



### **Persoonlijk**

De minister van Financiën  
De heer mr. W.B. Hoekstra MBA  
Postbus 20201  
2500 EE DEN HAAG

| Groeps Ondernemingsraad  
Belastingdienst  
Ondernemingsraden  
Belastingdienst

| Telefoon  
10.2.e

| Plaats en datum  
Den Haag, 10 februari 2020

| Kopie  
SG, pSG

Geachte heer Hoekstra,

#### Betreft: Ontvechting aansturing Belastingdienst

De medezeggenschap van het Directoraat-Generaal Belastingdienst wil u in deze korte brief op de hoogte stellen van de hoofdpunten die van belang zijn vanuit de medezeggenschap met betrekking tot de ontvechting van de aansturing van de Belastingdienst.

In het besef dat de Belastingdienst meer is dan de beelden die in de media worden herhaald, is de afgelopen tijd pijnlijk duidelijk geworden dat kwetsbare burgers hebben geleden onder het systeem (wetgeving en uitvoering) van Toeslagen waarbij de menselijke maat onvoldoende werd gehanteerd. Dit heeft ook de medewerkers geraakt. Zij voelen zich betrokken bij zowel degenen die zijn benadeeld, als bij onze collega's.

Recent besloot u in verband hiermee om gaandeweg een lopend onderzoek het huidige directoraat-generaal Belastingdienst om te vormen tot drie directoraten-generaal. Al zijn nog niet alle details bekend, de impact op het ministerie en de Belastingdienst in het bijzonder zal groot zijn.

Majeure wijzigingen in de organisatie hebben sinds 2005 een sterke wissel op het functioneren van de Belastingdienst getrokken. Wij verwachten daarom dat dit in de komende periode ook het geval zal zijn en de Belastingdienst de komende jaren verder onder druk zal komen te staan. De rek is eruit. De Belastingdienst en de medewerkers hebben rust en ruimte nodig voor herstel, verbetering en vernieuwing. Zo hebben ontwikkelingen bij Toeslagen en Douane impact op de capaciteit van andere dienstonderdelen. Ook vraagt uw besluit om extra capaciteit van uitvoerings- en stafonderdelen, die reeds onder druk staan en/of moeten krimpen. Daarnaast staat onze ICT sterk onder druk, wat grote gevolgen heeft voor realisatie van verandertrajecten en implementatie van wetgeving. Tegelijkertijd dalen de financiële kaders bij een toenemende werklast, met ingrijpende gevolgen voor de medewerkers, toezicht en de dienstverlening.

Gezien deze ontwikkelingen vraagt de medezeggenschap u om duidelijkheid over wat uw besluit betekent voor de primaire processen; het heffen en innen van



belastingen/invoerrechten/accijnzen en het uitkeren van toeslagen. Door de dwarsverbanden die er nu tussen de diverse onderdelen zijn, zoals bijvoorbeeld de invorderingswerkzaamheden, is het de vraag in hoeverre de gewijzigde aansturing ook doorgevoerd zou moeten en kunnen worden in de onderliggende primaire processen, zonder dat belastingplichtigen/toeslaggerechtigden hier nadelige gevolgen van ondervinden. Wij constateren dat de Belastingdienst - waar dankzij de grote betrokkenheid en inzet van de medewerkers ook een hoop zaken goed gaan - onder een vergrootglas ligt en dat momenteel elke fout in de media breed wordt uitgemeten.

Een ander zorgpunt is de vakinhoudelijke kennis van (top)managers binnen de Belastingdienst. Wij pleiten ervoor dat op vacante functies managers worden aangesteld die bekend zijn met de fiscaliteit en kennis en kunde hebben van de organisatie van de Belastingdienst. Deze expertise borgt de aandacht voor rechtsstatelijkheid en zorgvuldige rechtstoepassing, met positieve gevolgen voor de bedrijfscultuur. Het benoemen van (top)managers uit de ABD biedt geen garantie op de benodigde expertise.

De afgelopen tijd en in het bijzonder na de OR-verkiezingen heeft tegenspraak onvoldoende ruimte gekregen in de Belastingdienst en werd de medezeggenschap van de Belastingdienst in steeds mindere mate in staat gesteld om haar werk te kunnen doen. U heeft reeds aangegeven de medezeggenschap te willen betrekken bij het hoe van uw besluit. We vinden het van groot belang dat wij tijdig onze inbreng (participatief) kunnen realiseren en er serieus naar de medewerkers geluisterd wordt zodat het perspectief van de werkvloer als afweging wordt meegenomen bij de besluitvorming. Deze inbreng zal het draagvlak voor besluiten vergroten.

Graag gaat de ondergetekende medezeggenschap met u in gesprek.

Hoogachtend,  
namens de medezeggenschapsorganen van

Groepsondernemingsraad Belastingdienst  
Ondernemingsraad Douane  
Ondernemingsraad Informatievoorziening  
Ondernemingsraad Klantinteractie & Services  
Ondernemingsraad Kaderstelling & Ondersteuning  
Ondernemingsraad FIOD  
Ondernemingsraad MKB  
Ondernemingsraad Grote Ondernemingen  
Ondernemingsraad Particulieren  
Ondernemingsraad Centrale Administratieve Processen

10.2.e