

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
t.a.v. minister C. van Nieuwenhuizen-Wijbenga
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

**Afronding consultatiefase
programma hinderbeperking
en start testfase Notify**

4 maart 2021
DB.2021.011

Excellentie,

In uw kamerbrief van 5 juli 2019 verzocht u Schiphol om samen met Luchtverkeersleiding Nederland en andere partijen uit de sector en de omgeving een uitvoeringsplan hinderreductie op te stellen, met concrete en zichtbare maatregelen voor de omgeving die niet alleen bijdragen aan het terugdringen van geluidshinder, maar nadrukkelijk ook aansluiten bij hoe hinder door de omwonenden wordt beleefd. Op 12 maart 2020 informeerden wij u over de start van dit traject. Met deze brief informeren wij u over het afronden van de consultatiefase en de vervolgstappen die wij nemen.

Ook brengen wij u op de hoogte van de start van de publieke testfase van de app Notify.

Programma hinderbeperking

Op 12 maart 2020 hebben LVNL en Schiphol de website www.minderhinderschiphol.nl gelanceerd. Via deze website zijn alle 28 initiatieven op het gebied van hinderbeperking inzichtelijk en toegankelijk gemaakt. De gepresenteerde set aan maatregelen was gebaseerd op suggesties en voorstellen van bewoners, bestuurders, het Regioforum van de Omgevingsraad Schiphol, de top 20 klachten bij Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (BAS), eigen expertise en innovaties in luchtvaarttechnieken en -systemen.

In gesprek met de omgeving

Om te toetsen wat omwonenden, bestuurders en andere belanghebbenden in de omgeving van Schiphol van de hinderbeperkende maatregelen vinden, hebben we om hun mening gevraagd. Hierbij stonden én staan we open voor nieuwe inzichten en suggesties. Door de impact en beperkingen als gevolg van de COVID-19 pandemie hebben we de termijn voor de consultatie flink verlengd ten opzichte van de originele planning.

Van 12 maart tot en met 4 november 2020 hebben we ruim 1.000 reacties ontvangen via de online vragenlijst op de website, via de digitale en live bijeenkomsten, in diverse gesprekken en per brief en e-mail.

Het breed bespreken van hinderbeperking in en mét de omgeving heeft ons veel nieuwe inzichten opgeleverd. De ontvangen feedback is gebruikt om het plan te verbeteren of verder aan te vullen. Elke reactie is zorgvuldig geanalyseerd, waar van toepassing gebundeld met soortgelijke reacties en voorzien van een antwoord. Vanaf morgen is op www.minderhinderschiphol.nl in het document 'antwoorden op reacties en suggesties uit de omgeving' te lezen hoe wij zijn omgegaan met de reacties en hoe wij deze hebben verwerkt. Dit document bevat ook een nadere toelichting op het consultatieproces.

Via het online dashboard op minderhinderschiphol.nl is dan ook een (geanonimiseerd) overzicht te vinden van alle reacties die via de online vragenlijst zijn binnengekomen. Daarnaast hebben we onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau Partners + Pröpper gevraagd deze reacties te analyseren. Deze analyse is vanaf morgen ook op de site te vinden.

Resultaat en vervolg

De vele nuttige inzichten en suggesties uit de omgeving hebben ertoe geleid dat het nu voorliggende programma hinderbeperking met 16 nieuwe maatregelen is uitgebreid, waaronder 7 onderzoeken naar lokale optimalisaties van startroutes. Deze nieuwe maatregelen zijn vanaf morgen te vinden op de site. Ondertussen werken we door aan de implementatie van hinderbeperkende maatregelen. Zo zijn er in 2020 al 5 maatregelen geïmplementeerd. Het totale programma bevat nu 44 maatregelen.

Via minderhinderschiphol.nl kan iedereen volgen wat de status en planning is van de maatregelen, onderzoeken en initiatieven die we in de komende jaren willen uitvoeren om de geluidshinder te beperken en op welke wijze omwonenden en andere partijen hierbij worden betrokken. Schiphol en LVNL gaan voortvarend verder met de uitvoering van de maatregelen. Over de voortgang zullen wij u en de omgeving periodiek informeren.

Notifly

Op 10 februari 2021 is Schiphol gestart met de publieke testfase van Notifly: een app voor mobiel en tablet, waarmee omwonenden van de luchthaven tot 24 uur vooruit het huidige en verwachte aantal overvliegende vliegtuigen kunnen zien.

Notifly is bedacht en ontwikkeld in samenwerking met omwonenden van Schiphol. Uit onderzoek bleek dat er een grote behoefte was aan transparante en proactieve communicatie vanuit Schiphol over waar en wanneer vliegtuiggeluid te verwachten is. In 2019 nam de Tweede Kamer ook de motie-Amhaouch aan die opriep om tot een vliegweerbericht te komen. Notifly is het antwoord op dat verzoek.

De app is nog in ontwikkeling. Op dit moment wordt de app door ruim 1.300 personen getest. Op basis van de feedback wordt elke twee weken een update uitgebracht. Na het afronden van de testperiode wordt een definitief besluit genomen over de lancering van de app.

Tot slot

Ondanks de grote effecten van de COVID-19 pandemie op onze sector is onze inzet op hinderbeperking ongewijzigd gebleven. Schiphol en LVNL, de luchtvaartmaatschappijen en alle andere sectorpartners blijven werken aan een steeds betere woon- en leefomgeving voor de omwonenden in de omgeving van Schiphol.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze plannen en deze aanpak voor iedereen een evenwichtig perspectief bieden en positief bijdragen aan de leefkwaliteit in de omgeving.

Met vriendelijke groet,

Dick Benschop

Michiel van Dorst

President & CEO
ROYAL SCHIPHOL GROUP

CEO
Luchtverkeersleiding Nederland