelgeving te versterken wordt in 2021 de realtime monitoring van vervoersdocumenten uitgerold en geïmplementeerd, zodat realtime de gegevens van mesttransporten beschikbaar komen en er snel actief gehandhaafd kan worden.

De agenda van het toezicht op gewasbeschermingsmiddelen zal de komende jaren in hoge mate bepaald worden door de Toekomstvisie Gewasbescherming 2030 en de bijbehorende Uitvoeringsagenda.

Stand van zaken integrale ketenanalyses gericht op publiek belang Natuur & milieu



# Natuur & milieu

## Effecten

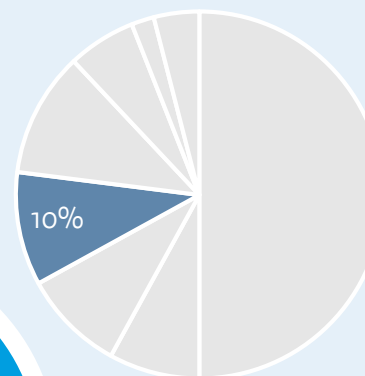
Draagt bij aan:

- › Instandhouding van biodiversiteit (onder andere in het buitenland en in Naturazoo-gebieden) en instandhouding van duurzaam beheerde visbestanden.
- › Verbetering van waterkwaliteit en de milieucondities (in kader van Nitraatrichtlijn en de Kaderrichtlijn Water) en beperking van milieuschade door verontreinigd digestaat.
- › Vermindering blootstellingsrisico's als gevolg van gebruik en toepassing van gewasbeschermingsmiddelen voor mens, dier of milieu.
- › Voorkomen van vestiging van ongewenste muggenpopulaties en andere vectoren.

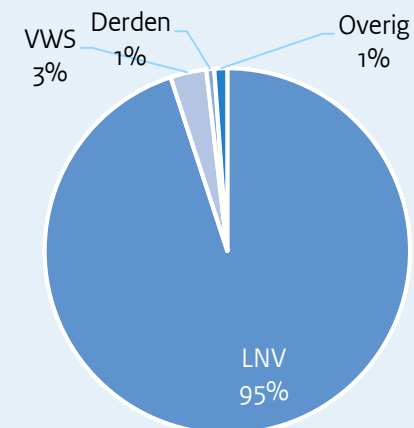
## Naleving

- › Telers van snijbloemen: 60% (2019)
- › Telers van potplanten, boomkwekerijgewassen en vaste planten: 57% (2019)

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



Toezichtsintensiteit en Handhavingspercentage 2019

	doelgroep	toezichts-intensiteit	handhavings-percentage	datakwaliteit
	natuur	<1%	36%	
	gewasbescherming (sier-teelt onder glas)	7%	46%	
	gewasbescherming (akkerbouw)	1%	29%	
	meststoffen	5%	15%	

## Resultaten 2021

- › Het vernieuwde steekproef- en controleplan bij het wegen bij aanlanden is geïmplementeerd en operationeel.
- › Haalbaarheidsstudie inzetbaarheid van drones voor toezicht op kust- en binnenvisserij is uitgevoerd.
- › Registratie en detectie-app voor muggen voor inspecteurs en burgers voor betere monitoring en daardoor een effectievere bestrijding is ontwikkeld.
- › Scenario's voor toekomstige vestiging en beheersing exotische muggen zijn opgesteld.
- › Toezicht op real time Vervoersbewijs Dierlijke Meststoffen (rVDM) is ingeregeld en geïmplementeerd.
- › Naleefbeelden van intermediairs en covergisters zijn opgesteld.
- › Er is risicogericht gehandhaafd op illegale gewasbeschermingsmiddelen en namaak in de import- en handelsketen binnen de EU.



## Plantgezondheid




Plantgezondheid omvat de hele plantaardige productieketen en de groene ruimte. Plantgezondheid richt zich op preventie en bestrijding van schadelijke plantenziekten en -plagen ten behoeve van het borgen van een goede handelspositie van Nederland in de wereld. De NVWA fungeert hierbij als National Plant Protection Organisation (NPPO) met nationale en internationale verantwoordelijkheid. Ook is de NVWA verantwoordelijk voor de aansturing van en het toezicht op de taken die bij de plantaardige keuringsdiensten en hun laboratoria zijn belegd.

## 2.4.6 Plantgezondheid

De NVWA zet 11% van haar capaciteit in ten behoeve van het publieke belang plantgezondheid. De Nederlandse akker- en tuinbouw heeft een exportwaarde van 21,8 miljard euro en een importwaarde van 10,6 miljard euro (2018). De NVWA geeft jaarlijks 360.000 exportcertificaten af en 180.000 importzendingen vallen onder fyto-sanitair toezicht. Vanaf 2020 is de nieuwe Controleverordening van toepassing en zullen de bestaande vergunningen op fyto-sanitair gebied worden aangepast conform deze nieuwe verordening. Het aantal importzendingen dat onder het toezicht van de NVWA valt verdubbelt hiermee. Door het afgeven van exportcertificaten en het doen van importcontroles levert de NVWA indirect ook een bijdrage aan de handel en de markttoegang. In 2021 richt het toezicht zich onder andere op een efficiënte inrichting van de fyto-sanitaire incident- en crisisbeheersing ter beheersing en bestrijding van ziekte-uitbraken.

In 2021 en daarna vraagt de verdere implementatie van de wetgeving vanuit de Plantgezondheidsverordening en de Controleverordening aandacht. Ook is de verwachting dat derde landen steeds meer in willen zetten op handelsakkoorden en worden door derde landen steeds scherpere eisen gesteld bij import (van visuele inspecties naar laboratoriumtesten). Daarnaast vindt het afgeven van fyto-sanitaire exportcertificaten steeds verder op digitale wijze plaats. Tenslotte vraagt een goede uitvoering van de fyto-sanitaire afspraken met het Verenigd Koninkrijk na de Brexit de nodige capaciteit en aandacht.

Omvang controlebestand 2019

	type bedrijven	aantal 2019
	akkerbouw	11.000
	sierteelt (incl. bloembollen en boomteelt)	7.529
	groente en fruit	12.500

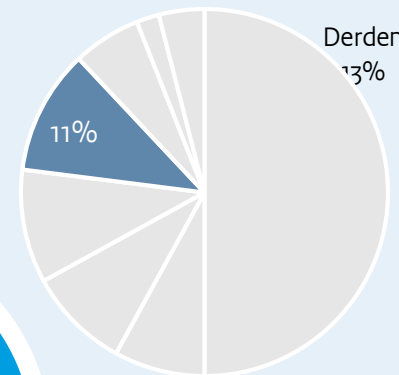
# Plantgezondheid

## Effecten

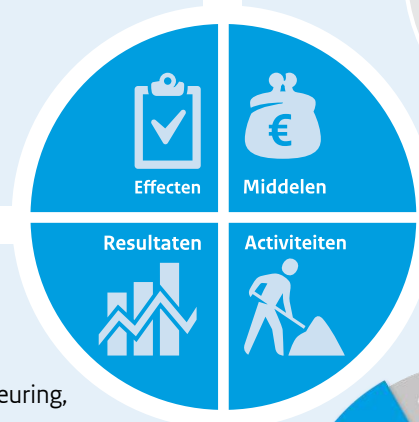
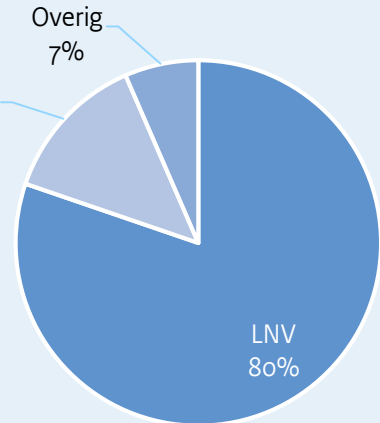
Draagt bij aan:

- › Terugdringing van insleep en verspreiding van schadelijke organismen en plantziekten (preventie en bestrijding)
- › Behoud en versterking van de handelspositie van Nederland in de wereld (markttoegang en vertrouwen van derde landen in borging plantgezondheid)

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › De nieuwe handhavingsverplichtingen bij import uit de Controleverordening (OCR) zijn ingeregeld.
- › Noodzakelijke voorbereiding voor Brexit is tijdig afgerond (voorraadkeuring, exporteisen en communicatie sector).
- › Incident- en crisisbeheersing fyto-sanitair zijn efficiënt ingeregeld ter beheersing en bestrijding van uitbraken van ziekten en plagen.
- › Digitale certificaten bij import worden gebruikt voor documentcontrole en waar mogelijk zijn documentcontroles digitaal uitgevoerd.
- › Inhoudelijke aansturing van Keuringsdiensten en Douane is volgens kaderafspraken uitgevoerd.
- › Werkzaamheden m.b.t. EURL BAC en EURL VIR zijn conform afspraken met EU uitgevoerd.
- › Door gericht toezicht op import- en exportstromen is de handelspositie van Nederland bestendig.



	<b>2%</b> toezichtintensiteit akkerbouwbedrijven (2019)
	<b>7%</b> toezichtintensiteit sierteeltbedrijven (2019)
	<b>4%</b> toezichtintensiteit groente- & fruitbedrijven (2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>1,2%</b> handhavingspercentage domein fyto-sanitair 2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



## *Productveiligheid*

Productveiligheid richt zich op de borging van de veiligheid van non-food consumentenproducten door bedrijven en daarmee de bescherming van consument tegen producten die (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade kunnen veroorzaken. De NVWA zet erop in dat producten met een veiligheids- of gezondheidsrisico van enige omvang niet op de markt worden gebracht. De consument heeft een eigen verantwoordelijkheid om bij aankoop van producten te letten op de veiligheid ervan en daarnaast om producten veilig te gebruiken, zodat deze geen letsel veroorzaken. Het bedrijfsleven dient de consument ook juist over het veilig gebruik van producten te informeren.

## 2.4.7 Productveiligheid

Productveiligheid richt zich op de borging van de veiligheid van non-food consumentenproducten door bedrijven en daarmee de bescherming van consument tegen producten die (ernstig) letsel en ernstige gezondheidsschade kunnen veroorzaken. De NVWA zet erop in dat producten met een veiligheids-of gezondheidsrisico van enige omvang niet op de markt worden gebracht. De consument heeft een eigen verantwoordelijkheid om bij aankoop van producten te letten op de veiligheid ervan en daarnaast om producten veilig te gebruiken, zodat deze geen letsel veroorzaken. Het bedrijfsleven dient de consument ook juist te informeren over het veilig gebruik van producten.


De NVWA richt 6% van haar capaciteit op dit omvangrijke publieke belang (€100-150 miljard omzet non-foodproducten). De markt van non-foodproducten is dynamisch en leidt tot ontwikkeling van steeds weer nieuwe producten met mogelijk nieuwe risico's maar ook een steeds wisselend bestand aan aanbieders en de producten die zij aanbieden (vooral waar het online aanbod betreft). Nieuwe risico's doen zich onder meer voor binnen belangrijke maatschappelijke dossiers als duurzaamheid (hergebruik grondstoffen en 'natuurlijke' ingrediënten) en energietransitie (van gas naar elektriciteit en elektrificatie van producten door mobiele energiedragers).

De online verkoop van goederen waar de NVWA op toeziet neemt al jaren sterk toe. Het is de verwachting dat deze groei de komende jaren, daarin gesteund door het veranderde koopgedrag als gevolg van Covid-19, stevig doorzet vooral waar het om aankopen buiten de EU gaat. De nieuwe Europese Controleverordening voor producten (EU, 2019/1020), die in 2021 in werking treedt, moet helpen om het toezicht op internethandel te verbeteren. De NVWA bereidt zich hier in 2021 verderop voor. Komend jaar wordt er verder gewerkt aan het verbeteren van het toezicht op speeltoestellen en mobiele energiedragers en het verbeteren van de veiligheidsbeheersing bij bedrijven met hoog-risico producten.

### Toezichtintensiteit

Door de enorme omvang van alleen al het aantal fysieke aanbieders is de omvang van de doelgroep niet goed vast te stellen. Wel kan worden aangegeven dat er sprake is van een beperkte toezichtintensiteit die kleiner is dan 1%. Het handhavingspercentage (2019) is overall 18%.

Handhavingspercentage enkele doelgroepen Productveiligheid (2019)

	doelgroep	handhavingspercentage
	tattoo & piercing bedrijven	<b>60%</b>
	speeltoestellen bedrijven	<b>41%</b>
	kermisattracties	<b>13%</b>



250.000 – 300.000 inspectielocaties



2.400 bedrijven bezocht in 2019



10.000 bekende bedrijven



800 bedrijven geïnspecteerd via bedrijfstoezicht

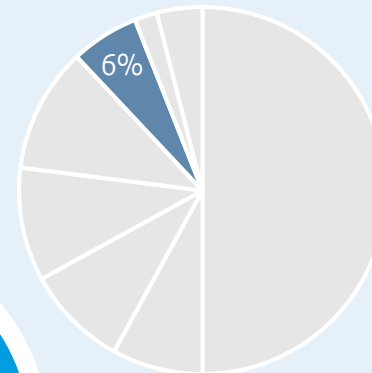
# Productveiligheid

## Effecten

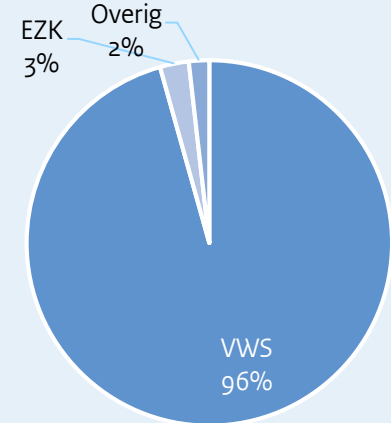
Draagt bij aan:

- › Vergroting en borging van de veiligheid van consumentenproducten door bedrijven.
- › Vergroting en borging van het veilig gebruik van producten in het kader van dienstverlening.
- › Vergroting bewustzijn van consumenten van risico's van onveilige non-food consumentenproducten.

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › Er zijn verkenningen uitgevoerd ten aanzien van risico's in de sub-domeinen draagbaar klimmaterieel en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- › Naleefbeelden van de sub-domeinen voedselcontactmaterialen, speelgoed, WAS (mobiele attractie- en speeltoestellen machines (mobiele energiedragers in power banks en e-bikes) en WEE (energielabeling van witgoed) zijn opgesteld.
- › Toezicht op door bedrijven gehanteerde kwaliteitssystemen is geïntensiveerd om de naleving door bedrijven op de wettelijke eisen voor productveiligheid te verbeteren
- › Reactief toezicht op basis van meldingen (inclusief ongevalsonderzoeken) en incidenten is efficiënter ingeregeld.



	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit (2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>18%</b> handhavingspercentage (2019)
	Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>





## Tabaksontmoediging

Tabaksontmoediging richt zich op het voorkomen dat jongeren beginnen met roken, het helpen van mensen die willen stoppen met roken en het beschermen van niet-rokers. Het toezicht strekt zich uit van producenten en importeurs, verkooppunten van tabaksproducten en dampwaren tot locaties in het publieke domein en werkplekken waar een rookverbod geldt. In het Nationaal Preventieakkoord zijn verschillende aanvullende wettelijke maatregelen aangekondigd waar de NVWA toezicht op gaat houden.

## 2.4.8 Tabaksontmoediging

Tabaksontmoediging is voor de NVWA een relatief klein publiek belang (2% van de capaciteit), maar wel een publiek belang met een grote maatschappelijke impact als gevolg van de grote gezondheidsrisico's van roken en blootstelling aan rook op de lange termijn. De NVWA ziet toe op de naleving van de Tabaks- en rookwarenwet die zich richt op het voorkomen dat jongeren beginnen met roken, het helpen van mensen die willen stoppen met roken en het beschermen van niet-meerokers. Het toezicht op de Drank- en Horecawet beperkte zich tot op heden tot middelen voor personenvervoer, legerplaatsen, venters en het toezicht op verkoop via winkels achter de douane op luchthavens. Tot slot valt de uitvoering van het toezicht in het kader van het experiment gesloten coffeeshopketen binnen dit domein.

Binnen dit publiek belang is, op basis van onder andere het Nationaal Preventieakkoord, een aantal wetswijzigingen voor de komende jaren voorzien. Deze wetswijzigingen brengen nieuwe toezichtstaken met zich mee. In 2021 zullen rookruimten van (semi-)publieke sectoren en openbare gebouwen worden gesloten, treedt het uitstalverbod in werking voor tabaksverkooppunten en worden de reclameregels voor speciaalzaken aangescherpt. Ook start het toezicht op het rookverbod op schoolterreinen. In Op 1 januari 2021 treedt naar verwachting de Alcoholwet in werking. In deze wet zijn de regels voor prijsacties door de retailsector en de regels voor online verkoop aangescherpt opgenomen. De NVWA zal toezicht gaan houden op deze regels.

In 2021 worden de werkzaamheden voor het experiment gesloten coffeeshopketen voortgezet. In 10 gemeenten zal hiermee worden geëxperimenteerd. Maximaal 10 telers gaan hennep telen voor de productie van cannabis en hasj, ten behoeve van de coffeeshops in de 10 deelnemende gemeenten. De NVWA gaat toezicht houden op de teelt van de hennep en op de productkwaliteit (samenstelling en etikettering). In 2020 is een start gemaakt met de voorbereiding van het toezicht in samenwerking met de andere toezichthouders. Het toezicht start in 2021.

omvang doelgroep (2020)	aantal
publieke ruimten/werkplekken	900.000
verkooppunten (excl. internet)	16.000
fabrikanten	30
importeurs	150

# Tabaksontmoediging

## Effecten

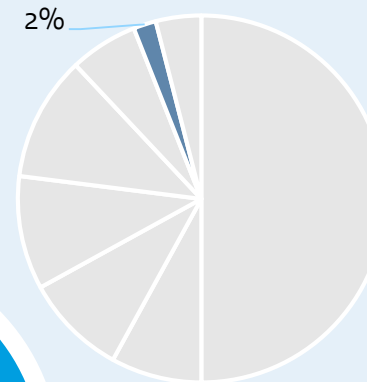
Draagt bij aan:

- › Gezondheid op de lange termijn door terugdringing van de beschikbaarheid en aantrekkelijkheid van tabaksproducten en dampwaren en terugdringing van de blootstelling aan tabaksrook in openbare ruimtes en op werkplekken.

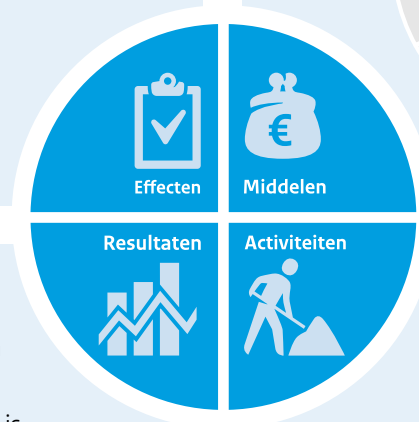
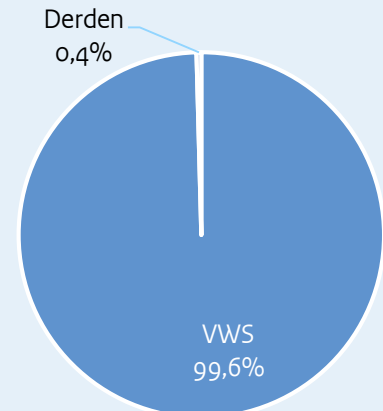
## Naleving

- Naleving testkoopmethode leeftijdsgrens: 41% ([NVWA 2019](#))
- Naleving rookverbod horeca: 90% ([Breuer & Intraval 2017](#))

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › Risicogericht toezicht op de naleving van het rookverbod in de horeca (waaronder het rookruimteverbod) is uitgevoerd.
- › Een handhavingsaanpak voor het toezicht op rookvrije schoolpleinen is geïmplementeerd.
- › Risicogericht toezicht op de naleving van de leeftijdsgrens voor tabak is uitgevoerd door toepassing van de handhavingsaanpak (waaronder de testkoopmethode)
- › Reclame en sponsoring van tabaksproducten en e-sigaretten is verder teruggedrongen.
- › Het toezicht op het uitstalverbod is bij alle typen verkooppunten geïmplementeerd.
- › Handhavingsmix voor de nieuwe toezichtstaken op basis van de Alcoholwet zijn ontwikkeld en voor zover van toepassing geïmplementeerd.
- › Een handhavingsaanpak voor het toezicht op de teelt van cannabis, binnen het experiment gesloten coffeeshopketen, is ontwikkeld en geïmplementeerd.

	<b>&lt;1%</b> toezichtintensiteit (2019) Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>24%</b> handhavingspercentage (2019) Datakwaliteit: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- › Handhavingspercentage testkoopmethode: 41% ([2019](#))
- › Handhavingspercentage leeftijdsgrens: 19% ([2019](#))
- › Handhavingspercentage rookverbod: 31% ([2019](#))



### *2.4.9 Controle subsidieregelingen*

Controle van subsidieregelingen richt zich op een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies, ter ondersteuning van een rechtvaardig inkomen voor landbouwers en de ontwikkeling van het Nederlands platteland. Landbouwers krijgen tijdig en gegarandeerd de financiële ondersteuning waar ze recht op hebben, op basis van gelden uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid. Daarnaast doet de NVWA controles van regelingen die geen subsidiegelden omvatten en een goede handels- en marktwerking binnen Europa bevorderen.

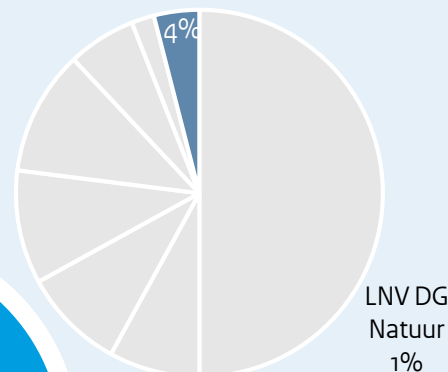
# Controle subsidieregelingen

## Effecten

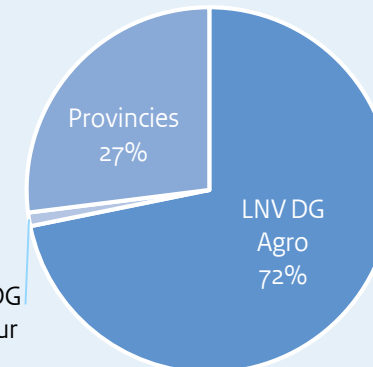
Draagt bij aan:

- › Een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies.
- › Een goede handels- en marktwerking binnen Europa.

Aandeel publiek belang 2021  
(uren in % t.o.v. totaal)



Financiers (% uren 2021)



## Resultaten 2021

- › De 1%-controles en de controles ter plaatse zijn tijdig en EU-conform uitgevoerd.
- › De nacontroles in het kader van het Europees Landbouwarantiefonds zijn tijdig EU-conform uitgevoerd en gerapporteerd aan de EU.

## Activiteiten

domein	activiteiten
grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de Basisbetalingsregeling (BBR);</li> <li>- het Agrarisch Natuur- en Landschapsbeheer (ANLb).</li> </ul>
niet-grondgebonden subsidieregelingen	Controles ter plaatse voor de subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid die niet gekoppeld zijn aan het bezit van landbouwgrond en subsidieregelingen uit het Gemeenschappelijk Visserijbeleid.
cross compliance	Coördinatie van controle op randvoorwaarden voor Europese inkomenssteun. NVWA controleert samen met medehandhavers de door NVWA geselecteerde landbouwbedrijven.

# Hoofdstuk 3 Continuïteit NVWA



## 70% KPI Doorlooptijd bezwaarzaken

Gedurende de laatste jaren is de realisatie van bezwaren binnen de wettelijke termijn (incl. verlenging) gestegen. Voor 2021 wordt de norm gesteld op 70%.



## 90% KPI Doorlooptijd meldingen en vragen

90% van de meldingen en vragen wordt binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.



**1.358** Productiviteit per medewerker (in uren)

**95%** Tijdig betaalde facturen



**121,54** Kostprijs per uur (in euro's)

**2.406** Bezetting (in fte, excl. externe inhuur)

**0,8%** Verzuimreductie (van het verzuimcijfer 2020)

**89,3** Participatiewetmedewerkers (in fte)



Prestatie management



Financieel management



Risico management



Kwaliteits management



Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid



Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken cq actief vervolg geven aan relevante signalen












Beperktere inzetbaarheid



Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering

## KPI Klanttevredenheid

Overzicht klanttevredenheidsonderzoeken

keuren	inspectie	klantcontact	communicatie
 Slachterijen	 Horeca	 E-mail	 Website
 Import	 Invasieve Exoten	 Telefonie	 Twitterende inspecteurs
 Export		 Social Media	

## 3.1 Prestatiemanagement



### KPI Doorlooptijd bezwaarzaken:

De NVWA hanteerde tot en met 2019 een norm van 50% voor de verwerking van bezwaren binnen de wettelijke termijn (inclusief verlenging). Deze norm is voor 2019 nagenoeg behaald. Voor het jaar 2020 is de norm opwaarts bijgesteld tot 70. Voor 2021 houden we vast aan deze norm.

### KPI Doorlooptijd meldingen en vragen:

De NVWA werkt onverminderd door aan een zorgvuldige verwerking van meldingen en vragen om zo doorlooptijden te verbeteren. In 2021 moet 90% van de meldingen en vragen binnen de gestelde termijn van 6 weken zijn afgehandeld. Dit is conform de in de [Rijksbegroting 2020](#) opgenomen waarde.

In de voorgaande jaren was de ontwikkeling als volgt:

Jaar	2016	2017	2018	2019
Doorlooptijd (in %)	79	84	ca. 83	83

## 3.2 Financieel management



### Rijksbegroting

In de Rijksbegroting staan de kostprijzen en bijbehorende index, het percentage tijdig betaalde facturen en de bezetting van de NVWA. Deze informatie staat in het overzicht [doelmatigheidsindicatoren](#) van de Rijksbegroting 2021.

### Productiviteit

De te hanteren productiviteit voor 2021 is 1.358 uur per fte. Dit is 20 uur minder dan de norm voor 2020 (1.378 uur per fte). Uit nacalculaties blijkt dat de norm voor 2020 onvoldoende realistisch is. In afstemming met eigenaar en opdrachtgevers is de norm voor 2021 bijgesteld naar 1.358 uur.

### Percentage tijdig betaalde facturen

Het percentage tijdig betaalde facturen (binnen 30 dagen) is gelijk aan de norm (95%) van het ministerie van EZK/LNV. In 2017 tot en met 2019 bedroeg het [percentage tijdig betaalde facturen](#) (jaarverslag 2019):

Jaar	2017	2018	2019
% Tijdig betaalde facturen	97	97	96

### Kostprijs

In 2020 heeft de Algemene Rekenkamer bepaald dat alle bedrijfsvoeringskosten van de NVWA opgenomen moeten worden in de integrale kostprijs. Als gevolg hiervan stijgt de kostprijs in 2021 naar € 121,54. De voorgaande jaren bedroeg de [gerealiseerde kostprijs](#) (jaarverslag 2019):

Jaar	2017	2018	2019
Kostprijs (in euro)	99,16	100,53	104,29

### Bezetting

In de rijksbegroting voor 2021 is 2.406 fte eigen (ambtelijk) personeel opgenomen. Voor de jaren 2016 tot en met 2019 zag de bezetting er als volgt uit:

Jaar	2016	2017	2018	2019
Bezetting	2.480	2.373	2.407	2.443 (gemiddeld)

Bij de doelmatigheidsindicatoren in de [Rijksbegroting 2021](#) staat de reeks fte's opgenomen voor de jaren tot en met 2025.

Om de bezetting in de breedte en diepte, zeker wat betreft specialistisch werk, op peil te houden en waar nodig te vergroten, blijft de NVWA op de huidige krappe arbeidsmarkt vol inzetten op werving en selectie van nieuwe medewerkers.

### Verzuim

Gestreefd wordt naar een reductie van het verzuim met 0,8% in 2021 ten opzichte van het voortschrijdend Jaargemiddelde percentage ziekteverzuim van 2020. De NVWA blijft inzetten op ingezette acties zoals: werken aan het Eigen Regiemodel, het consequent trainen van leidinggevendenden, het sociaal medisch overleg, de aanpak van langdurig verzuim en aandacht voor preventie. Preventie/duurzame inzetbaarheid willen we bevorderen door de verandering in te zetten van "verzuim is iets medisch en niet te beïnvloeden" naar "verzuim wordt grotendeels bepaald door gedrag". Focus ligt hierbij op afspraken maken en het goede gesprek voeren tussen leidinggevende en medewerker om duurzaam inzetbaar te blijven.

### Participatiewet

Doelstelling van de ministeries EZK/LNV voor het realiseren van banen voor arbeidsbeperkten tot 2024 is het quotumpercentage op grond van de quotumregeling. De quotumregeling gaat ervan uit dat een bepaald percentage van de medewerkers uit de doelgroep (arbeidsbeperkten) komt. Doelstelling voor 2021 op basis van huidige gegevens is 89,3 fte oplopend tot 103,93 fte op 1 januari 2024.



## 3.3 Kwaliteitsmanagement

### KPI Klanttevredenheid

De NVWA wil haar dienstverlening blijven verbeteren. Een goede dienstverlening draagt namelijk bij aan de naleving op wet- en regelgeving door bedrijven en zorgt ervoor dat consumenten beter worden geïnformeerd. Daarom worden er jaarlijks meerdere klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De ambitie is om het aantal klanttevredenheidsonderzoeken uit te breiden van 8 naar 10.

De verbeterpunten die uit de onderzoeken naar voren komen, helpen om de dienstverlening te verbeteren. De input van consumenten en bedrijven wordt hiermee structureel meegenomen. De verbeterpunten worden omgezet naar concrete en haalbare acties. Wanneer een verbeteractie is afgerond, kan er door middel van vervolgonderzoek worden vastgesteld of de verbeteractie ook daadwerkelijk effect heeft gehad.

De NVWA is in 2018 gestart met het structureel uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. De eerste onderzoeken die zijn uitgevoerd, worden vooral gebruikt om in beeld te krijgen waar de NVWA op dit moment staat. Hoe tevreden zijn onze klanten nou eigenlijk? Hoe kunnen we onze dienstverlening verbeteren?

Om bij vervolgonderzoeken de verbetering van de dienstverlening inzichtelijk te maken werkt de NVWA met streefwaardes (in de vorm van een rapportcijfer). Voor slachterijen, import en export is het streven om jaarlijks met een half punt te verbeteren tot een 7. Voor horeca is het streven om op basis van verbeteringen een 8 te behouden.

Voor de klanttevredenheidsonderzoeken die per kanaal worden uitgevoerd is het streven om jaarlijks met een half punt te verbeteren tot een 8. Het gaat om de onderzoeken over vragen en meldingen via e-mail, telefonie en social media. Ook voor de vindbaarheid en inhoud van informatie op de website streven we een groei naar een 8 na.

In het onderstaande overzicht worden de behaalde rapportcijfers voor 2018 en [2019](#) gepresenteerd.

		2018	2019
Keuren	Slachterijen	6,5	-
	Import	6,2	6,6
	Export	6,6	7,0
Inspectie	Horeca	-	8,1
Klantcontact	E-mail	5,9	Vragers: 5,7 Melders: 6,9
	Telefonie	-	Vragers: 8,1 Melders: 8,4
	Social media	-	6,0
Communicatie	Website	-	Vindbaarheid: 6,3 Inhoud: 6,6

Kwaliteits  
management



## 3.4 Risicomanagement



### **Risicomanagement**

Minimaal twee keer per jaar worden in het Directie-overleg de strategische risico's besproken en geactualiseerd. Het gaat om risico's die de strategische doelen van de NVWA bedreigen. Met deze werkwijze wordt aangesloten bij de risicomanagementcyclus van het departement. De beheersmaatregelen die genomen worden om de risico's te beperken, worden als acties opgenomen in de interne jaarplannen. De volgende strategische risico's zijn de belangrijkste. Per risico is aangegeven wat belangrijke, bijbehorende beheersmaatregelen zijn.

#### ***Onvoldoende uniforme toepassing van vastgesteld interventiebeleid***

Een van de eerste onderwerpen die in de herbezinning is opgepakt is het vergroten van de uniformiteit van de toepassing van interventiebeleid. Bijvoorbeeld door het inrichten van vaktechnisch overleg binnen de domeinen waar concrete casuïstiek besproken kan worden. Daarnaast wordt de beschrijving van het specifiek interventiebeleid voor de laatste domeinen afgerond.

#### ***Onvoldoende slagkracht in het uitvoeren van gemaakte afspraken c.q. actief vervolg geven aan relevante signalen***

Een groot aantal maatregelen die in het kader van de herbezinning genomen worden zijn gericht op het vergroten van de operationele slagkracht. Specifiek voor het actief vervolg geven aan relevante signalen zijn wegingsoverleggen voor complexere signalen ingericht en is een snelle route voor inspecteurs beschikbaar om meldingen te doen over waarnemingen buiten het eigen domein.

#### ***Beperkte inzetbaarheid***

Het ziekteverzuim binnen de NVWA is hoog en kan door de coronacrisis nog verder oplopen. Het beslag op de inzetbaarheid van medewerkers wordt daarnaast verder vergroot doordat de uitstroom vanwege pensionering de komende jaren groot zal zijn en nieuwe collega's eerst ingewerkt moeten worden, medewerkers PAS-dagen opnemen en niet meer beschikbaar zijn voor weekenddienst. Het vraagt inzet op teamniveau om de inzetbaarheid te verhogen. Ten aanzien van het ziekteverzuim wordt met behulp van de methodiek van Falke en Verbaan gewerkt aan het verminderen van het ziekteverzuim.

#### ***Onvoldoende informatiepositie en ICT-facilitering***

De NVWA werkt aan verbetering van de informatiepositie en vernieuwing van de IV/ICT-ondersteuning. Als onderdeel van de herbezinning is een IV/ICT-actieplan opgesteld aan de hand waarvan gewerkt wordt aan ICT-verbeteringen. De eerste resultaten van dit actieplan zijn inmiddels opgeleverd.

#### ***Coronacrisis***

De coronacrisis waarin we ons bevinden brengt voor de NVWA specifieke risico's met zich mee waarvan de kans dat ze zich voordoen in korte tijd kan veranderen. Middels scenario's brengt de NVWA deze risico's in beeld en monitort de ontwikkeling om tijdig maatregelen te kunnen nemen zoals bijvoorbeeld het tijdig aanpassen van protocollen en werkinstructies.

Dit is een uitgave van:

**Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit**

**Bezoekadres**

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht

**Postadres**

Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
t (088) 223 33 33  
f (088) 223 33 34

[info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl)  
[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

December 2020